



Снижение
административных
барьеров для НКО:
повестка дня и
возможные
партнёрства

Круглый стол.
Красноярск,
30.03.2019

Центр ГРАНИ – 30.03.19

ПРОБЛЕМАТИКА Административных барьеров в мнениях СОНКО и СП

ограниченная ответственность:

- Говорят о страхах, а не о практике
- не готовы адресно описать и рассчитать конкретный «кейс»
- неверие; не имеют инструментального решения как альтернативу

некачественная информация:

- Устаревшие сведения о требованиях
- не могут разделить проблему по полномочиям органов
- Трудно проверяемая

СОНКО обозначают широкий спектр проблем, включая в них разнообразные, сдерживающие их деятельность в социальной сфере, обстоятельства:

- организационные проблемы (регистрация, юридическое оформление статуса поставщика услуги, включение в перечни, открытие счета в банке, взаимодействие с уполномоченными органами, исполнение требований стандартов и др.);
- материально-финансовые проблемы (затраты на регистрационные процедуры, оборудование и наем персонала соответствующей квалификации, формирование стартового капитала и наличие оборотных средств для обеспечения производства услуг, налаживание связей с потребителями и т.п.);
- факторы внешней среды и конъюнктуры рынка (низкая платежеспособность населения и экономически необоснованные тарифы, крупные лоты, оформляющие государственный спрос на услугу в социальной сфере при ее конкурсном размещении, негарантированные обращения к поставщику конечных потребителей услуг, налоговый пресс и нестабильность законодательства).

Только часть ожиданий СОНКО и СП от власти связана с деbüroкратизацией

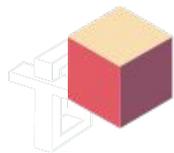
Для всех негосударственных поставщиков в связи с правилами разрешения, ведения, контроля и отчетности деятельности в этом качестве

Административные барьеры для деятельности СОНКО - поставщиков услуг в социальной сфере

возникающие из-за неурегулированности или некачественной реализации мер межведомственной (межуровневой) деятельности по обеспечению доступа СОНКО к оказанию услуг в социальной сфере.

для деятельности некоммерческих организаций (регистрация, внесение изменений в Устав, учет и отчетность, проверки и т.д.)

в отрасли социальной сферы, связанной с неэффективным или избыточным регулированием для всех хозяйствующих субъектов

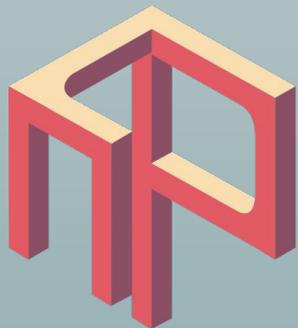


ЦЕНТР ПРОЗРАЧНОСТИ

СОНКО И СП о Конкретных ПРОЯВЛЕНИЯХ Административных Барьеров (Количество Упоминаний)

	Доступ к инфраструктуре	Разрешения	Учет и отчетность	Проверки ФНС / минут	Проверки отраслевых надзоров и Счетной палаты	Изменение правил
Усмотрения, непрозрачные. процедура	14	10	12	9	12	12
Издержки согласования	18	12	2	0	5	0
Противоречивые требования	8	7	8	7	7	9
Принуждение. к платности (посредники)	9	5	3	4	8	0
Неквалифицированный чиновник, плохой процесс	9	12	11	9	9	10
Недостаток информации	10	11	12	5	10	13
Дефицит ресурсов, инфраструктуры	14	13	7	0	7	0
Недостатки места оказания услуги	0	1	8	0	0	0
Издержки вне себестоимости	17	16	20	0	10	18

административные барьеры для негосударственных поставщиков



барьеры при получении доступа к ресурсам и правам собственности на них

- регистрация СОНКО и субъекта иной правовой формы,
- регистрация изменений в статусе организации, ее уставных документах,
- получение права на аренду земли или помещения,
- доступ к гарантиям, заемным

