



НОВЕЛЛЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ДОКЛАД
(г. Киров, 5 марта 2019 г.)

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. Закон РФ «О защите прав потребителей».
3. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА

4. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта (постановление Правительства РФ).
5. Правила возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма (постановление Правительства РФ).
6. Правила оказания экстренной помощи туристам (постановление Правительства РФ).
7. Правила финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам (постановление Правительства РФ).

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА

8. Требования к критериям отбора кредитных организаций, в которых допускается размещение средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма (постановление Правительства РФ).
9. Правила профессиональной деятельности, регулирующих порядок осуществления объединением туроператоров в сфере выездного туризма и его членами функций, связанных с формированием и использованием резервного фонда (приказ Минкультуры РФ).
10. Об утверждении типовой формы договора о реализации туристского продукта (приказ Минкультуры РФ).

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА

11. О мерах, направленных на обеспечение безопасности российских туристов в странах временного пребывания (письмо Роспотребнадзора).
12. Об особенностях правоприменительной практики, связанной с обеспечением защиты прав потребителей в сфере туристического обслуживания (письмо Роспотребнадзора).
13. О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей (постановление Пленума Верховного Суда РФ).

ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНА О ТУРИЗМЕ

1. В новой редакции изложено понятие «экстренная помощь» (ст. 1 Закона о туризме), согласно которому действия по экстренной помощи осуществляются только «**в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта**».

ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНА О ТУРИЗМЕ

2. Нормы ряда статей (ст. 1, чч. 15, 16 ст. 4.2, ч. 1, ст. 11.6, ст. 17.4, чч. 2, 3 ст. 17.6) изложены в новой редакции, изменены и дополнены, так как основанием для оказания услуг экстренной помощи и возмещения туристам реального ущерба становится «неисполнение туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта».

ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНА О ТУРИЗМЕ

3. В соответствии с редакцией ч. 15 ст. 4.2:

А) Ростуризм исключает сведения о туроператоре из ЕФРТ со дня, следующего за днем, когда ему стало известно о прекращении туроператором деятельности

Б) сведения о туроператоре Ростуризмом исключаются **в принудительном порядке** и тогда, когда туроператор не сделал соответствующего объявления о прекращении своей деятельности;

ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНА О ТУРИЗМЕ

4. Средства фонда персональной ответственности будут расходоваться в случае неисполнения туроператором обязательств по договору, но только «в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации турпродукта».

ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНА О ТУРИЗМЕ

5. В новой редакции изложена ст. 17.4 Закона о туризме, согласно ч. 3 которой основанием для выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу реального ущерба в связи с неисполнением туроператором обязательств по причине прекращения деятельности из-за невозможности исполнения им всех обязательств по ранее заключенным договорам. Датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения им всех обязательств по договорам. Если туроператор прекратил туроператорскую деятельность без такого заявления, о чем стало известно Ростуризму, датой страхового случая считается день принятия последним решения об исключении туроператора из ЕФРТ на основании абз. 16 ч. 15 ст. 4.2 Закона о туризме.

ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНА О ТУРИЗМЕ

6. Уточнены понятия «объект страхования ответственности туроператора» и «страховой случай» (чч. 2, 3 ст. 17.6 Закона о туризме). В частности, **объект страхования** ответственности туроператора связывается с риском возмещения реального ущерба в результате наступления страхового случая, а именно неисполнения туроператором обязательств в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

ИЗМЕНЕНИЯ ПОДЗАКОННЫХ АКТОВ

7. Необходимо внести соответствующие изменения и в подзаконные нормативные правовые акты: в частности, в п. 1 Правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма, утвержденных постановлением Правительства РФ от 10.08.2016 г. № 779, в пп. 7, 8, 9 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452.

АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА!!!

8. Весьма важен вопрос разграничения понятий «приостановление туроператором своей деятельности» и «прекращение туроператорской деятельности». В большинстве случаев туроператоры объявляют не о прекращении, а о приостановлении своей деятельности (недавний пример – объявление туроператором «Polar tour» о приостановлении деятельности, сделанное им на его официальном сайте). Именно приостановление, а не прекращение деятельности туроператоров фигурирует и в разъяснениях Роспотребнадзора (например, Информация Роспотребнадзора от 04.07.2018 г. «Алгоритм действий туристов, пострадавших от туроператоров, приостановивших свою деятельность в сфере выездного туризма»).

