

Возврат продукции:
Новые условия через
Почту России



L С 1 января 2017 года вступают в силу изменения в процессе пересылки возвратов в адрес Avon

С 01 января Представители сами оплачивают отправку возврата

Стоимость зависит от веса и от расстояния

Компания будет компенсировать 200 рублей за возврат

Компенсация будет в случае оформления возврата на сайте avon.ru и наличия бланка возврата или простой рукописной формы с указанием «номера электронного возврата» в отправлении

Компенсации подлежат возвраты отправленные через Почту России



Avon не компенсирует стоимость пересылки:

- Без оформления возврата на сайте avon.ru
- В случае отсутствия документов с указанием «номера электронного возврата»
- При наличии в одном отправлении нескольких документов с «номерами электронных возвратов»



Порядок компенсации стоимости пересылки возвратов

1. Компенсация **предоставляется по факту приема** и обработки возврата с учетом выполнения всех условий Представителем
2. **Сумма** компенсации будет **учитываться** при размещении следующего заказа Представителя, после фактического получения возврата компанией



В 2017 году планируется расширение каналов для отправки возвратов:

- Через Альтернативные каналы
- Через Домашнюю Доставку
- Через Почту России