



Bug tracking process





What is bug?

Баг (*bug*) — это отклонение фактического результата (*actual result*) от ожидаемого результата (*expected result*).





Error, Bug, Failure

Error/Fault



Bug/Defect



Failure







Спецификация (спека) — это детальное описание того, как должно работать ПО. В большинстве случаев баг — это отклонение от спецификации).

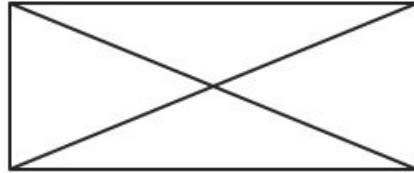
Пример

Пункт 19.а спека #8724 "О регистрации нового пользователя" устанавливает:

«Поле "Имя" должно быть обязательным. Страница с ошибкой должна быть показана, если пользователь посылает регистрационную форму без заполнения указанного поля».



Example



Sign up

Name

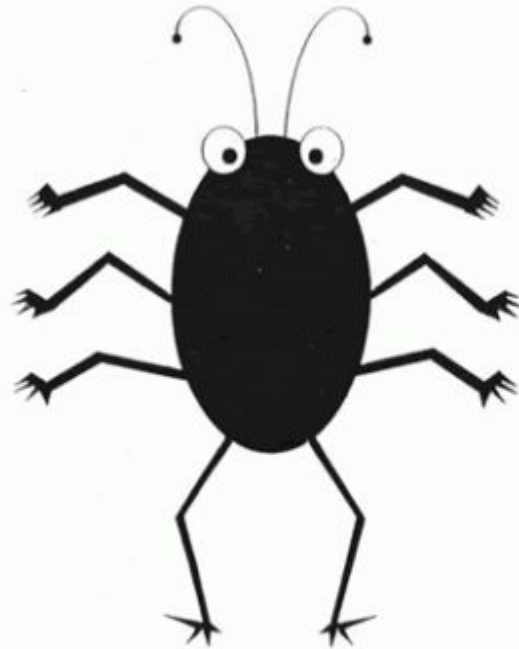
Email

Password

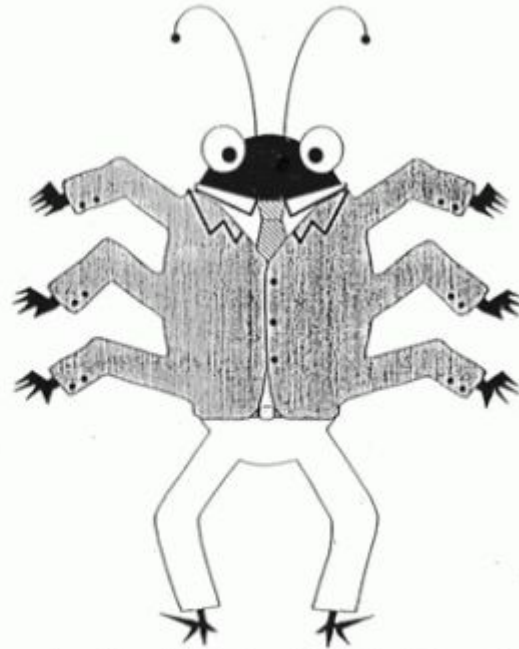
Confirmation



Functional bug, Specification bug, Feature



BUG



FEATURE

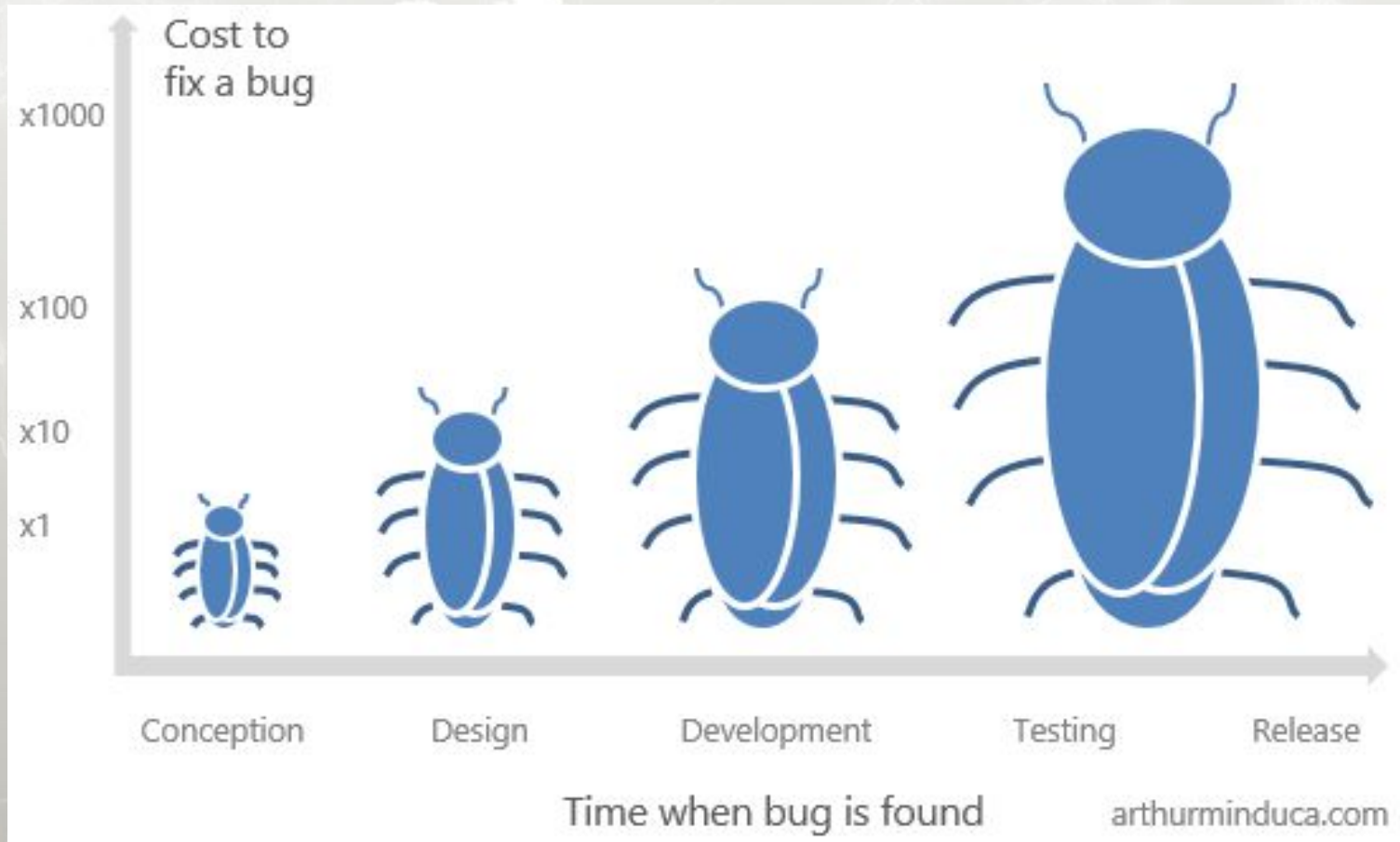


Источники ожидаемого результата

- 1. Спецификация**
- 2. Жизненный опыт**
- 3. Здравый смысл**
- 4. Общение**
- 5. Устоявшиеся стандарты**
- 6. Статистические данные**
- 7. Авторитетное мнение**



