

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **ТЕОРИЯ** является обобщенным и системно представленным результатом процесса познания.
- **МЕТОДОЛОГИЯ** определяет верные способы получения знания.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **Научный анализ конфликтов - это система логически последовательных методологических, теоретических, методических и организационно технических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении для последующего их использования в практике урегулирования конфликтов.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **Изучение** закономерностей возникновения, развития и разрешения **конфликтов** требует **своего определенного и специфического инструментария**, как уже имеющегося, так и **разрабатываемого** в настоящее время.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **Конфликты**, являясь составной частью жизни каждого индивида, порождают проблемы как индивидуального, так и социального характера; **разные** по масштабу, причинам, структуре, длительности и «стоимости» они **требуют** единой методологии, как в исследованиях, так и в практическом их регулировании.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **Методология** (от греч. *methodos* – путь исследования, познания и *logos* – слово, понятие, учение) – это учение о способах, путях исследования, познания явлений и процессов объективной действительности.
- **Методология** – это система принципов, приемов и средств теоретического познания действительности.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **В.А.Ядов выделяет три уровня методологии:**
 - 1) **общую** методологию;
 - 2) **специальную или частную** методологию;
 - 3) **уровень совокупности конкретных методик исследования, технических приемов и процедур.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Общая методология

- 1) некий общий философский подход, принцип, общий способ познания, принимаемый исследователем;
- 2) формулирует некоторые наиболее общие принципы, которые – осознанно или неосознанно – применяются в исследованиях;
- 3) этому уровню адекватны понятия «теоретические основы исследования», «концепция», «парадигма».

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Специальная или частная методология

- 1) реализация общеприципов философских принципов при исследовании специфического предмета;
- 2) это совокупность методологических принципов, применяемых в данной области знания;
- 3) определенный способ познания, но способ, адаптированный для более узкой сферы знания;
- 4) с этим уровнем методологии соотносится понятие «метод», например, эксперимент, наблюдение и др.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Уровень совокупности конкретных методик исследования, технических приемов и процедур

- 1) этому уровню методологии соответствует понятие «методика»;
- 2) конкретные методики не являются абсолютно независимыми от более общих методологических соображений.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **Конкретная методология** не безотносительна и не безразлична к тому знанию, которое получается с помощью этих методов, и к той сфере реальности, которая изучается, объясняется и изменяется с их помощью.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- Изучение **любого сложного социального явления** требует в первую очередь строгого соблюдения **общих для всех наук и специфических для каждой конкретной ее отрасли методологических принципов.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **Конфликтология**, как правило, пользуется системой методологических принципов, созданной в рамках других фундаментальных дисциплин (философии, социологии, политологии, психологии и др.).

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **В интересах обеспечения результативности исследования конфликтов, по мнению А.Я.Анцупова и А.И.Шипилова, важно использовать принципы, сформулированные на разных уровнях методологии: философском (общенаучном), специально-научном.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- К философским (общенаучным) принципам относятся следующие принципы изучения конфликтов:
 1. **Принцип развития.**
 2. **Принцип всеобщей связи.**
 3. **Принцип соблюдения законов диалектики.**
 4. **Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики.**
 5. **Принцип системного подхода.**
 6. **Принцип конкретно-исторического подхода.**
 7. **Принцип объективности.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Принцип развития (все непрерывно развивается и изменяется не только от простого к сложному, низшего к высшему, но и наоборот)

Данный принцип требует при изучении конфликтов **выявлять тенденции в их эволюции** – постепенном, длительном, непрерывном развитии конфликта от одних форм к другим, чаще от простых к более сложным.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- Каждое **конфликтное взаимодействие** также находится в **непрерывном изменении**, имеет **свою динамику**.
- **Оценивая конфликт**, важно помнить о том, что **он был иным ранее**, и неизбежно будет **меняться в последующем**.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Принцип всеобщей связи

Познавательный смысл этого принципа заключается в том, что **изучая конфликт**, необходимо не ограничиваться рассмотрением его отдельных элементов, а **стремиться исследовать максимально большое количество существенных связей конфликта с другими явлениями и между его подструктурами.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- Полностью исследовать **все взаимосвязи конфликта со средой, в которой он развивается, и внутри него, естественно, невозможно**, таких связей бесчисленное множество.
- Однако важно учесть характер хотя бы **основных связей, поскольку их потеря может привести к существенным упрощениям в понимании явления.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Принцип соблюдения законов диалектики

