

Муниципальное общеобразовательное бюджетное
учреждение средняя общеобразовательная школа
№82

ПРЕЗИНТАЦИЯ ДЛЯ УЧАСТИЯ ВО II ЭТАПЕ КОНКУРСА «ВРЕМЯ ПЕРЕМЕН»

В рамках проекта «Творцы единства и содружества»

ТЕМА: «СПОСОБЫ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТОВ»

Куратор от школы:
Кочнева Татьяна
Сергеевна

Работу выполнили :
Ученики 9 «в» и 10 «а» класса
Шмакова Вероника
Викторовна
Ульченко Анастасия

КОНФЛИКТ- ЭТО СТОЛКНОВЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ.



ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА

1. Особенности личности:

- Стремление к доминированию
- Излишняя прямолинейность в высказываниях
- Склонность к раздражениям и депрессиям
- Беспочвенное вмешательство в личную жизнь
- Неуместная инициатива

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА

2. Недостаток или искажение информации

3. Недопонимание

4. Расхождение во мнениях

6. Утай



ТЕСТ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

1	5	9	П
2	6	10	И
3	7	11	С
4	8	12	К

ТЕСТ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

- ▣ 1. Я стремлюсь оправдать ожидания одноклассников.
- 2. Я пытаюсь избежать быть втянутым в неприятности, без нужды не обостряю отношения.
- 3. Я стараюсь изучить проблему со всех сторон и найти приемлемое для всех решение.
- 4. В споре я стремлюсь показать свою правоту позиции.
- 5. Я приспособливаюсь к требованиям и желаниям других.
- 6. Я избегаю открытых дискуссий по спорным вопросам

ТЕСТ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ



7. Я обмениваюсь достоверной и полной информацией с другими в решении проблем.
8. Я настойчиво отстаиваю свою позицию.
9. Обычно я соглашаюсь с предложениями других.
10. Я стараюсь держать несогласие с знакомыми при себе, чтобы избежать сильного проявления эмоций.
11. Я стремлюсь сделать наши точки зрения открытыми с тем, чтобы мы вместе пришли к нужному решению.
12. Я твердо придерживаюсь своей линии в решении проблемы.

ТЕСТ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

- **1. (П) приспособление** -- принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. Эта стратегия уместна в том случае, когда ради видимости сохранения партнерских отношений человек готов жертвовать своей выгодой. В этом случае сторона, идущая на уступки, проигрывает другой стороне. Сохранение истинных партнерских отношений в этом случае проблематично. Данная стратегия характеризует мирного, уступчивого человека.
- **2. (И) избегание**– уклонение от принятия решений. Эта стратегия используется в том случае, когда цена вопроса не велика или нужна пауза для принятия окончательного решения. Достоинством этой стратегии можно считать сохранение отношений, однако в этом случае ни одна из сторон не получает преимущества, конфликт не разрешен, а только притушен. Чаще всего стратегию «избегания» используют люди неуверенные в себе или находящиеся в тисках непреодолимых обстоятельств.

ТЕСТ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

- 3. **(С) сотрудничество** – поиск решения, устраивающего обе стороны. Эта стратегия является самой эффективной, потому что в этом случае выигрывают обе стороны. Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди. Стратегия укрепляет отношения и дает взаимные выгоды.
- 4. **(К) конкуренция** – стремление добиться своего за счет другого, «силовой» способ разрешения конфликта. Эта стратегия оправдана в критических ситуациях, когда решаются жизненные вопросы, а также в том случае, если вас используют в своих интересах. Выигрывает тот, кто сильнее. Цена победы – разрыв отношений, страдания проигравшего. Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные.

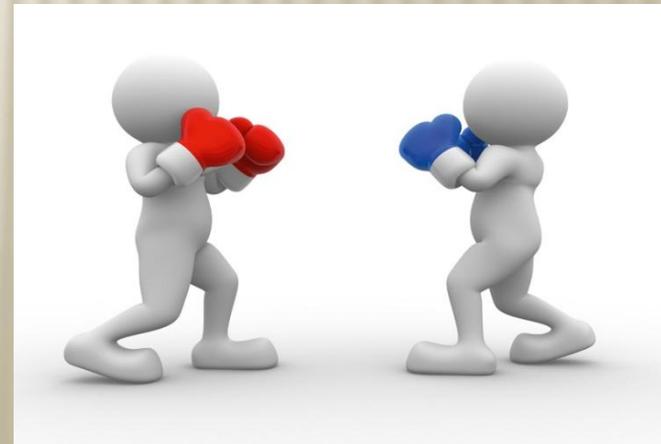
КАК ВЫЙТИ ИЗ КОНФЛИКТА ?

- Соблюдайте спокойствие
- Четко аргументируйте свои ответы
- Умейте слушать
- Уважайте друг друга
- Если хотите выпустить на волю чувства , предупредите об этом других
- Поставьте себя на место другого
- Если ваши доводы человек , с которым вы конфликтуете , отвергает , не спешите отвечать, будьте рассудительными
- Попробуйте успокоить конфликтующую сторону

САМОЕ ЛУЧШИЙ ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА- НЕ СОЗДАВАТЬ ЕГО .

БЕСКОНФЛИКТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ.

- Сдерживайте эмоции
- Не накручивайте себя
- Ищите причину ,а не следствие
- Не оскорбляйте
- Делайте доброжелательные посылы



КОНФЛИКТ СТОИТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТОЛЬКО ЕСЛИ

- нужно выяснить наболевшее с близким человеком
- вы хотите разорвать отношения
- речь идет о важном для вас вопросе



КОНЕЦ...
