



Введение в курс по бизнес-анализу и тестированию ПО

SEPTEMBER, 2016

Приятно познакомиться!



крупная (18 000 специалистов (2016)),

международная (офисы в 25 странах мира),

инжиниринговая (разработка ПО под заказ)

IT компания

Приятно познакомиться!

Ольга Данилова,

Менеджер по тестированию, ЕРАМ

Закончила ПМИК ТвГУ в 2005 году по специальности «Прикладная математика и информатика».

В тестировании с 2005 года.

Работаю на проекте с американским заказчиком.

Мы разрабатываем систему сбора и хранения данных поступающих от робота, проводящего инспекцию дренажной системы.



Приятно познакомиться!

Владимир Селянкин,

Software Testing Engineer, EPAM

Закончил ФАС ТГТУ в 2011 году по специальности «Вычислительные машины, комплексы, системы и сети».

В тестировании с 2011 года.

Работаю на проекте с русскими заказчиками.

Области специализации:

- Справочно-правовая система (Гарант)
- Банки (мониторинг, аудит)
- Страхование
- Электронная коммерция



Приятно познакомиться!

Мария Царева,

Software Testing Engineer, EPAM

Закончила ПМИК ТвГУ в 2014 году по специальности «Прикладная математика и информатика» и магистратуру ПМИК ТвГУ в 2016 году по специальности «Системный анализ».

В тестировании с 2015 года.

Работаю на проекте с иностранными заказчиками.



Приятно познакомиться!

Юлия Карелина,

Ведущий Бизнес-аналитик, ЕРАМ

Закончила ПМиК ТвГУ в 2007 году по специальности «Прикладная математика и информатика».

В аналитике с 2009го года, перешла в аналитику из тестирования.

Работаю на проектах с русскими и иностранными заказчиками.

Области специализации:

- Электронная коммерция
- Здоровоохранение
- Коллекторские Агентства
- Паевые инвестиционные фонды



1 Как производится ПО на заказ?

2 Роли в проекте

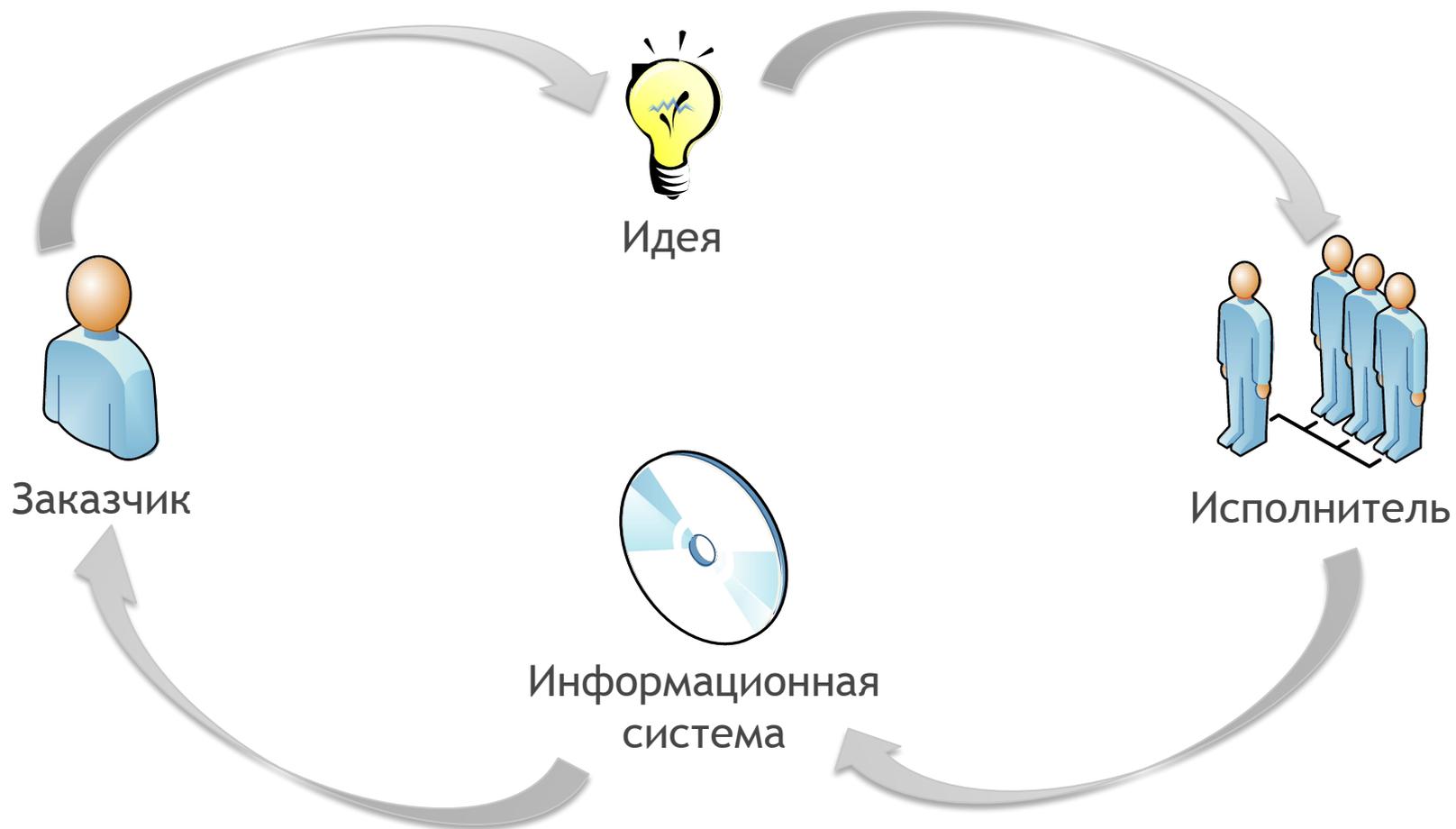
3 Кто такой бизнес-аналитик и чем он занимается?

