



# Как стать любимым тестировщиком у разработчика

Повышение качества взаимодействия программиста и  
тестировщика


Вадим Мингажев





# О чем

- За что мы любим QA
- За что мы не любим QA
- Как с этим быть

- **Правильное взаимодействие**
    - Партнерские отношения
    - Профессионализм
- 

# Developer vs QA

Модный фреймворк

Новые фишки

Орхитектура

Гибкость



Абстракции

Удовлетворенность пользователей

Хороший дизайн

Плотность дефектов



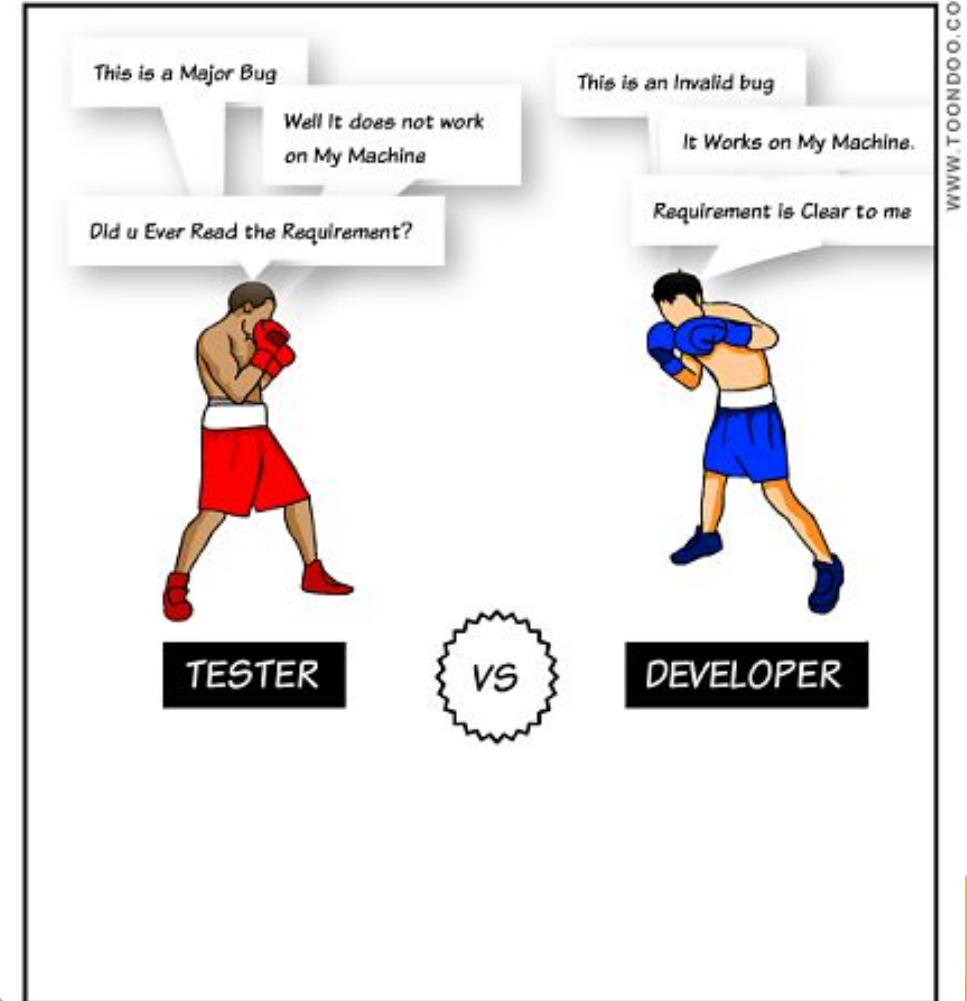
Не падает

Соответствие требованиям

# Партнерские отношения и психология

- Взаимное уважение
- Хорошие отношения
- Открытость
- Умение взять на себя ответственность

