

# Конфликты в межличностных отношениях



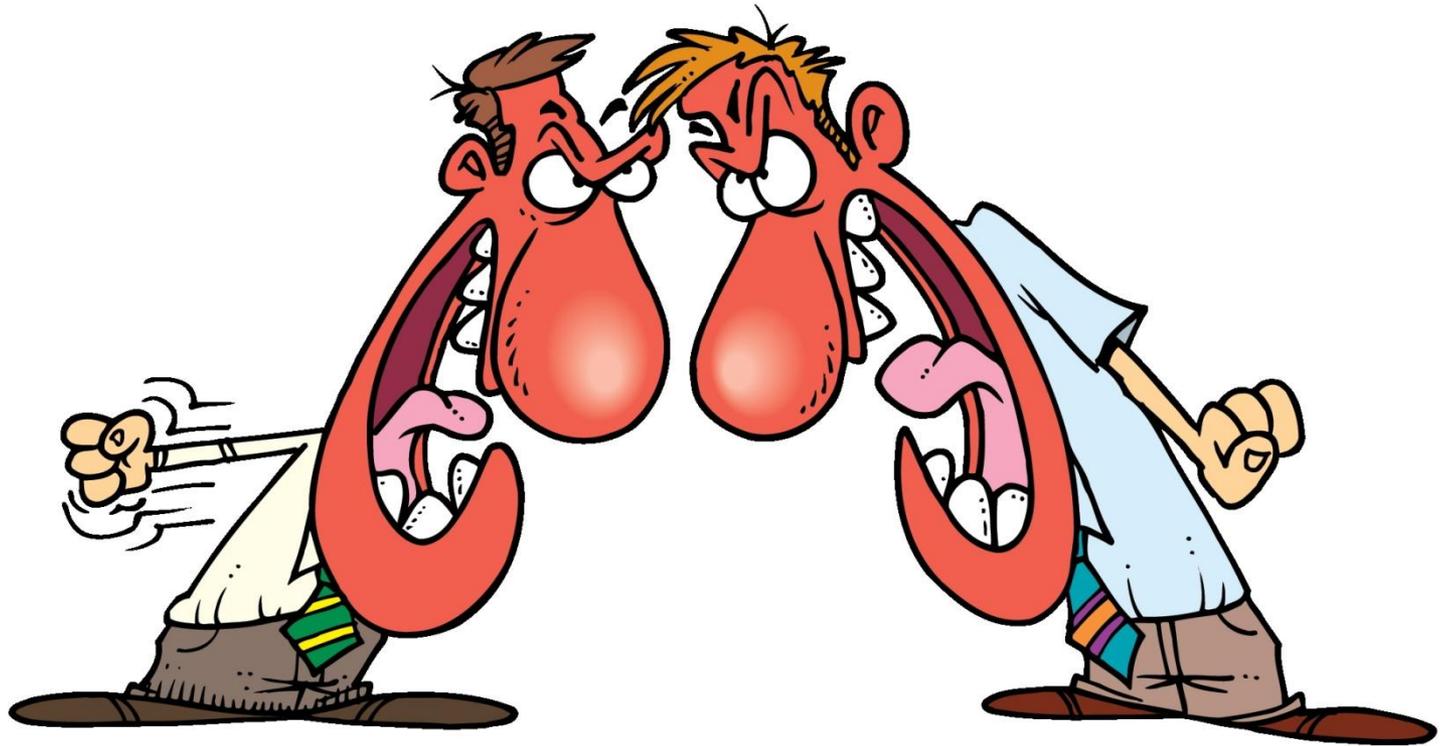
# 1. Возникновение конфликта

Если в процессе общения нарушаются правила взаимности, нередко возникают **конфликты**. В переводе с латинского это слово означает «столкновение».

Сталкиваться могут цели, интересы, мнения, взгляды партнеров по общению.



*Межличностный конфликт* — это всегда столкновение нескольких участников, каждый из которых отстаивает свою позицию, выступая против интересов, мнений остальных участников события.