Методологическую роль в процессе изучения конфликтов всех уровней выполняют **основные законы и парные категории диалектики:**

1. **Закон единства и борьбы противоположностей.**
2. **Закон перехода количественных изменений в качественные.**
3. **Закон отрицания отрицания.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Закон единства и борьбы противоположностей

- 1) показывает **внутренний источник развития конфликтов: единство и борьбу противоположных сторон, сил, тенденций;**
- 2) с точки зрения действия этого закона, например, **конфликты, возникающие, развивающиеся и разрешающиеся в организациях, сами по себе не являются только негативным явлением.**
- 3) **конфликты объективны и, более того, служат одной из движущих сил развития организации.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Закон перехода количественных изменений в качественные

- 1) раскрывает способ эволюции и динамики конфликтов;
- 2) ориентирует на поиск закономерностей, которым подчиняется развитие конфликтного взаимодействия, определение качественных и количественных изменений, происходящих при этом, выявление связей между ними.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Закон отрицания отрицания

- 1) **дает возможность прогнозировать направление развития конфликтов: от простого – к сложному, от низшего – к высшему, от одного – к другому.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики (раскрывает диалектику движения нашего знания к истине и определяющую роль практики в процессе познания)

Нарушение оптимального соотношения и логики взаимодействия теории, эксперимента и практики в процессе конфликтологического исследования приводит к заметному уменьшению результативности работы конфликтолога, превращению ее в имитационную деятельность.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ВАЖНО

- 1) **не сводить изучение конфликтов к анализу бумаг и мнений, отражающих эти явления;**
- 2) **наиболее ценная и достоверная информация может быть получена лишь при **непосредственном изучении реальных конфликтов в реальной жизни.****

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Принцип системного подхода (анализируя конфликты, необходимо рассматривать их как сложно организованные объекты, состоящие из иерархически связанных подсистем и входящие в свою очередь в качестве подсистем в системы более высокого уровня)

ВАЖНО

- ❑ **выявлять все многообразие элементов, входящих в структуру конфликта, связи между ними,**
- ❑ **взаимоотношения изучаемого конфликта с внешними по отношению к нему явлениями.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Принцип системного подхода

1. Ориентирует конфликтолога в методологии поиска причин позитивных или негативных тенденций в развитии того или иного конфликта.
2. Если не в одном, а **в нескольких элементах системы** появляются сходные положительные или отрицательные моменты, то причины этого следует искать, прежде всего, не в этих элементах, а в самой системе.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Системный подход

- 1) направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение **объектов как системы**.
- 2) ориентирует конфликтолога на рассмотрение **целостности конфликта как явления**, на поиск в нем всех основных многообразных типов связей и сведения их в единую теоретическую картину **максимально разносторонне и глубоко отражающую реальные конфликты**.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **Конфликт** относится к такому классу явлений, в исследовании которых **крайне желательно использование системного подхода** или хотя бы его элементов.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Принцип системного подхода предполагает:

1. рассмотрение изучаемого явления как системы, как ограниченного множества взаимодействующих элементов;
2. определение состава, структуры, организации элементов и частей системы, обнаружение их ведущих взаимодействий;
3. выявление внешних связей системы, выделение из них главных;
4. определение функции системы, ее место и роли среди других систем;
5. обнаружение закономерностей и тенденций развития системы.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Основные виды системного анализа:

- 1) системно-структурный,**
- 2) системно-функциональный,**
- 3) системно-генетический,**
- 4) системно-информационный.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Системно-структурный анализ конфликта заключается

- 1) в рассмотрении **конфликта как целого**, состоящего из системы подструктур, которые, в свою очередь, состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры;
- 2) любой **конфликт входит** в качестве подсистемы в систему более высокого уровня.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Системно-структурный анализ включает в себя этапы:

