

# Конфликты и государственное управление



# Использованная литература

1. Государственное и муниципальное управление -  
Уткин Э. А., Денисов А. Ф.
2. Козбаненко В.А. Государственное управление
3. Глазунова Н.И. Государственное  
(административное) управление
4. <http://www.bigmanage.com> – Портал  
управления

# *План презентации*

**1. Основные понятия**

**2. Источники конфликтов в государственном управлении**

**3. Причины конфликтов в государственном управлении**

**4. Виды конфликтов в государственном управлении**

**5. Функции конфликтов в государственном управлении**

**6. Реалии**



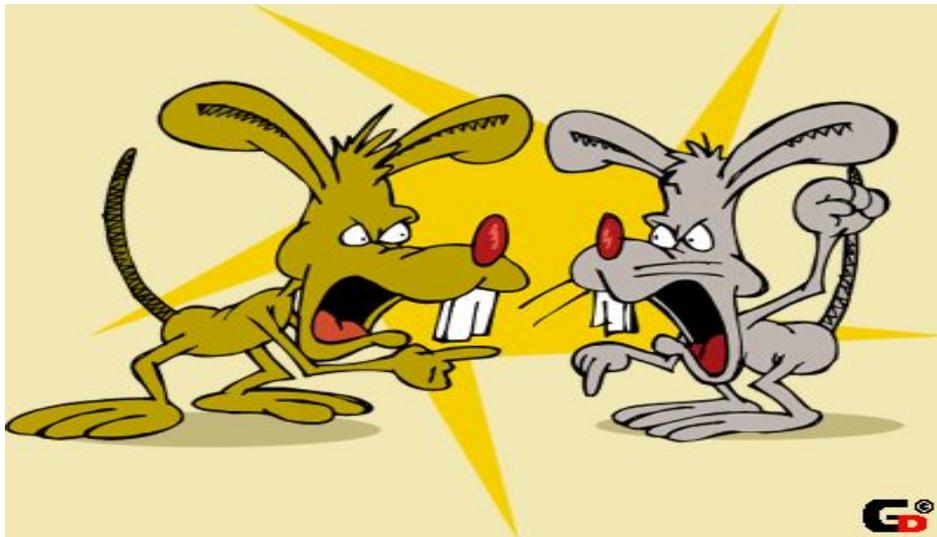
# ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Государственное управление** – управление со стороны государственных, законодательных, исполнительных и судебных органов, осуществляемое по замыслу, в интересах страны и народа, сочетающее федеральное региональное и отраслевое управление.



# ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Конфликт** - (от лат. conflictus — столкновение), столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.



