



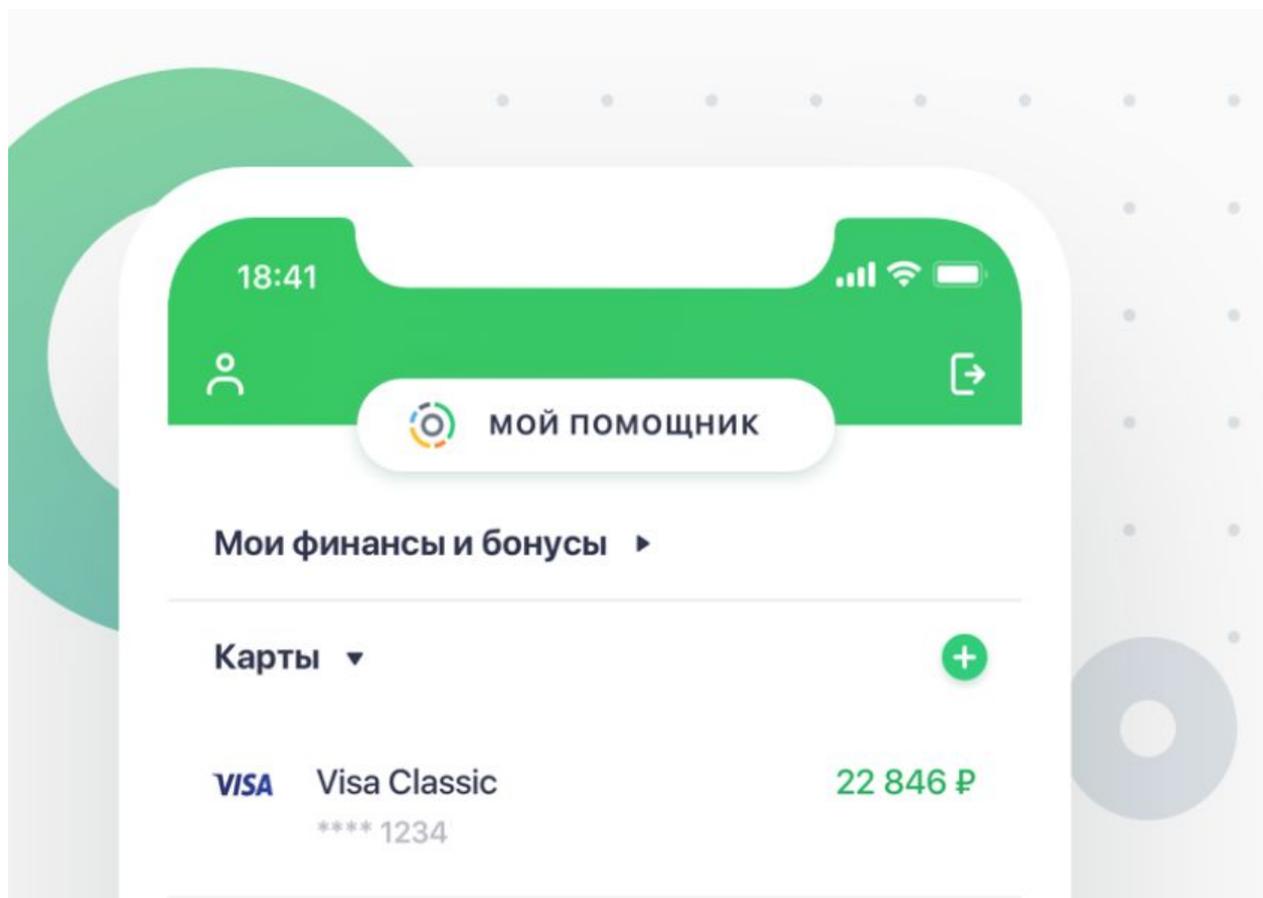
**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

