

ПНИПУ

**Управление качеством в строительстве.
Часть III Некоторые аспекты развития
методов управления качеством.**

Преподаватель:
Ведущий специалист ОКБ
ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»
Иванов
Андрей Николаевич

г. Пермь, ноябрь 2013

ФЗ от 01.12.2007 г. N 315-ФЗ О саморегулируемых организациях

- **Ст. 2 Понятие саморегулирования**

Под саморегулированием понимается самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил.

- Фактически за СРО законодательно закреплены нормотворческие и контрольные функции.

СРО - центры инновационной деятельности в области качества строительства.

СРО, наделённые полномочиями и ответственностью, осуществляющие самостоятельную и инициативную деятельность по организации строительного процесса, в настоящее время должны позиционироваться, как центры инновационной деятельности в области строительства, и в первую очередь, по вопросам качества.

Принципы инновационной деятельности

- внедрение новых процессов и принципов управления строительным производством, в том числе, с применением принципов ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000 и т. п., новых материалов, технологий, оборудования и инструмента (в том числе, в области строительного контроля) и постоянного повышения квалификации персонала всех уровней, внедрение системы управления проектами т.п.;
- пересмотр и изменение принципов и подходов в рамках существующих производственных процессов, составляющих основу строительного производства.

Совместные процедуры оценки и приёмки

- Процедуры освидетельствования проводятся совместно лицом, осуществляющим строительство и заказчиком
- В процедурах могут участвовать представители соответствующих органов государственного надзора, авторского надзора, а также, при необходимости, независимые эксперты
- Лицо, осуществляющее строительство, в сроки по договоренности, но не позднее чем за три рабочих дня извещает остальных участников о сроках проведения указанных процедур.
- В случае если заказчик был уведомлен в установленном порядке и не явился для участия в контрольных мероприятиях, подрядчик вправе провести их в отсутствие заказчика.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Требованиям к составу и порядку ведения
исполнительной документации при строительстве,
реконструкции, капитальном ремонте объектов
капитального строительства и требования,
предъявляемые к актам освидетельствования работ,
конструкций, участков сетей инженерно-технического
обеспечения, утвержденным приказом Федеральной службы
по экологическому, технологическому и атомному надзору
от 26 декабря 2006 г. № 1128
(ОБРАЗЕЦ)

Объект капитального строительства _____

(наименование, почтовый или строительный адрес объекта капитального строительства)

Застройщик или заказчик _____

(наименование, номер и дата выдачи свидетельства

о государственной регистрации, ОГРН, ИНН, почтовые реквизиты, телефон/факс - для юридических лиц

фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место проживания, телефон/факс - для физических лиц)

Лицо, осуществляющее строительство _____

(наименование, номер и дата выдачи свидетельства

о государственной регистрации, ОГРН, ИНН, почтовые реквизиты, телефон/факс - для юридических лиц;

фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место проживания, телефон/факс - для физических лиц)

Лицо, осуществляющее подготовку проектной документации _____

(наименование, номер и

дата выдачи свидетельства о государственной регистрации,

ОГРН, ИНН, почтовые реквизиты, телефон/факс - для юридических лиц;

фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место проживания, телефон/факс - для физических лиц)

**Лицо, осуществляющее строительство, выполнившее работы подлежащие
освидетельствованию** _____

(наименование, номер и дата выдачи свидетельства

о государственной регистрации, ОГРН, ИНН, почтовые реквизиты, телефон/факс - для юридических лиц;

фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место проживания, телефон/факс - для физических лиц)

АКТ
освидетельствования скрытых работ

№ _____

« ____ » _____ 200__ г.

