

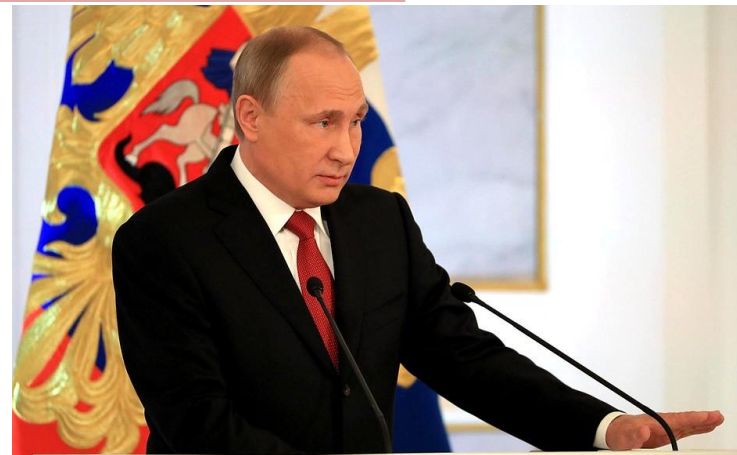
ВСЕРОССИЙСКАЯ ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ «ЕДИНАЯ РОССИЯ»

Партийный проект «Здоровое будущее»



Федеральные задачи в области здравоохранения

Задачи из послания Федеральному собранию от 01.12.2016



1. **«Развитию первичного звена нужно уделить приоритетное внимание: граждане зачастую сталкиваются с очередями, с формальным, безразличным отношением к себе, врачи перегружены, сложно попасть к нужному специалисту...»**
2. **«Продолжим наращивать уровень информатизации здравоохранения, чтобы сделать удобной и простой запись на приём, ведение документации. Нужно освободить врачей от рутины, от заполнения вороха отчётов и справок, дать им больше времени для непосредственной работы с пациентом.»**



Координаторы проекта

**Федеральный
координатор проекта**

Герасименко Николай Федорович,
депутат Государственной Думы
Федерального Собрания Российской
Федерации, академик
РАН

**Региональный
координатор проекта**

Шамурин Николай Васильевич,
депутат Законодательного Собрания
Вологодской области

**координатор проекта на
муниципальном уровне**






Дмитриев Павел Яковлевич, главный
врач БУЗ ВО «Череповецкая городская
поликлиника №7», депутат
Череповецкой городской Думы



Цель проекта

развитие здравоохранения,
контроль программы модернизации
здравоохранения

Задачи федерального проекта

-  Содействие повышению качества и доступности медицинской помощи.
-  Содействие снижению смертности населения.
-  Содействие формированию идеологии здорового образа жизни и профилактике неинфекционных заболеваний.
-  Создание и внедрение системы мотивации граждан к ведению здорового образа жизни.
-  Совершенствование нормативной базы, мониторинг реализации прав граждан на паллиативную помощь.

Цель проекта

Улучшение качества медицинского обслуживания населения

Задачи проекта муниципального уровня



Реновация зон приема и регистрации посетителей учреждений здравоохранения





Старый формат



Новый формат

Основные задачи формирования пространства нового формата:

-  разработка единого функционала работы регистратуры, регламента общения с пациентами, единых требований к оформлению помещений и внешнему виду сотрудников, критериев эффективности работы регистраторов, организацию контроля качества предоставляемых услуг в регистратуре.
-  повышение эффективности работы регистратуры с медицинской информационной системой, обеспечение максимального использования возможностей записи на прием к врачу в дистанционной форме (через портал Госуслуг, инфоматы, Интернет-запись).

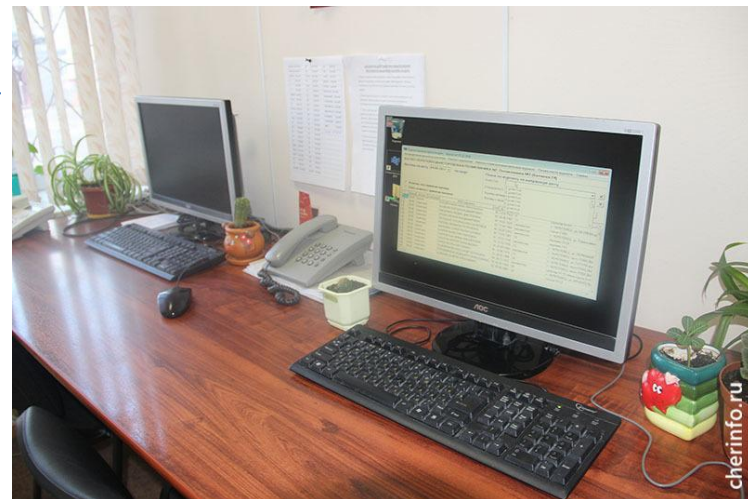
 **Результат: создание пациентоориентированной среды в медицинских учреждениях города.**

Основные подходы к реновации зон приема и ожидания

- 1. Разделение потоков посетителей** (установка информационных киосков, панелей с расписанием приёма специалистов поликлиники, организация работы дежурного администратора и регистратора в зале).
- 2. Возможность выбора записи на приём наиболее удобным способом для различных групп населения.**
- 3. Организация call-центра, установка системы многоканальной телефонной связи.**
- 4. Создание комфортной среды для пациентов (электронная очередь, зоны ожидания и др.).**
- 5. Разделение зоны картохранилища от помещения регистратуры.**
- 6. Повышение профессионального уровня медицинских регистраторов и эффективности их работы, формирование навыков бесконфликтного поведения.**

БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №2»

- Проведен ремонт зоны регистратуры
- Организована работа колл-центра
- Проведены занятия и тренинги с работниками регистратур по вопросам бесконфликтного общения
- Приобретены цифровые панели для размещения графика приема врачей



ПАО «Северсталь» безвозмездно переданы 20 компьютеров

БУЗ ВО «Череповецкая детская поликлиника №5»

Планы на 2018 год

☑ Правительством области на 2018 год предполагается выделить **26 млн.руб.** в целях проведения капитального ремонта помещений детской поликлиники

☑ ПАО «Северсталь» подготовлено к безвозмездной передаче учреждению 14 компьютеров



Федеральная политика

Проект Минздрава РФ «**Бережливая поликлиника**» запущен в ноябре 2016 года в пилотном режиме в Ярославской и Калининградской областях, а также в Севастополе.



По словам министра здравоохранения В.И. Скворцовой - **цель проекта** - создание в учреждениях первичного уровня, которые работают в амбулаторных условиях, особой атмосферы дружелюбия, комфортности для населения и желания приходить туда и заниматься собственным здоровьем, в том числе когда нет проблем очевидных, с профилактических позиций.





Спасибо за внимание!