

# Почему мы ссоримся?



**Цель :** формирование у учащихся компетентностей в области преодоления конфликтных ситуаций.

**Задачи:**

воспитание чувства уважения друг к другу;

улучшение взаимоотношений в классе;

формирование умения решать конфликтные ситуации;

профилактика агрессивного поведения



# «Где жало конфликта?»

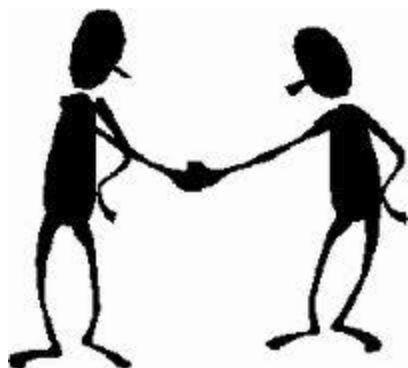
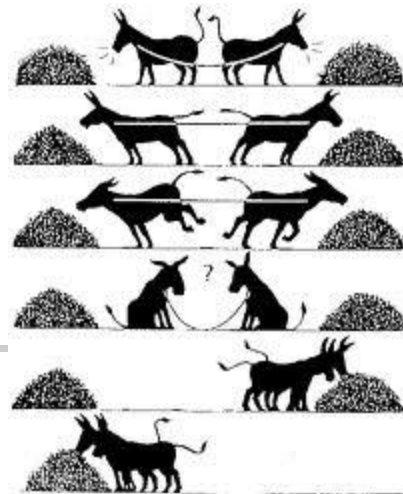


- Непонимание (слов, поступков);
- Ошибки восприятия (эффект «ореола», «ошибка настроения», неоправданные ожидания);
- Несовместимость (психологическая- запах, характер, тембр голоса и др. )
- Оптимизм и пессимизм
- Искажение информации

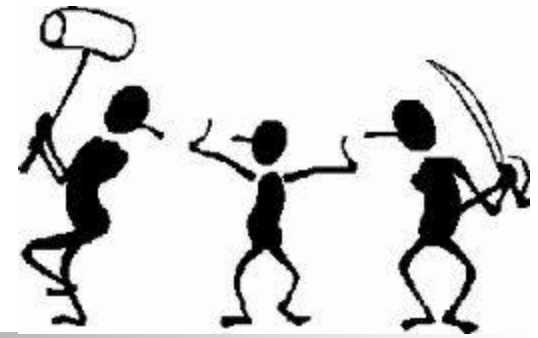


# Практическая часть

- Тест «Моя объективность»
- Тест «Какой я в общении?»
- Тест «Мой стиль общения»



# Конфликты в классе



- Личная неприязнь (обзывание, эгоизм)
- Перегрузки от учёбы (плохое настроение, эмоции)
- Отношение учителей
- Разногласие (мнений, характеров, интересов)
- Лидерство (мнимое и явное)
- Жестокость, обман, скрытость,
- Психологическая несовместимость (непереносимость)
- Поведение на уроке (разное отношение)
- Нет единства и желания быть вместе

# РЕЗУЛЬТАТЫ КОНФЛИКТОВ:

- 1) Победа – поражение – одна сторона удовлетворена, но другая не удовлетворена.
- 2) Поражение – поражение – обе стороны не удовлетворены результатом.
- 3) Победа – победа – обе стороны приходят к



# 10 «нельзя» в конфликтной ситуации:

- 1) КРИТИЧЕСКИ ОЦЕНИВАТЬ ПАРТНЕРА.
- 2) ПРИПИСЫВАТЬ ЕМУ НЕГАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ И НЕЧЕСТНЫЕ НАМЕРЕНИЯ.
- 3) ДЕМОНСТРИРОВАТЬ СВОЕ ПРЕВОСХОДСТВО
- 4) ИГНОРИРОВАТЬ ИНТЕРЕСЫ ОППОНЕНТА.
- 5) РАССМАТРИВАТЬ ВСЮ СИТУАЦИЮ СО СВОЕЙ СТОРОНЫ (ТЯНУТЬ ОДЕЯЛО НА СЕБЯ)
- 6) УМЕНЬШАТЬ И ПРИНИЖАТЬ ЗАСЛУГИ СОБЕСЕДНИКА И ЕГО ВКЛАД.
- 7) ПРЕУВЕЛИЧИВАТЬ СВОИ ЗАСЛУГИ.
- 8) НЕРВНИЧАТЬ, КРИЧАТЬ, ОСКОРБЛЯТЬ.
- 9) НАПОМИНАТЬ ОБ ОШИБКАХ И ПРОМАХАХ СОБЕСЕДНИКА.
- 10).ДЕМОНСТРИРОВАТЬ НЕДОВОЛЬСТВО ПАРТНЕРОМ И ОБИДУ НА НЕГО.



# Когда ты очень раздражен, разгневан...

- 1) ДАЙ СЕБЕ МИНУТУ НА РАЗМЫШЛЕНИЕ И, ЧТО БЫ НИ ПРОИЗОШЛО, НЕ БРОСАЙСЯ СРАЗУ "В БОЙ".
- 2) СОСЧИТАЙ ДО ДЕСЯТИ, СКОНЦЕНТРИРУЙ ВНИМАНИЕ НА СВОЕМ ДЫХАНИИ.
- 3) ПОПРОБУЙ УЛЫБНУТЬСЯ И УДЕРЖИ УЛЫБКУ НЕСКОЛЬКО МИНУТ.
- 4) ЕСЛИ НЕ УДАЕТСЯ СПРАВИТЬСЯ С РАЗДРАЖЕНИЕМ, И ПОБУДЬ СОБОЙ

НЕКО



# Факторы бесконфликтного общения:

---

- \* Доброжелательный тон
- \* Вежливость;
- \* Нейтральность речи;
- \* Приветливость;
- \* Заинтересованность;
- \* Непринуждённость жестов.





# Пожелания и памятка для учащихся:

1. ЧАЩЕ ГОВОРИТЕ ВЕЖЛИВЫЕ СЛОВА.
2. ГОВОРИТЕ ВСЕГДА ПРАВДУ. ЛОЖЬ НЕ КРАСИТ ЧЕЛОВЕКА.
3. БУДЬТЕ ЕСТЕСТВЕННЫ В ОБЩЕНИИ.
4. НЕ БОЙТЕСЬ ПРАВДЫ, ВЫСКАЗАННОЙ В ВАШ АДРЕС .
5. НЕ ПЕРЕБИВАЙТЕ СТАРШИХ.
6. НЕ ЗАГРЯЗНЯЙТЕ СВОЮ РЕЧЬ НЕЦЕНЗУРНЫМИ СЛОВАМИ.
7. НИКОГДА НЕ ОПРАВДЫВАЙТЕ СЕБЯ. ( МЕНЯ НЕ ПОНИМАЮТ, НЕ ЦЕНЯТ).
8. ПОМНИТЕ, ПО СВОЕЙ ПРИРОДЕ ОБЩЕНИЕ – ЭТО ЕЖЕДНЕВНЫЙ ТРУД.