Представитель застройщика или заказчика _____

(должность, фамилия, инициалы, реквизиты документа о представительстве)

Представитель лица, осуществляющего строительство _____

(должность, фамилия, инициалы, реквизиты документа о представительстве)

Представитель лица, осуществляющего строительство, по вопросам строительного контроля _____

(должность, фамилия, инициалы, реквизиты документа о представительстве)

Представитель лица, осуществляющего подготовку проектной документации _____

(должность, фамилия, инициалы, реквизиты документа о представительстве)

Представитель лица, осуществляющего строительство, выполнившего работы, подлежащие освидетельствованию _____

(должность, фамилия, инициалы, реквизиты документа о представительстве)

а также иные представители лиц, участвующих в освидетельствовании: _____

(наименование, должность, фамилия, инициалы, реквизиты документа о представительстве)

произвели осмотр работ, выполненных _____

(наименование лица, осуществляющего строительство, выполнившего работы)

и составили настоящий акт о нижеследующем:

1. К освидетельствованию предъявлены следующие работы _____

(наименование скрытых работ)

2. Работы выполнены по проектной документации _____

(номер, другие реквизиты чертежа, наименование проектной документации,

сведения о лицах, осуществляющих подготовку раздела проектной документации)

3. При выполнении работ применены _____

(наименование строительных материалов,

изделий) со ссылкой на сертификаты или другие документы, подтверждающие качество)

4. Предъявлены документы, подтверждающие соответствие работ предъявляемым к ним требованиям: _____

(исполнительные схемы и чертежи, результаты экспертиз, обследований, лабораторных и иных

испытаний выполненных работ, проведенных в процессе строительного контроля.)

5. Даты: начала работ « ____ » _____ 200 ____ г.

окончания работ « ____ » _____ 200 ____ г.

6. Работы выполнены в соответствии с _____

(указываются наименование, статьи

(пункты) технического регламента (норм и правил), иных нормативных правовых актов,

разделы проектной документации)

7. Разрешается производство последующих работ по _____

(наименование работ, конструкций, участков сетей инженерно-технического обеспечения)

Дополнительные сведения _____

Акт составлен в _____ экземплярах.

Приложения:

Представитель застройщика или заказчика _____

(должность, фамилия, инициалы, подпись)

Представитель лица, осуществляющего строительство _____

(должность, фамилия, инициалы, подпись)

Представитель лица, осуществляющего строительство, по вопросам строительного контроля _____

(должность, фамилия, инициалы, подпись)

Представитель лица, осуществляющего подготовку проектной документации _____

(должность, фамилия, инициалы, подпись)

Представитель лица, осуществляющего строительство, выполнившего работы, подлежащие
освидетельствованию _____

(должность, фамилия, инициалы, подпись)

