

Костромской государственный университет

# РОЛЕВЫЕ И ВНУТРИЛИЧНОСТНЫ Е КОНФЛИКТЫ

Выполнила:  
Студентка 1 курса (оч)  
18-Одбо-1  
Смирнова Анастасия

Кострома-2018

# План:

## 1. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ

- 1.1. Понятие
- 1.2. Особенности
- 1.3. Основные психологические концепции
- 1.4. Показатели
- 1.5. Условия возникновения
- 1.6. Виды
- 1.7. Формы проявления и разрешения

## 2. Ролевой конфликт

- 2.1. Понятие
- 2.2. Виды
- 2.3. Функции
- 2.4. Способы решения

**Внутриличностный конфликт** — это конфликт внутри психического мира личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, ценностей, целей, идеалов).



Внутриличностному конфликту присущи некоторые особенности, которые важно учитывать при его выявлении:

- необычность с точки зрения структуры конфликта. Здесь нет субъектов конфликтного взаимодействия в лице отдельных личностей, групп людей;
- специфичность форм протекания и проявления. Такой конфликт протекает в форме тяжелых переживаний. Он сопровождается специфическими состояниями: страхом, депрессией, стрессом. Часто внутриличностный конфликт выливается в невроз;
- латентность. Внутриличностный конфликт не всегда легко обнаружить. Часто человек и сам не осознает, что он находится в состоянии конфликта. Более того, иногда он может скрывать свое состояние конфликта под эйфорическим настроением или за активной деятельностью.



# Основные психологические концепции

Проблема внутриличностного конфликта во взглядах Зигмунда Фрейда

Учение об экстраверсии и интроверсии Карла Юнга

Теория психосоциального развития Эрика Эриксона

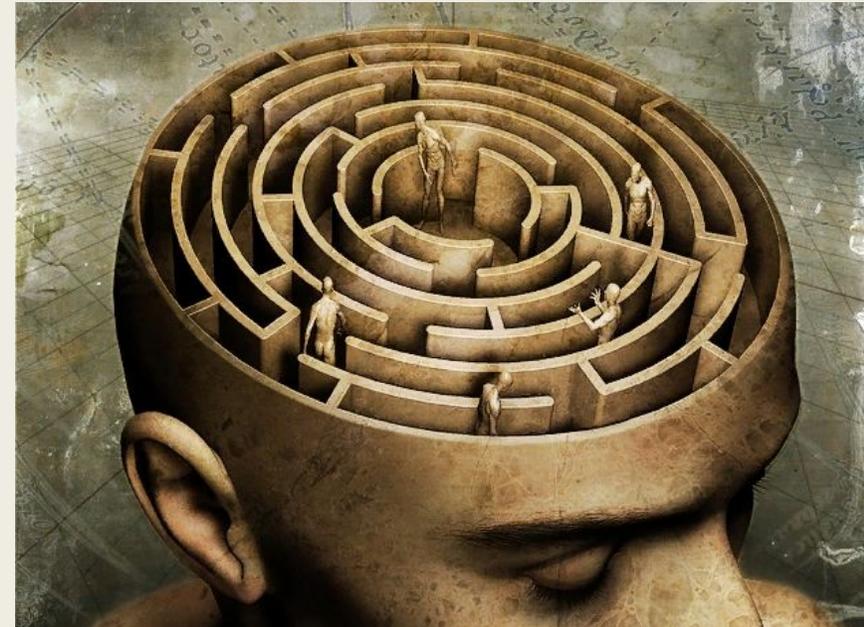
Теория комплекса неполноценности Альфреда Адлера

Концепция «экзистенциальной дихотомии» Эриха Фромма

Мотивационные конфликты по Курту Левину

# Показатели внутриличностного конфликта

- Когнитивная сфера: противоречивость «образа Я»; снижение самооценки; осознание своего состояния как психологического тупика, задержка принятия решения; субъективное признание наличия проблемы ценности выбора, сомнение в истинности мотивов и принципов, которыми субъект ранее руководствовался.
- Эмоциональная сфера: психоэмоциональное напряжение; значительные отрицательные переживания.
- Поведенческая сфера: снижение качества и интенсивности деятельности; снижение удовлетворенности деятельностью; негативный эмоциональный фон общения.
- Интегральные показатели: нарушение нормального механизма адаптации; усиление психологического стресса



# Условия возникновения внутриличностного конфликта

- личностные (наличие сложного внутреннего мира, развитой иерархии мотивов, системы чувств, склонности к самоанализу и рефлексии);
- ситуативные:
  - а) внешние (объективные препятствия; требования общества, окружающих);
  - б) внутренние (противоречие между значимыми, приблизительно равной силы отношениями, которое воспринимается как неразрешимое).