Bug damage

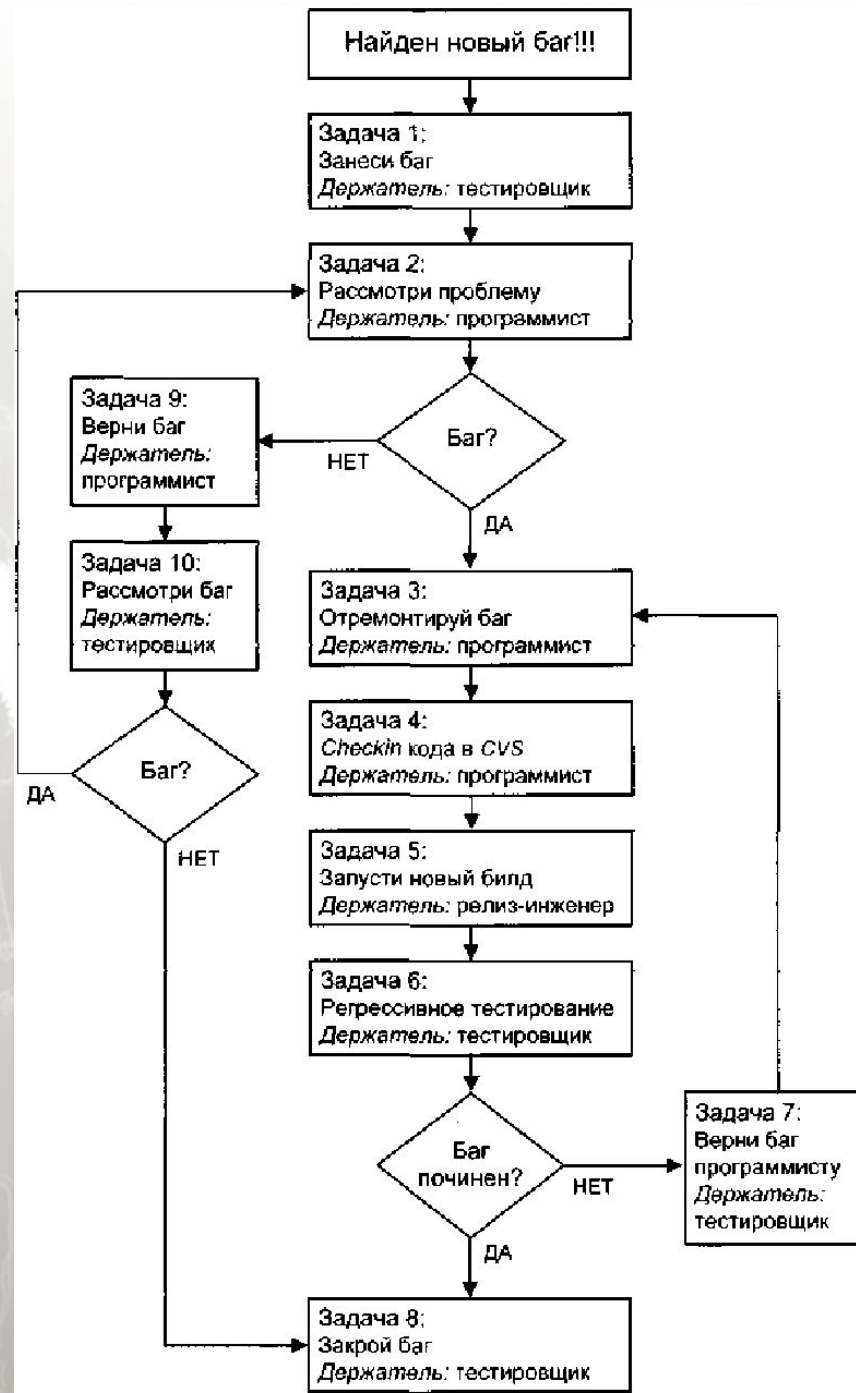




Bugs Tracking

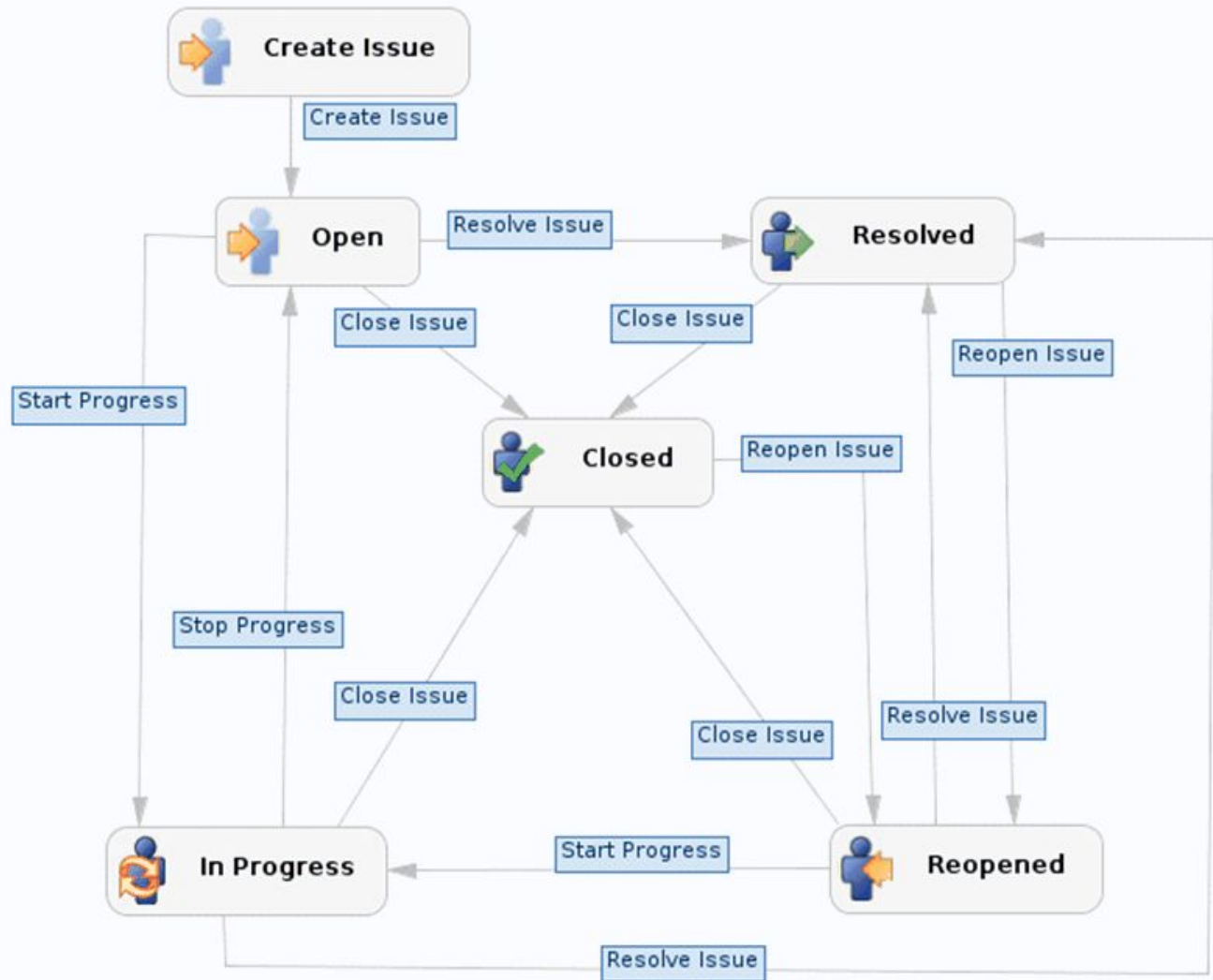
Баг или дефект репорт - это документ, описывающий ситуацию или последовательность действий приведшую к некорректной работе объекта тестирования, с указанием причин и ожидаемого результата.