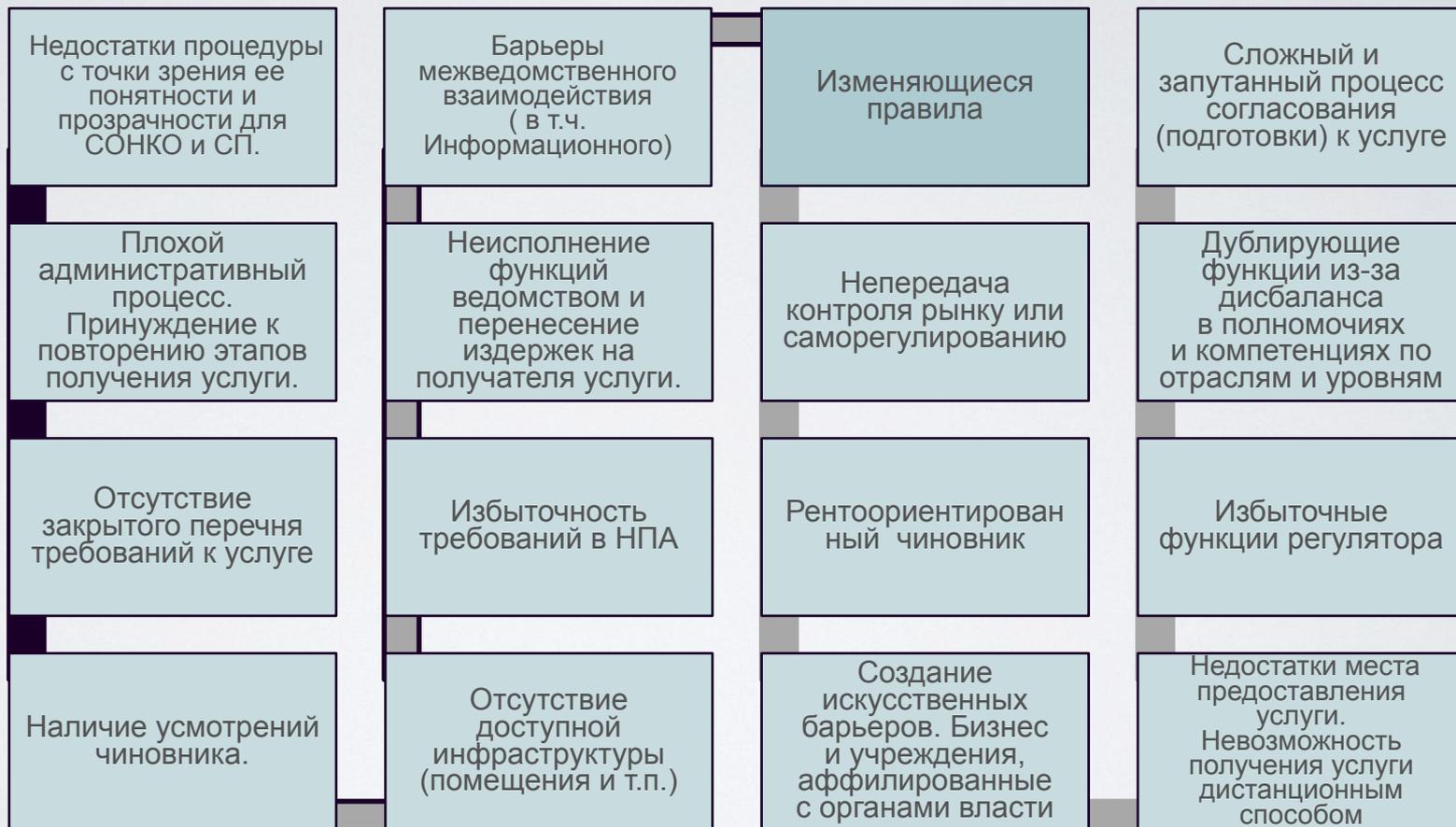
Барьеры при получении права на осуществление хозяйственной деятельности по оказанию услуг в социальной сфере

- лицензирование видов деятельности,
- требования квалификационного отбора,
- включение в перечни поставщиков,
- стандартизация (сертификация услуг),
- требования к месту и условиям предоставления услуги, к квалификации персонала и специалистов,
- требования к конкурсному

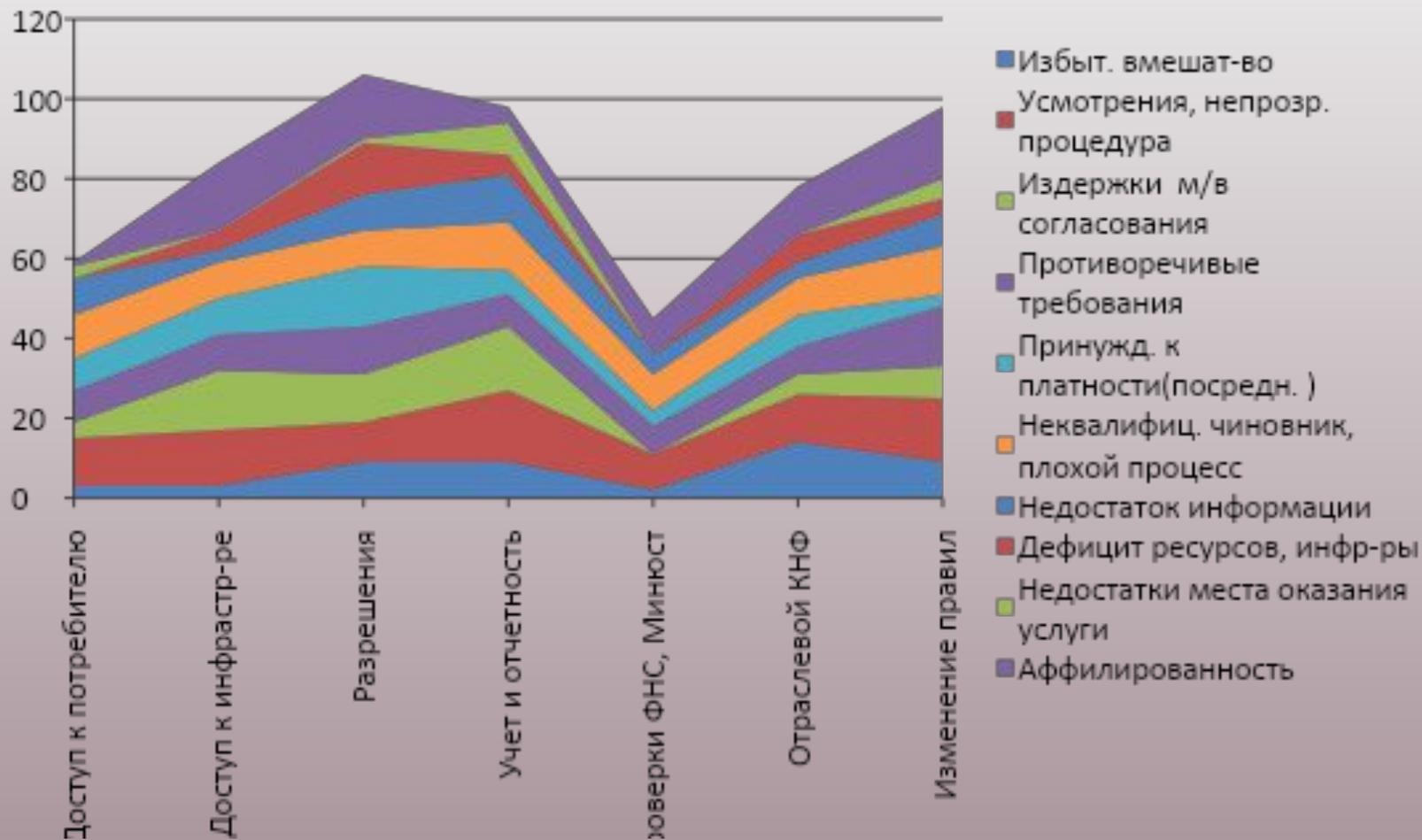
Барьеры при текущем осуществлении хозяйственной деятельности по оказанию услуг в социальной сфере

