

Организация управления в таможенных органах

Выполнила студентка
группы ТД-12-1
Плющик Анастасия

Функции и методы управления

Федеральная таможенная служба - это федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий:

- 1) функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию
- 2) функции агента валютного контроля
- 3) функции по проведению транспортного контроля в пунктах пропуска через государственную границу РФ
- 4) функции по выявлению, предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений

В зависимости от форм воздействия в таможенной системе применяются методы прямого и косвенного воздействия.

- * Методы прямого воздействия опираются на волю и авторитет государства. К ним относятся организационно-распорядительные и правовые методы.
- * К методам косвенного воздействия относятся социально-психологические, экономические и экономико-математические методы.

Выделяются две группы таможенных правоотношений:

- * Первичные непосредственно связаны с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу.
- * Вторичные таможенные правоотношения - это отношения по уплате таможенных платежей, по которым предоставлена отсрочка или рассрочка.



В таможенных органах применяются три группы организационно- распорядительных методов:

- 1) организационные,
- 2) распорядительные
- 3) дисциплинарные.

Методы организационного воздействия

Регламентирование представляет собой жесткий тип организационного воздействия и заключается в разработке и введении в действие организационных положений, к которым относятся:

- 1) положения общеорганизационного характера, устанавливающие организационную обособленность и порядок функционирования таможенной системы в целом;
- 2) положения, определяющие и устанавливающие внутренний порядок работы, организационный статус различных подразделений, их задачи, функции, полномочия;
- 3) типовые структуры подразделений;
- 4) должностное регламентирование, осуществляемое штатными расписаниями и должностными инструкциями.

Нормирование - это менее жесткий тип организационного воздействия и заключается в установлении норм и нормативов, которые служат ориентировкой в деятельности, устанавливают ее границы по верхним и нижним пределам.

Инструктирование - всегда имеет форму методической и информационной помощи, направленной на успешное выполнение работы.

Методы распорядительного воздействия

* В основе методов распорядительного воздействия в таможенной системе лежат полномочия и обязанности. В их состав входят:

- 1) решения коллегии ФТС России,
- 2) приказы,
- 3) указания,
- 4) распоряжения и резолюции.

Распорядительное воздействие по форме может быть устным или документально оформленным.

Методы дисциплинарного воздействия

- * Суть этих методов в таможенных органах состоит в установлении ответственности. Выделяют
 - 1) личную,
 - 2) коллективную,
 - 3) материальную,
 - 4) моральную
 - 5) служебную ответственность.

Социально-психологические методы

Социально-психологические методы управления - конкретные способы и приемы воздействия на процесс формирования и развития коллектива, на социальные процессы, проистекающие внутри его.

Целью социально-психологических методов является обеспечение растущих социальных потребностей сотрудников.

Эти методы управления основаны на использовании социального механизма, действующего в коллективе, в состав которого входят:

- 1) неформальные группы,
- 2) роль и статус личности,
- 3) система взаимоотношений в коллективе,
- 4) социальные потребности и другие социальные аспекты.

* К экономическим методам относятся:

- 1) централизованный
- 2) плановый
- 3) методы экономического стимулирования,

А к экономико-математическим относятся:

- 1) неформализованные,
- 2) слабоформализованные
- 3) формализованные методы.

Принципы управления в таможенных органах

Общие

стратегические нормы управления во всех уровнях системы

Частные

применяются в экономической, социально-политической и духовной сферах; применяемые в государственных правоохранительном органе

Организационно-технологические

организационно-распорядительной; административно-исполнительской деятельности руководителя

Общие принципы

Системность - ведущий принцип управления. По характеру взаимоотношений системы бывают открытые и закрытые. Для таможенных органов характерен смешанный тип системы.

Системность в управлении таможенными органами обеспечивает и совершенствует структурное и функциональное единство системы.

Частные принципы

Частные принципы управления подразделяются на две большие группы:

- 1) принципы, применяемые в экономической, социально-политической и духовной сферах деятельности
- 2) принципы, имеющие место в таможенных органах, как государственной правоохранительной организации.