# Источники конфликтов в государственном управлении

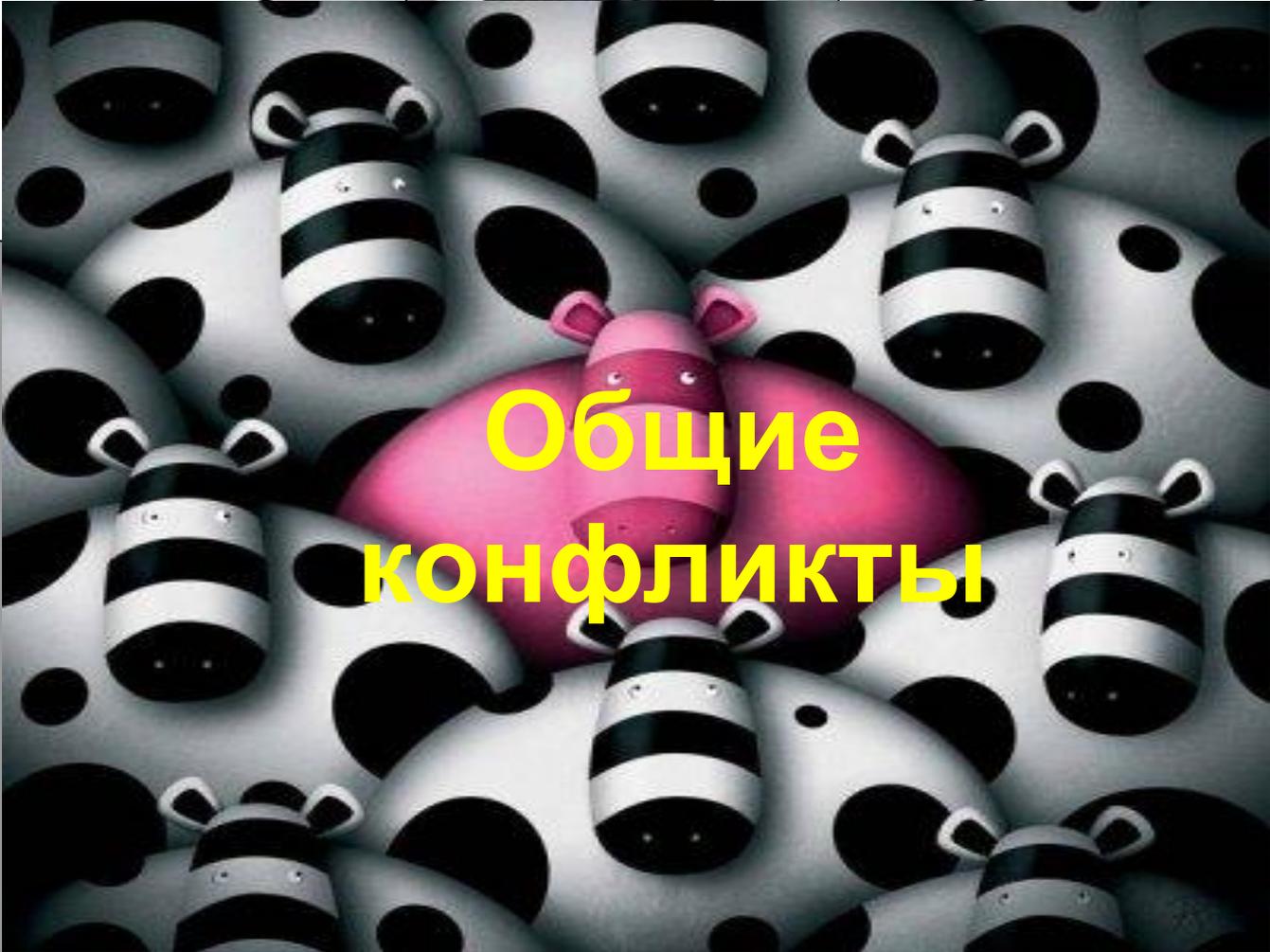
1. Противоречие между властвующими (управляющими) и подвластными (управляемыми), неравенство в распределении власти между субъектами управления.
2. Нечеткая организация структуры власти и, нечеткое разграничение полномочий различных государственных органов и служащих.
3. Расхождение государственных служащих в определении базовых ценностей и политических идеалов, в оценке текущих событий
4. Недостаток или ошибочность информации или намеренном манипулировании ею.

# Причины возникновения конфликтов



**Нечеткое разделение  
полномочий,  
функций,  
Ответственности и  
нехватка ресурсов**

# Виды конфликтов



Общие  
конфликты

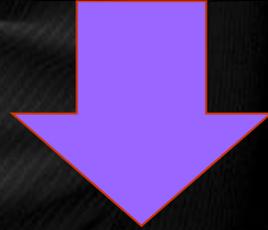
# Виды конфликтов

2. Конфликты между  
государственно-  
административными  
структурами и организациями  
государственного и  
частного секторов.

Урегулируется путем  
совершенствования стиля  
деятельности  
государственных  
институтов

# Виды конфликтов

3. Конфликты между  
государственными органами  
и другими организационно  
оформленными звеньями  
управления



Необходимо доводить до  
сведения общественности  
информацию  
о тех или иных решениях  
правительства, отдельных  
министерств.

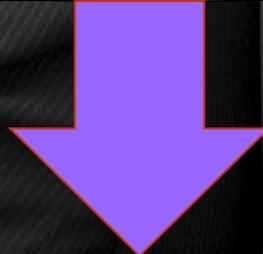
# Виды конфликтов

4. Конфликты между  
государственными  
органами центрального,  
регионального  
и местного уровней

Необходима более точная и  
предметная  
регламентация компетенции органов  
государства.