4 Профессиональные качества и навыки аналитика

5 Обзор курса по аналитике

6 Обзор курса по тестированию

Заказчик и исполнитель



Что нужно для создания
информационной системы?

АНАЛИЗ

В первую очередь Исполнитель пытается понять, что хочет Заказчик и что должна делать система, чтобы Заказчик остался доволен. Исполнитель выявляет требования к системе.



Проектирование и разработка

После того, как требования к системе выявлены, начинается проектирование архитектуры системы и ее компонентов. Затем осуществляется программирование.



Тестирование

Прежде, чем отдать систему Заказчику, необходимо проверить, что она работоспособна, и, что она соответствует предъявляемым ей требованиям. Осуществляется внутреннее тестирование системы Исполнителем.



Приемка-сдача, развертывание

Когда система готова, она передается Заказчику. Осуществляются совместные приемо-сдаточные испытания системы, развертывание системы у Заказчика для опытной эксплуатации с последующим переходом в штатный режим



1 Как производится ПО на заказ?

2 Роли в проекте

3 Кто такой бизнес-аналитик и чем он занимается?

4 Профессиональные качества и навыки аналитика

5 Обзор курса по аналитике

6 Обзор курса по тестированию

- Управляющий проектом
- Аналитик
- Разработчик
- Тестировщик
- Автотестировщик
- Специалист по внедрению
- Специалист по поддержке

- Должность \neq Роль
- Роль $==$ Зона ответственности
- Один сотрудник может совмещать несколько ролей

- Лид специалист
- Ведущий специалист
- Специалист
- Младший специалист

1 Как производится ПО на заказ?

2 Роли в проекте

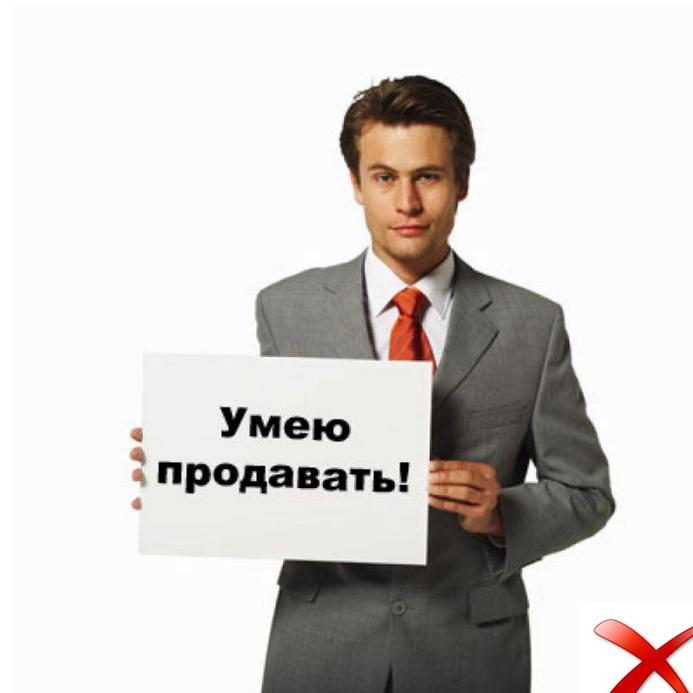
3 Кто такой бизнес-аналитик и чем он занимается?

4 Профессиональные качества и навыки аналитика

5 Обзор курса по аналитике

6 Обзор курса по тестированию

Кто такой аналитик?