Организационно-технологические принципы

К ним можно отнести принципы:

1. единоначалия,
2. сочетания центрального, регионального и местного управления,
3. конкретности,
4. разделения труда,
5. принципы иерархии, единства распорядительства и одного начальника,
6. делегирования полномочий,
7. диапазона управления

В таможенных органах принцип единоначалия действует на всех уровнях руководства, так как руководители таможенных органов законодательно наделены правами и функциями единоначальника.

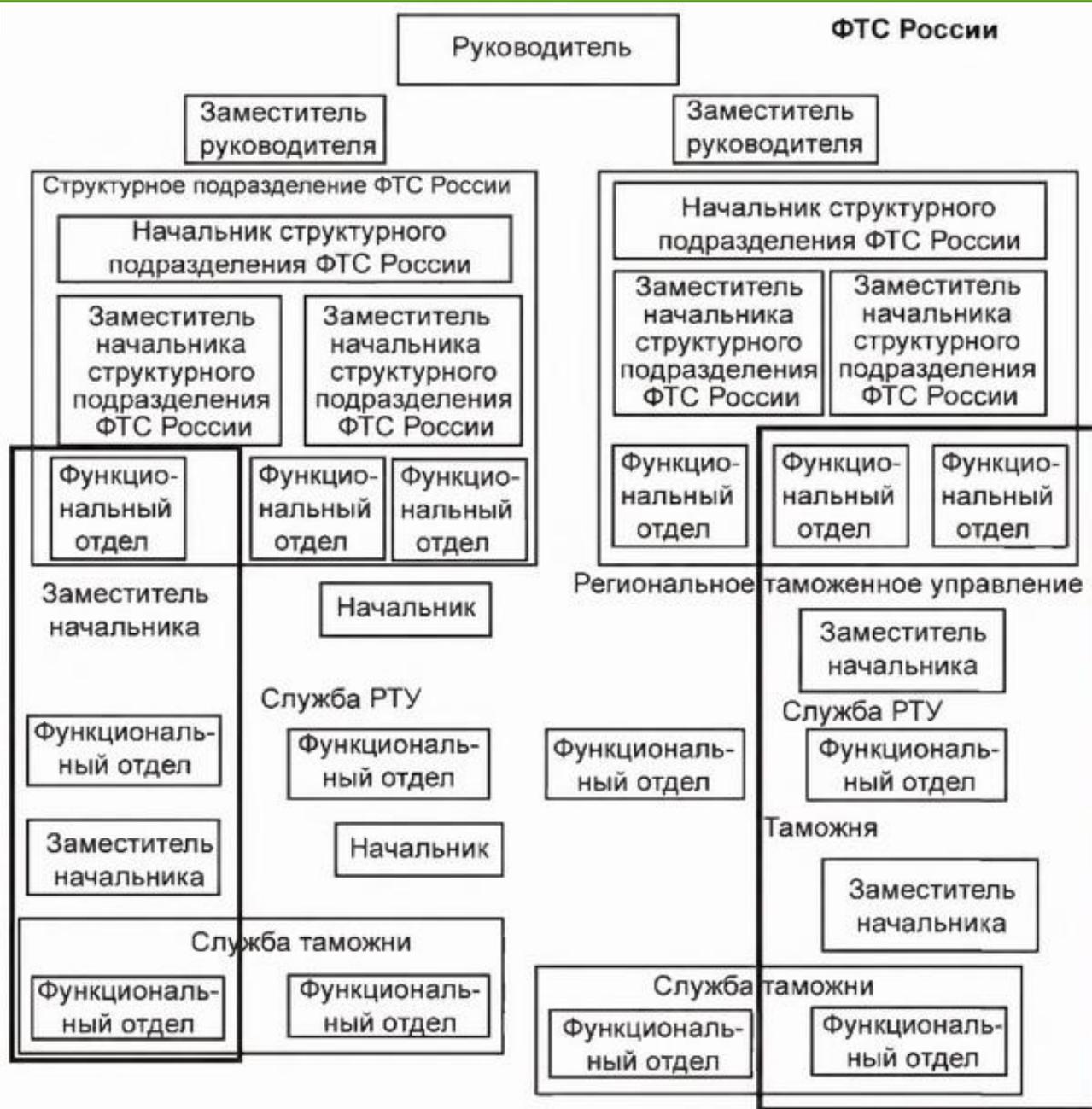
Это выражается в следующем:

- 1) полноте и объеме властных полномочий для решения поставленных задач;
- 2) наличии законодательного обеспечения реализации этой функции и ответственности государства за предоставленные права;
- 3) кадровом и структурном обеспечении реализации прав руководителей-единоначальников;
- 4) материальном и финансовом обеспечении правоохранительной деятельности со стороны государства;
- 5) наличии государственных гарантий социальной защищенности персонала военизированной и правоохранительной структуры.

