



МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ




План


- Психологическое исследование: требования к организации и его этапы
- Классификация методов исследования
- Характеристика основных эмпирических методов психологии



Психологическое исследование: требования к организации и его этапы



Психологическое исследование – это способ научного познания сущности психических явлений и их закономерностей.



ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Подготовительный этап



Этап сбора фактических данных




Этап количественной и качественной обработки



Интерпретация результатов

Любое научное исследование, в том числе и психологическое, должно отвечать ряду строгих требований:

- 1. Планирование** исследования подразумевает разработку логической и хронологической схем исследования, состоящих из детального проектирования всех его этапов.
- 2. Место проведения** исследования должно обеспечивать изоляцию от внешних помех, отвечать санитарно-гигиеническим и инженерно-психологическим требованиям.
- 3. Техническое оснащение** должно соответствовать решаемым задачам, всему ходу исследования и уровню анализа получаемых результатов.

- 
4. **Подбор испытуемых** зависит от целей конкретного исследования и должен обеспечивать их качественную однородность.
 5. **Инструкция** для испытуемых должна быть четкой, краткой и однозначной.
 6. **Протокол исследования** должен быть одновременно полным и целенаправленным (избирательным).
 7. **Обработка результатов исследования** включает количественные и качественные методы анализа полученных в ходе исследования эмпирических данных.



Классификация методов исследования



Методами психологии

называют основные приемы и средства познания психических феноменов и их закономерностей.



Классификация методов
психологического исследования
Б.Г. Ананьева






1. Организационные методы

Данная группа включает сравнительный, лонгитюдный и комплексный методы, которые применяются на протяжении всего исследования и представляют различные организационно-исследовательские подходы.



Сравнительный метод

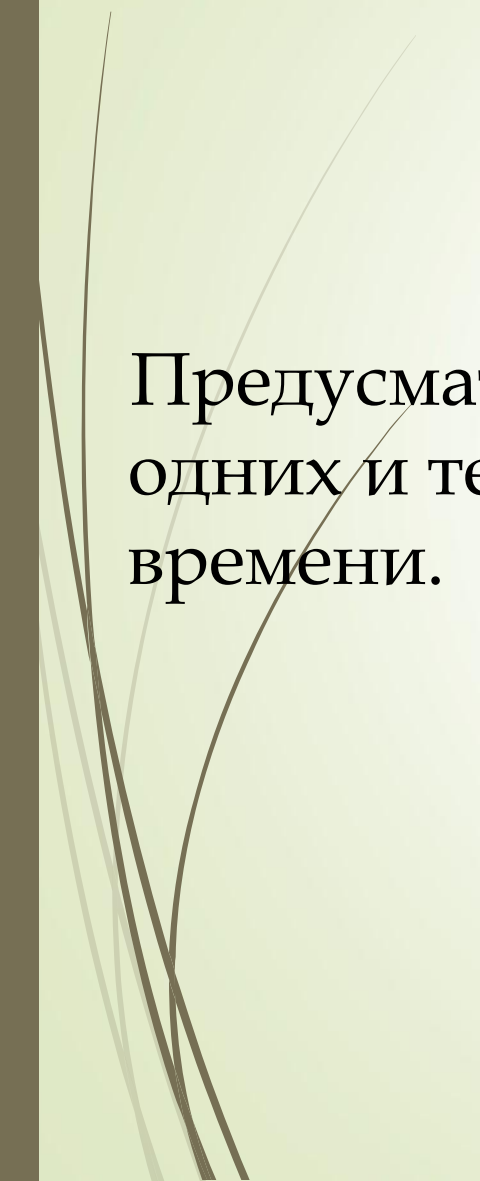
Предполагает сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям.





Лонгитюдный метод


Предусматривает многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени.





Комплексный метод

Заключается в рассмотрении объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения.



2. Эмпирические методы

методы, которые связаны с получением новых знаний, отделение истинных знаний от ложных.

наблюдение

беседа

тестирование

эксперимент

анкетирование

метод экспертных оценок

метод анализа процесса и продуктов деятельности

биографический





Методы обработки данных

К ним относятся количественный (статистический) и качественный (дифференциация материала по группам, его анализ) методы.



