

# ЛЕКЦИЯ 7. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Гаранина Елена Юрьевна,  
кафедра сервиса и моды

2 часа



# Введение

## Цель

- – проанализировать различные подходы к пониманию внутриличностного конфликта
- - рассмотреть основные виды внутриличностного конфликта
- охарактеризовать условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов

# Содержание

1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта
2. Основные виды внутриличностного конфликта
3. Последствия внутриличностных конфликтов
4. Условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов

# Подходы к пониманию внутриличностного конфликта

- *Психоаналитическое направление* - акцент делается на столкновении желаний: часть личности отстаивает определенные желания, другая отклоняет их
- *Гуманистическая психология* – в основе конфликта лежит противоречие, возникающее у личности между осознанными, но ложными самооценками, которые человек приобретает в течение жизни, и самооценкой на неосознаваемом уровне.

## Подходы к пониманию внутриличностного конфликта (продолжение)

- *Когнитивная психология* рассматривает внутриличностный конфликт через когнитивный диссонанс (негативное состояние, возникающее в ситуации несоответствия знания и поведения)
- *Бихевиоризм* конфликт есть плохая привычка, результат ошибочного воспитания

## Подходы к пониманию внутриличностного конфликта (продолжение)

- *Интеракционизм* - внутриличностный конфликт есть конфликта ролей
- *Психосинтеза* - сущность внутриличностного конфликта заключается в наличии острых противоречий внутри личности, снижающих цельность «Я»

# Внутриличностный конфликт

*- острое негативное переживание,  
вызванное затянувшейся борьбой  
структур внутреннего мира  
личности, отражающее  
противоречие связи с социальной  
средой и задерживающее принятие  
решения*

# Когнитивные показатели внутриличностного конфликта

- противоречивость образа «Я»;
- снижение самооценки;
- осознание своего состояния как психологического тупика;
- задержка принятия решения;
- субъективное признание наличия проблемы ценностного выбора;
- сомнение в истинности мотивов и принципов, которыми субъект ранее руководствовался



# Эмоциональные показатели внутриличностного конфликта

- психоэмоциональное напряжение;
- значительные отрицательные переживания

# Поведенческие показатели внутриличностного конфликта

- снижение качества и интенсивности деятельности;
- снижение удовлетворенности деятельностью;
- негативный эмоциональный фон общения

# Интегральные показатели внутриличностного конфликта

- нарушение нормального механизма адаптации;
- усиление психологического стресса

# Особенности внутриличностного конфликта

- Необычность с точки зрения структуры конфликта
- Специфичность форм протекания и проявления
- Латентность

# Основные виды внутриличностного конфликта

Структуры внутреннего мира личности, находящиеся в конфликте			Вид внутриличностного конфликта
«хочу» («Я хочу»)	«надо» («Я должен»)	«могу» («Я есть»)	
↔			Мотивационный конфликт
	↔		Нравственный конфликт
		↔	Конфликт нереализованного желания
	↔		Ролевой конфликт
		↔	Адаптационный конфликт
		↔	Конфликт неадекватной самооценки

# Личностные условия конфликта

- Сложный внутренний мир и осознание этой сложности
- Сложная и развитая иерархия потребностей и мотивов
- Высокий уровень развития чувств и ценностей
- Сложно организованная и развитая когнитивная структура, способность индивида к самоанализу и саморефлексии

# Ситуативные условия конфликта

- Внешние условия конфликта сводятся к тому, что удовлетворение каких-либо глубоких и активных мотивов и отношений личности становится вовсе невозможным или находится под угрозой
- Внутренние условия конфликта отражают противоречия между различными сторонами личности, когда человек осознает субъективную неразрешимость ситуации

# Конструктивные последствия внутриличностных конфликтов

- внутренние конфликты усложняют психическую жизнь, способствуют ее переходу на новые уровни функционирования;
- оптимальный внутриличностный конфликт – основа морального развития;
- индивид осознает себя личностью на основе разрешения внутриличностных противоречий и конфликтов;
- позитивно разрешенные конфликты закаляют характер;
- внутриличностный конфликт может способствовать формированию адекватной самооценки



# Деструктивные последствия внутриличностных конфликтов

- длительный внутриличностный конфликт угрожает эффективности деятельности;
- длительные внутренние конфликты могут тормозить развитие личности;
- частые внутриличностные конфликты могут привести к утрате уверенности человека в своих силах, формированию устойчивого комплекса неполноценности, а иногда - и к потере смысла жизни;
- острые внутриличностные конфликты, как правило, приводят к деструкции существующих межличностных отношений в семье, на работе;
- существует проблема перерастания внутриличностного конфликта в невротический

# Факторы конструктивного разрешения внутриличностных конфликтов

- Глубинные мировоззренческие установки личности
- Уровень развитости волевых качеств
- Тип темперамента
- Половозрастные особенности личности

# Механизмы и способы разрешения внутриличностных конфликтов

- Отрицание
- Проекция
- Регрессия
- Замещение
- Подавление
- Изоляция
- Интроекция
- Интеллектуализация
- Аннулирование
- Сублимация
- Рационализация
- Реактивное образование

# Вопросы для самопроверки

- Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
- Основные виды внутриличностного конфликта.
- Переживание как основа внутриличностного конфликта (условия и последствия конфликта)
- Психологические условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
- Психологические условия разрешения внутриличностных конфликтов.
- Чем различные виды внутриличностного конфликта отличаются друг от друга?
- Какова специфика внутриличностных конфликтов в современном российском обществе?

# Заключение

1. Внутриличностный конфликт можно определить как острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречие связи с социальной средой и задерживающее принятие решения.
2. В зависимости от структур внутреннего мира личности, находящихся в конфликте выделяют мотивационный конфликт, нравственный конфликт, конфликт нереализованного желания, ролевой конфликт, адаптационный конфликт и конфликт неадекватной самооценки.
3. Последствия внутриличностных конфликтов могут иметь конструктивный и деструктивный характер.
4. Разрешение внутриличностных конфликтов зависит от мировоззренческих установок личности, развитости волевых качеств, темперамента и половозрастных особенностей

# Рекомендуемая литература

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для студ. вузов. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 551 с.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2006. – 464с.
3. Селюк Е. Ю. Конфликтология: Учеб. пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2006. – 192 с.

# Использование материалов презентации

Использование данной презентации может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления

Презентация является собственностью автора. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия автора.