Система отслеживания ошибок (*bug tracking system*) — прикладная программа, разработанная с целью помочь разработчикам ПО учитывать и контролировать ошибки и неполадки, найденные в программах, пожелания пользователей, а также следить за процессом устранения этих ошибок и выполнения или невыполнения пожеланий.





Bug Statuses





Bug Report

Короткое описание (Summary)	Короткое описание проблемы, явно указывающее на причину и тип ошибочной ситуации.
Проект (Project)	Название тестируемого проекта
Компонент приложения (Component)	Название части или функции тестируемого продукта
Номер версии (Version)	Версия на которой была найдена ошибка
Серьезность (Severity)	Атрибут, характеризующий влияние дефекта на работоспособность приложения. Наиболее распространена пятиуровневая система градации серьезности дефекта: - S1 Блокирующий (Blocker) - S2 Критический (Critical) - S3 Значительный (Major) - S4 Незначительный (Minor) - S5 Тривиальный (Trivial)



Bug Report

Приоритет (Priority)	Приоритет дефекта: P1 Высокий (High) P2 Средний (Medium) P3 Низкий (Low)
Статус (Status)	Статус бага. Зависит от используемой процедуры и жизненного цикла бага (bug workflow and lifecycle)
Автор (Author)	Создатель баг репорта
Назначенна (Assigned To)	Имя сотрудника, назначенного на решение проблемы
Окружение	
ОС / Сервис Пак и т. д. / Браузера + версия / ...	Информация об окружении, на котором был найден баг: операционная система, сервис пак, для WEB тестирования - имя и версия браузера и т.д.
...	



Bug Report

Описание

Шаги
воспроизведения
(Steps to Reproduce)

Шаги, по которым можно легко воспроизвести ситуацию, приведшую к ошибке.

Фактический
Результат (Actual
Result)

Результат, полученный после прохождения шагов к воспроизведению

Ожидаемый
результат (Expected
Result)

Ожидаемый правильный результат

Дополнения

Прикрепленный
файл (Attachment)

Файл с логами, скриншот или любой другой документ, который может помочь прояснить причину ошибки или указать на способ решения проблемы



Severity and Priority

Серьезность (Severity) - это атрибут, характеризующий влияние дефекта на работоспособность приложения.

Приоритет (Priority) - это атрибут, указывающий на очередность выполнения задачи или устранения дефекта. Можно сказать, что это инструмент менеджера по планированию работ. Чем выше приоритет, тем быстрее нужно исправить дефект.



Severity scale

S1 Блокирующая (Blocker)

Блокирующая ошибка, приводящая приложение в нерабочее состояние.

S2 Критическая (Critical)

Критическая ошибка, неправильно работающая ключевая бизнес логика, дыра в системе безопасности, проблема, приведшая к временному падению сервера или приводящая в нерабочее состояние некоторую часть системы.

S3 Значительная (Major)

Значительная ошибка, часть основной бизнес логики работает некорректно. Ошибка не критична или есть возможность для работы с тестируемой функцией, используя другие входные точки. (все функциональные баги)

S4 Незначительная (Minor)

Баги, связанные с содержанием вебсайта (content), правописанием (spelling) и интерфейсом пользователя (User Interface)

S5 Тривиальная (Trivial)

Не касающаяся бизнес логики приложения, плохо воспроизводимая проблема, малозаметная посредством пользовательского интерфейса.



Priority scale

P1 Высокий (High)

Ошибка должна быть исправлена как можно быстрее, т.к. ее наличие является критической для проекта.

P2 Средний (Medium)

Ошибка должна быть исправлена, ее наличие не является критичной, но требует обязательного решения.

P3 Низкий (Low)

Ошибка должна быть исправлена, ее наличие не является критичной, и не требует срочного решения.