

Оценка эффективности деятельности организаций отдыха и оздоровления детей

А.Е.Парамонова
специалист
по научно-методической работе
ЧУ ФОК «Гагаринский» ОАО «ПНТЗ»

В соответствии с Типовым Положением о детском оздоровительном лагере основными задачами лагеря являются:

- **организация содержательного досуга детей;**
- сохранение и укрепление здоровья детей;
- **создание необходимых условий для личностного, творческого, духовно- нравственного развития детей,** для занятий детей физической культурой и спортом, туризмом, расширения и углубления знаний об окружающем мире и природе, развития творческих способностей детей, организации общественно полезного труда, формирования и развития позитивной мотивации здорового образа жизни, правопослушного поведения в обществе;
- организация условий размещения детей, обеспечение их полноценным питанием и достаточным количеством питьевой воды;
- воспитание и адаптация детей к жизни в обществе, привитие навыков самоуправления, чувства коллективизма и патриотизма;
- **формирование у детей общечеловеческой культуры и ценностей;**
- привлечение детей к туристской, краеведческой, физкультурно-спортивной и военно-патриотической и иной другой деятельности

Основные нормативно-правовые документы для разработки инструмента оценки эффективности организации отдыха и оздоровления детей

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ Ст.95 «Независимая оценка качества образования»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 08.11.2010 г. N 1116 «О целевых показателях эффективности работы бюджетных образовательных учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации»
- Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления» (2009)

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» включает 4 показателя:

- Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, осуществляющих образовательную деятельность;
- Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Приказ Министерства образования и науки РФ от 08.11.2010 г. N 1116 «О целевых показателях эффективности работы бюджетных образовательных учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации»

Критерии:

- соответствие образовательной деятельности законодательству РФ в области образования;
- кадровое обеспечение;
- **высокое качество обучения и воспитания;**
- создание условий для внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- эффективное использование современных образовательных технологий;
- реализация программы развития образовательной организации;
- создание условий для сохранения здоровья детей;
- обеспечение безопасности и охраны труда;
- создание системы государственно-общественного управления образовательной организации

Составляющие оценки качества образовательных услуг, оказываемых организациями отдыха и оздоровления детей.

/Оценка эффективности деятельности организаций отдыха и оздоровления детей: подходы и рекомендации. - Библиотечка для учреждений ДОД, приложение к журналу «Внешкольник» №4-2016/

Нормативный аспект	Организационные условия	Удовлетворенность заказчиков
Установление нормативного соответствия деятельности организации в сфере отдыха и оздоровления детей	Определение функциональной эффективности деятельности организации в сфере отдыха и оздоровления детей	Удовлетворенность основных заказчиков качеством образовательных услуг, в том числе эмоциональное отношение детей и родителей к содержанию и организации образовательного процесса (Рассматривается как дополнительная

Формула расчета эффективности организации и сопровождения отдыха и оздоровления детей

- **1 этап (НС)** - установление нормативного соответствия деятельности организации в сфере отдыха и оздоровления детей (сумма баллов 1 и 9 пункта таблицы) – если сумма менее 73 баллов, продолжение процедуры оценивания не рекомендуется.
- **2 этап (ФЭ)**- определение функциональной эффективности деятельности организации в сфере отдыха и оздоровления детей – сумма баллов пунктов 2-8+10

$$\text{ЭДО ООД} = (\text{НС} + \text{ФЭ}) / \text{СЗК} \times 100\%, \text{ где}$$

ЭДО ООД – эффективность деятельности организации отдыха и оздоровления детей (%);

НС – количество баллов 1 этапа

ФЭ – количество баллов 2 этапа

СЗК – максимальное количество баллов по совокупной значимости всех критериев – фиксированное значение 600 баллов

Формула расчета эффективности организации и сопровождения отдыха и оздоровления детей

- **3 этап** - Удовлетворенность основных заказчиков качеством образовательных услуг, в том числе эмоциональное отношение детей и родителей к содержанию и организации образовательного процесса

Диагностика проводится методом анкетирования детей и родителей – оценки работы организации отдыха и оздоровления детей по 5-бальной шкале

5 – высокий уровень удовлетворенности;

4 – достаточно высокий уровень удовлетворенности, но есть отдельные замечания;

3 – удовлетворительный уровень – есть замечания, значительно влияющие на качество уровня отдыха и оздоровления;

2 – низкий уровень – замечаний много, замечания носят системный характер;

1 - очень низкий уровень работы.

$$\text{ЭДО } Y = (x_1 + x_2 + x_3 + \dots + X_n) \times 100\%, \text{ где}$$

Формула расчета эффективности организации и сопровождения отдыха и оздоровления детей

Уровень	Количество баллов	Критериальная оценка
1-й уровень 1-й кластер организации	80% и выше от максимально возможной суммы баллов по всем показателям	Высокий уровень эффективной деятельности по реализации профессиональных задач
2-й уровень 2-й кластер организации	60%-79%	Средний уровень эффективной деятельности по реализации профессиональных задач
3-й уровень 3-й кластер организации	40%-59%	Низкий уровень, соответствие необходимому минимуму показателей деятельности
4-й уровень 4-й кластер организации	Менее 40%	Недопустимый уровень, несоответствие минимуму

ФГАУ «Федеральный институт развития образования»
г. Москва, Читаева Ю.А., к.п.н.

~~Качество образовательной услуги – это характеристика, отражающая комплекс ее свойств, наиболее полно соответствующих запросам потребителя услуги и выраженной в степени его удовлетворенности.~~

Качество образовательного процесса – это не только экономическая, но социальная и педагогическая категория!

- Качество образования – система знаний, умений и навыков специалиста, которые востребованы в профессиональной среде и в обществе целом (А.С. Запесоцкий) ;
- Качество образования - соотношение цели и результата, мера достижения целей, которые заданы операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития обучаемого (М.М. Поташник)
- Качество образования - совокупность характеристик образовательного процесса, включающих в себя реализацию его целей, современные технологии, условия, необходимые для достижения положительных результатов (Л.Н. Давыдова)
- Качество образования можно рассматривать, как совокупность множества составляющих, из которых наиболее значимыми являются свойства, определяющие уровень знаний, навыков, умений, компетенций обучаемых, уровень развития их личностных свойств, психологическая комфортность

Москва. 2-4 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

Межрегиональный выездной семинар на тему:

"ЭКСПЕРТИЗА И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОГРАММЫ ОРГАНИЗАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ РАЗВИВАЮЩЕГО ДЕТСКОГО ОТДЫХА"

Семинар проводится с целью подготовки ЭКСПЕРТОВ по оценке качества программ и организаций детского отдыха и оздоровления:

- Современные требования к написанию эффективной программы организации детского отдыха и оздоровления
- Виды экспертной оценки. Понятие государственной, профессионально-общественной и общественной экспертизы. Примеры различной экспертной оценки.
- Вариативные подходы к определению содержания оценки эффективности организаций, осуществляющих отдых и оздоровление детей, на примерах регионального опыта. Критерии оценки качества и эффективности программы
- Региональный опыт создания успешных программ организации и сопровождения отдыха и оздоровления детей и молодежи
- Методики и технологии, обеспечивающие экспертизу и оценку эффективности организаций, осуществляющих отдых и оздоровление детей
- Самоанализ и самооценка организацией результативности программы. Примеры и способы разработки под конкретные цели и задачи диагностического инструментария. Инструменты экспертности