

Конфликты и государственное управление



Использованная литература

1. Государственное и муниципальное управление -
Уткин Э. А., Денисов А. Ф.
2. Козбаненко В.А. Государственное управление
3. Глазунова Н.И. Государственное
(административное) управление
4. <http://www.bigmanage.com> – Портал
управления

План презентации

1. Основные понятия

**2. Источники
конфликтов в
государственном
управлении**

**3. Причины конфликтов
в государственном
управлении**

**4. Виды конфликтов в
государственном
управлении**

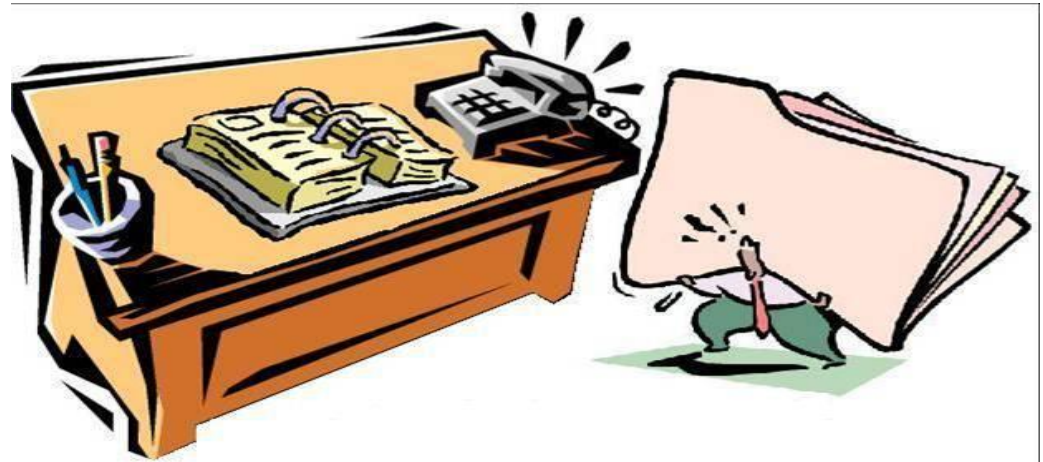
**5. Функции конфликтов
в государственном
управлении**

6. Реалии



ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Государственное управление – управление со стороны государственных, законодательных, исполнительных и судебных органов, осуществляемое по замыслу, в интересах страны и народа, сочетающее федеральное региональное и отраслевое управление.



ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Конфликт - (от лат. conflictus — столкновение), столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.