Виды управленческих отношений в таможенных органах

Между звеньями и уровнями управления в таможенных органах складываются следующие виды взаимоотношений:

- 1) вертикальные управленческие отношения** (ФТС - РТУ; РТУ - таможня; начальник таможни - отделы таможни; таможня - таможенный пост; ФТС - таможня);
- 2) горизонтальные управленческие отношения** (РТУ - РТУ; отдел таможни - отдел таможни; таможенный пост - таможенный пост; таможня - таможня);
- 3) диагональные управленческие отношения** (пост - взаимодействующая таможня отправления или назначения; таможня - взаимодействующее РТУ другого региона; отдел ФТС - взаимодействующее Управление ФТС РФ).

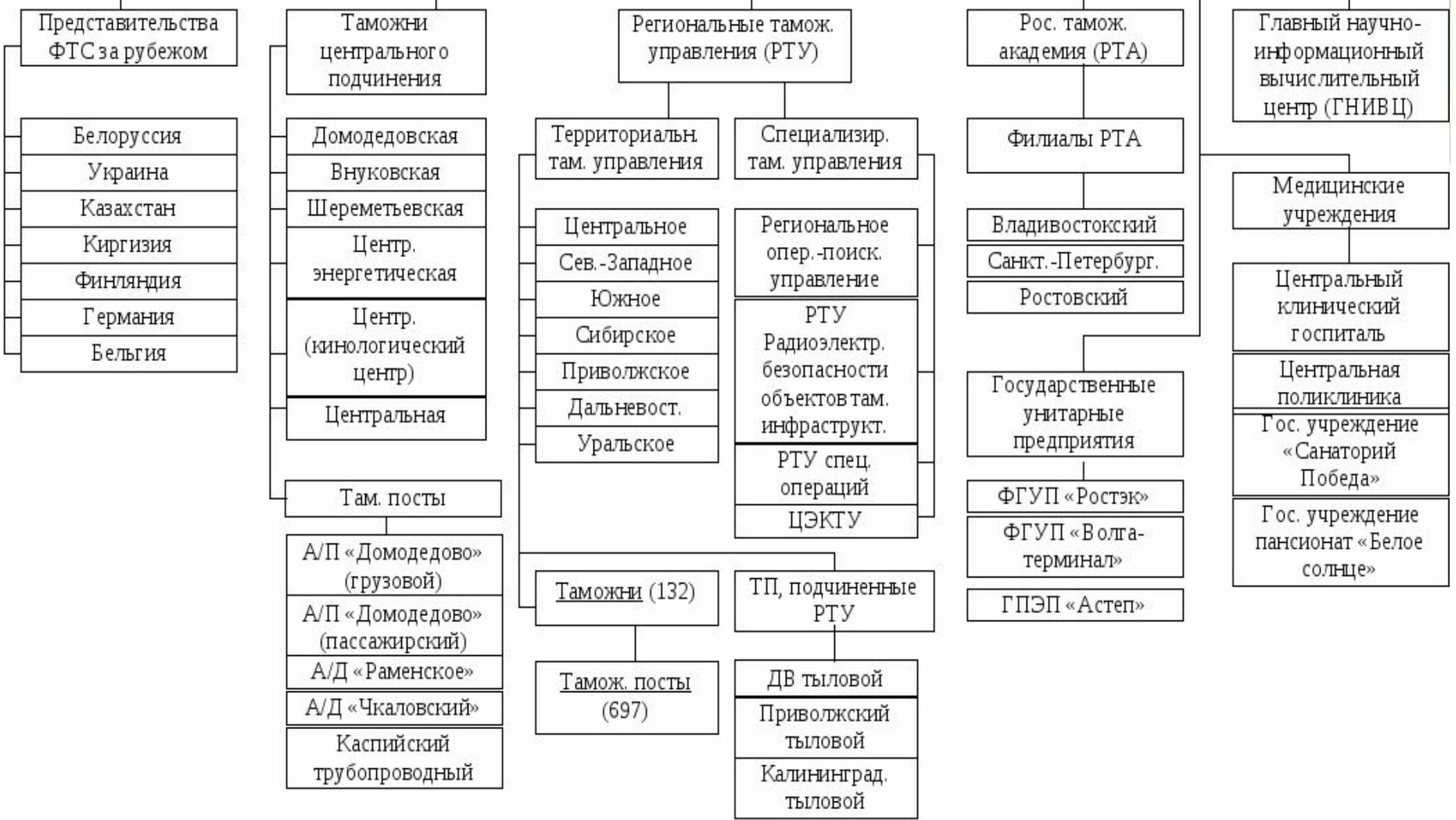


Требования к структурам управления, организационные структуры управления

Элементами системы таможенных органов являются:

- 1) центральный аппарат ФТС;
- 2) региональные таможенные управления (РТУ);
- 3) таможни;
- 4) таможенные посты.

