

group_419_qa

Telegram

ЛЕКЦИЯ 2

«Работа с дефектами»

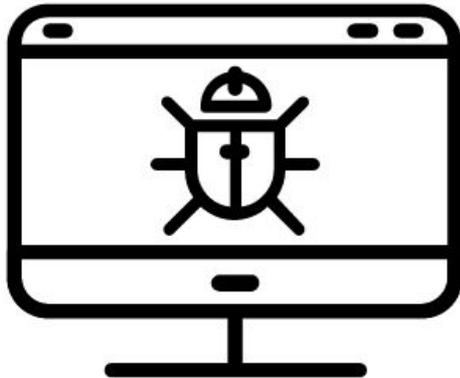


Содержани

е:

- Описание и структура дефектов
- Основные ошибки описания дефектов и как их избежать
- Правила выставления критичности

Что такое дефект?



В IT **дефект** (баг, bug, issue, ticket) — слово, обычно обозначающее ошибку в программе или системе, которая выдает неожиданный или неправильный результат.

Составляющие дефекта

- **Headline/Summary** = Заголовок
- **Severity** = Серьезность
- **Priority** = Приоритет
- **Description** = Описание
- **Result** = Фактический результат
- **Expected result** = Ожидаемый результат
- **Attachments** = Вложения (прикрепленные файлы)



Headline

- Краткость – удобство чтения
- Информативность – подчиняется правилу «Где:Что:Когда»
- Точная идентификация проблемы – избегаем слов, типа «неверный», «некорректный»

Пример:

Логин: кнопка «Войти» становится неактивной при вводе имени > 50 символов

Severity

- Указывает на серьезность дефекта с точки зрения важности его для **функциональности приложения/конечного пользователя**
- **Показатели Severity:**
 - Blocker (блокирующий),
 - Critical (критический),
 - Major (серьезный),
 - Average (средний),
 - Minor (незначительный),
 - Trivial (несущественный)
 - Enhancement (рекомендация)

Уровни критичности дефектов

Blocker Дефект полностью блокирует работу приложения. Продолжать тестирование при наличии такого дефекта невозможно.



Critical Дефект полностью или частично блокирует работу приложения. Продолжать тестирование при наличии такого дефекта невозможно.



Уровни критичности

Major

Дефект нарушает нормальную работу одной или нескольких функций приложения, но не препятствует дальнейшему проведению тестов.



Average

Дефект частично влияет на основные функции приложения, но выполнение сценария в ходе тестирования возможно при минимальных изменениях.
Графический дефект, значительно



Уровни критичности

Дефекты

Minor

Несущественная функциональная ошибка или дефект графического интерфейса. Исправление незначительно улучшит поведение или выполнение сценария.



Enhancement

Мелкий дефект, не требующий обязательного исправления, или рекомендация, не предполагающая



Правила выставления критичности



Уровень критичности	UI/Functional	Блокирует функциональность	Можно продолжать тестировать	Нужны изменения в шагах	Должен быть исправлен
Critical	Functional	Всё	Нет	-	Да
Major	Functional	1+ функцию	Да (кроме поломанной функциональности)	Да	Да
Average	Functional, UI	Нет	Да (кроме поломанной функциональности)	Да	Да
Minor	Functional, UI	Нет	Да	Нет	Да
Enhancement	UI	Нет	Да	Нет	Нет

Priority

- Указывает на серьезность дефекта с точки зрения его **важности для бизнеса заказчика**
 - Blocker
- **Показатели Priority:**
 - Critical
 - Major
 - Minor
 - Trivial

**Критичность
(Severity)**

Параметр оценки, показывающий, насколько дефект влияет на нормальную работу приложения. **Тестировщик** присваивает дефекту уровень критичности на основании субъективной оценки и внутренних стандартов компании.

**Приоритет
(Priority)**

Параметр оценки, определяющий очередность исправления дефектов разработчиком. Обычно приоритет назначает **менеджер проекта**, указывая, таким образом, на важность и срочность исправления

Как вы думаете, бывает ли
одновременно дефект с
ВЫСОКИМ Severity и **НИЗКИМ
Priority?**

А наоборот?

Description+Result

Стандартная структура:

1. Шаг #1
2. Шаг #2
3. ...

Результат:

Пример описания:

1. Открыть приложение <ссылка>
2. Перейти на страницу «Помощь»
3. Обратить внимание на заголовок

Результат: Слова в заголовке написаны без пробела. См. приложение 1.png

Expected result

- Указывать, что конкретно ожидается
- Аргументация

Attachments

- Могут относиться к описанию, результату, ожидаемому результату
- Должны иметь пояснения
- Обязательны для GUI дефектов!

