



Комитет по информатизации и связи

Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр

**Информационно-аналитическое
обеспечение исполнительных
органов государственной власти**

Санкт-Петербург
2017 год



Сущность информационно-аналитического обеспечения :

- ❖ Информационно-аналитическое обеспечение: ключевое слово – **обеспечение**, т.е. удовлетворение определенных потребностей. Обеспечение (в общем смысле может толковаться как удовлетворение определенных потребностей и интересов субъекта деятельности, т.е. предоставление необходимых для его существования и развития ресурсов).
- ❖ Термин \"Информационно-аналитическое\" представляет собой сложное прилагательное, роль которого сводится к тому, чтобы сузить значение слова \"обеспечение\" до уровня конкретной сферы применения.
- ❖ **Информационно** - деятельность специально подготовленных специалистов, занятых поиском, сбором, обработкой, накоплением, обобщением, сохранением информации и предоставлением ее пользователям.
- ❖ **Аналитической** - производный второй этап процесса информационно-аналитического обеспечения в системе управления любого механизма: производство специально подготовленными специалистами на основании имеющегося аналитического инструментария и сложных мыслительных процессов нового знания о явлениях или событиях



Цели информационно-аналитического обеспечения ИОГВ:

- ❖ **Анализ** текущего состояния сфер жизнедеятельности и **прогнозирование** перспектив социально-экономического развития.
- ❖ Своевременное представление **результатов** анализа и прогноза соответствующим руководителям органов исполнительной власти для принятия управленческих решений в соответствии с их полномочиями.

Задача: создание и внедрение в практику управления и планирования систем мониторинга и анализа состояния социально-экономического развития региона, в нашем случае – Санкт-Петербурга



Назначение информационно-аналитического обеспечения органов власти

Поддержка принятия руководителями субъектов РФ управленческих решений, направленных на обеспечение устойчивого социально-экономического развития территорий и стабильного улучшения качества жизни населения регионов.

В этих целях руководство региона обязано обеспечить:

- создание оптимальных условий для эффективного функционирования органов государственной власти и хозяйствующих субъектов в регионе, улучшение основных экономических показателей, увеличение занятости населения;
- привлечение в регион внешних инвестиций, поддержка наиболее значимых инновационных проектов;
- планирование и увеличение налоговых поступлений, стабилизация финансово-бюджетной сферы региона, эффективное управление и контроль финансовых потоков;
- развитие инфраструктуры и эффективное управление системами социального обеспечения, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальным хозяйством, транспортом и т.п.; ПРИМЕРЫ по здравоохранению, транспорту и озеленению
- создание и поддержание стабильности общественно-политической ситуации в регионе;
- охрана правопорядка и эффективная борьба с преступностью; ПРИМЕРЫ
- эффективное использование природных ресурсов, решение проблем экологии.



Функциональные задачи информационно-аналитического обеспечения

- сбор и накопление информации, характеризующей различные аспекты социально-экономического развития города;
- мониторинг, анализ и прогноз социально-экономического развития районов города и Санкт-Петербурга в целом, динамики социальных процессов и общественного мнения, а также выполнения программ развития;
- мониторинг целевых ориентиров и индикаторов проживания, определение уровней их достижения по показателям развития Санкт-Петербурга;
- анализ и прогнозирование процессов жизнедеятельности Санкт-Петербурга и сроков достижения целевых значений ориентиров и индикаторов проживания;
- целенаправленная поддержка управленческих решений членов Правительства Санкт-Петербурга и руководителей исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в области государственного планирования и по вопросам жизнедеятельности города;
- прогнозирование вариантов разрешения существующих проблем жизнедеятельности Санкт-Петербурга с оценкой возможных последствий принятия различных управленческих решений.



Задачи информационно-аналитического обеспечения государственного планирования:

- оценивание текущего и прогнозного состояния и динамики социально-экономического развития Санкт-Петербурга как в целом, так и в отраслевом и территориальном аспектах;
- моделирование состояния и динамики социально-экономического развития Санкт-Петербурга на средне- и долгосрочную перспективу;
- оценивание эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга различного уровня;
- выявление и анализ проблемных ситуаций по достижению целей социально-экономического развития Санкт-Петербурга и повышению качества управления;
- выявление и анализ причинно-следственных связей между различными показателями (факторами) социально-экономического развития Санкт-Петербурга;
- выявление мнения населения по наиболее важным аспектам социально-экономического развития региона и отношения жителей к деятельности органов государственной власти и ОМСУ;
- разработка отчетных и аналитических материалов по результатам мониторинга состояния социально-экономического развития Санкт-Петербурга и представление их руководителям ИОГВ различного уровня.