Интерпретационные методы

В эту группу входят генетический (анализ материала в плане развития с выделением отдельных фаз, стадий, критических моментов и т.п.) и структурный (выявление связи между всеми характеристиками личности) методы.




Характеристика ОСНОВНЫХ эмпирических методов ПСИХОЛОГИИ




Наблюдение

Один из основных эмпирических методов психологии, состоящий в преднамеренном, систематическом и целенаправленном восприятии психических явлений с целью изучения их специфических изменений в определенных условиях и поиска смысла этих явлений, который непосредственно не дан.



Наблюдению доступны только экстерниоризованные (внешние) проявления вербального и невербального поведения:

- пантомимика (осанка, походка, жестикуляция, позы и т.д.);
- мимика (выражение лица, его экспрессивность и т.д.);
- речь (молчаливость, разговорчивость, многословие, лаконизм; стилистические особенности, содержание и культура речи; интонационное богатство и т.д.);

- 
- поведение по отношению к другим людям (положение в коллективе и отношение к этому, способ установления контакта, характер общения, стиль общения, позиция в общении и т.д.);
 - поведенческие проявления отношения к самому себе (к своей внешности, недостаткам, преимуществам, возможностям, своим личным вещам);
 - поведение в психологически значимых ситуациях (выполнение задания, конфликт);
 - поведение в основной деятельности (работе).

Мимика



Поведение по отношению к другим



Наличие противоречий в поведении



Поведенческие проявления отношения к самому себе



Поведение в психологических значимых ситуациях



Классификация видов наблюдения

1. В зависимости от позиции наблюдателя:

открытое – наблюдение, при котором наблюдаемые знают о своей роли объекта исследования;

скрытое – наблюдение, о котором испытуемым не сообщается, проводимое незаметно для них.

2. В зависимости от активности наблюдателя:

пассивное – наблюдение без какой-либо направленности;

активное – наблюдение конкретных феноменов, отсутствие вмешательства в наблюдаемый процесс;


лабораторное (экспериментальное) – наблюдение в искусственно создаваемых условиях.

естественное (полевое) – наблюдение за объектами в естественных условиях их повседневной жизни и деятельности.

3. В зависимости от регулярности:

случайное – не запланированное заранее наблюдение, совершаемое в силу неожиданно сложившихся обстоятельств;

систематическое – преднамеренное наблюдение, совершаемое по заранее обдуманному плану и, как правило, по заранее составленному графику;




включенное – наблюдение, при котором наблюдатель входит в состав исследуемой группы и изучает ее как бы изнутри;

невключенное – наблюдение со стороны, без взаимодействия наблюдателя с объектом изучения. Этот вид наблюдения, по сути, есть объективное (внешнее) наблюдение.

4. По упорядоченности:

случайное – не запланированное заранее наблюдение, совершаемое в силу неожиданно сложившихся обстоятельств;

сплошное – постоянное наблюдение за объектом без перерыва. Обычно применяется при краткосрочном его изучении или при необходимости получить наиболее полную информацию о динамике изучаемых явлений;



выборочное – наблюдение, проводимое в отдельные промежутки времени, выбираемые исследователем по своему усмотрению;
систематическое – преднамеренное наблюдение, совершаемое по заранее обдуманному плану и, как правило, по заранее составленному графику.




5. С точки зрения хронологической организации наблюдения:


лонгитюдное – наблюдение в течение длительного времени;

периодическое – наблюдение в течение определенных промежутков времени;

одиночное – описание отдельного случая.



Традиционным способом фиксации данных является дневник наблюдения, который представляет собой специальные записи наблюдателя, отражающие факты из жизни наблюдаемого лица.




Требования к фиксации данных в дневнике наблюдения:

- адекватная передача смысла наблюдаемых явлений;
- точность и образность формулировок;
- обязательное описание ситуации (фон, контекст), в которой наблюдаемое поведение имело место.