- 1) определение пространственно-временных и содержательных границ конфликта как целого;**
- 2) выявление возможно большего числа подструктур и элементов, составляющих структуру конфликта;**
- 3) группирование элементов в обособленное число подструктур;**
- 4) устойчивые иерархии подструктур и элементов, в которой нижние уровни подчинены высшим;**
- 5) выявление всех основных подструктур в системе, подсистемой которой является исследуемый конфликт, и места последнего в структуре системы более высокого порядка.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Системно-функциональный анализ конфликта состоит

- 1) в определении **всех основных взаимосвязей** конфликта с **внешней средой**, в которой конфликт развивается;
- 2) в выявлении **характера и способов воздействия** одних элементов и подструктур конфликта на другие.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Системно-генетический анализ конфликта

- 1) нацелен на исследование **движущих сил** эволюции, развития и динамики конфликтов;
- 2) состоит в раскрытии **обусловленности** конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от **субъективного мира участников конфликта**, определении **иерархии причин**, порождающих конфликты.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Системно-информационный анализ конфликта

- 1) заключается в выявлении **роли информации** и ее функций в зарождении, развитии и завершении конфликтов;
- 2) **состоит в анализе закономерностей информационного обмена** между основными подструктурами конфликта, динамики познавательных процессов в психике оппонентов и других участников конфликта, основных факторов, влияющих на полноту и объективность информационных моделей конфликтной ситуации у ее субъектов.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Дополнительные виды системного анализа

1. Системно-ситуационный анализ конфликта .
2. Междисциплинарный анализ.
3. Системно-содержательное описание конфликта.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

При **системно-ситуационном** анализе

- 1) **конфликт** рассматривается **как социально обусловленная и динамическая система**, не сводимая к простой сумме элементов, **обладающая структурой**, в которой свойства элемента определяются **его местом** в этой структуре;
- 2) **в качестве единицы системно-ситуационного анализа конфликта** используется **конфликтная ситуация**, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Междисциплинарный анализ

- 1) конфликт уникальное явления, его исследованием занимаются различные науки (16);
- 2) при изучении конфликта в рамках одной науки необходимо максимально полно использовать знания, полученные в остальных частных конфликтологических наук.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Системно-содержательное описание конфликта

Понятийно-категориальная схема описания конфликта

Л.А.Петровский (1977) выделил 4 категориальные группы, характеризующие социально-психологический уровень анализа конфликта:

- 1) **структура**
- 2) **динамика,**
- 3) **функции,**
- 4) **ТИПОЛОГИЯ.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

А.Я. Анцуповым была предложена расширенная схема, включающая в себя уже **11** основных категориальных групп:

- 1) сущность;**
- 2) классификация;**
- 3) структура;**
- 4) функции;**
- 5) эволюция;**
- 6) генезис;**
- 7) динамика;**
- 8) информация о конфликте;**
- 9) предупреждение;**
- 10) завершение конфликта;**
- 11) диагностика и исследование.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

**Принцип конкретно-исторического подхода
(необходимость учета в процессе изучения конфликтов
конкретных условий, в которых они развиваются:
места, времени, конкретной сложившейся обстановки
в конкретном коллективе)**

1. Каждый конфликт уникален по своей природе.
2. В мире никогда не было, нет, и не будет совершенно **одинаковых** конфликтов.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Принцип объективности

(минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, других субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов)

- 1. Изучая конфликты, необходимо видеть их такими, какие они есть на самом деле.**
- 2. Только на основе знания реального положения дел можно принять верное решение реально.**
- 3. Чем выше уровень конфликта, тем сложнее выполнять при его исследовании требования принципа объективности.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

А.Я.Анцупов, С.Л.Прошанов выделяют следующие методологические принципы самой конфликтологии.

К ним относят:

- 1. Принцип междисциплинарности.**
- 2. Принцип преемственности.**
- 3. Принцип эволюционизма.**
- 4. Принцип личностного подхода.**
- 5. Принцип поиска скрытого содержания конфликтов.**
- 6. Принцип борьбы со Злом в его конфликтах с Добром.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ПРИНЦИП МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОСТИ

требует:

1. понимать, что **конфликт** – явление в высшей степени **междисциплинарное**. Опираясь на знания только одной науки, глубоко изучить его, понять, а тем более регулировать невозможно;
2. в достаточной степени **знать историю развития основных отраслей конфликтологии**, иметь представление о современном состоянии и тенденциях развития всех ее отраслей.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ПРИНЦИП МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОСТИ

- 3) **знать специфику предметов исследования отраслей конфликтологии, их методологию, методы, методики, сильные и слабые стороны каждой из наук, достижения и проблемы;**
- 4) **изучая любые виды конфликтов, не ограничиваться рамками одной науки, обязательно использовать подходы, методики и результаты, имеющиеся по данной проблеме в нескольких отраслях конфликтологии.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ПРИНЦИП ПРИЕМСТВЕННОСТИ

требует:

- 1) **хорошего знания истории отечественной конфликтологии;**
- 2) **овладение методологией, теорией и основными методами и методиками изучения конфликтов, знаниями наиболее существенных результатов, полученных отечественными учеными в ходе эмпирических исследований реальных конфликтов;**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ПРИНЦИП ПРИЕМСТВЕННОСТИ

- 3) **хорошего знания истории и всех важных результатов изучения отечественными конфликтологами того вида или типа конфликтов, который выступает объектом конкретного исследования;**
- 4) **знания основных достижений зарубежной конфликтологии;**
- 5) **прежде чем что-либо исследовать, писать, публиковать, необходимо детально изучить все основное, что уже сделано по интересующей проблеме отечественными учеными.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ПРИНЦИП ЭВОЛЮЦИОНИЗМА

требует:

- 1) **выявлять и учитывать основные закономерности эволюции** конкретных видов конфликтов при их исследовании;
- 2) **знания и учета основных макроэволюционных тенденций развития конфликтов** при исследовании конфликтного взаимодействия вообще и анализа конкретных конфликтов в частности;

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ПРИНЦИП ЭВОЛЮЦИОНИЗМА

- 3) **знать и учитывать основные тенденции изменений социальных и внутриличностных конфликтов в процессе истории развития человека и человечества;**
- 4) **в ходе изучения конкретных конфликтов важно выявлять не только динамику, но и эволюционные предпосылки и тенденции их возникновения и развития.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ПРИНЦИП ЛИЧНОСТНОГО ПОДХОДА

требует:

- 1) понимания того, что **индивидуальные особенности конкретных основных участников конфликта играют ключевую** или, по крайней мере, **важную роль** в его возникновении, развитии и завершении;
- 2) умения **определять персональный состав всех основных участников конфликта с обеих сторон и выявить их существенные индивидуально-психологические особенности, оказавшие влияние на динамику конфликта;**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ПРИНЦИП ЛИЧНОСТНОГО ПОДХОДА

- 3) **умения работать при регулировании конфликта с его участниками, учитывая их индивидуально-психологические особенности;**
- 4) **знания основ психологии личности и психологии конфликтов, поскольку возникновение и развитие любого конфликта определяющим образом зависит от особенностей людей, в нем участвующих.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ПРИНЦИП ПОИСКА СКРЫТОГО СОДЕРЖАНИЯ КОНФЛИКТОВ

означает:

- 1) **необходимость выявления неосознаваемых мотивов поведения людей** в ходе возникновения, развития и завершения конфликтов;
- 2) **важно обнаружить осознаваемые, но скрываемые, маскируемые, часто основные цели, которые люди преследуют в конфликтах;**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ПРИНЦИП ПОИСКА СКРЫТОГО СОДЕРЖАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- 3) **необходимо находить не только скрытые элементы в действиях людей, но и глубинные механизмы развития конфликтов в целом, постоянно продвигаться в бесконечном процессе углубления и расширения знаний о конфликтах.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ПРИНЦИП БОРЬБЫ СО ЗЛОМ В ЕГО КОНФЛИКТАХ С ДОБРОМ

1. Сущность данного принципа состоит в том, что в современных условиях **конфликтолог уже не может ограничиваться бесстрастным поиском истины.**
2. Конфликтолог должен **уметь отличать Добро от Зла** и в меру своих сил, но **все же не щадя их бороться со Злом** в его конфликтах с Добром.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

МЕТОД – это способ, путь изучения объективной действительности, познания истины.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Метод – это путь исследования, поэтому в контексте любого эмпирического и экспериментального исследования те или иные методы

- 1) это основные способы сбора, обработки и анализа полученных данных;**
- 2) представляют собой частную или специальную методологию исследования.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- Под **МЕТОДОМ** следует понимать один из **универсальных способов** постижения, **познания**, описания явлений действительности, в основе которых **лежит какой-то один принцип**.
- Под **МЕТОДИКОЙ** – совокупность **методических, технических приемов, модифицирующих данный метод** своим своеобразием, последовательностью, и взаимосвязью.
- Под **ТЕХНИКОЙ ДИАГНОСТИРОВАНИЯ** принято понимать **совокупность «специальных приемов для эффективного использования того или иного метода»**.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ (ПО АНАНЬЕВУ Б.Г.)

- I. **ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ**
- II. **ЭМПИРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ**
- III. **МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**
- IV. **ИНТЕРПРЕТАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ

(как стратегии конфликтологического исследования)

1. **СРАВНИТЕЛЬНЫЙ.**
2. **ЛОНГИТЮДНЫЙ.**
3. **КОМПЛЕКСНЫЙ.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ЭМПИРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ

(слово «эмпирический» означает **основанный на опыте**)

- 1) **обсервационные методы (наблюдение и самонаблюдение);**
- 2) **эксперимент (лабораторный, полевой, естественный и др.);**
- 3) **психодиагностический метод;**
- 4) **праксиометрические методы (анализ процессов и продуктов деятельности);**
- 5) **моделирование;**
- 6) **биографический метод.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

- 1) **методы количественного анализа** (группа методов математической обработки данных и методов статистики в приложении к задачам психологического исследования);
- 2) **методы качественного анализа** (дифференциация фактического материала по группам, описание типовых и исключительных случаев).

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

ИНТЕРПРЕТАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ

1. **Генетический метод** (позволяет интерпретировать весь фактический материал в терминах развития, выделяя фазы, стадии развития, а также критические моменты становления психических функций). В результате **устанавливаются "вертикальные" связи** между уровнями развития.
2. **Структурный метод** (устанавливает **"горизонтальные"** связи между различными элементами психики, при этом применяются обычные методы изучения всевозможных структур, в частности, классификация и типологизация).

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ (В.Е. СЕМЕНОВ)

1. **Методы эмпирического исследования**

Цель методов - сбор информации об изучаемых явлениях и объектах.

1. **Наблюдение.**
2. **Изучение документов** (контент-анализ, биографический метод).
3. **Методы опросов** (интервью, анкетирование, беседа).
4. **Тесты.**
5. **Специализированные социально-психологические методы.**

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

II. Методы моделирования

Цель методов — получение знания о каком-либо объекте путем вывода по аналогии.

1. **Эксперимент.**
2. **Математическое моделирование** (включающее корреляционный и факторный анализ).
3. **Ассесмент-центр** как комплексная оценка персонала при моделировании основных аспектов профессиональной деятельности.
4. **Кейс-метод.**



МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

III. **Управленческие и обучающие методы**

Цель методов — активное обучение эффективным способам социального и делового взаимодействия, что позволяет вырабатывать понимание и навыки совместных действий и общения.

1. Деловые и организационно-деятельностные игры (ОДИ).
2. Социально-психологический тренинг.
3. Групповые дискуссии, фокус-группы.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **Изучать в научном смысле** – это значит, вести поисковые исследования, как бы заглядывая в будущее.
- **Научное исследование** – это процесс изучения, концептуализации и проверки теории, связанный с получением научных данных.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Виды научных исследований

1. **Фундаментальное исследование**, предпринятое главным образом, чтобы производить новые знания независимо от перспектив применения.
2. **Прикладное исследование**, направлено преимущественно на применение новых знаний для достижения практических целей, решения конкретных задач.
3. **Поисковое исследование**, направлено на определение перспективности работы над темой, отыскивание путей решения научных задач.
4. **Разработка** - научное исследование, внедряющее в практику результаты конкретных фундаментальных и прикладных исследований.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Существует два пути проведения исследования:

- 1) не останавливаясь на методологических принципах, просто на основе непосредственного опыта («эмпирики»), обобщить полученные результаты;
- 2) проводить работу на основе обсуждаемых методологических проблем и принятых теоретических принципов, получая эмпирическое подтверждение.