Федеральная таможенная служба России

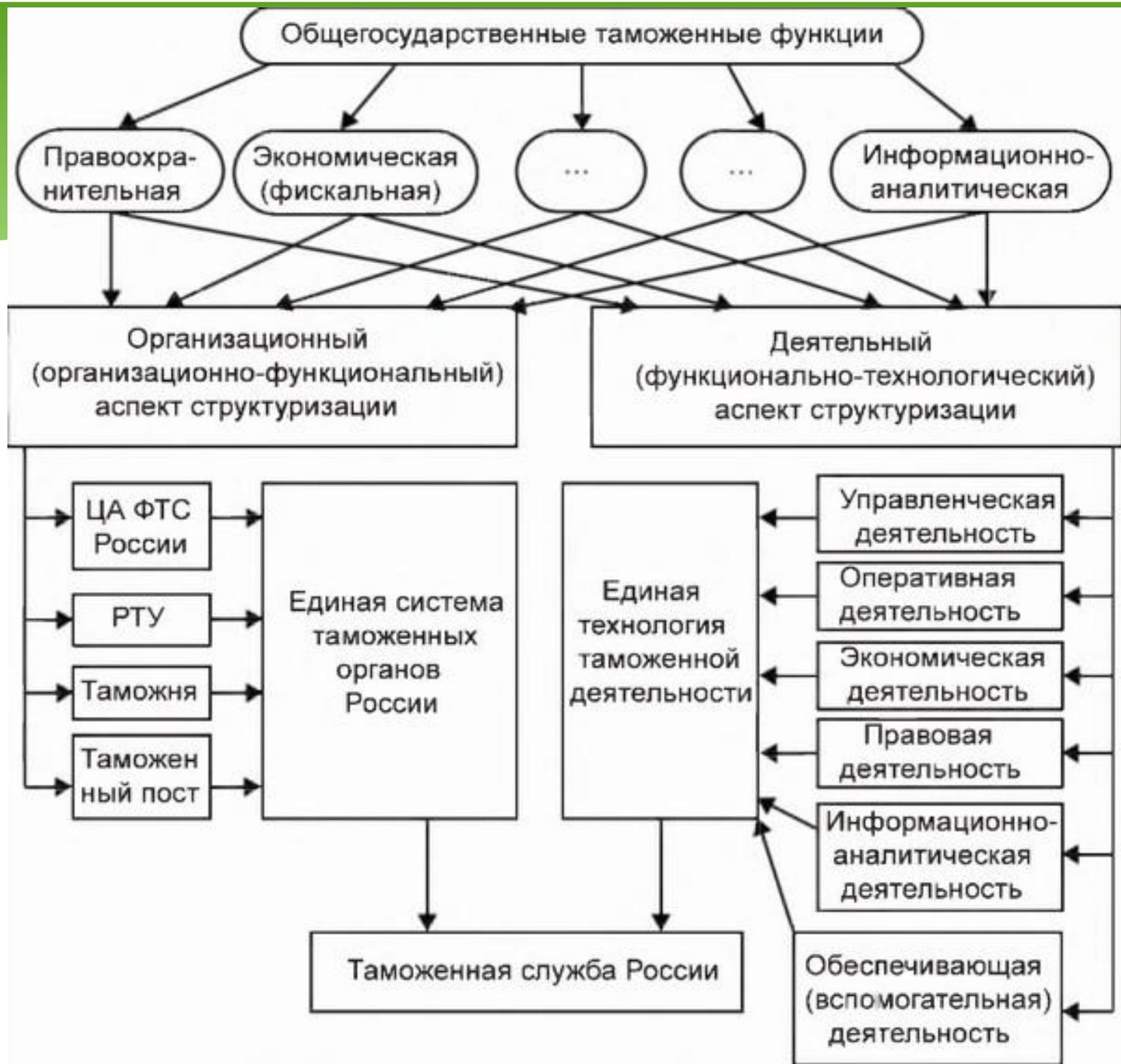


ФТС в своей деятельности руководствуется

- * Конституцией Российской Федерации,
- * федеральными конституционными законами,
- * федеральными законами,
- * указами и распоряжениями Президента Российской Федерации,
- * постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации,
- * международными договорами Российской Федерации,
- * таможенным законодательством Таможенного союза,
- * нормативными актами Центрального банка Российской Федерации и постановлениями о ФТС.

В руководство ФТС России входят:

1. Руководитель Федеральной таможенной службы | **Булавин Владимир Иванович**, действительный государственный советник таможенной службы Российской Федерации, доктор экономических наук, заслуженный экономист России.
2. Первый заместитель руководителя Федеральной таможенной службы **Малинин Владимир Михайлович**.
3. Заместитель руководителя Федеральной таможенной службы **Комличенко Сергей Григорьевич**.
4. Статс-секретарь - заместитель руководителя Федеральной таможенной службы **Голендеева Татьяна Николаевна**.
5. Заместитель руководителя Федеральной таможенной службы **Васильев Александр Васильевич**.
6. Заместитель руководителя Федеральной таможенной службы **Шохин Сергей Олегович**.
7. Заместитель руководителя Федеральной таможенной службы **Давыдов Руслан Валентинович**.



В числе преимуществ линейной организации чаще всего выделяют: управление таможенный орган

- Ярко выраженную систему вертикальных связей.
- Ответственность, установленные обязательства.
- Четкое распределение обязанностей и полномочий.
- Оперативный процесс принятия решений.
- Простоту в понимании и использовании указаний.
- Возможность поддерживать необходимую дисциплину.