# Виды конфликтов

5. Внутриорганизационные конфликты  
в  
государственных учреждениях



Регулируется методом  
рационализации  
системы  
норм и правовых механизмов

# Виды конфликтов

6. Конфликты между государством и населением (проблема легитимности).

Регулируется путем достижения  
необходимой  
меры легитимности

# Виды конфликтов

7. Конфликт между чиновниками  
и гражданами

Регулируется путем укрепления  
имиджа власти

# Виды конфликтов

С точки зрения причин  
конфликтной ситуации  
делятся:



конфликт целей

конфликт понимания

эмоциональный  
конфликт

# Виды конфликтов

- ★ Конфликт оценки вклада
- ★ Конфликт оценки значимости
- ★ Межличностный конфликт
- ★ Карьерный конфликт
- ★ Внутригрупповой или межгрупповой конфликт
- ★ Конфликт между органами местного самоуправления и вышестоящими уровнями государственной власти
- ★ Конфликт между органами управления различных уровней и сферами деятельности
- ★ Конфликт между различными муниципальными службами

## Специфические конфликты



# Функции конфликтов

ПОЗИТИВНЫЕ

Стимулирующая функция

Коммуникативная и информационная и связующая функция

Разрядка напряженности между антагонистами

Переоценка и изменение прежних ценностей и норм

Содействие формированию социального равновесия



# Негативные

# Функции конфликтов

**ЗАБАСТОВКА !**



- ⊘ угроза раскола общества
- ⊘ неблагоприятные изменения во властных отношениях
- ⊘ раскол в малоустойчивых социальных группах
- ⊘ Неблагоприятные демографические процессы



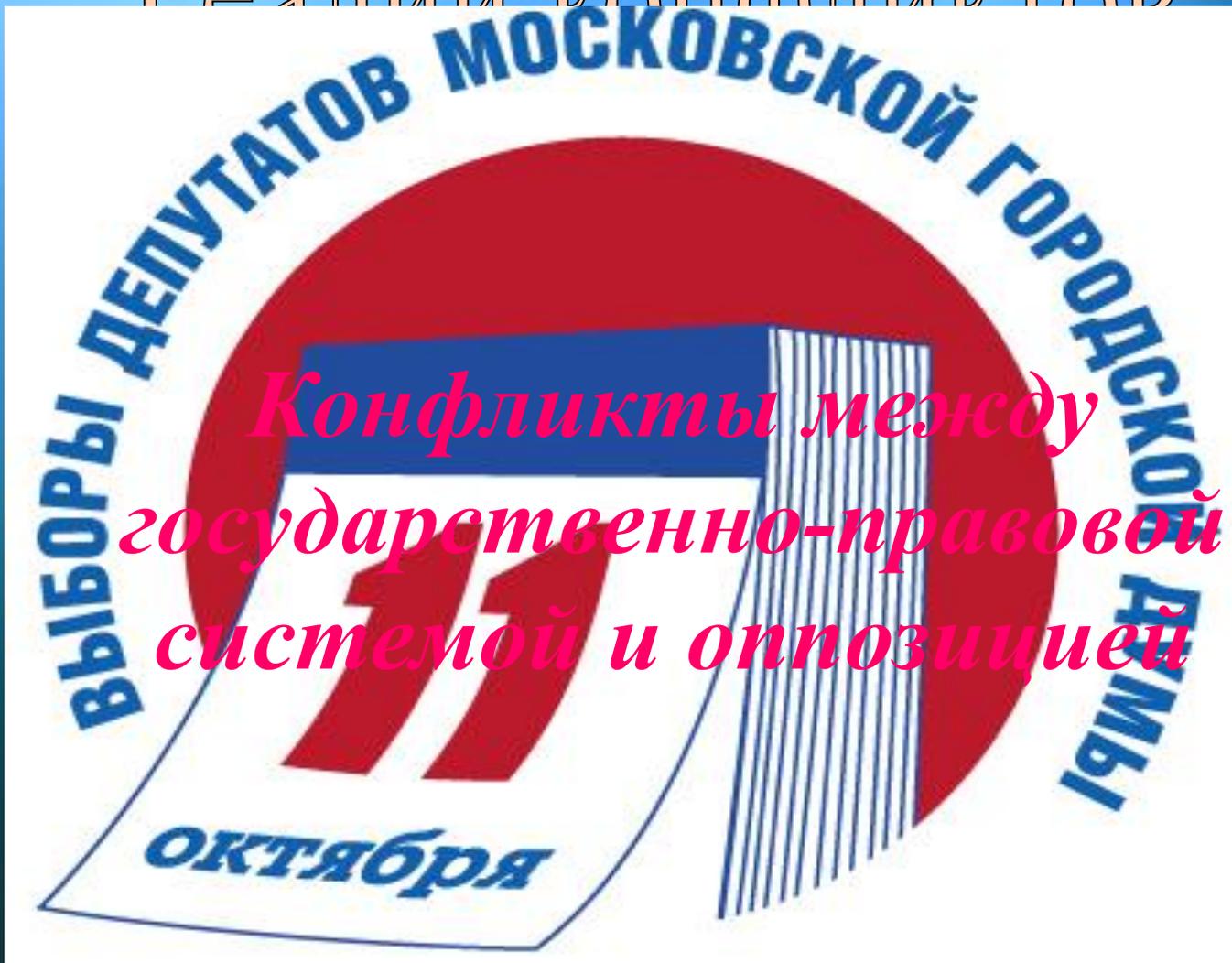
*Конфликты между  
государством и  
обществом*