Источники конфликтов в государственном управлении

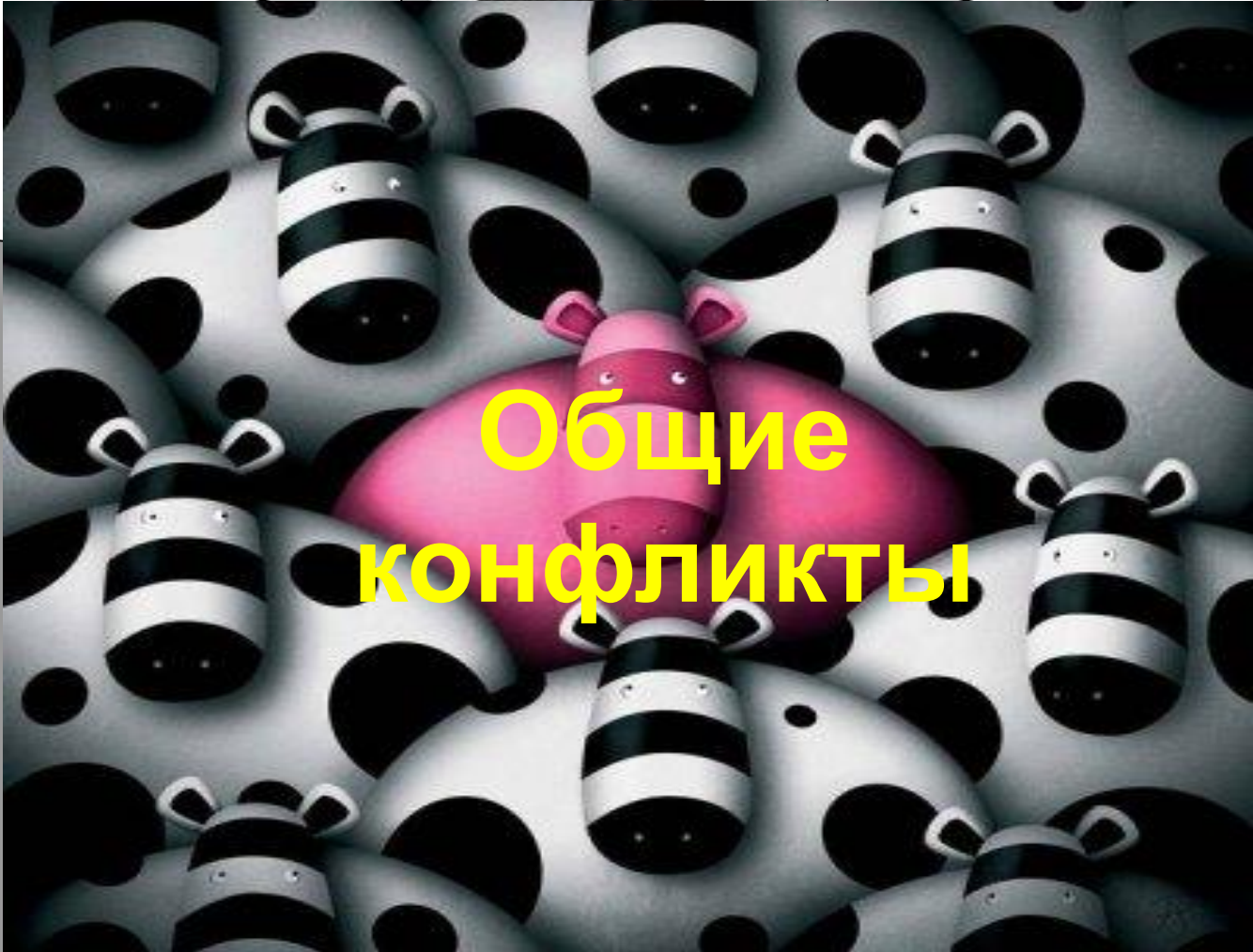
1. Противоречие между властвующими (управляющими) и подвластными (управляемыми), неравенство в распределении власти между субъектами управления.
2. Нечеткая организация структуры власти и, нечеткое разграничение полномочий различных государственных органов и служащих.
3. Расхождение государственных служащих в определении базовых ценностей и политических идеалов, в оценке текущих событий
4. Недостаток или ошибочность информации или намеренном манипулировании ею.

Причины возникновения конфликтов



**Нечеткое разделение
полномочий,
функций,
Ответственности и
нехватка ресурсов**

Виды конфликтов



Общие
конфликты

Виды конфликтов

2. Конфликты между
государственно-
административными
структурами и организациями
государственного и
частного секторов.

Урегулируется путем
совершенствования стиля
деятельности
государственных
институтов

Виды конфликтов

3. Конфликты между
государственными органами
и другими организационно
оформленными звеньями
управления



Необходимо доводить до
сведения общественности
информацию
о тех или иных решениях
правительства, отдельных
министерств.

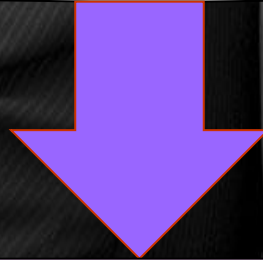
Виды конфликтов

4. Конфликты между
государственными
органами центрального,
регионального
и местного уровней

Необходима более точная и
предметная
регламентация компетенции органов
государства.

Виды конфликтов

5. Внутриорганизационные конфликты
в
государственных учреждениях



Регулируется методом
рационализации
системы
норм и правовых механизмов

Виды конфликтов

6. Конфликты между государством и населением (проблема легитимности).