## **Виды внутриличностных конфликтов:**

- ▶ **Мотивационный конфликт.** Конфликт между «хочу» и «хочу».
- ▶ **Нравственный конфликт.** Рассматривается как конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями. **Конфликт между «хочу» и «надо».**
- ▶ **Конфликт нереализованного желания или комплекса неполноценности.** Это конфликт между желаниями и действительностью, которая блокирует их удовлетворение, **конфликт между «хочу» и «могу».**
- ▶ **Ролевой конфликт** выражается в переживаниях, связанных с невозможностью одновременно реализовать несколько ролей. **Конфликт между «надо» и «надо».**

## Формы проявления внутриличностных конфликтов

Форма проявления	Симптомы
Неврастения	Невыносимость к сильным раздражителям; подавленное настроение; снижение работоспособности; плохой сон; головные боли
Эйфория	Показное веселье; выражение радости неадекватно ситуации; «смех сквозь слезы»
Регрессия	Обращение к примитивным формам поведения; уход от ответственности
Проекция	Приписывание негативных качеств другому; критика других, часто необоснованная
Номадизм	Частое изменение места жительства, места работы, семейного положения
Рационализм	Самооправдание своих поступков, действий

# Факторы успешного разрешения внутриличностных конфликтов

1. Индивидуальные психологические качества личности.
2. Особенности социального микроокружения.
3. Жизненные обстоятельства или ситуация, в которой находится личность.
4. Специфика коммуникативных взаимодействий личности с окружением.



Одним из основных способов разрешения внутриличностных конфликтов является механизм психологической защиты. Довольно подробно этот способ исследован З. Фрейдом, К. Хорни, Ф. Бассиным.



По мнению БД. Карвасарского, все защиты можно разделить на несколько групп.

- В первую группу входят защиты, которые не производят переработки информации, но либо ее вытесняют, либо подавляют, либо блокируют или отрицают.

**Вытеснение** — перевод травматического содержания из сознания в бессознательное.

Во вторую группу входят защиты, направленные на искажение содержания мыслей, чувств, поведения личности.

- Это **рационализация**, при помощи которой субъект стремится дать логически связное и морально приемлемое объяснение той или иной установки, поступка, идеи, чувства, подлинные мотивы которых остаются в тени.
- К понятию рационализации близко понятие «интеллектуализация», но их следует различать. Интеллектуализация — процесс, посредством которого субъект стремится выразить в дискурсивном виде свои конфликты и эмоции, чтобы овладеть ими.
- **Изоляция** — механизм, похожий на интеллектуализацию, и означает разрыв мысли или поступка с другими мыслями или сторонами жизни субъекта. Проявлениями изоляции могут быть остановки в процессе мышления, применение формул и ритуалов.
- **Формирование реакции** (реактивное образование) характеризуется совладанием с неприятными импульсами, эмоциями, личностными свойствами посредством замены на противоположные.
- **Смещение** проявляется в том, что реальный объект, на который могли бы быть направлены чувства негативного содержания, заменяется менее безопасным.
- **Проекция** - операция выделения и локализации в другом лице или вещи тех качеств, чувств, желаний, которые субъект не признает и отвергает в самом себе.
- **Идентификация** — приписывание себе чувств, мыслей, настроений, свойственных другому человеку.

Третью группу составляют психологические защиты, приводящие к разрядке эмоционального напряжения.

- Один из таких механизмов — реализации в действии, при котором аффективная разрядка осуществляется посредством активации экспрессивного поведения.
- Соматизация тревоги проявляется в вегетативных и конверсионных синдромах путем трансформации психоэмоционального напряжения в соматические, моторные и чувственные симптомы.
- Сублимация — направление сексуальной энергии на несексуальную деятельность, например на художественное творчество, интеллектуальное исследование и другие социально значимые объекты.



К четвертой группе могут быть отнесены механизмы манипулятивного типа.

- При регрессии происходит возвращение на более ранние стадии личностного развития, проявляющееся в демонстрации беспомощности, зависимости, инфантильных чувствах, мыслях и действиях. Это своеобразный уход от реальности, от проблем, которые вызывают тревогу.
- Уход в фантазии — удовлетворение фрустрированной потребности в области воображения, приукрашивания, переоценка своих возможностей в целях придания значимости собственному Я.
- Уход в болезнь — стремление отказываться от ответственности и самостоятельности решения проблем; механизм связан с феноменом «вторичной выгоды». Принятие роли больного освобождает человека от необходимости действовать, позволяет быть зависимым и нуждающимся в сочувствии и поддержке. Существуют и другие защиты — всемогущий контроль, идеализация и обесценивание, расщепление и диссоциация и пр., которые выделены в классификации