- санкции за нарушения установленных правил, согласование принимаемых решений с контролирующими организациями, получение различных льгот, формирование учета и отчетности

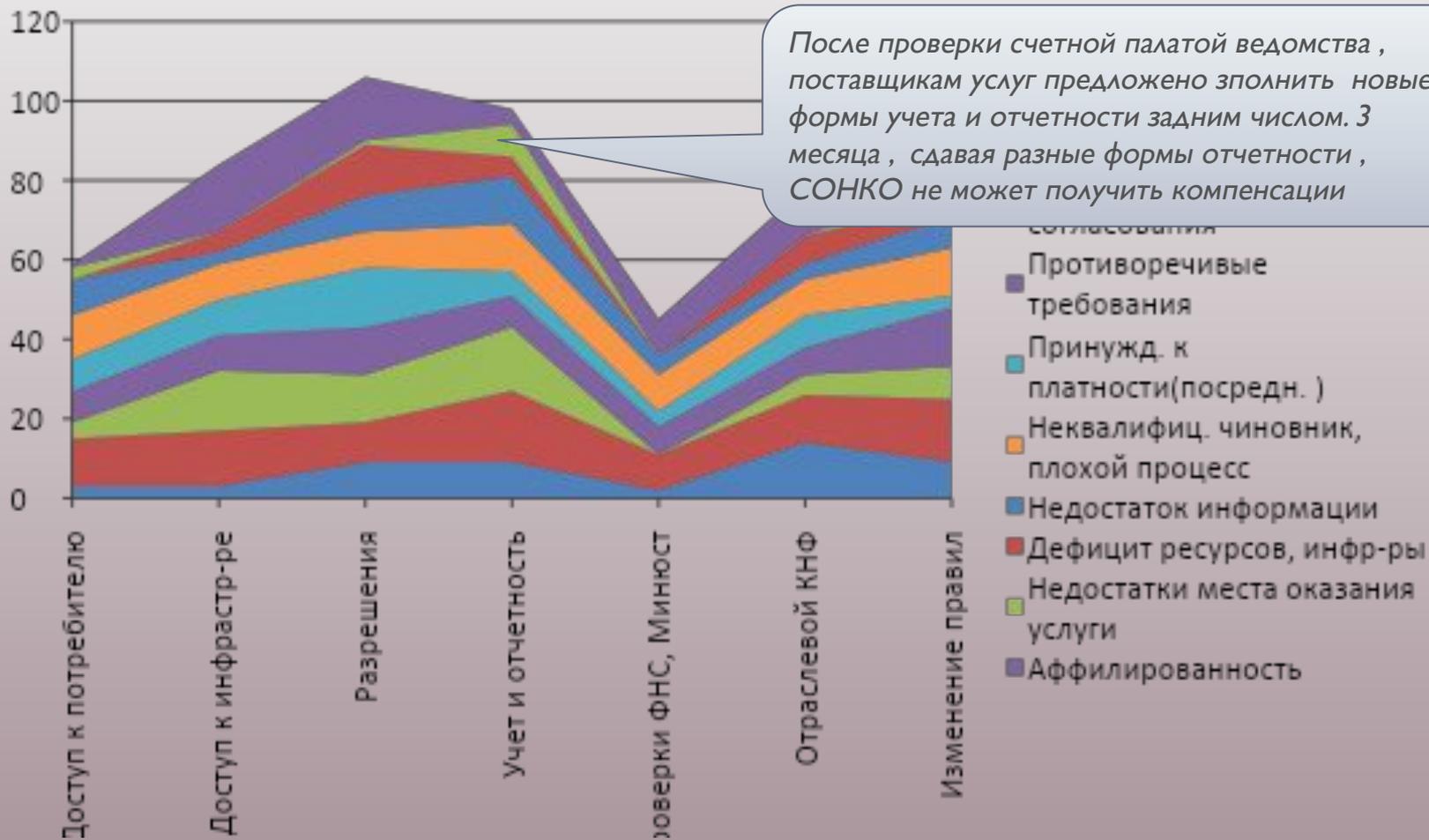
основные ТИПЫ Административных БАРЬЕРОВ (ПРАВИЛ УЛОЖЕНИЙ, Сложившегося обычая) на Преодолении Которых СП И СоНКо Несут ТРАНСАКЦИОННЫЕ ИЗДЕРЖКИ



ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ И СОНКО О КОНКРЕТНЫХ ПРОЯВЛЕНИЯХ АДМ. БАРЬЕРОВ



ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ И СОНКО О КОНКРЕТНЫХ ПРОЯВЛЕНИЯХ АДМ. БАРЬЕРОВ





ПРИМЕРЫ БАРЬЕРОВ (АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПРАКТИКА)