# Практическая работа

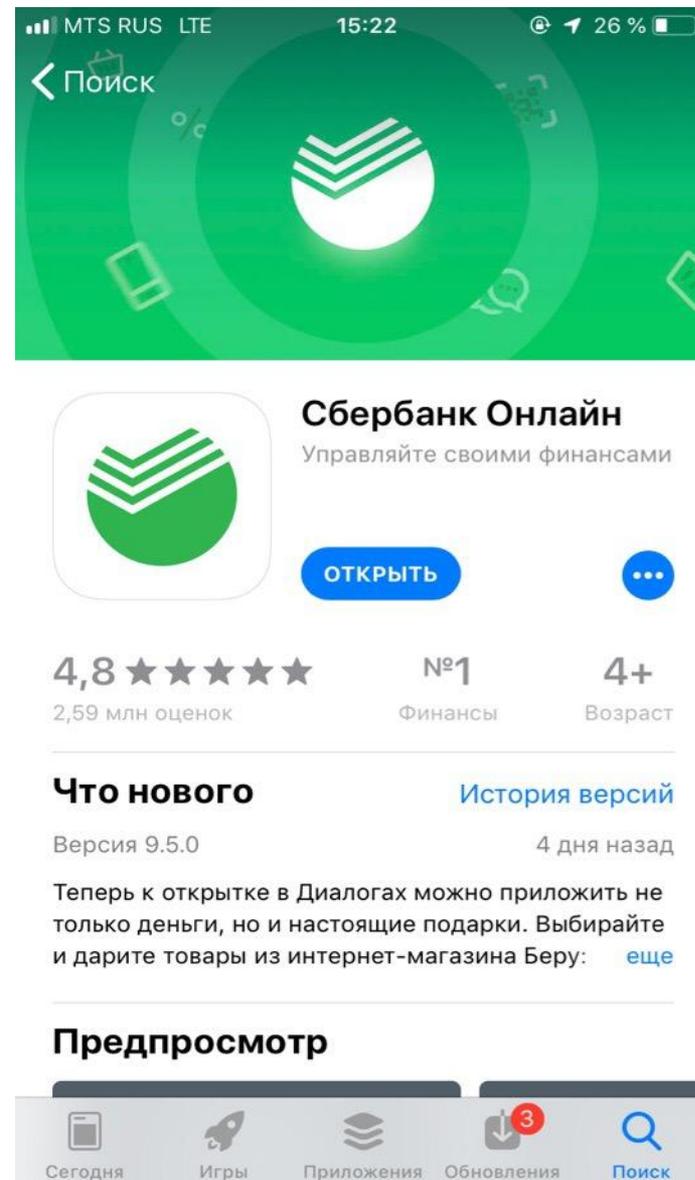
*Выполнили: Волкова Екатерина, Морозова  
Дарья, Хомюк Дмитрий, Гусев Богдан*

# Приложение «Сбербанк онлайн»



## Приложение Сбербанки -

это сервис, который позволяет следить за своими картами, вкладами и кредитами, открытыми в Сбербанке, дистанционно (через интернет), совершать операции по переводу средств между своими счетами, оплачивать сотни услуг, переводить деньги третьим лицам без посещения банка и контролировать свои расходы



# Мобильное приложение Сбербанк Онлайн

Скачайте бесплатно на свой телефон или планшет

 Загрузите в App Store

 Загрузите в Google Play



**42 млн пользователей**

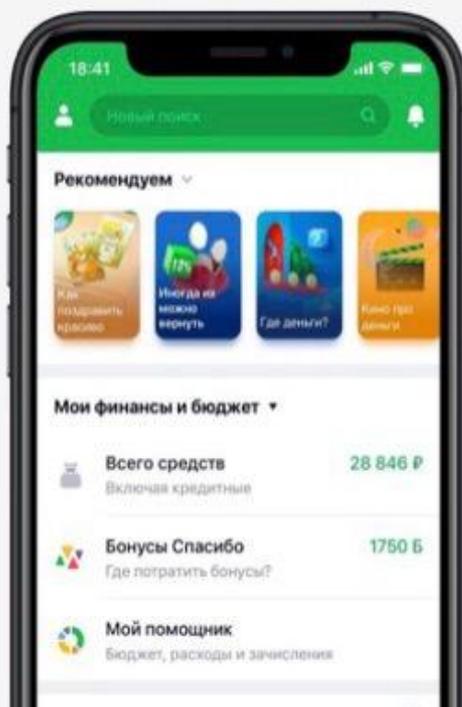
— аудитория приложения Сбербанк Онлайн

**250 млн платежей и переводов**

совершают пользователи ежемесячно

**Самый инновационный банк**

по версии Global Finance 2018



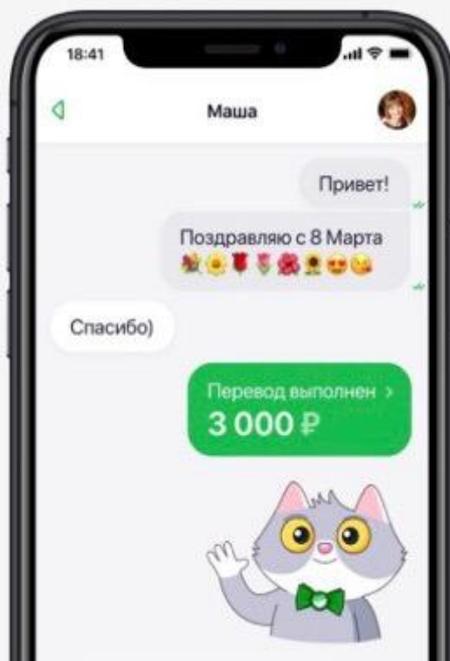
## Управляйте картами, вкладами и счетами

Узнать, сколько денег на карте или счёте,  
открыть вклад, внести платёж по кредиту — всё  
это проще всего сделать в приложении.