Представители иных
лиц: _____

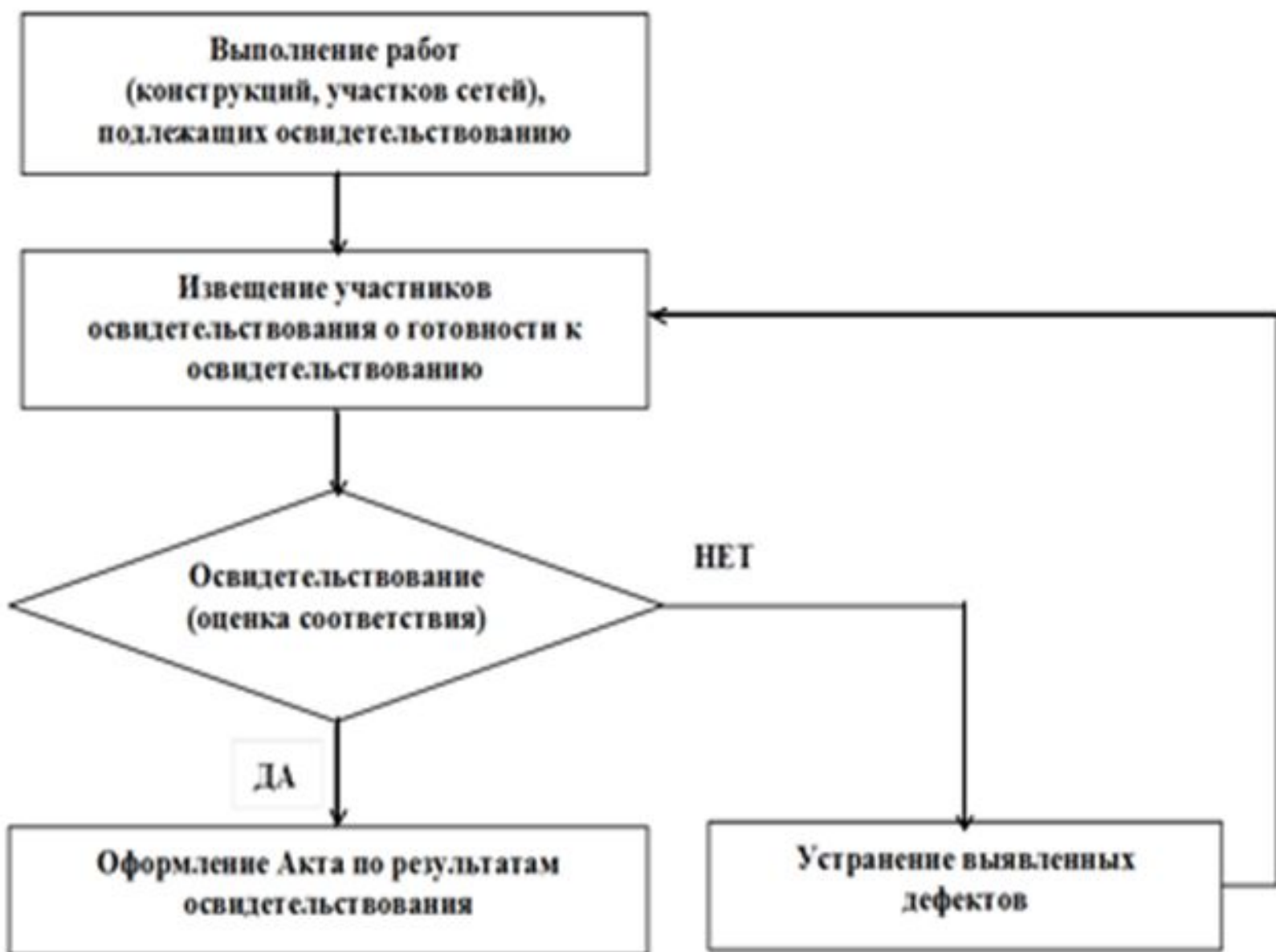
(должность, фамилия, инициалы, подпись)

(должность, фамилия, инициалы, подпись)

(должность, фамилия, инициалы, подпись)

Процесс поэтапной приёмки работ, ответственных конструкций, участков сетей инженерно-технического обеспечения.

- Приёмка продукции - процесс проверки соответствия продукции требованиям, установленным в стандартах, конструкторской / проектной документации, технических условиях, договоре на поставку и оформление соответствующих документов. Фактически, это оценка соответствия потребительских характеристик продукции установленным требованиям.
- По результатам приёмочного контроля принимается решение о пригодности продукции к поставкам и/или использованию.
- В процессе приёмки должны быть обеспечены объективность, достоверность и полнота контроля.



Процесс поэтапной приёмки работ, ответственных конструкций, участков сетей инженерно-технического обеспечения.

Алгоритм процесса приёмки в общем случае включает в себя:

- предъявление продукции;
- выполнение необходимых действий (освидетельствований, испытаний) по определению (оценке, контролю) характеристик свойств объекта контроля с целью принятия определённых решений;
- приёмка и оформление необходимых документов.

Предъявление продукции

- Гражданский Кодекс РФ, ст. 753 п. 1: Заказчик, получивший сообщение подрядчика о готовности к сдаче результата выполненных по договору строительного подряда работ либо, если это предусмотрено договором, выполненного этапа работ, обязан немедленно приступить к его приемке.