Проявление проблемы	Барьер
<ul style="list-style-type: none">Статус электронного документа (ответ на электронный запрос о существовании организации /ИП в реестрах через государственные порталы ,электронная справка о состоянии налоговой задолженности и т.п.) ущербен и недостаточен для использования в документообороте при обращении в иные ведомства.	<ul style="list-style-type: none">Нормативная незакрепленность результатов оптимизированного (электронного) способа предоставления услуги. Возможно, это проблема переходного периода.
<ul style="list-style-type: none">Необходимость исполнять разные требования к составу, содержанию и срокам подачи/выдачи документов в региональных Министерства социального развития, отдельных ТУ Минюста	<ul style="list-style-type: none">Наличие усмотрений чиновников в нормативных требованиях к содержанию изменений в устав и иные документы либо недостатки ведомственного контроля за практикой исполнения специалистами ТУ Минюст единообразных правил.Оппортунистическое поведение специалистов уполномоченных органов, возможно в связи с недостаточной квалификацией или особенностями переходного периода в привлечение негосударственных поставщиков.
<ul style="list-style-type: none">Необходимость неоднократного посещения Министерства социального развития региона (аналогичных уполномоченных органов в отраслях социальной сферы), органа Минюста или ФНС в связи с требованиями к сдаваемым документам	<ul style="list-style-type: none">Принуждение к повторению этапов получения услуги вследствие ряда причин. Либо недостаток административной процедуры, позволяющей проверку документов «по шагам». Либо неверно рассчитанное в административном регламенте время на прохождение этапа проверки документов, при котором в отведенное время невозможно обеспечить полную проверку и выдвижение закрытого перечня требований. Либо недостаток квалификации специалиста. Либо наличие усмотрения чиновника, не выявленное внутренним ведомственным контролем.



ПРИМЕР БАРЬЕРА И ЕГО СНИЖЕНИЯ ЧЕРЕЗ ИЗМЕНЕНИЕ НПА

•Избыточные лицензионные требования для лицензирования медицинской деятельности

•Лицензирование медицинской деятельности требует от кандидатов на получение лицензии соблюдения установленных требований. При этом ряд требований является устаревшим, ряд требований излишни, а некоторые требования носят оценочный характер и порождают возможность для усмотрения. В частности, медицинские организации для получения лицензии обязывают иметь чрезмерный перечень медицинского оборудования, часть из которого для работы медицинской организации не требуется. Например, организация, получающая лицензию на анестезиологию-реаниматологию, обязана иметь в кабинете наркозный эндотрахеальный аппарат (аппарат для общего наркоза), при этом лицензирование идет исключительно на малоинвазивные операции (без полостных вмешательств), в которых данный аппарат не будет использоваться.

•Необходимо провести актуализацию лицензионных требований для получения лицензии на право ведения медицинской деятельности, устранив в ходе процедуры актуализации излишние лицензионные требования.



ПРИМЕР БАРЬЕРА И ЕГО СНИЖЕНИЯ ЧЕРЕЗ ИЗМЕНЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

Барьер неоптимального процесса:

- Высокие затраты на сдачу отчетности для получения возмещения за оказанные социальные услуги
- Необходимость предоставления большого объема документов, ряд из которых уже есть в распоряжении государственных органов, для дальнейшего получения возмещения затрат за оказанные социальные услуги.
- Невозможность сдачи отчетности в электронном виде.

Частое изменение формы отчетности

Описание административного барьера:

Для получения возмещения за оказанные социальные услуги необходимо предоставить отчетность, касающуюся оказанных услуг. Формы отчетности достаточно часто меняются, иногда ежеквартально, что делает затруднительным ее заполнение. Кроме того, региональные органы власти, ответственные за социальную политику, принимают отчетность только в бумажном виде. К отчетности надлежит приложить документы, которые итак имеются в распоряжении государственных органов. Например, для медицинских организаций требуется приложение лицензии, которая выдается государственным лицензирующим органом и сведения о которой содержатся в едином государственном реестре юридических лиц. Кроме того, в ряде регионов отмечается невысокое качество организационно-методической поддержки уполномоченными органами процесса формирования отчетности негосударственными поставщиками.

Рекомендации

- Введение возможности предоставления электронной отчетности.
- Формирование электронных форм отчетности и передача их для использования негосударственным поставщикам услуг
- Унификация формы отчета, а также нормативное закрепление правила, предполагающего невозможность изменения форм отчетности в течение отчетного периода, путем введения нормы, согласно которой новая форма отчетности должна применяться не ранее чем по завершении текущего отчетного периода.
- Обязательства доведения до лиц, оказывающих социальные услуги, информации о грядущих изменениях форм отчетности.
- Ликвидация обязанности предоставления «излишних» документов путем налаживания межведомственного взаимодействия.

МЕРЫ ПО УМЕНЬШЕНИЮ БАРЬЕРОВ

АНТИБАРЬЕРНАЯ ЛИНИЯ В СИСТЕМНЫХ РЕШЕНИЯХ И ПОЛИТИКАХ В РЕГИОНАХ

Деятельность по выявлению и снижению АР в комплексных планах по поэтапному доступу к услугам в социальной сфере, в программах поддержки СОНКО, в деятельности РЦ и ЦИСС

АНТИБАРЬЕРНАЯ ЗОНА – РАСЧИСТКА ПОЛЯ

- НПА решения по устранению излишних административных барьеров в приоритетных сферах (ПУ в здравоохранении, социальной и культурной сфере, в образовании, физической культуре, а также в ситуациях высокой заинтересованности субъектов соответствующей деятельности – фактически в рабочих группах)

- Распространение библиотеки лучшей практики антибарьерной деятельности.