## Пуш-уведомления

С пуш-уведомлениями удобнее отслеживать платежи и переводы по карте и проще искать историю операций.





## Диалоги

Переводите деньги друзьям и родным самым нескучным способом — создавайте свои открытки с благодарностью или душевным поздравлением.

[Подробнее >](#)



ДЕБЕТОВЫЕ КАРТЫ

## Молодежная карта с дизайном на выбор

200

вариантов дизайна

150 Р

обслуживание в год

Заказать онлайн

[О карте](#)

[Тарифы](#)

[Вопросы и ответы](#)

Специальная карта для молодежи с 14 до 25 лет. Подчеркните свою индивидуальность – оформите карту с необычным дизайном за 500 Р. До 10% с покупок у молодежных партнеров возвращается бонусами СПАСИБО. Вы можете обменять их, например, на велосипед за 1 Р!



- Обслуживание в год: 150 Р
- Бонусы СПАСИБО: 0,5% от Сбербанка, до 20% от партнёров
- Снятие наличных: 150 000 Р в банкомате и 150 000 Р в отделении в день без комиссии
- Платите одним касанием:



# Уровни привилегий

## Новые возможности с бонусами СПАСИБО

Больше привилегий с каждым уровнем

Каждый новый участник  
начинает с уровня  
**Большое Спасибо**

Уровень  
**Спасибо**



1. Бонусы от магазинов партнеров:



Как получить уровень?

Уровень  
**Большое Спасибо**



1. Бонусы от магазинов партнеров  
2. Бонусы от Сбербанка



Как получить уровень?

Уровень  
**Огромное Спасибо**



1. Бонусы от магазинов партнеров  
2. Бонусы от Сбербанка  
3. Повышенные бонусы в **2 категориях** покупок



Как получить уровень?

Уровень  
**Больше, чем Спасибо**



1. Бонусы от магазинов партнеров  
2. Бонусы от Сбербанка  
3. Повышенные бонусы в **4 категориях** покупок  
4. Обмен бонусов на рубли:



Как получить уровень?

Узнайте свой уровень в мобильном приложении «Спасибо от Сбербанка»  
или в разделе программы в интернет-банке Сбербанк Онлайн

# Сберкот





Пока конкуренты думают, что «зеленый» банк — это для старушек, Сбербанк активно завоевывает сердца молодежи за счет своей **SMM(Social Media Marketing)** стратегии.



Теперь пользователи «ВКонтакте» будут получать от «Сбербанка» поздравления и подарки ко дню рождения. Кроме того, им будет доступна возможность в течение 30 дней после поздравления отправлять бесплатные подарки своим друзьям. Также банк представил чат-бота по имени СберКот, который поможет пользователям сети освоить финансовую грамотность и подарит эксклюзивные стикеры.

Проведенные компании дали значительный результат: количество выданных молодежных карточек увеличилось до 300 тыс. в месяц при прежнем показателе в 80 тыс. штук.



# Спасибо от сбербанка

---



## «Спасибо от Сбербанка» — платить картой выгодно!



### Как стать участником

Стать участником бонусной программы может любой держатель карты Сбербанка!



### Как накопить СПАСИБО

Бонусы СПАСИБО за каждую покупку по карте!



### Как потратить СПАСИБО

Вы можете обменять свои бонусы на скидку до 99% у партнеров программы

## Как использовать бонусы:

1 бонус СПАСИБО = 1 рублю СКИДКИ



### В розничных магазинах

Озвучьте продавцу сумму бонусов, которую вы собираетесь использовать и оплачивайте покупку с учётом скидки



### В интернет-магазинах

На сайте в форме оплаты покупки укажите сумму бонусов, которую хотите использовать и покупайте со скидкой