К недостаткам линейного построения организационной структуры управления относятся:

- негибкость, жесткость;
- неприспособленность к дальнейшему росту организации;
- тенденциозность и волокита при рассмотрении вопросов, в решении которых задействованы несколько подразделений (по горизонтали);
- повышенная зависимость результатов работы от личных и деловых качеств руководителя.

Преимущества линейно-штабной организационной структуры управления в том, что при ее использовании достигаются:

- более глубокая подготовка решений и планов;
- освобождение линейных руководителей от более глубокого анализа проблем;
- возможность привлечения консультантов и экспертов.

Недостатками линейно-штабной структуры управления являются:

- * недостаточно четкая ответственность штаба;
- * появление тенденций к чрезмерной централизации.

К преимуществам функциональной организационной структуры управления можно отнести то, что она:

- освобождает линейных руководителей от решения некоторых специальных вопросов;
- создает основу для использования в работе консультаций опытных специалистов;
- уменьшает потребность в специалистах широкого профиля.

К общим недостаткам такой структуры управления относятся:

- усложнение взаимосвязей;
- ухудшение координации;
- проявление тенденции к чрезмерной централизации и двойному подчинению сотрудников.

Требования к структурам управления в таможенных органах:

- 1) Простота и экономичность.
- 2) Ясность.
- 3) Определенность.
- 4) Управляемость.
- 5) Устойчивость.
- 6) Гибкость.

Изучение управления в таможенных органах - является актуальной темой, потому что ошибки в управлении таможенным делом могут привести к серьезным экономическим и политическим последствиям для государства в целом