

ОБЩЕНИЕ КАК ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

интерактивная сторона общения



Место взаимодействия в структуре общения

- Интерактивная сторона общения связана со взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности.

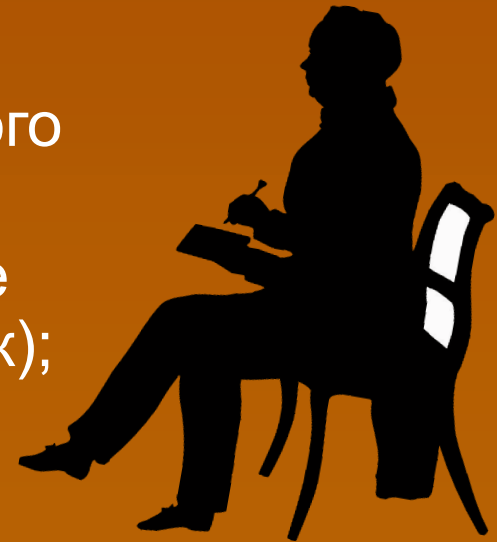


- При анализе взаимодействия вычленяют структуру взаимодействия, позиции участников, стиль действий, особенности ситуации.

Структура взаимодействия: теория Т. Парсонса

Попытка зафиксировать общий категориальный аппарат для описания структуры социального действия. Деятельность строится из **единичных актов** (единичных действий). Элементы:

- Деятель;
- «Другой» (объект, на которого направлено действие);
- Ценности и нормы (которые принимает каждый участник);
- Ситуация (в которой совершается действие).



Стадии взаимодействия: подход Я. Щепаньского

Ключевое понятие при описании социального поведения – понятие **социальной связи**.
Это последовательное осуществление:

- a) Пространственного контакта;
- b) Психического контакта;
- c) Социального контакта;
- d) Взаимодействия (действий, имеющих целью вызвать определенную реакцию партнера);
- e) Социального отношения.



Позиции взаимодействия: транзактный анализ (1)

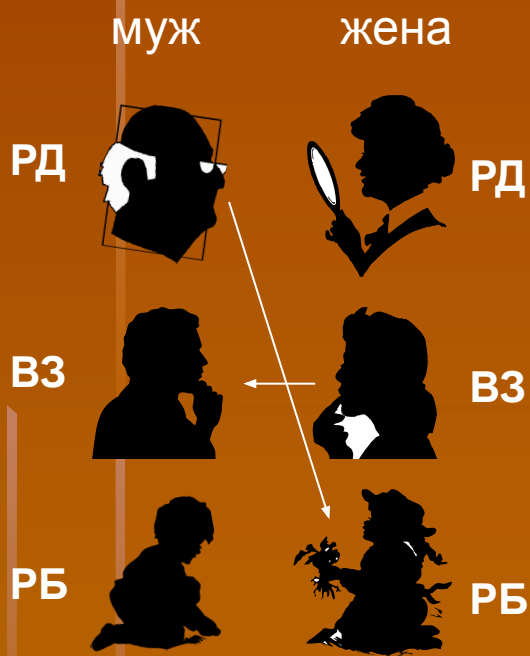
В транзактном анализе (Э. Берн) регулирование действий участников взаимодействия рассматривается через регулирование их позиций.



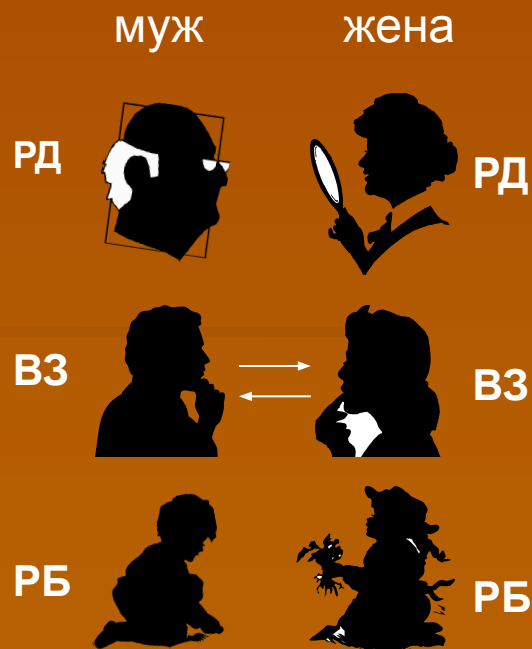
- **Родитель:** «Надо!»
- **Взрослый:** «Вероятно и целесообразно».
- **Ребенок:** «Хочу!»