ОПТИМИЗАЦИЯ

- Принуждение к реорганизации административной процедуры на основании антибарьерной экспертизы Отраслевые методические решения (по примеру Минтруда)
- Уменьшение количества иогв, оМСУ, учреждений, участвующих в предоставлении наиболее проблемных комплексных гос.(мун) услуг за счет разработки межведомственных регламентов , универсальных решений по услугам
- Разработки и пилотные проекты по замене контрольно-надзорных функций рыночными механизмами через страхование ответственности и рисков, альтернативный контроль и т.п..

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Уполномоченный по правам предпринимателей и негосударственных поставщиков услуг

- Информационные решения универсальные (Навигатор) с возможностью реакции

- Замер деловой среды для НКО и соединение его с рейтингование деятельности органов власти субъектов РФ

УВЕЛИЧЕНИЕ МОЩНОСТИ

- Инвентаризация и развитие в МФЦ, а также на порталах госуслуг комплексов услуг для СП и СОНКО по принципу «житейской ситуации»,
- Стимулы для саморегулирования негосударственных поставщиков услуг

ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ РФ

Распространение материалов лучшей практики регионов (МСУ) в библиотеке лучшей практики

Методические рекомендации: включение мер снижения административных барьеров в имеющиеся политики, программы и процессы

Пошаговая оптимизация – внесения конкретных изменений в НПА

ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА СНИЖЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В СУБЪЕКТАХ РФ (ПРИМЕРЫ)

Пермский край

- Электронные процедуры и каналы отчетности негосударственных поставщиков об оказанных услугах

ХМАО

- Ускоренный срок получения лицензии на деятельность в социальной сфере

Липецкая и Воронежская области

- Возможность подачи документов для включения в реестр в электронном виде

Архангельская область

- Удобная для заполнения форма для внесения сведений в реестр

Хабаровский край

- Возможность подачи заявки на включение в реестр через информационную систему на Портале



УСЛУГИ ДЛЯ НКО ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В МФЦ (ПРИМЕРЫ)

Услуги федеральных органов исполнительной власти и внебюджетных фондов:

1. Министерство юстиции Российской Федерации

- Государственная регистрация юридического лица в форме НКО
- Прием отчетности о деятельности некоммерческой организации и сведения о персональном составе ее руководящих органов (форма ОН0001)
- Регистрации изменений, вносимых в учредительные документы некоммерческой организации
- Государственная регистрация НКО в связи с их ликвидацией

2. Федеральная налоговая служба

- Внесение изменений в ЕГРЮЛ, не связанные с внесением изменений в учредительные документы
- Прием налоговой декларации по налогу на имущество организаций;
- Прием налоговой декларации по налогу на прибыль организаций;
- Прием налоговой декларации по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения
- Прием Единой (упрощенной) налоговой декларации
- Предоставление нулевой ставки по налогу на прибыль организаций, осуществляющих социальное обслуживание граждан
- Предоставление налоговых льготы по НДС для ряда социальных услуг
- Получение выписки из ЕГРЮЛ
- Получение справки об отсутствии задолженности по налогам и сбора

3. Фонд социального страхования:

- Прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов;
- Прием от страхователей отчетности для ведения индивидуального (персонифицированного) учета застрахованных лиц;
- Прием от плательщиков страховых взносов расчетов по начисленным и уплаченным взносам на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование
- Сниженный размер ставки по социальным платежам до 20% в отношении благотворительных организаций и в отношении организаций, которые оказывают услуги в области социальной защиты населения, здравоохранения, образования и т.д.

4. Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр)

- Государственная регистрация договоров аренды и договор купли-продажи

5. Роскомнадзор:

- Регистрация в качестве оператора обработки «персональных данных»

6. Федеральная служба по труду и занятости (Роструд)

- Прием уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности по оказанию социальных услуг юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями



УСЛУГИ ДЛЯ НКО ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В МФЦ

Услуги, предоставляемые органами исполнительной власти региона

- Передача во владение и (или) в пользование государственного имущества субъекта федерации
- Предоставление Установления льгот по арендной плате за государственное имущество
- Прием заявлений на предоставление субсидий НКО в рамках государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций региона

1. Министерство социального развития региона:

- включение в реестр поставщиков социальных услуг;
- предоставление компенсации расходов на предоставление социальных услуг государственным и негосударственным поставщикам, включенным в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ.

2. Министерство образования региона

- Лицензирование образовательных учреждений,
- Государственная аккредитация образовательных учреждений, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, по всем реализуемым ими образовательными программами

3. Министерство здравоохранения региона

- Лицензирование медицинской деятельности

Услуги предоставляемые органами местного самоуправления:

- перевода жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое)
- предоставление в пользование муниципального имущества/муниципального земельного участка
- Выдача архивных справок, архивных выписок и архивных копий по социально-правовым запросам
- Получение сведений из реестра муниципального имущества
- Предоставление иной имущественной поддержки СОНКО;



ПРИМЕРЫ РЕШЕНИЙ

Материалы по **проведению региональными органами власти анализа разрабатываемых и принятых нормативных правовых актов и правоприменительной практики** на предмет устранения барьеров для участия социально ориентированных некоммерческих организаций в предоставлении социальных услуг. Описание действия по организации и проведению «антибарьерной экспертизы» проектов НПА, оценки регулирующего воздействия при разработке регулирования в социальной сфере, выявлению проблем предпринимателей и СОНКО в соответствующей сфере, разработку, обсуждение и внедрение решений по снижению барьеров.

Проекты тематических разделов «Участие в снижении административных барьеров для СОНКО (МСБ) – поставщиков услуг в социальной сфере» в содержание Методических материалов по созданию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях ресурсных центров поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и Методических материалов по созданию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях центров инноваций в социальной сфере.

