

***Типы личностей , для которых агрессия
является привычным типом поведения.***

Подготовила педагог-психолог: Пащенко Наталья Алексеевна



Грубиян- «Танк»

(Идет на пролом, не обращая внимания на попадающихся на его пути. Он часто даже не слышит и не видит, что вы говорите.)

- Следует , заранее подготовиться к встрече с ним, прежде всего, эмоционально.
- Установить пределы.
- Следует сохранять эмоциональную сдержанность.
- Выслушать, дать выпустить пар.
- Для привлечения внимания использовать повторение его имени.
- Говорить коротко и ясно.
- Признайте справедливость существующих призраний.
- Стремитесь к быстрому завершению разговора.
- Не давайте волю эмоциям.



«ГРУБИЯН-КРИКУН»

(такой тип немедленно повышает голос, когда разозлён , испуган или расстроен).

- Важно не перейти на его стиль разговора.
- Проявить понимание и сочувствие единственный способ утихомирить «крикуна».

«Привычный крикун» просто не умеет решать проблемы иначе и переходит на крик при первой же возможности.

- Важно не обращать манеры на его манеры и спокойно двигаться своей цели.

К этому типу примыкает «граната»....



Тип «ГРАНАТА»

(Тип довольно мирного человека, который, тем не менее, совершенно неожиданно может взорваться. Как правило, это является результатом его чувства беспомощности, ощущения контроля за ситуацией).

- Можно «разрядить гранату», дав такому человеку возможность контроля за ситуацией, и успокоить его.



Тип «Всезнайка»

(Менее агрессивный тип, но не менее нервирующий тип, который постоянно перебивает, принижает значимость сказанного Вами и всячески выпячивает своё превосходство в компетентности и свою занятость).

- Наименее лучший способ справиться с ним- считаться с его мнением.
- Лучше не спорить с ним и не настаивать на продолжение встречи, если ему некогда.



«ПЕССИМИСТ»

- Стоит внимательно отнестись к его критическим замечаниям, т.к нередко в них есть рациональное зерно.
- Необходимо дать время подумать.
- Согласиться с его опасениями и даже утрировать те трудности, которые он видит.
- Полезно опередить пессимиста в негативных высказываниях.
- Найти полезное в его позиции. Скорее всего, тогда он станет вашим союзником.



«ПАССИВНО АГРЕССИВНЫЙ»

(Один из наиболее сложных типов. Он не возражает и не сопротивляется, открыто, но старается достичь своих целей за счёт других. Вывести его на чистую воду довольно сложно).

- Важно не принимать близко к сердцу их проделки.
- Не проявлять гнев.
- Если вы имеете дело с таким человеком, убедитесь что он записал ваши требования.
- Четко обрисуйте ему значимые для него последствия не выполнения данной задачи.
- Сохраняйте хладнокровие.
- Задавайте ему вопросы при всех, возможно он растеряется.



«СВЕРХ ПОКЛАДИСТЫЙ ТИП»

(Настойчиво предлагает свою помощь , но почти ничего не выполняет. Ссылаясь на перегруженность или другие обстоятельства . Практически не может отказать . Но при всём своём старании большую часть выполнить не может)

- Важно проверять его обещания на реальность.
- Уточнять сроки.
- Поощрять его искренность в высказывании сомнений по поводу возможности реализации тех или других планов с учётом всех обстоятельств.
- Необходимо выразить ему симпатию.
- Создать для него эмоционального принятия вне зависимости от того , что он делает.



Спасибо за внимание!

