

WELCOME

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА

- Дать новичкам общее представление о предмете
- Помочь определиться с выбором профессии
- Создать ресурс для тех, кто хотел бы сменить профессию
- Курс не ставит задачи подготовить участников к поиску работы

# КУРС РАССЧИТАН НА НОВИЧКОВ

- Можно не знать программирования
- Нужно быть хорошим пользователем
- Высшее образование желательно, не обязательно техническое
- Минимальное владение английским подразумевается
- Все, что говорится на английском языке, будет продублировано на русском языке

# НЕМНОГО ИСТОРИИ

## Mikhail Portnov

- 1978            Московский Электротехнический Институт Связи
- 1983            Тверской Госуниверситет (Математика)
- 1987-1990    Академия Педагогических Наук, Казань, Аспирантура

## Я начал работать тестером в августе 1992

- 1992 – Portfolio Technologies
- 1993 – TestDrive Corporation
- 1994 – Borland
- 1995 – QA Manager, Day-Timer
- 1995 – Lotus Development
- 1996 – BroadVision

Профессия Тестера появилась в начале 90-х

# В ЧЕМ УНИКАЛЬНОСТЬ ПРОФЕССИИ?

1. Возраст не так критичен
2. Не обязательно иметь образование в IT
3. Переносимые навыки (документация, контроль качества)
4. Знание предметной области, ин. языков
5. Достаточно высокая оплата труда
6. Повсеместная востребованность
7. Университеты не предлагают высшего образования в этой области
8. Относительно просто в изучении
9. Можно быстро начать работать по профессии
10. Международно конвертируемая профессия

# ЧТО ДЕЛАЕТ ТЕСТЕР ?

1. What is Software Testing?
2. Software testing activities
  1. Learning the product
  2. Ad hoc/Exploratory testing
  3. Write Test Cases and other test docs
  4. Execute test cases – Structured testing
  5. Automate test cases
  6. Write Bug reports
  7. Verify bugs fixed

# РАБОЧИЙ ДЕНЬ ТЕСТЕРА

1. Ознакомился с полученной за ночь корреспонденцией
2. Участвовал в митинге
3. Изучал документацию
4. Разрабатывал процедуру проверки новой функциональности
5. Описал несколько ошибок
6. Получил новую версию продукта:
  - Устанавливал и конфигурировал ПО
  - Запустил автоматический тест и внес в него изменения
  - Убедился, что отмеченные ошибки исправлены
  - Убедился, что ничего с новой версии не сломано
  - Тестировал новые элементы
  - Выяснял детали с программистами

# ЧТО МЫ БУДЕМ ИЗУЧАТЬ

1. Методология Тестирования ПО
2. Пользовательский Интерфейс
3. Написание сообщений об ошибках
4. Системы учета ошибок
5. Планирование и документация
6. Выполним два учебных проекта
7. Типичные вопросы на интервью
8. Как искать работу в США



# ОЧЕНЬ ВАЖНО:

1. Чтобы изменить что-то в жизни нужно измениться самому
2. Мы не столько в бизнесе по техническому образованию сколько в бизнесе по смене профессии, по изменению себя
3. Мы учим двум важным вещам:
  1. Как получить работу
  2. Как на ней удержаться (хорошо делать)

# ВОПРОСЫ НА ИНТЕРВЬЮ

1. Покрывают 95% всего, что спрашивают
2. Присланы нашими студентами
3. Их задают в Силиконовой Долине
4. В нише для начинающих тестеров
5. Мы даем письменные ответы (англ.)
6. Ответы будут записаны на видео
7. Ответы отрабатываем в онлайн тестах
8. Ответы обсуждаются в нашем классе

# НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ

1. What is Quality?
2. What is Software Quality?
3. What is the difference between Software Testing and Software Quality Assurance?
4. Is it possible to find and fix all the bugs in a software product before it goes to the customers?
5. Why test?

# QA Business Systems

1. Test Planning
2. Bug Reporting
3. Bug Tracking
4. Test Automation
5. Release Certification

# Common Types of Testing

1. Positive vs. Negative Testing
2. Black Box vs. White Box Testing
3. Unit – Integration – System Testing
4. Functional – Regression – Acceptance
5. Validation vs. Verification Testing
6. Ad hoc – Exploratory – Structured