# Причины конфликта

- *противоположные желания, интересы*
- *смысловые барьеры в общении*
- *эмоциональный барьер*
- *моральный барьер*



# Стадии межличностного конфликта



разрешение  
конфликта  
утихомирение  
конфликта

появление

[phillipmartin.info](http://phillipmartin.info)

конфликтного

поведения

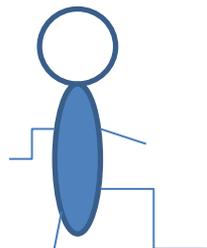
осознание

конфликта

возникновение

конфликтной

ситуации



# Варианты поведения в

# конфликтной ситуации

*сотрудничество*

*избегание*



*компромисс*

*приспособление*



# Конфликты



**Конструктивные**  
стороны не выходят  
за рамки деловых  
аргументов,  
отношения не  
переходят  
границ приличия.

**Неконструктивные**  
стороны не гнушаются  
недостойных средств  
ради достижения  
цели.



# Варианты исхода конфликта

*подчинение*



*прерывание конфликтных действий*



*компромисс*



*интеграция*



*Принять другого таким, каков он есть, не переставая его любить и не изменяя отношения к нему, составляет сущность прощения.*



## **Домашнее задание:**

**§9, вопросы после параграфа  
устно.**

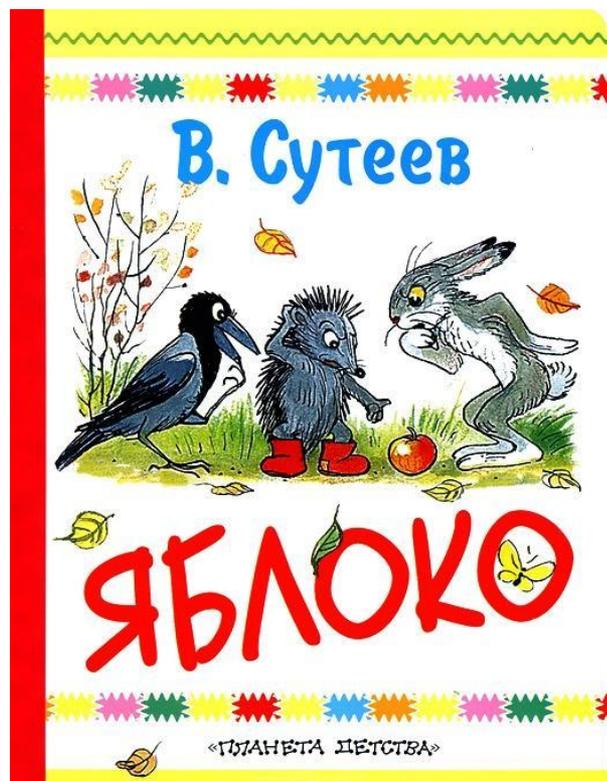
**Расписать какой-либо конфликт  
по стадиям, определить:  
стратегию поведения, тип исхода  
конфликта.**

# Пример выполнения ДЗ

**конфликт:**

**В.Г.Сутеев “Яблоко”**

- Крик, шум на весь лес. И уже драка начинается. Вот тут-то Медведь и появился. Спорщики обратились к нему: «Рассуди нас по справедливости. Кому это яблоко присудишь, так тому и быть». И рассказали Медведю всё, как было. «Вот что, – рассудил Медведь, – все вы правы, и потому каждый из вас должен яблоко получить...». «Но тут только одно яблоко!» – сказали Ёж, Заяц и Ворона. «Разделите это яблоко на равные части, и пусть каждый возьмет себе по кусочку».



# Стадии конфликта

1. У группы зверей появилось одно яблоко.
2. Понимают, что яблоко достанется кому-то одному.
3. «Крик шум на весь лес»
4. «и уже драка начинается»
5. Обратились к медведю, он разделил яблоко на дольки, досталось всем.

Стратегия поведения – *компромисс*

Тип исхода - *компромисс*

