

Психолого-педагогическая экспертиза мультикультурной образовательной среды *Практика 2*

ЭКСПЕРТИЗА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ



Чиркина Светлана Евгеньевна,
доцент кафедры педагогики высшей
школы
ИПО К(П)ФУ, к. психол. н

Психологическое насилие во взаимодействии

- Насилие – физическое, психическое, духовное **воздействие** на человека (социально организованное), которое **правомерно понижает его нравственный** (духовный), психический (моральный, коммуникативный) и **жизненный статус** (в т. числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные **страдания**, а также **угроза** такого **воздействия**.

Психологическое насилие

Психологическое насилие является исходной формой любого вида насилия, труднее всего формализуется и не имеет четких границ.

Насилие выражается

....

На наше восприятие
психологического
насилия в
межличностных
отношениях влияют

...

- в неприятии и критике, публичных оскорблениях и унижении достоинства, обвинениях, угрозах, проявляющихся в словесной форме без физического насилия, игнорировании (физической или социальной изоляции), предъявлении *чрезмерных* требований и принуждении делать что-либо против желания.
- *представления о нем* — для одних людей неуважение, игнорирование, оскорбления и т. п. могут являться насилием, а для других нет.



Если по биологическим и семейным причинам психологического насилия образовательные учреждения могут лишь *ставить* на социальный и медицинский контроль и опосредованно создавать условия безопасности и развития для детей и молодежи, проявляющих признаки насилия во взаимодействии, то на уровне **средовых** условий и **межличностных** отношений они **способны контролировать и корректировать** их.

Моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления

- **Буллинг** (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.
- **Буллинг** – это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления

- **Моббинг** (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.
- **Школьный моббинг** – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью (яркий пример – фильм «Чучело»). Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, – «жертвами».
- **Моббинг** – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».
- **Формы моббинга:** насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подраивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Чем отличается моббинг от буллинга?

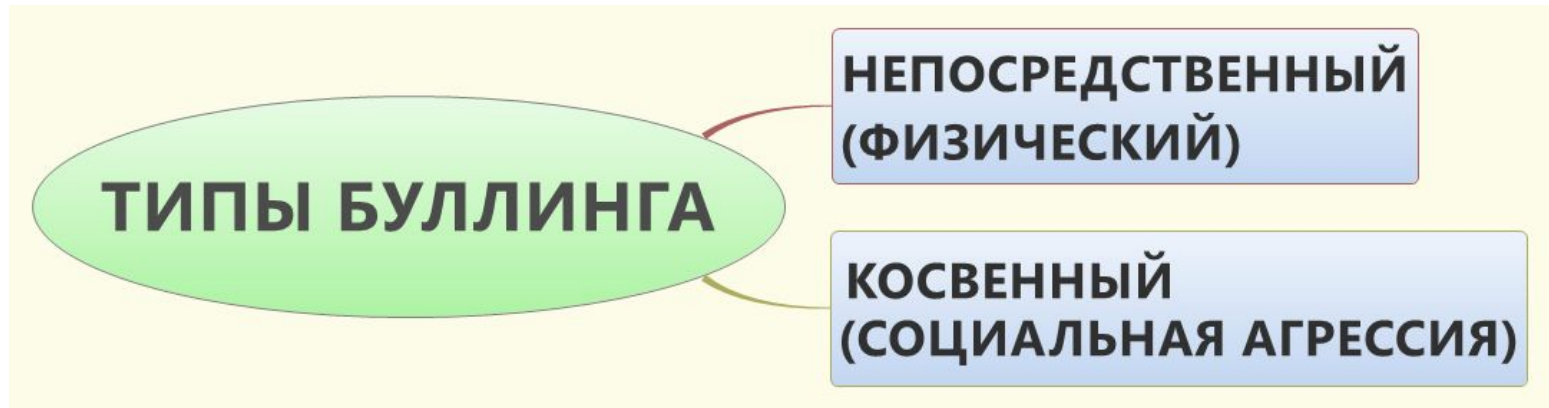
- По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

• *Что такое хейзинг?*

- **Хейзинг** (англ. *hazing*) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.
- **Хейзинг** – это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».
- **Хейзинг** встречается и в обычных школах и училищах, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д. (пример — резонансное посвящение в студенты с раздеванием в одном из вузов страны в этом году).

• *Что такое кибермоббинг и кибербуллинг?*

- В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг и кибербуллинг**.
- **Кибермоббинг и кибербуллинг** — интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.
- **Интернет-травля** может осуществляться также через показ и отправку резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.
- Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.



КОМПОНЕНТЫ БУЛЛИНГА

- Оно осуществляется регулярно.
- Оно происходит в отношениях, участники которых обладают неодинаковой властью.
- Это поведение является умышленным.

Это поведение имеет свои возрастные, половые (гендерные) и иные психологические закономерности.

- Булли и их жертвы как бы дополняют друг друга, между ними складываются специфические парные отношения, которые разворачиваются в системе детских внутригрупповых взаимоотношений

ТИПИЧНЫЕ ЧЕРТЫ

БУЛЛИ

ВИКТИМИЗАТОР

Они испытывают сильную потребность господствовать и подчинять себе других учеников, добиваясь таким путем своих целей. Они импульсивны и легко приходят в ярость.

Они часто вызывающе и агрессивно ведут себя по отношению к взрослым, включая родителей и учителей.

Они не испытывают сочувствия к своим жертвам.

Если это мальчики, они обычно физически сильнее других мальчиков.

Они пугливы, чувствительны, замкнуты и застенчивы.

Они часто тревожны, не уверены в себе, несчастны и имеют низкое самоуважение.

Они склонны к депрессии и часто своих ровесников думают о самоубийстве.

Они часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками.

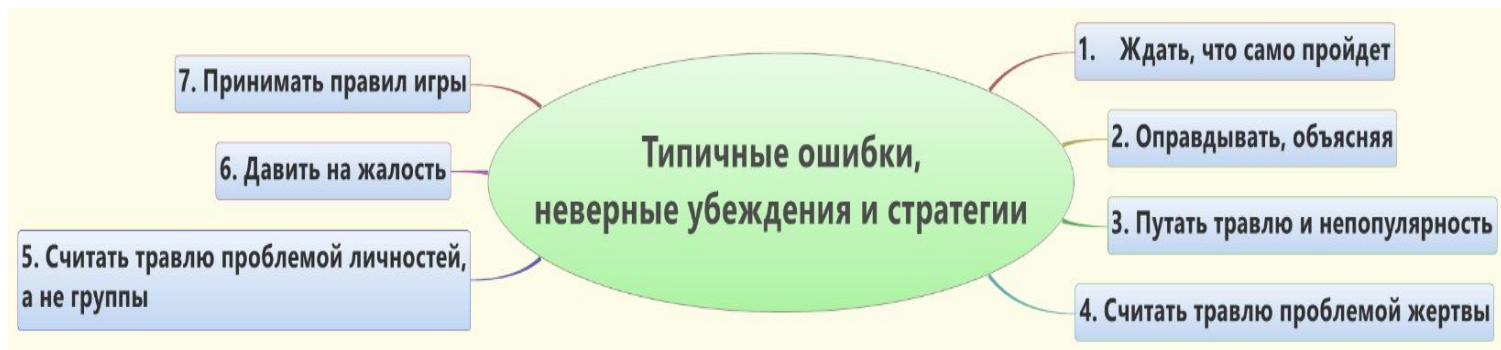
Если это мальчики, они могут физически слабее своих ровесников.



- На личностном уровне, «классические» булли отличаются повышенной агрессивностью, слабым самоконтролем за своими импульсами и высокой терпимостью к агрессивному поведению как таковому.
- Иногда за этим стоят врожденные генетические или гормональные особенности, например, повышенный уровень «мужского» гормона тестостерона.
- Как правило, типичный булли не страдает пониженным самоуважением и достаточно уверен в себе.
- Булли применяют силу не спонтанно, в связи с обычными детскими конфликтами, а сознательно, оставаясь эмоционально спокойными и равнодушными

Сами дети часто скрывают, что их преследуют и травят одноклассники: обращайте внимание на тревожные «звоночки». Нужно безотлагательно выяснить, всё ли в порядке, если ребёнок:

- **постоянно находится в подавленном настроении;**
- **стал получать низкие оценки;**
- **ищет предлоги, чтобы не идти в школу;**
- **по дороге в школу и домой выбирает обходные маршруты;**
- **приходит домой с испорченной или грязной одеждой, порванными учебниками и тетрадями;**
- **то и дело «теряет» вещи и карманные деньги;**
- **отказывается выходить играть во двор;**
- **часто приходит домой с синяками и ссадинами;**
- **не встречается с одноклассниками, не приглашает их домой и не ходит в гости;**
- **стап замкнут или вспыльчив, срывает зпо на младших**



«Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать?» норвежский психолог Дан Ольвеус

Что делать, если вы узнали, что ребёнок стал жертвой буллинга?

- **Первое.** Нужно усвоить для себя, что травля — это травля, и ответствен за неё не ребёнок, каким бы «нестандартным» он ни был.
- **Второе.** Объяснить это ребёнку. Он должен знать, что его вины в том, что он стал жертвой буллинга нет. Проблема, вероятно, есть, но вины — нет и быть не может.
- **Третье.** Объяснить это классу. Часто сами обидчики, особенно младшего возраста, не ведают, что творят. Взрослый должен сказать им, что это не дразнилки, не игра. То, чем они занимаются — травля, гадкое, недопустимое поведение. Вот только «давить на жалость» при это не в коем случае нельзя. Вопрос должен ставиться не в форме «Представляете, как ему плохо?», а только: «Как вам было бы на его месте? Что чувствовали бы вы?».

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

- ПОДОБРАТЬ МАТЕРИАЛ ПО ТЕМЕ
**«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ И
ОСОБЕННОСТИ ЕГО ПРОЯВЛЕНИЯ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ»**
- ВИДЕО, САЙТЫ, ОПИСАНИЕ СИТУАЦИЙ ...
- **ОЧЕНЬ ИНТЕРЕСЕН МАТЕРИАЛ С
КОНКРЕТНЫМИ ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ ПО
МИНИМИЗАЦИИ ИЛИ УСТРАНЕНИЮ ДАННОГО
ЯВЛЕНИЯ**

ЭКСПЕРТИЗА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ (И. А. Баева)

Диагностическими показателями психологической безопасности образовательной среды являются:

- **уровень отношения к среде** (позитивный, нейтральный и негативный);
- **уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды;**
- **уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии.**
- Опросник состоит из трех частей:
- Отношение к образовательной среде.
- Значимые характеристики образовательной среды и удовлетворенность ими.
- Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.
- *Исследование может проводиться как индивидуально, так и в групповой форме.*

Практическая работа с методикой

Работа в парах:

1. Познакомиться с текстами опросников
2. Разработать бланк ответов
3. Ответить на вопросы опросника ученика
4. Познакомиться с ключами опросника и обработкой результатов
5. Составить протокол исследования
6. Анализ и интерпретация полученных данных
7. Выводы и рекомендации

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

- Провести **методику «Экспертиза психологической безопасности образовательной среды школы»** на **не менее 10-ти студентах**.
Оформить протокол исследования
Проанализировать полученные данные
Сделать выводы и рекомендации