Регулируется путем достижения
необходимой
меры легитимности

Виды конфликтов

7. Конфликт между чиновниками
и гражданами

Регулируется путем укрепления
имиджа власти

Виды конфликтов

С точки зрения причин
конфликтной ситуации
делятся:



конфликт целей

конфликт понимания

эмоциональный
конфликт

Виды конфликтов

- ★ Конфликт оценки вклада
- ★ Конфликт оценки значимости
- ★ Межличностный конфликт
- ★ Карьерный конфликт
- ★ Внутригрупповой или межгрупповой конфликт
- ★ Конфликт между органами местного самоуправления и вышестоящими уровнями государственной власти
- ★ Конфликт между органами управления различных уровней административных территорий с различными муниципальными учреждениями

Специфические конфликты



Функции конфликтов

ПОЗИТИВНЫЕ

Стимулирующая функция

Коммуникативная и информационная и связующая функция

Разрядка напряженности между антагонистами

Переоценка и изменение прежних ценностей и норм

Содействие формированию социального равновесия



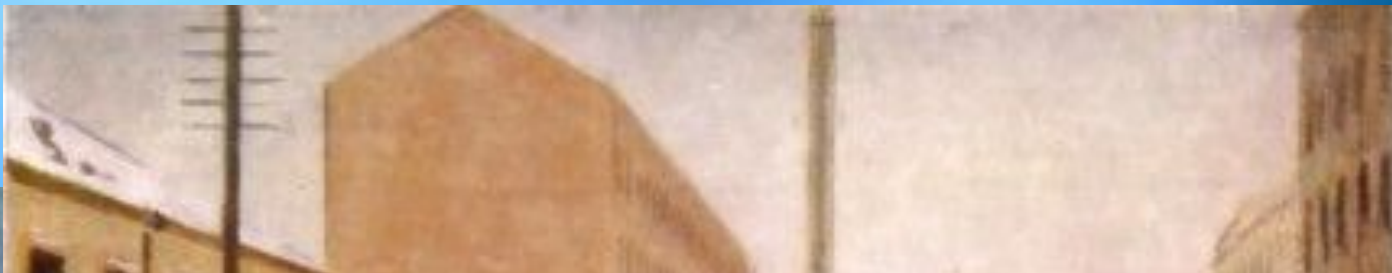
Негативные

Функции конфликтов

ЗАБАСТОВКА !



- ⊘ угроза раскола общества
- ⊘ неблагоприятные изменения во властных отношениях
- ⊘ раскол в малоустойчивых социальных группах
- ⊘ Неблагоприятные демографические процессы