Особенности наблюдения

- + Богатство собираемых сведений
- + Сохранение естественности условий деятельности
- + Не обязательно получение предварительного соглашения испытуемых
- Значительные затраты времени вследствие пассивности наблюдателя
- Субъективность
- Невозможность контролировать ситуации



Самонаблюдение (интроспекция) – это наблюдение за собственными внутренними психическими процессами, но в то же время наблюдение и за их внешними проявлениями.

Эксперимент

метод сбора эмпирических данных в специально спланированных и управляемых условиях, в которых экспериментатор воздействует на изучаемое явление и регистрирует изменения его состояния.



Виды экспериментов

*В зависимости от условий проведения
эксперимента*


Лабораторный

Естественный

*В зависимости от позиции экспериментатора в
изучении психических явлений*

Констатирующий

Формирующий



Особенности применения лабораторного и естественного эксперимента

Лабораторный эксперимент

- + Обеспечивается высокая точность результатов.
- + Возможны повторные исследования в аналогичных условиях.
- + Осуществляется почти полный контроль за всеми переменными.
- Условия деятельности испытуемых не соответствуют реальности.
- Испытуемые знают о том, что они являются объектами исследования.


Естественный эксперимент

- Относительная точность результатов.
- Исключается проведение повторных исследований в аналогичных условиях.
- Отсутствие полного контроля за всеми переменными.
- + Условия деятельности соответствуют реальности.
- + Испытуемые не знают о том, что они являются объектами исследований.

Беседа

Вспомогательный метод получения информации на основе вербальной (словесной) коммуникации.





По форме беседа может представлять собой свободный или стандартизированный опрос



Стандартизированный опрос – характеризуется заранее определенным набором и порядком вопросов



Свободный опрос – по форме приближен к обычной беседе и носит естественный характер

Анкетирование

Это сбор фактов на основе письменного самоотчета испытуемого по специально составленной программе.

Анкета представляет собой опросный лист с заранее составленной системой вопросов, каждый из которых логически связан с центральной гипотезой исследования.

Процедура анкетирования предусматривает три этапа:

1. Определение содержания анкеты.
2. Выбор типа вопросов.



Вопросы подразделяются на открытые, закрытые и полужакрытые.

Открытые вопросы позволяют испытуемому строить ответ в соответствии со своими желаниями, как по содержанию, так и по форме.


Закрытые вопросы предусматривают выбор одного или нескольких вариантов ответа, помещенных в анкете.

Полузакрытые вопросы предполагают выбор одного или нескольких вариантов ответа из ряда предложенных, в то же время испытуемому дается возможность самостоятельно сформулировать ответ на вопрос.


Тестирование

Это сбор фактов о психической реальности с использованием стандартизированных инструментов – тестов.









Тест – метод психологического измерения, состоящий из серии кратких заданий и направленный на диагностику индивидуальной выраженности свойств и состояний личности.






Выделяют следующие виды тестов:

-  *тест-опросник*
-  *тест-задание;*
-  *проективный тест*



Разработка и использование любых тестов должны отвечать следующим основным требованиям:

■ *стандартизации*, заключающейся в создании единообразной процедуры проведения и оценки выполнения тестовых заданий (линейное или нелинейное преобразование тестовых оценок, смысл которого состоит в замене исходных оценок новыми, производными, облегчающими понимание результатов тестирования, с помощью методов математической статистики);



надежности, означающей согласованность показателей, полученных у тех же самых испытуемых при повторном тестировании (ретест) с помощью того же теста или же его эквивалентной формы;

валидности (адекватности) – степени, в которой тест измеряет именно то, для чего он предназначен;

практичности, т.е. экономичности, простоты, эффективности использования и практической ценности для множества различных ситуаций (испытуемых) и видов деятельности.



Метод экспертных оценок

Заключается в проведении экспертами интуитивно-логического анализа проблемы с количественно обоснованным суждением и формальной обработкой результатов.



Метод анализа процесса и продуктов деятельности

Данный метод предполагает изучение материализованных результатов психической деятельности человека, материальных продуктов его предшествующей деятельности.

Биографический метод

Это способ исследования и проектирования жизненного пути личности, основанный на изучении документов ее биографии (личные дневники, переписка и т.д.). Биографический метод предусматривает использование метода контент-анализа как приема количественной и качественной обработки документации.