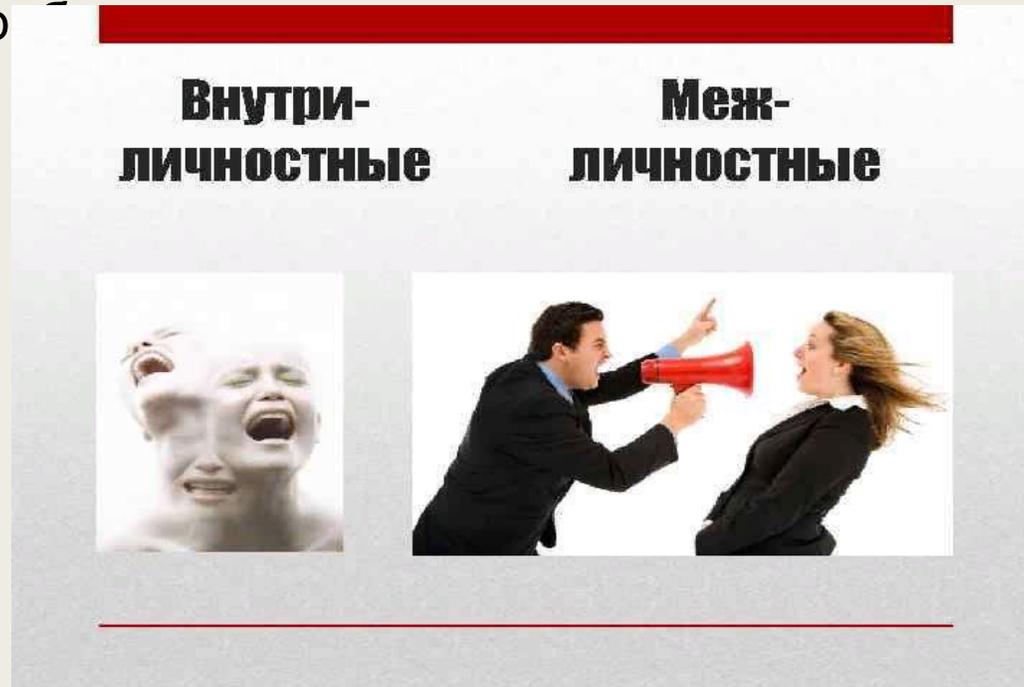
# Ролевые конфликты

- ситуация, когда человек сталкивается с двумя или более одновременными требованиями, при которых выполнение им одной из ролей делает невозможным исполнение других ролей.



## Два основных вида ролевых конфликтов

- конфликт «Я — роль», противоречия, возникающие между требованиями роли и возможностями личности, когда либо из-за неспособности человека соответствовать требованиям роли (например, занимать должность, которая предполагает необходимость быстро, без колебаний принимать решения, что ему несвойственно), либо из-за нежелания соответствовать своей роли возникает проблема выбора.
- Второй вариант ролевых конфликтов — это *межролевые конфликты, когда разные ролевые позиции личности (и соответственно требуемое ими ролевое поведение) оказываются несовместимыми*, что превращается для человека в серьезную психологическую пр



## РОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ

Выражается в переживаниях, связанных с невозможностью одновременно реализовать несколько ролей (межролевой внутриличностный конфликт), а также в связи с различным пониманием требований самой личности к выполнению одной роли (внутриролевой конфликт)



**Ситуация:** Дима (13 лет) идя рядом с мамой заинтересованно разговаривал с ней о своих увлечениях. Но вот навстречу идут ребята из его класса. Дима мгновенно отошел от мамы на большое расстояние. – Предложите решение ситуации:

**Решение:** В данном случае возникла конфликтная ситуация – необходимости выполнять одновременно разные роли., которые требовали противоположных форм поведения: с мамой – роль внимательного сына, а со сверстниками – независимой личности, чтобы они не называли его «маменькиным сынком».

# Функции ролевого конфликта

Делятся на позитивные и негативные.

- К позитивным функциям относятся способность ролевого конфликта стимулировать развитие личности, возможность в ходе решения конфликта устранить на предприятии те, недостатки, которые приводят к возникновению ролевых трудностей.
- Негативные же функции ролевого конфликта касаются возможного отклонения в поведении индивида, возникновение конфликтов межличностных.



- Один из способов разрешения конфликта- это изменить (переломить) ролевые ожидания группы, навязать ей свое новое ролевое поведение. Сделать это очень непросто, особенно если личность остается в прежнем официальном статусе, ибо ролевые ожидания имеют инерцию, и группа будет стараться "вернуть" человека в старую роль
- Наиболее эффективный способ устранения внешнего ролевого конфликта - "разрушить ситуацию": уйти из группы, изменить социальное окружение и т.д. Именно поэтому, тем, кто хочет "начать новую жизнь", следовало бы не только принять на себя новые роли, но и по возможности сменить группы общения, в которых сформировать новые ожидания по отношению к себе (зарекомендовать себя).

- Одним из вариантов разрушения конфликта является частичная изоляция от социума. Возможна и полная изоляция, фактически, "бегство из роли": отшельничество, уход в монастырь и т.п. Своеобразным способом такого бегства является алкоголизм и наркомания. Еще один способ изоляции от общества - уход в себя, в свой внутренний мир при помощи творчества, увлечения (от хобби до веры в бога). Такой способ устранения ролевого конфликта с обществом получил в 60-е годы в среде диссидентов название "внутренней эмиграции".



# Литература:

1. Альберт Александрович Крылов «Психология: учебник (2-е издание)»: Издательство Проспект; 2005
2. Гришина Н. В.  
Психология конфликта. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008 — 544 с: ил. — (Серия «Мастера психологии»).
3. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике  
Учебное пособие. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.
4. Ананьев Б.Г. Человек, как предмет познания. - Л., 1969.
5. Кузин В.С. Психология. - М.: Высшая школа, 2005.

**Спасибо за внимание!!!**