Проект тематических разделов «Деятельность по снижению административных барьеров для СОНКО – поставщиков общественно полезных услуг и услуг в социальной сфере» в **Методические материалы по вопросам предоставления поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, благотворительности и добровольчества на региональном и муниципальном уровнях.**

Принцип **унификации подходов:** увязывать предлагаемые решения для действий негосударственных поставщиков в социальной сфере с общими концептуальными решениями по деbüroкратизации (концепции Минэкономразвития, национальная предпринимательская инициатива, стандарты инвестиционной привлекательности и т.п.)

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРОВЕДЕНИЮ РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ АНАЛИЗА РАЗРАБАТЫВАЕМЫХ И ПРИНЯТЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ НА ПРЕДМЕТ УСТРАНЕНИЯ БАРЬЕРОВ

Характеристика и признаки административных барьеров для негосударственных поставщиков услуг в социальной сфере

- барьеры при получении доступа к ресурсам и правам собственности на них
- при получении права на осуществление хозяйственной деятельности по оказанию услуг в социальной сфере
- при текущем осуществлении хозяйственной деятельности по оказанию услуг в социальной сфере

Обстоятельства проблем:

- организационные проблемы
- материально-финансовые проблемы
- факторы внешней среды и конъюнктуры рынка

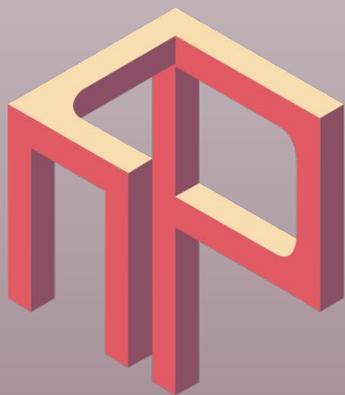
ВЫЯВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ ДЛЯ СП, СОНКО, МСБ:

субъективная
качественная оценка
предпринимателями и
сотрудниками СОНКО
сложности прохождения
процедур и соблюдения
требований
законодательства

неудовлетворительность
временем,
затраченным на
прохождение процедур

субъективная качественная
оценка негос. поставщиками
отсутствия (или
противоречивости)
устойчивых процедур,
правил, инструкций и
требований -> ощущение
неравного положения с
государственными
поставщиками

несоразмерные/избыточные/несвоевременные
затраты денежных
средств (пошлины,
издержки, оплата
консалтинга,
некорректные
платежи)



начальный этап: анализ ситуации в отраслях социальной сферы

второй этап: формирование межсекторных рабочих групп -> цикл совещаний с уполномоченными органами -> подготовить предложения по решению выявленных проблем в типичных ситуациях -> подготовка предложения по распространению возможной успешной практики -> на их основании сформировать планы-графики реализации, устанавливающие сроки принятия НПА

заключительный этап: сформированные планы-графики рассматриваются на заседании регионального Координационного совета и утверждаются распоряжениями уполномоченного должностного лица

дебюрократизация

АЛГОРИТМ УСТРАНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ:

- оценка регулирующего воздействия
- антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов
- независимая экспертиза проектов административных регламентов - публичные слушания
- консультации и мониторинг правоприменения

**ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНКИ
РЕГУЛИРУЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ
В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ И ИНЫХ
ПУБЛИЧНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

- Рекомендуется рассмотреть вопрос о включении проектов (экспертизе действующих) государственных и муниципальных НПА, затрагивающих вопросы регулирования деятельности негосударственных поставщиков, по оказанию услуг в социальной сфере в состав НПА, подлежащих оценке регулирующего воздействия (ОРВ).
- Поддерживать вовлечение СОНКО – поставщиков услуг в социальной сфере в проведение ОРВ, в т.ч. поручая такую поддержку ресурсным центрам СОНКО с компенсацией им соответствующих издержек.

**ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНКИ
РЕГУЛИРУЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ
В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ И ИНЫХ
ПУБЛИЧНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

СПЕЦИФИКАЦИЯ = ПРЕДПОЛАГАЕТ УСТАНОВЛЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРОВЕДЕНИЯ ОРВ



- принятие положения о порядке проведения ОРВ на территории
- назначение уполномоченного органа
- распределение ответственности и вклада РОИВ и ОМСУ за обеспечение участия в проведении ОРВ
- совокупность детализированных и прозрачных шагов и административных действий для проведения ОРВ: РОИВ/ОМСУ готовят заключения об ОРВ проектов НПА -> размещают в сети интернет уведомления о проведении публичных консультаций -> рассматривают поступившие предложения и направляют мотивированный ответ -> могут составлять отчет о проведенных процедурах ОРВ -> Уполномоченным органом в течение 15 дней готовится заключение об ОРВ -> по итогам проведения могут вноситься изменения в НПА -> заключение об ОРВ публикуется на официальном сайте.
- процедуры участия ОРВ должны быть понятны и прозрачны
- установленные требования к оформлению результата участия в ОРВ: по результатам публичных консультаций подготавливается отчет, содержащий позиции органа по всем полученным комментариям, Положением о порядке ОРВ в субъекте РФ утверждается рекомендуемый состав сведений для включения в пояснительную записку при проведении публичных консультаций.