ПОКАЗАТЕЛЬНЫЙ ПРИМЕР

9. Особый интерес вызывала ситуация с туроператором «Натали Турс», не исполнявшим свои обязательства и в то же время не объявлявшим официально о приостановлении (прекращении) своей деятельности (официальное заявление о прекращении деятельности было сделано туроператором только 4 сентября 2018 года, то есть уже после исключения его Ростуризмом из ЕФРТ в принудительном порядке). В последние месяцы в судебные органы были поданы десятки исков к туроператору. Есть даже прецеденты подачи исков о признании туроператора прекратившим свою деятельность. Однако перспективы удовлетворения подобных исковых требований следует оценивать скептически, так как пока только Ростуризм имеет установленные законом полномочия на принятие подобных решений.

ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНА О ТУРИЗМЕ

10. Новая редакция ч. 4 ст. 14 Закона о туризме, согласно которой наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу и являющихся основанием для расторжения или изменения договора о реализации туристского продукта без возмещения туристами фактически понесенных туроператором расходов, подтверждается соответствующими решениями (**рекомендациями**) федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

ПОКАЗАТЕЛЬНЫЙ ПРИМЕР

11. 10 апреля 2014 года МИД РФ на своем сайте опубликовал информацию следующего характера: «В связи с введенными США антироссийскими санкциями российским гражданам рекомендуется воздержаться в ближайшее время от поездок в 109 стран, в том числе и в Грецию, с туристскими и иными личными целями в связи с возможностью подвергнуться задержанию или аресту по запросам американских правоохранительных органов и специальных служб. «Правосудие по-американски» отличается предвзятым отношением к российским гражданам, а сами судебные процессы над теми, кто был фактически похищен и вывезен в США, обычно заканчиваются обвинительными приговорами с длительными сроками тюремного заключения». Эта информация используется туристами для отказа от договоров.

ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНА О ТУРИЗМЕ

12. Еще одной новеллой, положительно воспринятой сообществом практиков туристского бизнеса, является утрата силы просуществовавшей всего два года нормы ч. 3 ст. 101 Закона о туризме, согласно которой при реализации туристского продукта турагент предоставлял туристу копию доверенности, выданной туроператором на заключение от его имени договоров о реализации сформированного им туристского продукта.

АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА!!!

13. Является ли отмена доверенностей возвратом к прежней модели работы турагентов как от своего имени, так и от имени туроператора???

Ю. Барзыкин сообщил о том, что новая редакция Закона о туризме несет преимущества представителям турбизнеса и туристам, так как из нее убрана норма работы турагента от имени и по поручению туроператора, а турагенты больше не обязаны работать по доверенности. Тем не менее, в ч. 7 ст. 9 Закона о туризме сохранена норма, согласно которой в договоре, заключаемом между туроператором и турагентом, должны содержаться в том числе полномочия турагента на совершение сделок с туристами и (или) иными заказчиками от имени туроператора.

ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ

1. Пункт 2 Правил изложен в новой редакции:
«под исполнителем понимаются туроператор, который заключает с потребителем договор, а также турагент, действующий на основании договора со сформировавшим турпродукт туроператором и по его поручению заключающий договоры о реализации сформированного туроператором туристского продукта».

ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ

2. Пункт 9 Правил изложен в новой редакции:

- утратило силу указание на то, что турагент действует на основании доверенности, выдаваемой туроператором;
- отсылочный абзац 3 п. 9 утратил силу в связи с отменой п. 13-14 Правил.

ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ

3. В п. 4 Правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма внесены изменения, согласно которым основанием и датой установления факта причинения реального ущерба является факт неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ

4. Добавлен п. 4.1 «Из денежных средств фонда возмещается разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского Продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со ст. 17.5 Закона в следующих случаях: а) до достижения максимального размера фонда, указанного в ст. 11.6 Закона; б) если при достижении максимального размера фонда и получении туроператором освобождения от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него имелись договор или договоры страхования ответственности туроператора и (или) договор или договоры о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора в сфере выездного туризма.

ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ

5. Пункт 5 Правил изложен в новой редакции:
«Турист и (или) иной заказчик вправе требовать, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта, возмещения реального ущерба, в том числе если реальный ущерб был причинен до даты, указанной в абз. 2 п. 4 Правил».

ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ

6. Также были внесены изменения и в п. 6, 8, 9, 10 Правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма.