

связи. материальная
ответственность за
почтовые отправления
и почтовые переводы.

{

- Права пользователей услугами почтовой связи защищаются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом : «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА, «О почтовой связи» от 17.07.1999 № 176-Федерального закона, « О защите прав потребителей» от 09.01.1996 № 2-ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА, гражданским законодательством Российской федераций, Правилами оказания услуг почтовой связи, законами и иными правовыми актами субъектов Российской Федерации.
- Статья 23 Конституций Российской Федерации установлено, что каждый имеет право на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых и иных сообщений. Ограничение этого права допускается только на оснований судебного решения.

1. О своих правах,
2. об оказываемых услугах,
3. о правилах оказания услуг почтовой связи,
4. тарифах на них,
5. сроках пересылки почтовых отправлений,
6. запрещенных к пересылке предметах и веществах,
7. номере и сроке действия лицензии на оказание услуг почтовой связи,
8. об ответственности операторов почтовой связи перед пользователями услуг почтовой связи.

Все пользователи услугами почтовой связи имеют право на свободный доступ к информации:

1. Потребовать сданное им почтовое отправление обратно;
2. Распорядиться выдать отправление другому лицу и по другому адресу или доставить его тому же адресату, но по другому адресу;
3. Продлить срок хранения почтового отправления на предприятии связи места назначения до двух месяцев со дня его поступления;
4. Поручить взыскать с получателя наложенный платеж за ценное почтовое отправление, которое ранее было отправлено без наложенного платежа;
5. Увеличить первоначально назначенную сумму наложенного платежа, но не более суммы объявленной ценности почтового отправления.

До выдачи почтового отправления адресату отправитель имеет право:

1. о хранении на предприятии связи почтовых отправлений, поступающих на его имя, в течение двух месяцев со дня их поступления;
2. о досылке или доставке по другому адресу поступающих на его имя почтовых отправлений;
3. о доставке на дом почтовых отправлений, поступающих на его имя «До востребования», если доставка их на дом производится (ст. 90);
4. о перечислении денег, поступающих на его имя по денежным переводам, на его счет в Сбербанк;
5. о выдаче в его отсутствие поступающих на его имя почтовых отправлений другим лицам.

Адресату предоставлено право
сделать распоряжение:

- Граждане, а также предприятия, учреждения и организации, в адрес которых поступили почтовые отправления, имеют право не вскрывая почтовых отправлений, отказаться от их получения. Об этом они должны сделать отметку на почтовом отправлении или на извещении. Если адресат отказывается сделать такую отметку, ее делает работник связи.