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ УЧАСТНИКИ ПУБЛИЧНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ, МЕРОПРИЯТИЙ ОЦЕНКИ РЕГУЛИРУЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

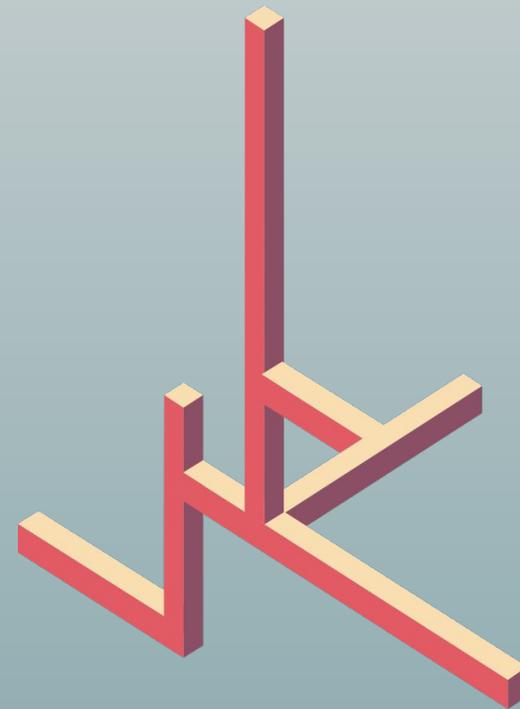
- СОНКО, представители МСБ, ИП, ведущие или предполагающие ведение деятельности по оказанию услуг в социальной сфере, а также их объединения;
- общественные объединения НКО, защищающие интересы групп населения – получателей услуг в социальной сфере;
- общественные объединения, СОНКО, экспертные организации, имеющие опыт исследования, анализа и оценки административных барьеров в социальной сфере и в иных отраслях экономики;
- организации и объединения, защищающие права и интересы СОНКО, субъектов МСБ.





ФОРМИРОВАНИЕ «ПАНЕЛИ УЧАСТНИКОВ ПУБЛИЧНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ»

- организации, делегировавшие своих представителей в общественно-консультативные советы
- организации – участники реализации мероприятий государственных (муниципальных) программ разного уровня
- устойчивые гражданские институты
- ассоциации бизнеса ОПОРА России», «Деловая Россия» и другие
- общества инвалидов и другие НКО, представляющие интересы различных социальных групп
- общественные палаты РФ и субъектов РФ
- НКО, специализирующихся на использовании и продвижении разных стратегий защиты общественных интересов
- представители независимых центров социально-экономического анализа



КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ СУБЪЕКТА РФ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПА НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОСТАВЩИКОВ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ — ВКЛАД В СНИЖЕНИЕ БАРЬЕРОВ

Создание тематической рабочей группы:

- рассмотреть административные процедуры и административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг, связанных с деятельностью негосударственных поставщиков услуг в социальной сфере
- Провести анализ иных проблемных взаимодействий СОНКО и СП с уполномоченными органами
- Внести мероприятия по снижению барьеров в дорожную карту/ комплекс мер

Необходимо обеспечить участие в деятельности рабочей группы:

- представителей СОНКО, в т.ч. поставщиков услуг в социальной сфере,
- ресурсных центров для СОНКО и центров инноваций социальной сферы,
- уполномоченных органов,
- органов контроля и надзора в отраслях социальной сферы,
- уполномоченного по правам предпринимателей,
- объединений предпринимателей, представляющих интересы социальных предпринимателей с аналогичными проблемами,
- экспертов,
- иных заинтересованных лиц.

МЕТОДОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ РЕШЕНИЙ ПО СНИЖЕНИЮ
АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ ОСНОВЫВАЕТСЯ НА НАЛИЧИИ
РАЗНЫХ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ,
ИСПОЛНЕНИЕ КОТОРЫХ:

связано с необходимой социальной сфере (потребителю услуг) функцией, но организовано обременительным для негосударственного поставщика образом (не обеспечено ресурсами, вызывает издержки)

не связано с реализацией ни одной из возложенных поставщика услуг задач в социальной сфере, при этом не обеспечено ресурсами или может (должно) исполняться иными лицами;

может быть прекращено без ущерба для негосударственного поставщика, государства и общества.



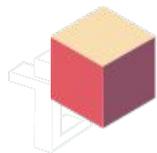
предложения по внесению изменений в НПА (примеры):

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">Статью 19 дополнить частью 3.1. следующего содержания:«Получатель социальных услуг на дому или в стационарной форме социального обслуживания вправе получать отдельные социальные услуги в полустационарной форме в организациях социального обслуживания, осуществляющих полустационарное обслуживание.» | <ul style="list-style-type: none">Создается возможность получения социальных услуг в разных формах их предоставления. Одновременно гражданин может получать услуги на дому (социально-бытовые) и в полустационаре, куда он приходит для получения социально-психологических, социально-педагогических и иных услуг. Эта возможность особенно значима для граждан, получающих услуги в стационарной форме (при проживании в интернате). Для человека, проживающего в интернате, появляется возможность получать социальные услуги и в других организациях социального обслуживания – это повышает качество и доступность услуг. Действующее же законодательство такой возможности не дает. |
|--|---|

Приказы Минтруда о предоставлении социальных услуг (№№ 935н, 938н, 939н)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Необходимо прямо предусмотреть возможность одновременного получения лицом услуг в разных формах социального обслуживания: на дому, в полустационарной, в стационарной. | <ul style="list-style-type: none">Это необходимо в первую очередь для расширения видов и диверсификации поставщиков услуг:<ul style="list-style-type: none">– для жителей интернатов в рамках реформы ПНИ;– для обычных получателей. Например, семья с ребенком получает часть услуг на дому, а остальные получает в конкретной организации; или пожилой человек получает обслуживание на дому, но иногда может и выехать в какую-то организацию для получения психологических, юридических и т.п. услуг. |
|--|--|



предложения по внесению изменений в НПА (примеры):