*Конфликты между
государством и
обществом*

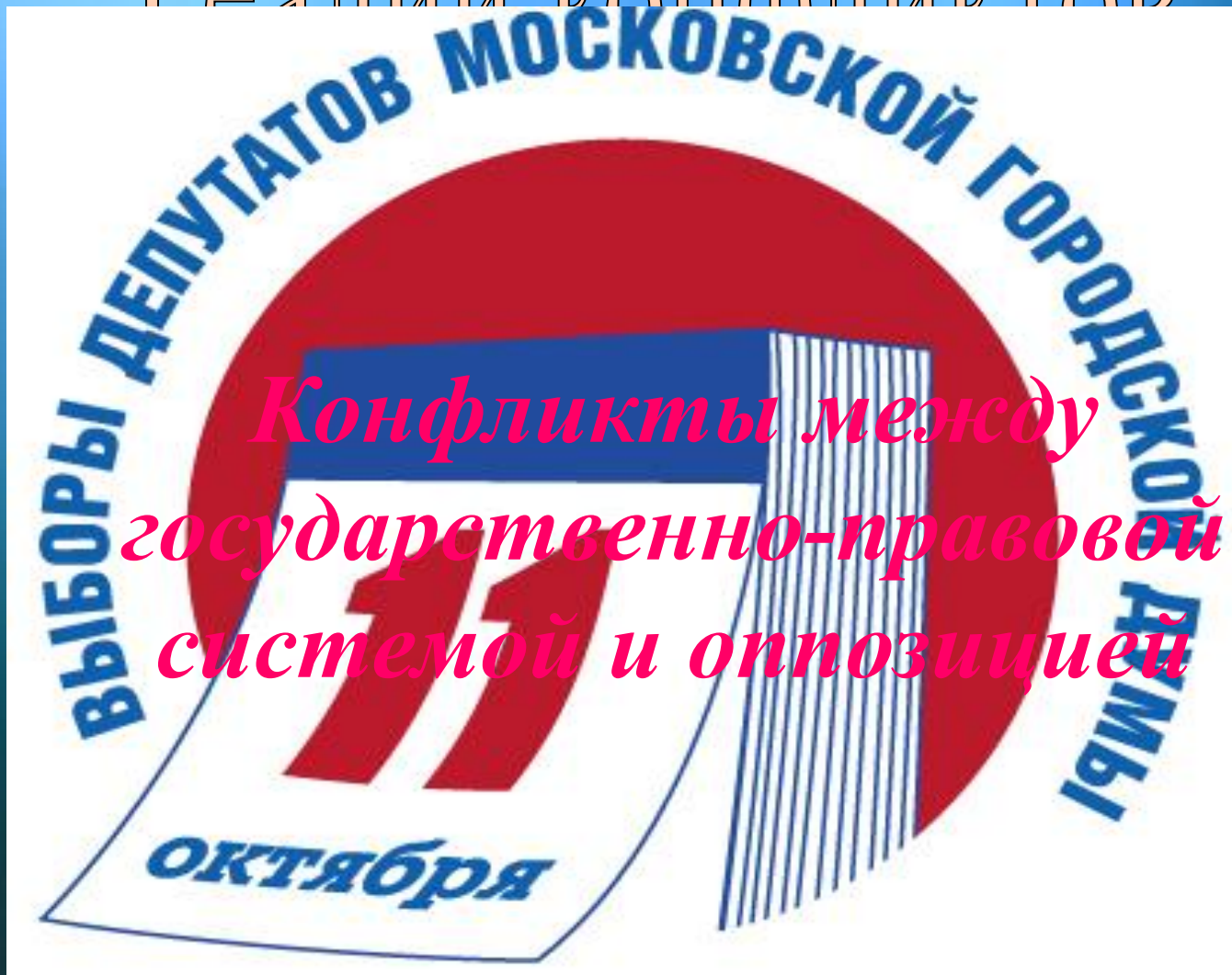
Иван Айвазовский





B

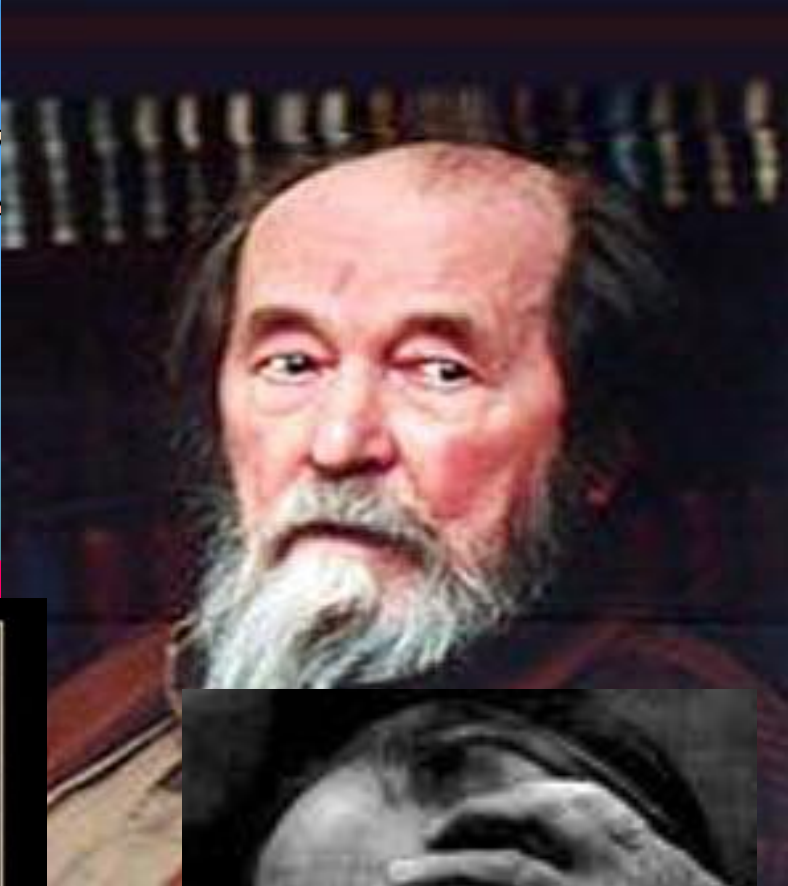
Различия кандидатур





НО

Г



ДЫ





КОНЕЦ!!! 😊





Спасибо за