Предъявление продукции

- СП 48.13330.2011 (СНиП 12-01.2004), п. 6.14:
По мере готовности работ и конструкций, показатели качества которых влияют на безопасность здания (сооружения), и если в соответствии с технологией строительства эти показатели не могут быть проконтролированы после выполнения последующих работ, лицо, осуществляющее строительство, в сроки по договоренности, но не позднее чем за три рабочих дня извещает застройщика (заказчика), представителей органов государственного контроля (надзора) и авторского надзора о сроках выполнения соответствующей процедуры оценки соответствия.

Выполнение необходимых действий (освидетельствований, испытаний) по определению (оценке, контролю) характеристик свойств объекта контроля с целью принятия определённых решений

- Гражданский Кодекс РФ, ст. 753 Сдача и приёмка работ
Заказчик организует и осуществляет приемку результата работ

Выполнение необходимых действий (освидетельствований, испытаний) по определению (оценке, контролю) характеристик свойств объекта контроля с целью принятия определённых решений

ОДНАКО:

СП 48.13330.2011 (СНиП 12-01.2004):

Строительный контроль застройщика (заказчика) за строительством выполняет оценку (СОВМЕСТНО С ИСПОЛНИТЕЛЕМ РАБОТ) соответствия выполненных работ, конструкций, участков инженерных сетей, подписание двухсторонних актов, подтверждающих соответствие.

Выполнение необходимых действий (освидетельствований, испытаний) по определению (оценке, контролю) характеристик свойств объекта контроля с целью принятия определённых решений

ОДНАКО:

Постановлением Правительства РФ № 468 от 21.06.2010 «О порядке проведения строительного контроля при осуществлении строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов капитального строительства» пунктами 5 г) и 6 г) установлено, что строительный контроль, осуществляемый Заказчиком / Подрядчиком включает **СОВМЕСТНОЕ** освидетельствование скрытых работ и промежуточную приёмку возведённых строительных конструкций, влияющих на безопасность объекта капитального строительства, участков сетей инженерно-технического обеспечения.

Выполнение необходимых действий (освидетельствований, испытаний) по определению (оценке, контролю) характеристик свойств объекта контроля с целью принятия определённых решений

ПРОТИВОРЕЧИЯ:

- Подрядчик / Исполнитель работ может ПРИНЯТЬ РАБОТЫ САМ У СЕБЯ;
- Статус представителей сторон (сдающей, принимающей, участвующей) одинаков;
- Подрядчик / Исполнитель работ не заинтересован в контроле качества
- Не обеспечиваются принципы объективности, достоверности и полноты контроля

Оформление необходимых документов

- Градостроительный Кодекс РФ, ст. 53:
Акты освидетельствования работ, конструкций, участков сетей инженерно-технического обеспечения должны составляться только после устранения выявленных недостатков.
- СП 48.13330.2011 (СНиП 12-01.2004):
При обнаружении в результате поэтапной приемки дефектов работ, конструкций, участков инженерных сетей соответствующие акты должны оформляться только после устранения выявленных дефектов.

Оформление необходимых документов

- Документированные результаты приёмки будут всегда положительными, даже если приёмка будет проводиться повторно несколько раз.
- Отрицательные результаты являются основанием:
 - Для принятия мер по устранению выявленных несоответствий,
 - Для проведения анализа и выявления ПРИЧИН возникновения несоответствий,
 - Для разработки и выполнения мероприятий, направленных на исключение этих причин в дальнейшем.
- В общую систему не включены вопросы и проблемы организации строительства, как составной части обеспечения качества и безопасности

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство. Испытания и приёмка выпускаемой продукции

- Изготовленная продукция до ее отгрузки, передачи или продажи потребителю (заказчику) подлежит приемке с целью удостоверения ее годности для использования в соответствии с требованиями, установленными в проектной, нормативно-технической документации, стандартах и (или) ТУ, договорах, контрактах.

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство.

