

Опыт работы
консультационной службы
на приходе Свято –
Троицкого Стефанового
мужского монастыря за
2014 – 2017 г.г.



Святейший патриарх Московский и всея Руси Алексей,
2004 г

...если бы мы относились к своему храму как к миссионерской территории, то сколько людей обрели бы веру и приобщились ко Христу! Очень часто нецерковные люди, объясняя свою отстраненность от Церкви, ссылаются на то, что их смущают и соблазняют строгие требования (и придирки), предъявляемые к ним в храме.... Если мы не хотим потерять молодых людей для Церкви, то должны относиться к ним с теплотой и вниманием, стремиться увидеть за внешней холодностью и настороженностью живую душу, жаждущую



Цель приходского

консультирования

Оказание необходимой помощи при начальном воцерковлении мирян, проявление живого человеческого участия в ответственный момент движения души к Богу.

При этом перед консультантом стоит ряд задач:

- оказать приходящим доброжелательный радушный прием, и расположить к общению
- по существу ответить на задаваемые вопросы
- указать, где и что располагается в храме
- сориентировать в действиях и поведении в храме
- дать необходимые советы
- заинтересовать и предложить необходимую помощь по нуждам человека
- порекомендовать регулярно читать духовную литературу, молиться, посещать храм, исповедоваться и причащаться.



Общие сведения

- Дата образования – 21.12.2014
- Руководитель – игумен Кирилл (Клементьев)
- Катехизатор – Лапова Ирина Владимировна
- Работа осуществляется – по Сб., Вс. с 12.00 до 16.00
- Место – главный предел храма

Консультанты обеспечены:

- столом, стулом, табличной с надписью «Православный консультант»
- бейджами для дежурного с текстом «Православный консультант»
- журналом, куда записываются большинство задаваемых вопросов
- номерами мобильных телефонов дежурных священников

**Порядок действий
дежурного
консультанта:**

- 1. Стол, стул,
выставить
табличку.**
- 2. Одеть бейдж.**
- 3. Уточнить в
свечной лавке
кто из
священников
дежурит.**
- 4. Сделать
запись в
журнале: дата,
время, ФИО**



Итоги работы декабрь 2014 – декабрь 2016 гг.

Более 3000 человек получили консультацию

Более 220 раз дежурили

Более 440 часов консультирования

Более 2000 консультаций

**Среднее количество консультаций за 1
смену – 8**

**Самое малое количество консультаций за смену
– 1**

Самое больше количество – 28

Итоги работы декабрь 2014 – декабрь 2016 гг.

По возрасту обратившихся:

До 20 лет – 9 %

До 30 лет – 24 %

До 40 лет - 19 %

До 50 лет – 24 %

До 60 лет – 16 %

До 70 лет – 5 %

До 80 лет и старше – 3 %



Итоги работы декабрь 2014 – декабрь 2016 гг.



Часто задаваемые вопросы:

- Общие вопросы – 33 %
- Храм – 25 %
- Таинства Церкви – 11 %
- Совершение Церковных треб – 10 %
- Проблемы взаимоотношений в семье, с родственниками, на работе – 5 %
- Находящиеся в алкогольной, наркотической, игровой и другой зависимости – 1 %
- Длительные психотравмирующие ситуации – 2 %
- Проблемы личной и семейной духовной жизни – 6 %
- Онкозаболевания – 2 %

ИТОГО 16 % - это работа православного психолога

Характер общения при консультировании

- К приходящему человеку необходимо отнестись с любовью и вниманием, оказав радушный прием. Постараться почувствовать как дорог этот человек Господу, в чем особенно он нуждается и стремиться утешить, если делится своими скорбями.
- Стараться ответить на недоуменные вопросы, понять всю ответственность за свое отношение в общении, поведение и слова. Исходя из этого, беседу следует вести ясно и вразумительно, сообразно опыту вопрошаемого, стараясь не исказить в ответах дух учения Православной Церкви.
- Важна искренность разговора с человеком, мирность и доброжелательность по апостольскому совету: «...будьте всегда готовы всякому, требующему от вас отчета в вашем уповании, дать ответ с кротостью и благоговением» ([1Пет. 3, 15](#)). При этом не следует вступать в словопрения.

Требования к консультанту:

- не переоценивать свои возможности, не подменять собою священника, не брать на себя роль духовника-исповедника, не учительствовать, не самоутверждаться перед людьми;
- четко действовать согласно инструктажу руководящих консультированием лиц, не выходя за рамки определенных полномочий и своей компетенции;
- правильно отвечать на задаваемые типичные вопросы; ориентироваться в литературе для новоначальных;
- понимать, в каких случаях направлять людей к свешнице, к священнику или настоятелю храма, а в каких к директору или конкретному преподавателю Воскресной школы, в приходскую библиотеку и т. д.

Перспективы развития консультационной службы в 2017 г.



- а) вырасти численно – минимум до 10 человек
- б) начать работу в будние дни
- в) организовать работу православных психологов, выделив им место для консультаций
- г) обучать вновь пришедших силами опытных консультантов
- д) создать отделение социального служения в рамках консультационной службы
- е) создать службу психолого – психотерапевтической направленности (поиск православного психиатра или психотерапевта)

План развития консультационной службы в 2017 г.

- а) создать информационный стенд в притворе храма
- б) создать страничку службы на сайте монастыря
- в) 1 раз в месяц организовывать встречи руководителя службы игумена Кирилл (Клементьева) с работниками КС
- г) проводить общие встречи работников КС с молодежкой храма – при необходимости
- д) провести анкетирование прихожан храма на предмет выявления адресной социальной помощи
- е) обучать консультантов приемам бережного консультирования