



**Опыт работы консультационной службы на  
приходе Свято – Троицкого Стефанового  
мужского монастыря за 2014 – 2017 г.г.**



## Общие сведения

Дата образования – 21.12.2014

Руководитель – игумен Кирилл (Клементьев)

Часы работы – суб., воскр. с 12.00 до 16.00

Место – главный предел храма



**Рабочее место** консультантов оборудовано столом, стулом, табличкой с надписью «Православный консультант», бейджами для дежурного с текстом «Православный консультант», журналом, куда записываются большинство задаваемых вопросов. Консультанты оснащены номерами мобильных телефонов дежурных

**Порядок действий дежурного консультанта.**

**1. Поставить**

**стол, стул, выставить табличку.**

**2. Одеть бейдж.**

**3. Уточнить в свечной лавке кто из священников дежурит.**

**4. Сделать запись в журнале: дата, время, ФИО**

святтейший патриарх Московский и всея Руси Алексий,  
2004 г



**...если бы мы относились к своему храму как к миссионерской территории, то сколько людей обрели бы веру и приобщились ко Христу! Очень часто нецерковные люди, объясняя свою отстраненность от Церкви, ссылаются на то, что их смущают и соблазняют строгие требования (и придирки), предъявляемые к ним в храме.... Если мы не хотим потерять молодых людей для Церкви, то должны относиться к ним с теплотой и вниманием, стремиться увидеть за внешней холодностью и настороженностью живую душу, жаждущую теплого слова и обращенную**



## Приходское консультирование

Его цель заключается в оказании необходимой помощи при начальном воцерковлении мирян. Главный смысл в проявлении живого человеческого участия в ответственный момент движения души к Богу. При этом перед консультантом стоит ряд задач:

- оказать приходящим доброжелательный радушный прием, и расположить к общению;
- по существу ответить на задаваемые вопросы;
- указать, где и что располагается в храме;
- сориентировать в действиях и поведении в храме;
- дать необходимые советы;
- заинтересовать и предложить необходимую помощь по нуждам человека;
- порекомендовать регулярно читать духовную литературу, молиться, посещать храм, исповедоваться и причащаться;

## Святой Павел - апостол народов



**Любовь  
долготерпит,  
любовь не  
превозносит  
ся, не ищет  
своего, не  
радуется  
неправде, но  
сорадуется  
истине,  
любовь  
никогда не  
перестает...**

## **Итоги работы декабрь 2014 – декабрь 2016 гг**

**Более 220 раз дежурили**

**Более 440 часов консультирования**

**Более 2000 консультаций**

**Более 3000 человек получили консультацию**

**Самое малое количество консультаций за смену –**

**Самое больше количество – 28**

**Среднее количество консультаций за 1 смену – 8**

**72 % обратившихся – женщины**

**28 % - мужчины**



## Итоги работы декабрь 2014 – декабрь 2016 гг

### По возрасту обратившихся

До 20 лет – 9 %

До 30 лет – 24 %

До 40 лет - 19 %

До 50 лет – 24 %

До 60 лет – 16 %

До 70 лет – 5 %

До 80 лет и старше – 3 %





# Итоги работы декабрь 2014 – декабрь 2016 гг

## По темам консультаций

### Самые часто задаваемые вопросы

Общие вопросы – 33 %

Храм – 25 %

Таинства Церкви – 11 %

Совершение Церковных треб – 10 %

Проблемы взаимоотношений в семье, с родственниками, на работе – 5 %

Находящиеся в алкогольной, наркотической, игровой и другой зависимости – 1 %

Длительные психотравмирующие ситуации – 2 %

Проблемы личной и семейной духовной жизни – 6 %

Онкозаболевания – 2 %

**ИТОГО 16 % - это работа православного психолога**



## Характер общения при консультировании

К приходящему человеку необходимо отнестись с любовью и вниманием, оказав радушный прием. Постараться почувствовать как дорог этот человек Господу, в чем особенно он нуждается и стремиться утешить, если делится своими скорбями.

Стараться ответить на недоуменные вопросы, понять всю ответственность за свое отношение в общении, поведение и слова. Исходя из этого, беседу следует вести ясно и вразумительно, сообразно опыту вопрошаемого, стараясь не исказить в ответах дух учения Православной Церкви.

Важна искренность разговора с человеком, мирность и доброжелательность по апостольскому совету:

«...будьте всегда готовы всякому, требующему от вас отчета в вашем уповании, дать ответ с кротостью и благоговением» ([1Пет. 3, 15](#)). При этом не следует вступать в словопрения.



## Требования к консультанту

- не переоценивать свои возможности, не подменять собою священника, не брать на себя роль духовника-исповедника, учительствовать, надмеваться или самоутверждаться перед людьми;
- четко действовать согласно инструктажу руководящих консультированием лиц, не выходя за рамки определенных полномочий и своей компетенции;
- правильно отвечать на задаваемые типичные вопросы; ориентироваться в литературе для новоначальных;
- понимать, в каких случаях направлять людей к свешнице, к священнику или настоятелю храма, а в каких – к директору или конкретному преподавателю Воскресной школы, в приходскую библиотеку и т. д



## Требования к консультанту

- не переоценивать свои возможности, не подменять собою священника, не брать на себя роль духовника-исповедника, учительствовать, надмеваться или самоутверждаться перед людьми;
- четко действовать согласно инструктажу руководящих консультированием лиц, не выходя за рамки определенных полномочий и своей компетенции;
- правильно отвечать на задаваемые типичные вопросы; ориентироваться в литературе для новоначальных;
- понимать, в каких случаях направлять людей к свешнице, к священнику или настоятелю храма, а в каких – к директору или конкретному преподавателю Воскресной школы, в приходскую библиотеку и т. д



# Перспективы развития консультационной службы в 2017 г.

- а) вырасти численно – минимум до 10 человек;
- б) начать работу в будние дни;
- в) организовать работу православных психологов, выделив им место для консультаций;
- г) обучать вновь пришедших силами опытных консультантов;
- д) создать отделение социального служения в рамках консультационной службы;
- е) создать службу психолога – психотерапевтической направленности (поиск православного психиатра или психотерапевта)



## **План развития консультационной службы в 2017 г.**

- а) создать информационный стенд в притворе храма;**
- б) создать страничку службы на сайте монастыря;**
- в) 1 раз в месяц организовывать встречи руководителя службы игумена Кирилл (Клементьева) с работниками КС;**
- г) проводить общие встречи работников КС с молодежкой храма – при необходимости**
- д) провести анкетирование прихожан храма на предмет выявления адресной социальной помощи;**
- е) обучать консультантов приемам бережного консультирования**