Испытания и приёмка выпускаемой продукции

- Приемку продукции, изготовленной для ее поставки заказчику (потребителю) и (или) непосредственной продажи (реализации) покупателю, проводит служба технического контроля изготовителя (поставщика) или любая другая служба изготовителя (поставщика), персонал или отдельные специалисты, на которых возлагается ответственность за контроль качества готовой продукции).

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство. Испытания и приёмка выпускаемой продукции

- Если условиями контрактов (договоров) между заказчиком (потребителем) и изготовителем (поставщиком) определено, что приемку продукции следует осуществлять независимо от последнего органу приемки (представительству заказчика или потребителя - вот она функция Строительного Контроля Заказчика, выполняемая привлечённой инжиниринговой организацией (ранее - технадзор)), то испытания и приемку проводят указанные представительства **В ПРИСУТСТВИИ** представителя службы технического контроля изготовителя (поставщика) или, соответственно, любой другой службы, персонала или отдельных специалистов, на которых возлагается ответственность за контроль качества готовой продукции, **СИЛАМИ И СРЕДСТВАМИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ** (поставщика). При этом все особенности и форму участия сторон в проведении приемки продукции, определяют в договорах (контрактах), стандартах, ТУ или иных совместных документах.

**ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство.
Испытания и приёмка выпускаемой продукции**

**Гражданский кодекс РФ
ст. 741 Распределение риска между сторонами,
риск случайной гибели или случайного повреждения
объекта строительства, составляющего предмет
договора строительного подряда, до приемки этого
объекта заказчиком несет подрядчик.**

Согласен ли подрядчик взять на себя дополнительно риски, связанные с возможностью случайной гибели или случайного повреждения объекта строительства в процессе приёмки продукции при выполнении контрольных функций представителями сторонних организаций? Большой вопрос! Тем более, что в процессе приёмки могут быть применены методы разрушающего контроля.

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции
на производство.
Испытания и приёмка выпускаемой продукции

Предъявление продукции на приемку осуществляют **ПРЕДЪЯВИТЕЛЬСКИМ ДОКУМЕНТОМ** (как правило, этим документом является Предъявительская записка, Извещение, Уведомление и т. п.).

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство.

Испытания и приёмка выпускаемой продукции

Для освидетельствования и приемки предъявляют продукцию, выдержавшую проверки при производственном контроле, предусмотренные технологическим процессом изготовления и оговоренные в технологической документации.

В предъявительском документе изготовитель даёт заключение о годности предъявляемой продукции за подписью ответственного лица изготовителя. Этим заключением изготовитель определяет то, что предъявляемая продукция соответствует установленным требованиям и существуют объективные свидетельства, это подтверждающие. В процессе приёмки продукции эти объективные свидетельства в виде записей в Журналах, Актах, сертификатах, протоколах испытаний могут быть проверены.

Вот она разница между сообщением / оповещением и предъявлением!

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство.

Испытания и приёмка выпускаемой продукции

Предъявительский документ выписывается исполнителем работ (подрядчиком) на имя Заказчика. Заказчик берёт продукцию на предъявление за своей подписью и адресно определяет ответственность за проведение приёмки (своими силами, силами привлечённой организации, выполняющей строительный контроль Заказчика, комиссионно - с участием заинтересованных лиц). Вот после этого исполнитель работ может оповещать заявленных лиц в установленном порядке.

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство.

Испытания и приёмка выпускаемой продукции

В процессе приёмки не допускается ремонтировать, дорабатывать, подстраивать (регулировать) предъявленную продукцию и заменять входящие в неё составные части и сменные элементы, если это не предусмотрено проектом, либо специальными требованиями стандартов на продукцию (в виде непосредственной записи либо в виде ссылок на другие документы).

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции
на производство.
Испытания и приёмка выпускаемой продукции

- Основанием для принятия решения о приемке предъявленной продукции являются положительные результаты освидетельствования.

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство.

Испытания и приёмка выпускаемой продукции

Результаты освидетельствования предъявленной продукции считают положительными, если она освидетельствована в объеме и последовательности, которые установлены для данной категории освидетельствования в проектной, нормативно-технической документации, стандартах, технических условиях на продукцию, а результаты подтверждают соответствие освидетельствованной продукции заданным требованиям.

