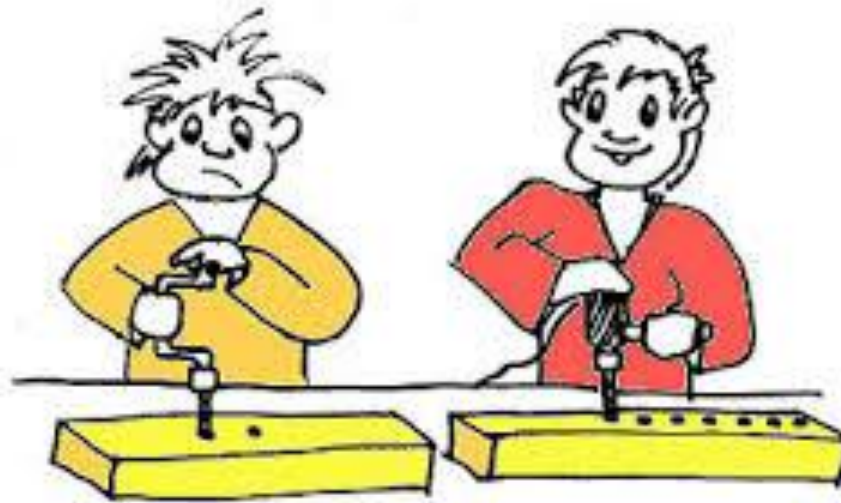


Способи і технології підвищення ефективності професійної діяльності

ВСТУП ДО КУРСУ



Мета курсу:

підготовка посадових осіб територіальних органів Державної фіскальної служби з питань ефективної взаємодії з навколишнім світом



В результаті вивчення курсу слухачі повинні вміти:

застосовувати навички ділового спілкування

виявляти ознаки маніпуляцій, застосовувати захист від них

застосовувати способи виходу з конфліктних ситуацій

провести візуальну діагностику особистості партнера по спілкуванню

аналізувати конкретні ситуації, що складаються в процесі прийняття та реалізації рішень, враховувати їх наслідки

ефективно використовувати комунікативний потенціал



Щоб наша підготовка була ефективною, розпочнемо з самоаналізу:

Заповніть, будь-ласка, анкету
«Самоаналіз стимулів і
перешкод»

Оцініть за п'ятибальною системою
фактори, які стимулюють або
перешкоджають Вашому навчанню і
розвитку:

5 — так (перешкоджають або
стимулюють);

4 — скоріше так, ніж ні;

3 — і так, і ні;

2 — скоріше ні;

1 — ні.



Стимулюючі фактори:

1. Робота, яка вимагає нових знань.
2. Підвищення кваліфікації.
3. Приклад і вплив колег.
4. Приклад і вплив керівників.
5. Організація праці в територіальному органі.
6. Увага до цих проблем керівництва.
7. Довіра.
8. Умови праці.
9. Заняття самоосвітою.
10. Інтерес до роботи.
11. Зростаюча відповідальність.
12. Можливість одержання визнання в колективі.



Перешкоджаючі фактори:

1. Власна інерція.
2. Розчарування від невдач.
3. Відсутність підтримки й допомоги керівництва в цьому питанні.
4. Ворожнеча людей (зздрість, ревності), які негативно сприймають Ваші переміни і прагнення до нового.
5. Неадекватний зворотний зв'язок із колегами та керівниками (відсутність об'єктивної інформації про себе).
6. Стан здоров'я.
7. Нестача часу.
8. Обмежені ресурси, скрутні життєві обставини.



Проаналізуйте отриману інформацію:

Задумайтесь, що залежить від Вас, і що Ви можете змінити.

Розробники курсу спробують Вам в цьому допомогти.



**УСПІХІВ ВАМ В ОПРАЦЮВАННІ
МАТЕРІАЛІВ КУРСУ!**

