

Тема:

Общение – большое умение



ОБЩЕНИЕ

**установление контактов между
ЛЮДЬМИ.**



СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА

Невербальная
коммуникация



Вербальная
коммуникация



Правила речевого поведения для говорящего

- Проявляй уважительность, доброжелательность к адресату речи.
- Будь вежливым.
- Не ставь в центр внимания собственное «Я».
- Ставь в центр внимания слушающего.
- Выбирай тему, интересную для партнера.
- Следи за темой беседы.
- Не старайся говорить громче собеседника.



Правила речевого поведения для слушающего

- **Внимательно слушай собеседника, не перебивай его.**
- **Уважительно, доброжелательно, терпеливо относись к говорящему.**
- **Ставь в центр внимания говорящего и его интересы.**
- **Вовремя оценивай речь собеседника.**





Жесты, мимика и поза участников диалога

- Не нарушай личное пространство собеседника.**
- Не забывай, что универсальным средством несловесного общения является улыбка.**
- Знай, что наиболее сильным «орудием» является контакт глазами.**
- Запомни, что твои жесты должны быть на уровне груди и пояса.**

Вежливые обращения

Приветствие: Добрый день. Доброе утро. Добрый вечер. Здравствуйте. Приветствую вас. Привет, я рад тебя видеть! Сколько лет, сколько зим!

Прощание: До свидания. До скорого свидания. Пока! Увидимся.



Просьба: Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь добр, ... Будьте так любезны, ... Если тебе не трудно, ... Если можешь, ...

Благодарность: Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!

Извинение: Извините. Простите, пожалуйста.

Вежливый отказ: Я бы с удовольствием, но... Я бы охотно, но... Я бы с радостью, но... Мне бы очень хотелось, но... Жаль, но...



Преимущества общения

Общение открывает
путь к достижению
успеха.



Общение даёт освобождение от замкнутости и комплексов.



