



Федеральная
пассажи́рская компания

Развитие ресурсов программы лояльности «РЖД Бонус»

Жегулина М.О.

27.06.2018

Текущая проблематика

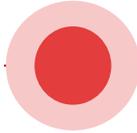
100% жалоб
связаны с
техническими
проблемами
Программы



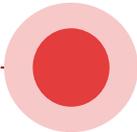
Невозможно установить акции на отдельные поезда, направления, по признакам пол/возраст, последние поездки



Медленно начисляются баллы (840 тыс. транзакций в очереди на начисление)



Сложно оформить билет на третье лицо



Обработка партнерских транзакций (банки) вручную



Сбои в оформлении билетов участников Золотого уровня из-за долгого ожидания ответа системы

Требования к **НОВОЙ СИСТЕМЕ**

-
1. Повышение уровня удовлетворенности и активности участников
 2. Увеличение количества участников
 3. Улучшение партнерской программы

ТОР комплектация системы, мощность не менее 10 млн. участников

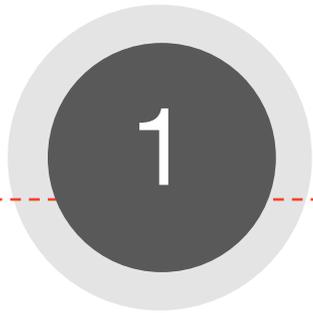
Быстрая автоматизированная интеграция партнеров (без ручного управления)

Управление акциями и правилами без ограничений

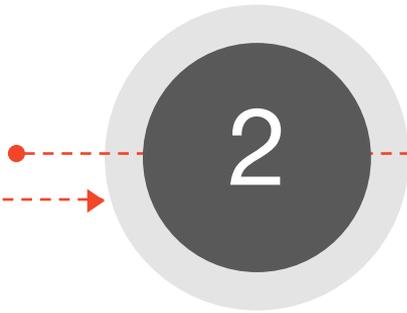
Собственная поддержка

Сертификация и аттестация по безопасности и ФЗ-152

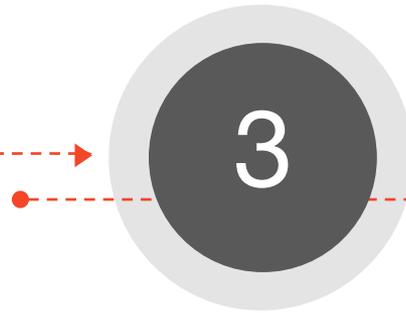
Шаги проекта



ВКЛЮЧЕНИЕ В ПЛАН
ЗАКУПОК НА АВГУСТ



ЗАКУПКА МЕТОДОМ
ОТКРЫТОГО КОНКУРСА



ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ
КОНКУРСА
(СЕНТЯБРЬ 2018)



ПЕРЕХОД НА НОВОЕ
ПРОГРАММНОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ АСУМД
(ОКТАБРЬ-НОЯБРЬ 2018)

Реализация проекта

Срок
и

Управление счетами участников

Процессинг Транзакционных данных

Организация хранилища данных

Собственная техническая поддержка

Коммуникация с участниками программы

Сумма КП (млн. руб.)

Модуль	ФПК	Новый процессинг
CRM		
Управление программами лояльности		
Управление счетами		
Управление партнерами	-	✓
Управление каталогом вознаграждений		
Управление складами и запасами		
Процессинг данных лояльности (АСУМД)		
Управление промо акциями и кампаниями	✓	✓
Управление типами баллов	-	✓
Управление пулом баллов (промо пул)		
Скорость обработки транзакций:		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offline ▪ Online 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 20 000 в день ▪ Не обрабатывает 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 6 000 000 в час ▪ 600 в секунду
Маркетинг		
Многоканальная маркетинговая коммуникация	-	✓
Коммуникация по расписанию	✓	✓
Событийная коммуникация	✓	✓
Сегментация участников	✓	✓
Персонализация и кастомизация макетов	✓	✓
Скорость рассылки сообщений	1 500 000 в час	1 500 000 в час
Контактный центр		
Управление данными профиля участника	✓	✓
Регистрация участников	✓	✓
Создание SR и их отслеживание	✓	✓
Коммуникация с участниками	✓	✓
Управление заказами	-	✓

Составляющая	ФПК	Требования
Кластер виртуализации		
Модель	Hyper-V	Vmware ESXI Cluster
Мощность	32 v CPU x 2,27 ГГц	128 v CPU x 1,9994 ГГц + 32 v CPU 2,893
Память	256 Гб	1,11 TB
Количество активных виртуальных машины	3	93
СХД		
Модель	EMC CLARIION CX480	EMC VNX 5300
Сеть	8x6x2 Гбит FC	2xBrocade 5100 6Гбит FC
Сырое место	8 ТБ	42ТБ
Сеть		
Ядро сети	Cisco Catalyst 6509	Cisco Catalyst 3750-X (3x Stack)
Маршрутизаторы		Cisco 3900 (2x ospf for bgp)
Интернет провайдер	ТТК, РТК	Linxtelecom , Orange
Собственная сеть IP адресов		1 Сеть класса С "/24"
Балансировщики		F5 BIG-IP
Стек маршрутизаторов		Cisco ASA5520 (2x Stack)
Система резервного копирования		
ПО		NetBackup 7.5
Ленточная библиотека		Oracle StorageTek SL500
Кол-во лентоприводов, кол-во кассет	нет	Кол-во лентоприводов - 4 , кол-во кассет - 92
Интерфейс		FC