КТО ТАКОЙ АНАЛИТИК?



ЗАДАЧИ АНАЛИТИКА

Выслушать и понять
Заказчика



Исследовать бизнес
и придумать
решение



Согласовать и
задокументировать
решение



- 1 Как производится ПО на заказ?
- 2 Роли в проекте
- 3 Кто такой бизнес-аналитик и чем он занимается?
- 4 Профессиональные качества и навыки аналитика
- 5 Обзор курса по аналитике
- 6 Обзор курса по тестированию

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА АНАЛИТИКА

- Аналитический склад ума
- Коммуникабельность
- Внимательность и аккуратность
- Организованность
- Обучаемость

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ И НАВЫКИ

- **Техническая подкованность**

(знания основ разработки ПО, технологий, архитектурных решений, основы построения баз данных)

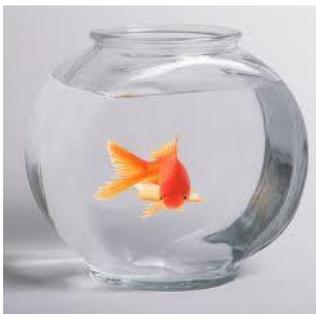
- **Навыки моделирования и знание нотаций**

(UML, BPMN, ARIS и др.)

- **Навыки прототипирования UI**

- **АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК** (Intermediate+)

ПОЧЕМУ БИЗНЕС-АНАЛИЗ ЭТО КРУТО...



ПОЧЕМУ БИЗНЕС-АНАЛИЗ ЭТО КРУТО...



ПОЧЕМУ БИЗНЕС-АНАЛИЗ ЭТО КРУТО...



- 1 Как производится ПО на заказ?
- 2 Роли в проекте
- 3 Кто такой бизнес-аналитик и чем он занимается?
- 4 Профессиональные качества и навыки аналитика
- 5 Обзор курса по аналитике
- 6 Обзор курса по тестированию

Тема 1: Коммуникации с Заказчиком и сбор требований

- ✓ Подготовка и проведение встреч с Заказчиком
- ✓ Первичный сбор требований, техники выявления требований

Тема 2: Работа с требованиями

- ✓ Что такое требование?
- ✓ Виды требований
- ✓ Что такое «хорошее» требование?
- ✓ Документирование требований

Тема 3: Моделирование бизнес-процессов

- ✓ Что такое бизнес-процесс?
- ✓ Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN

Тема 4: Моделирование сценариев использования

- ✓ Что такое сценарий использования?
- ✓ Моделирование системы с помощью сценариев использования (UML)

Тема 5: Написание пользовательских историй

- ✓ Что такое пользовательская история?
- ✓ Описание требований с помощью пользовательских историй

- 1 Как производится ПО на заказ?
- 2 Роли в проекте
- 3 Кто такой бизнес-аналитик и чем он занимается?
- 4 Профессиональные качества и навыки аналитика
- 5 Обзор курса по аналитике
- 6 Обзор курса по тестированию

Обзор курса по тестированию

Тема 1: Введение в тестирование

- ✓ Кто такой тестировщик
- ✓ Краткая история развития тестирования
- ✓ Основные понятия и определения тестирования

Тема 2: Уровни и виды тестирования

- ✓ Основные понятия и определения тестирования
- ✓ Критерии качества
- ✓ Аксиомы и ошибки тестирования
- ✓ Практическое задание

Тема 3: Тестирование документации и требований

- ✓ Уровни и типы требований;
- ✓ Техники тестирования требований
- ✓ Практическое задание

Тема 4: Разработка тестов и тестовых сценариев

- ✓ Процесс разработки тестов
- ✓ Классы эквивалентности и граничные условия
- ✓ Оформление тест-кейсов
- ✓ Тестовые сценарии
- ✓ Практическое задание

Тема 5: Планирование процесса тестирования

- ✓ Тест-план и его ключевые секции
- ✓ Практическое задание

Тема 6: Поиск и документирование дефектов

- ✓ Логика построения и жизненный цикл отчёта об ошибке
- ✓ Поля отчёта об ошибке
- ✓ Рекомендации по написанию отчётов об ошибках
- ✓ Практическое задание

Тема 7: Отчётность о результатах тестирования

- ✓ Принципы построения отчётов о результатах тестирования
- ✓ Структура отчёта о результатах тестирования
- ✓ Использование отчетов о результатах тестирования
- ✓ Практическое задание

Спасибо за внимание

Olga Danilova,
Software Testing Manager
Email: Olga_Danilova@epam.com

Yuliya Karelina,
Senior Business Analyst
Email: Yuliya_Karelina@epam.com

EPAM
Tver, Russia