Позиции взаимодействия: транзактный анализ (2)

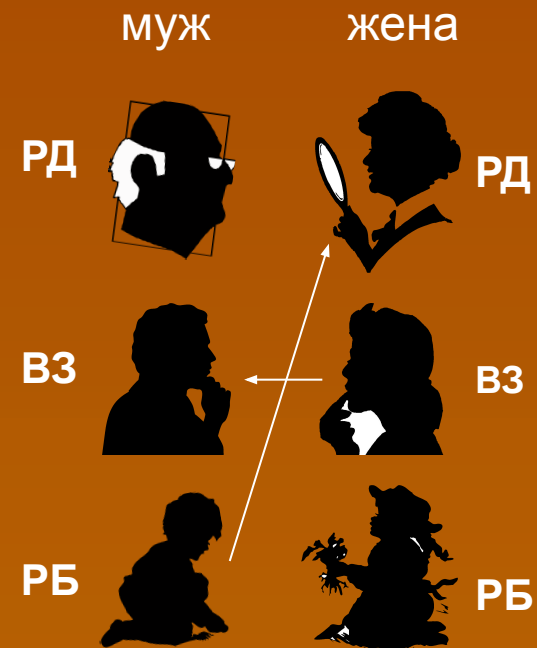
«пересекающиеся» транзакции



«дополнительные» транзакции



«пересекающиеся» транзакции



Стили действий:



РИТУАЛЬНЫЙ

Задан культурой. Люди, принадлежащие к одной культуре, ожидают стандартного поведения в стандартных ситуациях.



МАНИПУЛЯТИВНЫЙ

Скрытое психологическое воздействие с использованием эмоций, чувств, состояний партнера, направленное на достижение определенных целей субъекта манипуляции.



ГУМАНИСТИЧЕСКИЙ

Стиль действий, построенный на ценностях гуманистического общения (самовыражения, личностного роста и др.)

Классификации ситуаций взаимодействия (1)

А.А. Леонтьев:

- Социально-ориентированные;
- Предметно-ориентированные;
- Личностно-ориентированные.

М. Аргайл:

- Официальные социальные события;
- Случайные эпизодические встречи;
- Формальные контакты на работе и в быту;
- Асимметричные ситуации и др.

Э. Берн:

- Ритуалы;
- Полуритуалы;
- Игры.

Основные типы взаимодействия:

КОНКУРЕНЦИЯ



Наиболее яркая форма – конфликт. М. Дойч выделил две разновидности конфликтов: деструктивные и продуктивные. Анализируются стратегии поведения; возможности регулирования.

*

КООПЕРАЦИЯ



Координация единичных сил участников (упорядочивание, комбинирование, суммирование этих сил). Анализируются вклады участников и степень их включенности.

Схема регистрации взаимодействий Р. Бейлса

Область позитивных эмоций	1)	Солидарность	
Область решения проблем	2)	Снятие напряжения	
	3)	Согласие	
	4)	Предложение, указание	
Область постановки проблем	5)	Мнение	
	6)	Ориентация других	
	7)	Просьба об информации	
Область негативных эмоций	8)	Просьба высказать мнение	
	9)	Просьба об указании	
	10)	Несогласие	
	11)	Создание напряженности	
	12)	Демонстрация антагонизма	

Теория диадического взаимодействия

(Дж. Тибо и Г. Келли)

Матрица фиксирует все возможные линии поведения участников взаимодействия. Фиксируются исходы в зависимости от того, какую линию поведения выберет каждый.

поведенческий контроль
«Дилемма узника»

	A1	A2
B1	+1	+2
B2	-2	-1

взаимный фатальный контроль

	A1	A2
B1	+5	+1
B2	+5	+1

Символический интеракционизм (1)

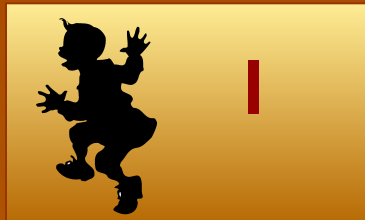


Основоположник: Дж. Мид.
Чикагская школа: Г.
Блумер. Айовская школа:
М. Кун.

1. Люди действуют в отношении «вещей» на основании значения, которыми для них обладают «вещи».
2. Значения вещей создаются во взаимодействии с социальным окружением.
3. Значения используются и изменяются в процессе интерпретации человеком окружающих вещей.

Символический интеракционизм (2)

Три компонента в структуре личности (Дж. Мид):



Дословно «Я»: импульсивное, активное, творческое начало личности.



Дословно «меня», т.е. каким меня должны видеть другие. Рефлексивное, нормативное Я, внутренний социальный контроль, учет ожиданий значимых других, «обобщенные другие».



«Самость», личность, личностное Я. Совокупность импульсивного и рефлексивного Я. Способно оценивать и конструировать собственные действия.

Взаимодействие как организация совместной деятельности

Теория деятельности задает принципы социально-психологического исследования:

- Мотивация участников взаимодействия порождается более широкой системой деятельности.
- Мера влияния на взаимодействие деятельности и межличностных отношений зависит от стадии развития группы и социальных отношений, в которые группа включена.
- Эмоциональная окраска взаимодействия не может полностью определять факт наличия / отсутствия взаимодействия.



Типы деятельности (Л. Уманский)



1. Совместно-индивидуальная. Каждый делает свою часть общей работы независимо от других.



2. Совместно-последовательная. Общая задача выполняется последовательно участниками.



3. Совместно-взаимодействующая деятельность. Одновременное взаимодействие всех участников при решении задач.