TESTER VS DEVELOPER - BY NEERAJ19A

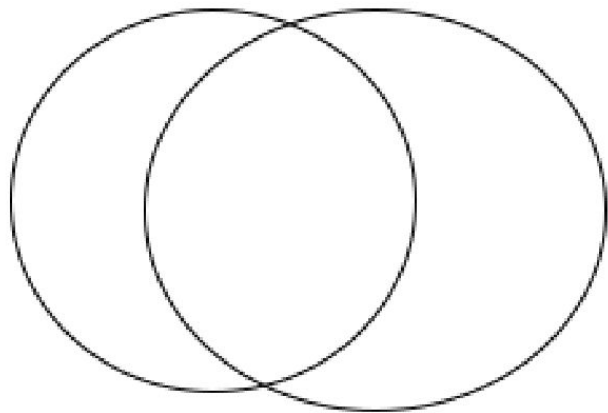


# Синхронизация с командой

- Знать систему с точки зрения пользователя на 5+
- Знать систему изнутри на 3+/4
- Всегда быть в курсе
- Уметь получать информацию без документации



# Приоретизация



- Структурировать процессы тестирования
- Выставлять приоритеты правильно
- Предпочитать более реальные кейсы

# Уважать концентрацию и задумчивость



# Полнота и неизбыточность информации

Разработчик обычно:

- хуже представляет сценарии использования
- хуже знает систему с точки зрения пользователя
- работает в другом окружении
- больше времени тратит на повторение сценария





# Работа с багами

Описать баг понятно и кратко

Описать все, что делал за 30 минут до бага



# Декомпозиция лучше композиции

USER STORY 41\*

## 41 Обширный баг

Unassigned 0 comments Add tag

State: ● New Area: TesterProject  
Reason: New Iteration: TesterProject\Iteration 1

### Description

**B I U**

1. При открытии редактора возникает ошибка RandomException
2. Если запустить приложение не под администратором, периодически возникает ошибка доступа к сервису
3. Интерфейс окон сообщений об ошибках не приведен к единому стилю
4. При использовании СУБД Postrgres запрос списка пользователей падает с ошибкой SomeRandomUserExecption

### Acceptance Criteria

**B I U**



Title	State
СУБД Postrgres запрос списка пользователей	● New
Интерфейс окон сообщений об ошибках не приведен к е...	● New
Ошибка доступа к сервису	● New
При открытии редактора возникает ошибка RandomExce...	● New

# Максимально простое повторение бага

USER STORY 36\*

## 36 Сложный баг

Unassigned 0 comments Add tag

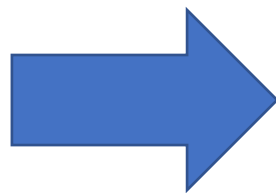
Description

**ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ:**

1. Открыть Application
2. Создать документ
3. Задать настройки документа - открыть в проводнике
4. Свернуть Application
5. Запустить Windows Media Player
6. Развернуть Application и сохранить изменения, в диалоговом окне выбрать "Нет".
7. Сделать ресайз окна приложения
8. Поменять иконку приложения в настройках
9. Изменить настройки документа - добавить свойство

**НАБЛЮДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:**  
Приложение упало с ошибкой SomeUnknownException

**ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:**  
Приложение работает нормально



USER STORY 37\*

## 37 Понятный баг

Unassigned 0 comments Add tag

Description

**ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ:**

1. Открыть Application
2. Создать документ
3. Задать настройки документа - открыть в проводнике
4. Изменить настройки документа - добавить свойство

Если выполнить в порядке 1->2->4->3, все работает корректно

**НАБЛЮДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:**  
Приложение упало с ошибкой SomeUnknownException

**ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:**  
Приложение работает нормально

# Избегать «мистических багов»

USER STORY 46\*

46 Фантомный баг

Unassigned 0 comments [Add tag](#)

State	<input type="radio"/> New	Area	TesterProject
Reason	<input type="radio"/> New	Iteration	TesterProject\Iteration 1

Description

**B** *I* U

**Описание:**  
Иногда в течение дня приложение повисает.



# Конец





# Вадим Мингажев

Разработчик

 DIRECTUM в г. Уфа

[Gabbasov\\_RI@directum.ru](mailto:Gabbasov_RI@directum.ru)

## Благодарность:

Разработчики ЦР-Уфа – за идеи для доклада  
Тестировщики Directum – за понимание и терпение