### Сайт Путешествия

Обменивайте бонусы на скидку до 99% за Авиа, ЖД билеты, отели и другие услуги



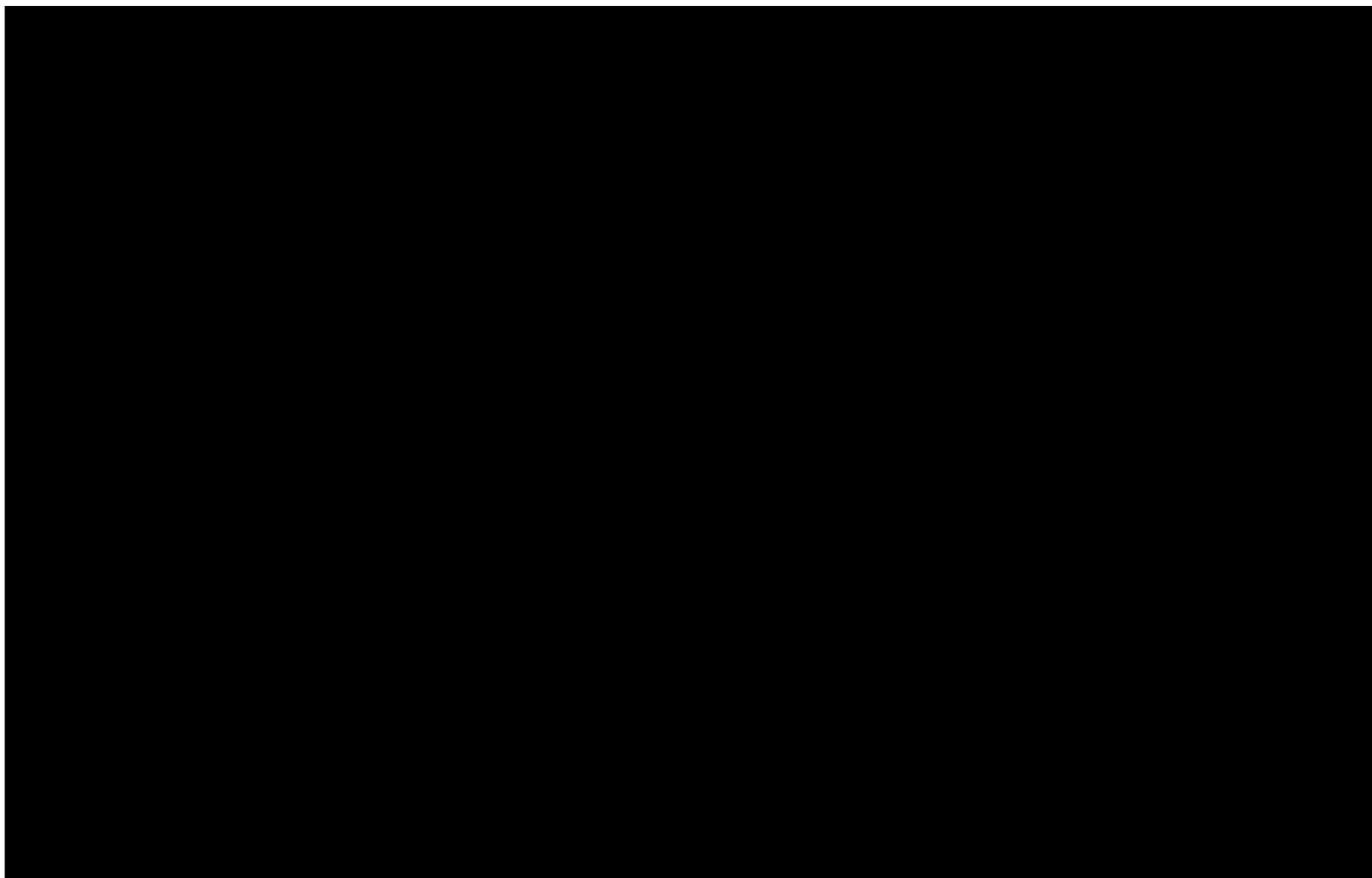
### Сайт Впечатления

Используя бонусы, можно посещать концерты, спектакли и мероприятия со скидкой до 99%



### Сайт Онлайн Маркет

Бонусы можно обменять на скидку до 99% за купоны и подарочные сертификаты



# Банкоматы с бесконтактным обслуживанием

## Банкоматы с бесконтактным обслуживанием

Пользуйтесь банкоматами Сбербанка, не вставляя карту



Мы тестируем функциональность более чем на 20 000 устройств. К концу 2018 года считыватели будут установлены на 50 000 банкоматах Сбербанка.

### Что дает бесконтактное обслуживание



#### Надежность

Не забудете карту в банкомате — вам даже не придется выпускать ее из рук



#### Безопасность

Все операции в банкомате защищены технологией EMV



#### Удобство

Нужно только поднести карту к считывателю

## Социальные проекты Сбербанка

Сбербанк поддерживает более 1 000 социальных проектов



Финансовая грамотность



Современное образование и инклюзивная среда



Корпоративное волонтерство. Дарим возможности, а не подарки



Выставка «Видеть невидимое»



Акция «Зеленый марафон Бегущие сердца»



Театральный фестиваль «Золотая маска»



Программа «Учитель для России»

ВКЛАД Фонд социального инвестирования  
В БУДУЩЕЕ

ВКЛАД Фонд социального инвестирования  
В БУДУЩЕЕ

Рентабельность  
капитала  
в 2017 году  
возросла

№1 среди 100 крупнейших  
банков мира



20,8% 24,2%



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!**