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство.

Испытания и приёмка выпускаемой продукции

Результаты освидетельствования предъявленной продукции должны быть документально оформлены соответствующими Актами, в том числе и результаты испытаний и / или опробований (при проведении в процессе освидетельствования испытаний / опробований, если таковые предусмотрены в проектной, нормативно-технической документации, стандартах, технических условиях на продукцию). В предъявительском документе делается отметка о приёмке предъявленной продукции за подписью лиц, проводивших приёмку и присутствовавших при приёмке.

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство.

Испытания и приёмка выпускаемой продукции

Результаты освидетельствования предъявленной продукции считают отрицательными, если по результатам освидетельствования будет установлено несоответствие продукции хотя бы одному требованию, установленному в проектной, нормативно-технической документации, стандартах, технических условиях на продукцию для проводимой категории освидетельствования.

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство.

Испытания и приёмка выпускаемой продукции

При отрицательных результатах освидетельствования Акты не оформляются, а продукцию (с указанием обнаруженных дефектов) возвращают изготовителю (поставщику) с отметкой в предъявительском документе также за подписью лиц, проводивших приёмку и присутствовавших при приёмке, для выявления причин возникновения дефектов, проведения мероприятий по их устранению и для определения возможности исправления брака и повторного предъявления.

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство.

Испытания и приёмка выпускаемой продукции

Возвращенную продукцию после устранения дефектов (исключения дефектных изделий), повторной проверки изготовителем с положительными результатами повторно предъявляют для приёмки с документом, подтверждающим принятые меры.

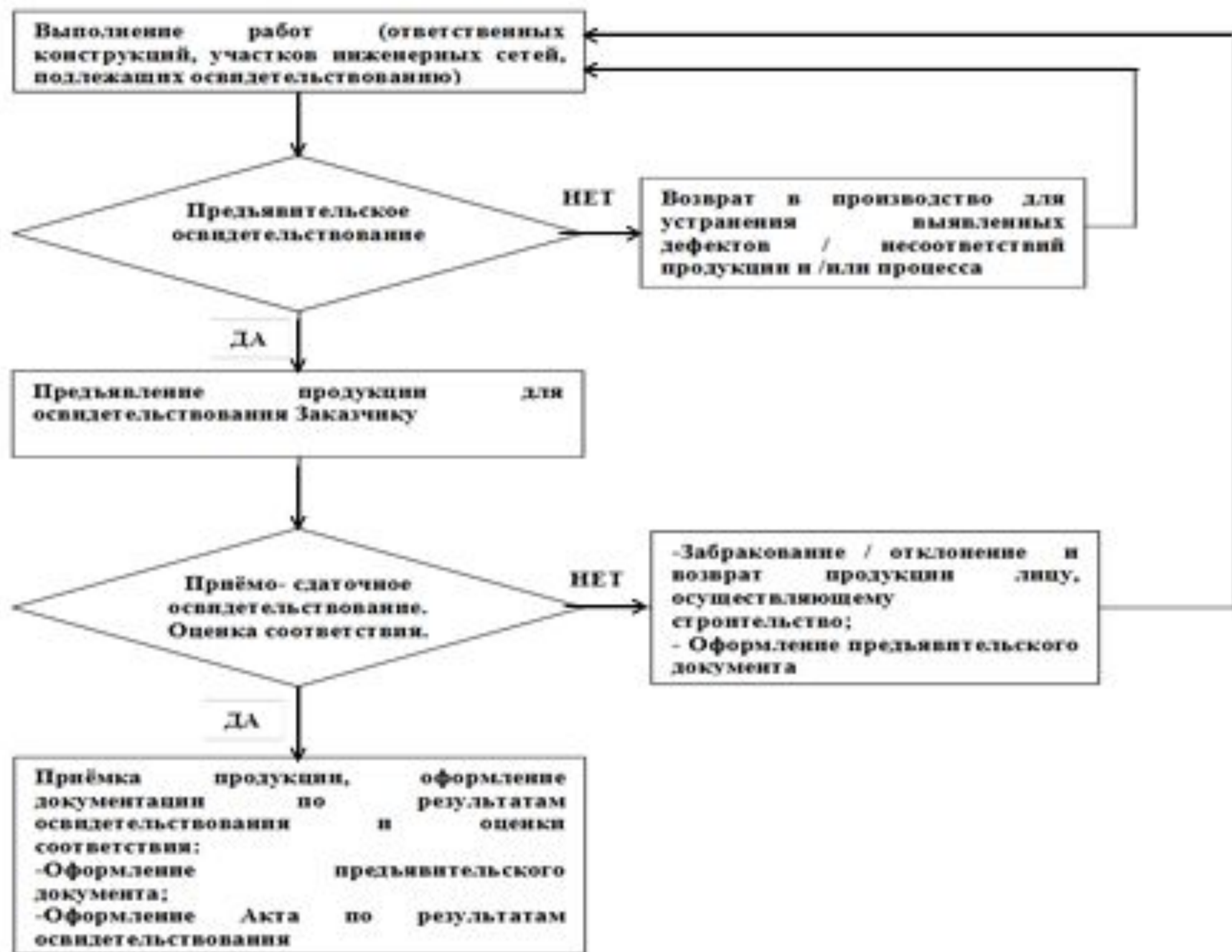
Как правило, подписывает документ о повторном предъявлении ГИ лица, осуществляющего строительство. Предъявительский документ имеет идентификатор (полоса яркого - красного, синего и т. п. цвета по диагонали), надпись «ПОВТОРНО»