Классификация технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (утверждена Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 июля 2011 г. № 823н)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Существующая Классификация не позволяет формально отразить индивидуальные реабилитационные потребности гражданина с инвалидностью и, как следствие, определить адекватный размер компенсации – ее необходимо изменить. | <ul style="list-style-type: none">▪ Расширение доступности и ассортимента услуг СОНКО.▪ Классификация кресел-колясок по критериям состояния здоровья или особенностей организма примитивна и груба. Выделяются следующие особенности: с жестким сидением и спинкой; с откидной спинкой; с регулировкой угла наклона подножек; для больных ДЦП; для лиц с большим весом; для инвалидов с высокой ампутацией нижних конечностей.▪ Установленные в Классификации наименования самостоятельно приобретенных ТСР отличаются от соответствующих видов ТСР, приобретаемых уполномоченными органами, наличием дополнительных функций. Например, в Классификации предусмотрен вид ТСР «кресло-коляска с ручным приводом для больных с ДЦП, в том числе для детей-инвалидов, комнатная», а самостоятельно приобретенному ТСР в Классификации ставится в соответствие такое наименование: «кресло-коляска с ручным приводом для больных с ДЦП в том числе для детей-инвалидов, комнатная, с дополнительными функциями». Получается, что стоимость этих дополнительных функций при определении компенсации не учитывается. Однако бывают ситуации, когда без дополнительных функций (существенно повышающих стоимость ТСР по сравнению с базовыми моделями) ТСР не обладает реабилитационным потенциалом и даже наносит прямой вред! |
|--|--|

АНАЛИЗ
СУЩЕСТВУЮЩ
ЕЙ СИСТЕМЫ
МОНИТОРИНГА
И КОНТРОЛЯ
КАЧЕСТВА
УСЛУГ



определение имеющихся
и нереализованных
возможности и
дефицитов в
существующей системе
обеспечения качества
услуг в социальной
сфере и исполнения
обязательств по их
контролю и мониторингу
на местном и
региональном уровне



совершенствование
и оптимизация
деятельности РОИВ
и ОМСУ по
мониторингу и
контролю качества
услуг в соц.сфере

**КОНТРОЛЬ В
СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЕ**

полномочия РОИВ и ОМСУ в организации и ведении мониторинга и контроля качества услуг в соц. сфере, а также в формировании системы соответствующего общественного контроля и независимой оценки качества деятельности поставщиков

Анализ полномочий

взаимодействия региональных (муниципальных) органов с органами гос. надзора и иными органами (межведомственное и межуровневое взаимодействие)

Анализ взаимодействия

правовые и методические решения по совершенствованию и оптимизации контроля качества услуг в направлениях соответствующих реформе КНД в РФ, включая возможности выборочного контроля, риск-ориентированного контроля и цифрового контроля в соц. сфере.

Анализ правовых и методических решений

Развитие контроля в социальной сфере

Анализ возможностей вмешательства

возможности и ограничения РОИВ и ОМСУ по вмешательству в деятельность поставщика услуги своевременному доказательству недостаточного качества или опасности услуги. несоответствия ее обязательным или заявленным свойствам,; выявление особенностей существующего мониторинга и контроля качества услуг в зависимости от организационно-правовой формы бюджетного финансирования

Анализ полномочий про профилактике

полномочия РОИВ и МСУ по профилактике нарушений в обеспечении надлежащего качества, включая регламентацию требований к оказанию услуг, содействие стандартизации и добровольной сертификации услуг, взаимодействие с заинтересованными объединениями поставщиков и потребителей соответствующих услуг, а также создание информационных ресурсов.

Анализ наличия ИОГВ

наличие органа (органов) исполнительной власти, уполномоченных на методическую координацию деятельности РОИВ, ОМСУ по организации мониторинга и контроля качества услуг в социальной сфере.

мониторинг и контроль качества услуг в социальной сфере, в разрезе отраслей, типов услуг и характеристик поставщика и получателей услуги.

мониторинг и контроль качества услуг в социальной сфере с привлечением внешних субъектов

оптимизация механизмов подачи жалоб получателями услуг,

система оценки рисков потенциальной опасности видов некачественного оказания услуг

формирование межведомственного (межуровневого) взаимодействия РОИВ, ОМСУ в целях мониторинга и контроля качества услуг в соц. сфере.

совершенствование и оптимизация деятельности РОИВ и ОМСУ по мониторингу и контролю качества услуг в социальной сфере

вмешательство в деятельность поставщика и приостановления и корректировка деятельности по предоставлению услуг недостаточного качества в зависимости от формы предоставления бюджетных средств поставщику

использование элементов цифрового контроля

Приказ от 16 августа 2018 г. № 170 «Об утверждении форм отчётности некоммерческих организаций»:

отчетности НКО относительно получения и использования ими финансовых средств и имущества, полученных от российских юридических лиц, получающих денежные средства от иностранных источников.

Начиная с периода за
2019 год



Об внесении изменений в формы отчетности некоммерческих организаций, утвержденные приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 16 августа 2018 г. № 170

В соответствии с пунктами 3 и 4 статьи 32 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 145; 2006, № 3, ст. 282; 2008, № 30, ст. 3616; 2009, № 29, ст. 3607; 2010, № 19, ст. 2291; 2011, № 29, ст. 4291, № 30, ст. 4590, № 47, ст. 6607; 2012, № 30, ст. 4172; 2014, № 8, ст. 738, № 23, ст. 2932; 2015, № 10, ст. 1413; 2017, № 24, ст. 3482; 2018, № 31, ст. 4849), статьей 29 Федерального закона от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 21, ст. 1930; 2002, № 12, ст. 1093; 2003, № 50, ст. 4853; 2006, № 3, ст. 282; 2012, № 30, ст. 4172; 2014, № 30, ст. 4237; 2017, № 52, ст. 7927), статьей 25.1 Федерального закона