B

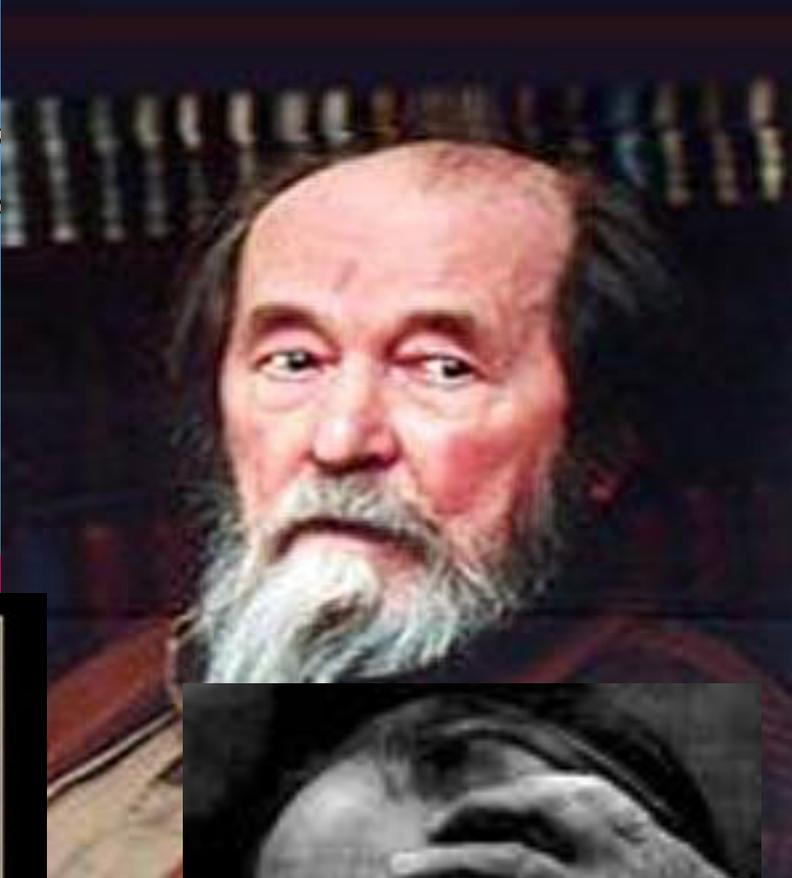
# Разрешение конфликтов





НО

Г



ДЫ





КОНЕЦ!!! 😊





**Спасибо за**