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство.
Испытания и приёмка выпускаемой продукции»

Принятой считают продукцию, которая прошла освидетельствование, промаркирована, укомплектована в соответствии с требованиями проекта, стандартов на продукцию и условиями договоров (контрактов) на ее поставку (реализацию), и на которую оформлены документы, удостоверяющие приемку продукции (Акт освидетельствования и предъявительский документ).

ГОСТ 15.309 «Система разработки и постановки продукции на производство.
Испытания и приёмка выпускаемой продукции»

Для окончательно забракованной продукции проводят анализ причин бракования, на основании которого изготовителем (поставщиком) и, если это не противоречит условиям договора, то по согласованию с потребителем (заказчиком), принимается решение о ее использовании (с ремонтом или без ремонта), о переводе в другой сорт, о продаже в виде некондиционной продукции или об отправке на утилизацию.



Организация строительного контроля

Ответственность за координацию деятельности в области контроля качества и выполнение видов контроля, которые требуют независимого и объективного оценивания, необходимо возложить на специалистов **службы качества лица, осуществляющего строительство.**

Организация строительного контроля

Служба качества - отдельное структурное подразделение организации, основной задачей которой является **обеспечение** качества строительной продукции путём контроля соблюдения установленных требований к изготовлению продукции, **координация** деятельности в области качества и **выполнение** видов контроля, которые требуют независимого и **объективного** оценивания (приёмка, освидетельствования и т. п.).

Внедрение принципов ГОСТ 15.309 позволяет выполнить требования, установленные Государством

- выстраивается определённый механизм предъявления продукции;
- лиц, ответственных за организацию и приёмку продукции, определяет Заказчик;
- определяются ответственность и полномочия ответственных лиц, участвующих в приёмке продукции;
- обеспечиваются принципы объективности, достоверности и полноты контроля;
- Подрядчик / Исполнитель работ **вынужден** выполнять должным образом производственный контроль;
- появляются документы, позволяющие вести учёт брака, и, соответственно, потерь на брак, а также документы, позволяющие проводить анализ состояния дел по соблюдению технологии, поставкам, документационному обеспечению процесса строительства и т. п.

