

# *Современная семья и конфликты в ней*

Подготовила: Шишина Анастасия Петровна,  
педагог – психолог I кв. категории

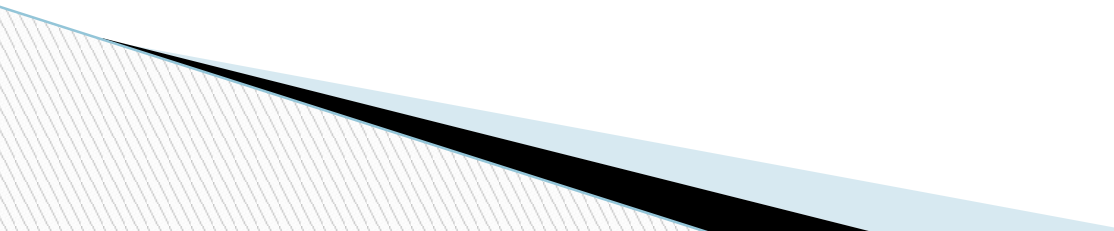


Семья располагает вечером у телевизора, но смотреть каждый хочет свое. Например, сын — заядлый болельщик, и он рассчитывает посмотреть трансляцию футбольного матча. Мама настроена на очередную серию зарубежного фильма. Разгорается спор: мама никак не может пропустить серию, она «весь день ее ждала»; сын никак не может отказаться от матча: он «ждал его еще дольше!».

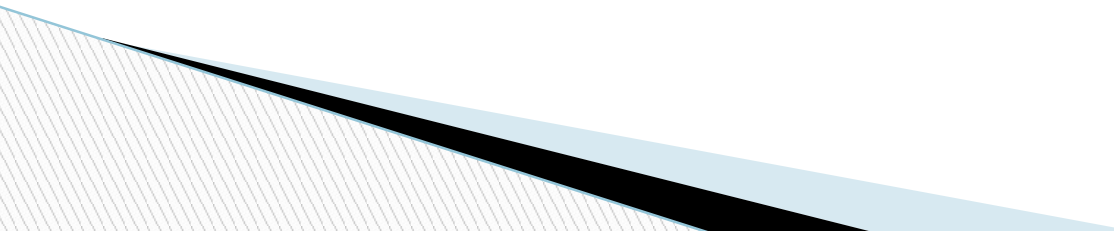
Мама торопится закончить приготовления к приему гостей. Неожиданно обнаруживается, что в доме нет хлеба. Она просит дочь сходить в магазин. Но у той скоро начало спортивной секции, и она не хочет опаздывать. Мама просит «войти в ее положение», дочка делает то же. Одна настаивает, другая не уступает. Страсти накаляются...



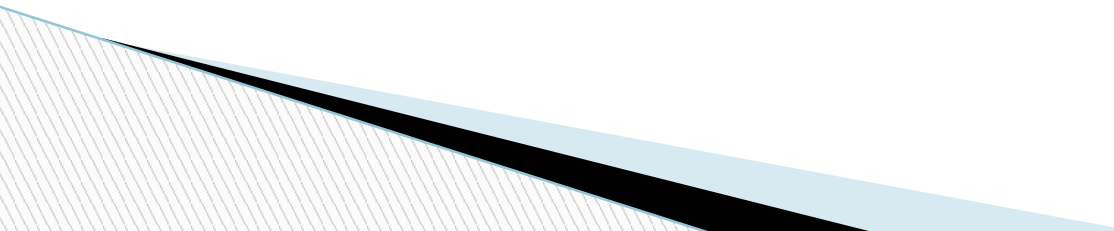
**1 неконструктивный способ  
разрешения конфликта:  
«Выигрывает родитель»**



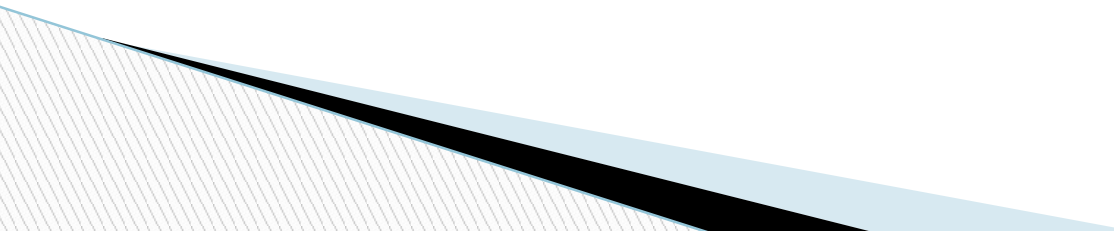
**2 неконструктивный способ  
разрешения конфликта:  
«Выигрывает ребенок»**



**Конструктивный способ  
разрешения конфликтов:  
«Выигрывают обе стороны: и  
родитель, и ребенок»**





- 1. Прояснение конфликтной ситуации.**
  - 2. Сбор предложений.**
  - 3. Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого.**
  - 4. Детализация решения.**
  - 5. Выполнение решения; проверка.**
- 

Воспользуемся все тем же примером с просьбой о покупке хлеба.

МАМА Леночка, пожалуйста, сбегай за хлебом. Гости сейчас придут, а у меня еще дел по горло!

ДОЧЬ: Ой, мам, мне же на секцию сейчас

МАМА: У тебя секция, и ты не хочешь опаздывать (активное слушание).

ДОЧЬ: Да, понимаешь, у нас ведь начинается с разминки, и ее нельзя пропускать.

МАМА: Тебе нельзя опаздывать... (активное слушание). А у меня такое затруднительное положение... Гости вот-вот придут, а хлеба нет! («Я-сообщение».) Как же нам быть? (Переход ко второму шагу)





<http://hergirl.ru/>