Общаясь мы испытываем радость

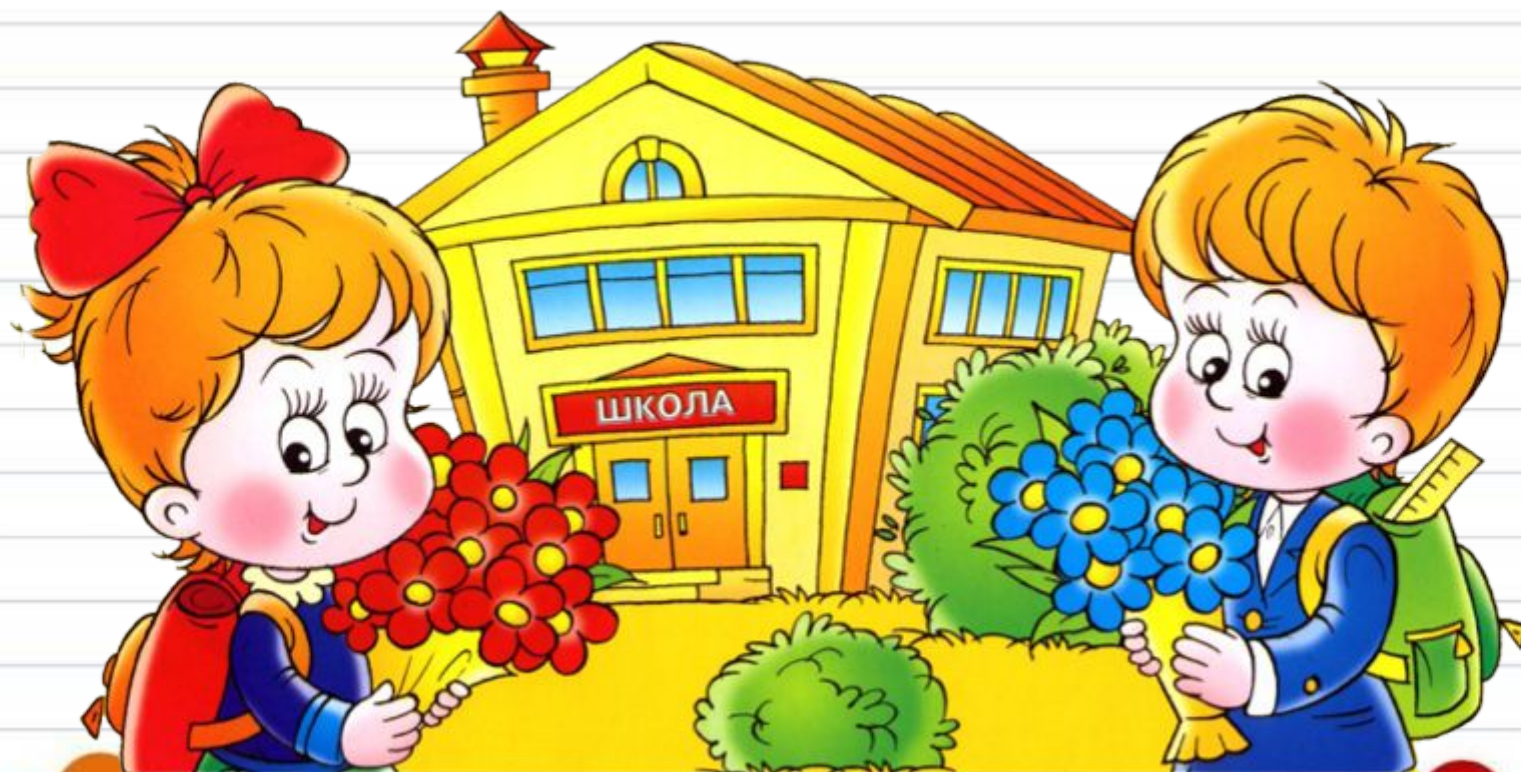


Как достичь общительности

Семейное воспитание.
Родители, радушно принимающие гостей, показывающие детям пример дружелюбия и открытости – таким образом воспитывают в детях общительность



Интерес к людям. Только искренне интересуясь окружающими, стараясь понять их желания, надежды, страхи – возможно развить в себе общительность.



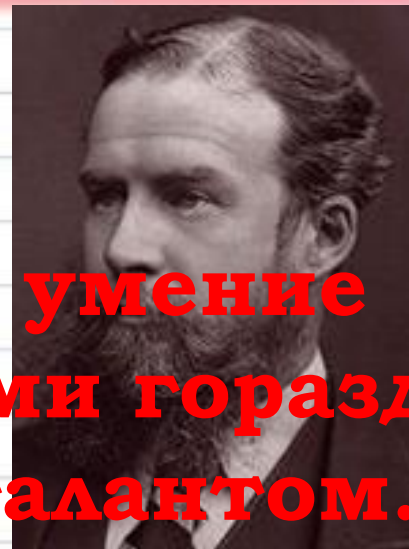


Расширение кругозора.

Чтение, образование – все, что расширяет кругозор, - придает человеку уверенности и, как следствие, помогает развитию общительности.

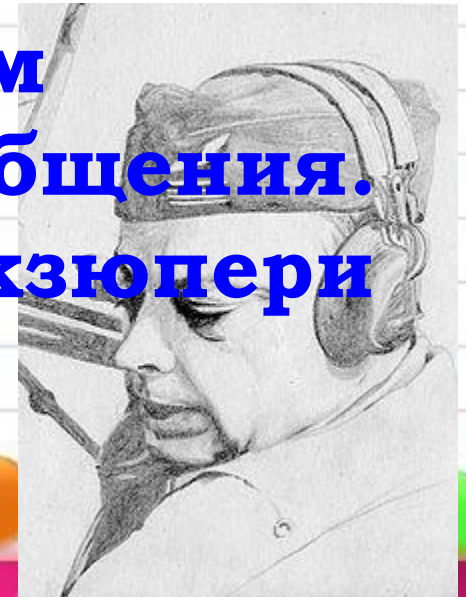


**Для успеха в жизни умение
обращаться с людьми гораздо
важнее обладания талантом.**



Д. Леббок

**Нет большей роскоши, чем
роскошь человеческого общения.
Антуан де Сент-Экзюпери**





Игра-тренинг «Речевая ситуация»

Алгоритм работы

- Выберите для своей пары тему речевой ситуации.
- Составьте диалог, состоящий из 5 – 6 реплик.
- Озвучьте диалог, соблюдая правила общения.



Всем спасибо!



Успехов в учебе!