Пути совершенствования и развития процесса поэтапной приёмки работ, ответственных конструкций, участков сетей инженерно-технического обеспечения.

- рассматривать вопросы организации строительства, как составную часть системы обеспечения безопасности и качества;
- вести разговор о планировании, о ритмичности выполнения строительно-монтажных работ и предъявления продукции.
- Состыковать деньги и качество

Вопросы организации строительства, как составная часть системы обеспечения безопасности и качества

Продукция отклоняется от приёмки в следующих случаях:

- неправильно оформлена предъявленная документация;
- не подготовлены рабочие места или контрольно-измерительный инструмент (для выполнения приёмки силами и средствами изготовителя);
- не выполнены в срок взаимосогласованные совместные решения;
- не выполнены мероприятия по недостаткам, обнаруженным в процессе контроля.

Перечень может изменяться и дополняться
Заказчиком

Планирование ритмичности выполнения СМР и предъявления продукции

Достаточно провести анализ дат подписания Актов освидетельствования. Как правило, это конец месяца, когда на первый план выходят финансовые вопросы, вопросы подписания выполнения. Ни для кого не является секретом, что вал освидетельствований в конце месяца - некая форма давления на Заказчика. Разрабатывая и согласовывая графики ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ продукции в начале месяца, а затем по предъявительским документам анализируя их выполнение, можно наладить ритмичное предъявление, выделить риски, связанные с выполнением Графика СМР.

Состыковать деньги и качество

- Количество последовательных предъявлений для освидетельствования одной и той же работы (конструкции, участка сетей, этапа и т.п.) - оплата с дисконтом - аналог штрафных санкций за срыв сроков

Направления деятельности по инновационному улучшению, совершенствованию и развитию процесса строительного контроля:

1. СРО должны взять на себя инициативу и ответственность и организовать работу по разработке, внедрению и применению необходимой документации по осуществлению строительного контроля:

- лица, осуществляющего строительство;
- застройщика или заказчика.

В данных документах установить порядок выполнения контрольных операций, их периодичность, ответственность должностных лиц, методы и средства измерений, формы записи результатов, порядок принятия решений при выявлении несоответствий требованиям, установленным проектной, организационно-технологической и нормативной документацией.

Направления деятельности по инновационному улучшению, совершенствованию и развитию процесса строительного контроля:

2. СРО организовать деятельность по внедрению в структуру лица, осуществляющего строительство Службы качества с подчинённостью, независимой от лица, ответственного за организацию и выполнение работ (например, зам. по качеству).

В структуре Службы качества предусмотреть:

- необходимое количество специалистов по контролю качества СМР;
- необходимые лаборатории (Неразрушающего контроля, Строительная, Дорожная и т. п.);
- необходимое количество специалистов по менеджменту качества (при внедрении в организации СМК).

Направления деятельности по инновационному улучшению, совершенствованию и развитию процесса строительного контроля:

К основным функциям Службы качества отнести:

- контроль за организацией и проведением всех установленных видов строительного контроля;
- приемку подготовленных к освидетельствованию скрывааемых работ, ответственных конструкций и законченных конструктивных элементов, подлежащих последующему предъявлению;
- контроль, за соблюдением технологических процессов, проведением своевременно и в установленном объеме лабораторных испытаний, а также за метрологическим и геодезическим обеспечением производства работ;
- контроль достоверности, своевременности и правильности ведения производственной и исполнительной документации;

Направления деятельности по инновационному улучшению, совершенствованию и развитию процесса строительного контроля:

- контроль, за своевременным исполнением указаний строительного контроля заказчика, авторского надзора проектных организаций и органов государственного надзора по вопросам безопасности и качества СМР, за устранением дефектов, выявленных в процессе строительства;
- анализ причин низкого качества СМР и разработка необходимых предложений руководству организации по их устранению;
- участие совместно с другими подразделениями организации в разработке и осуществлении мероприятий по повышению качества СМР и совершенствованию системы контроля;
- разработку необходимой документации;
- и т. п.