Основные ошибки описания дефектов и как их избежать

Сокращение инструкции по воспроизведению ошибки:

- Использование сокращений
- Частое применение аббревиатур
- Опускание «маловажных» подробностей



Неправильно:

1. Открыть СП
2. 5

Результат: ошибка



Правильно:

1. Открыть приложение <ссылка>
2. Перейти на страницу «Помощь»
3. Открыть страницу № 5

Результат: Название страницы «Help» не соответствует требованию

Отсутствие описания ошибочного

поведения
Необходимо указывать, в чём ошибочность
полученного результата!

Неправильно:

1. Запустить приложение
2. Нажать кнопку
«Редактировать»

Результат: Форма для
редактирования появляется

Правильно:

1. Открыть приложение <ссылка>
2. Нажать кнопку «Редактировать»

Результат: Отображается форма
редактирования, в которой все
кнопки не активны, что
противоречит требованиям

Ожидаемый результат слишком краток либо отсутствует

Неправильно:

Ожидаемый результат:
смотри спецификацию

Правильно:

Ожидаемый результат:
Согласно требованию
раздел «Помощь», пункт 5,
заголовок страницы
должен иметь название
«Помощь».

Используются личные предложения, и не
делается чёткого вывода, как должен
быть реализован фикс

 Неправильно:

Ожидаемый результат: я
думаю, что должно быть
ограничение на минимальный
размер окна или уменьшение
размера должно быть
заблокировано

 Правильно:

Ожидаемый результат:
Уменьшение размера окна
должно быть заблокировано
(согласовано с ВА).

**Заголовок не должен содержать сленга!
Отсылка на приложенный файл к дефекту
без описания, нет результата.**



Неправильно:

Заголовок: При сворачивании прилаги она крэшится

Результат: смотри аттачмент 5



Правильно:

Заголовок: Работа приложения останавливается после нажатия кнопки «Свернуть».

Описание:

1. Открыть приложение <ссылка>
2. Нажать кнопку «Свернуть»

Результат: Работа приложения останавливается, при нажатии на кнопку «Развернуть» окно приложения не открывается . См. видео в

«Читатели» дефектов, кто они?

- Заказчик
- Руководители: руководитель разработки, руководитель тестирования
- Команда разработки
- Команда тестирования
- Команда аналитиков



Кто, что, для чего читает?

- **Заказчик** – читает **заголовок** дефекта

Цель – понять какие в проекте существуют проблемы

- **Руководитель разработки** – читает **заголовок** дефекта

Цель – понять кому на исправление нужно отправить дефект

Кто, что, для чего читает?

- **Разработчик** – читает **все**
составляющие дефекта

Цель – понять детали для исправления
дефекта

- **Аналитик** – в зависимости от ситуации
может читать **различные**
составляющие дефекта

Цель – понять «масштаб бедствия»

Кто, что, для чего читает?

- **Тестировщик** – читает **все составляющие** дефекта

Цель – воспроизвести дефект и проверить исправление

- **Руководитель QA** – читает **все составляющие** дефекта

Цель – составление отчетов, контроль работы команды 😊



TerNerss

13.09.2015 в 16:30

★★☆☆☆ Ниже среднего

Почему-то не смог добавить в корзину больше одного товара...
Что за фигня?!



Skalolazka123

13.09.2015 в 16:56

★☆☆☆☆ Жуть!

Да-да, та же проблема - при указании количества товара > 1 почему-то не нажимается кнопка "Добавить в корзину"



golemgol

13.09.2015 в 22:14

★☆☆☆☆ Жуть!

Причём не работает только для USB накопителей, в остальных разделах каталога всё норм.
Разберитесь, пожалуйста!

Headline: Каталог: USB: кнопка «Добавить в корзину» не нажимается при указании количества товара больше 1 штуки

Severity: Average

Description:

- 1. Открыть сайт onliner.by
- 2. Перейти в «Каталог»
- 3. Открыть «USB накопители»
- 4. Выбрать любой USB накопитель
- 5. Указать количество больше 1 шт. (например 2 шт.)
- 6. Нажать кнопку «Добавить в Корзину»

Result: кнопка не нажимается, добавления в корзину не происходит

Expected Result: кнопка должна нажиматься, товары должны быть добавлены в корзину

Спасибо за
внимание! Жду
Ваших вопросов