Процесс управления регионом – это сочетание следующих трех режимов принятия решений:

Стратегический уровень предполагает анализ и прогноз долгосрочных тенденций социально-экономического развития региона, выявление проблемных областей в различных сферах его жизнедеятельности; анализ и прогноз общественно-политических тенденций и создание системы уравнивания различных проявлений политической активности. На данном уровне генерируются методы решения проблем, разрабатываются концептуальные подходы, оптимизируются модели и сценарии развития региона (постановление Правительства СПб от 13.06.2014 № 355 «О Стратегии экономического и социального развития Санкт-Петербурга на период до 2030 года»). **ПРОБЛЕМЫ**-сложность прогноза появления внешних причин

Оперативный уровень это, прежде всего, мониторинг и анализ текущего состояния элементов социально-экономической и общественно-политической сфер региона, формирование планов реализации концепций, моделей и сценариев развития региона, осуществление оперативного контроля и корректировки выполнения планов и проектов.

Чрезвычайное управление предполагает одновременно прогнозирование и предотвращение экстремальных ситуаций, создание сценариев их возникновения и развития, непрерывный мониторинг характеристик и показателей потенциально опасных природных, техногенных, социально-политических факторов и обеспечение организационно-технических вопросов осуществления управления в экстремальных условиях.



Возможные формы управления регионом

Балансное управление основано на поиске решений, при которых потребности для решения какой-либо задачи сбалансированы с реальными ресурсами, находящимися в ведении органов управления.

Оптимизационное управление решается задача выбора предпочтительного варианта действий или оптимального использования ресурсов.

Политическое управление носит преимущественно волевой характер, отражая субъективные представления лица, принимающего решения (ЛПР).



Аспекты усиления значимости информационно-аналитической деятельности

Функциональные – переход от автоматизации информационно-справочной деятельности к автоматизации аналитической обработки данных и оперативному формированию информационно-аналитических материалов

Технологические - переход от распределенной системе хранения и аналитической обработки данных к централизации хранения информации в региональных центрах обработки данных.

Формирование информационно-аналитических материалов в виде легко доступном для восприятия и оценки руководителем их полезности и значимости

Организационные – лица, принимающие решения, все чаще доверяют информационно-аналитическим технологиям предварительную оценку своих волевых решений



Круг типичных проблем, связанных с принципами принятия решений в органах управления

Проблема 1

Использование традиционных методов принятия решений и экспертных исследований для долгосрочного и среднесрочного планирования социально-экономических преобразований в регионе, что обусловлено:

- ✓ **недостаточной эффективностью применяемых методов при выявлении неявных проблем и формировании перечня направлений стратегического планирования;**
- ✓ **недостаточной глубиной проработки предлагаемых решений;**
- ✓ **ограниченными возможностями применения методов ситуационного моделирования для расчета последствий принимаемых решений;**
- ✓ **зависимостью принимаемых решений от текущей политической ситуации и личных качеств политических лидеров.**



Круг типичных проблем, связанных с принципами принятия решений в органах управления

Проблема 2

недостаточный уровень технологического обеспечения оперативного и чрезвычайного управления регионом, что обусловлено :

- **принятием управленческих решений в условиях недостаточной информированности и просчета ситуаций преимущественно на интуитивном уровне;**
- **необходимостью содержания на постоянной основе в органах управления большого количества высококвалифицированных специалистов в различных сферах;**
- **невозможностью оптимизации информационных потоков и структуры обмена при разработке и внедрении информационных систем для поддержки управления.**



Круг типичных проблем, связанных с принципами принятия решений в органах управления

Проблема 3

отсутствие единых межведомственных норм, регламентов, форматов информационного обмена, низкий уровень межведомственной согласованности программ информатизации, что обусловлено :

- **недостаточным уровнем осведомленности на региональном уровне о наличии первичной информации и информационных продуктов в ведомственных структурах федерального подчинения;**
- **сложностью организации прямого регламентированного доступа к ведомственным информационным ресурсам;**
- **ограничением возможностей льготного или безвозмездного приобретения ведомственных информационных продуктов, в том числе созданных на основе региональных информационных ресурсов;**
- **дублированием региональными ведомственными структурами работ по созданию первичных информационных ресурсов;**
- **необходимостью дополнительной обработки информации при использовании ведомственных информационных продуктов в региональных органах управления.**



Круг типичных проблем, связанных с принципами принятия решений в органах управления

Проблема 4 может быть важнее!!!

необходимость последовательного перехода первых руководителей к обоснованному использованию в собственной практике управления возможностей современных информационных, аналитических, экспертных технологий

КАК ПРЕОДОЛЕТЬ?

На начальном этапе это работа по облегчению повседневной деятельности руководителей посредством активного использования мобильных средств, которые в свою очередь питаются информацией от заранее подготовленных информационных, аналитических и презентационных материалов

От преодоления сложившихся традиций работы первых руководителей с информацией в существенной мере будет зависеть уровень культуры и эффективности управленческой деятельности в региональных органах власти и управления.



Необходимые меры по решению проблем

- ❖ внедрение в практику работы органов управления автоматизированных методов создания и исследования моделей социально-экономических и общественно-политических проблем и ситуаций;
- ❖ применение современных методов выявления не явных проблем;
- ❖ использование современных технологий экспертной работы;
- ❖ применение технологий обработки и представления информации для принятия решений в промышленном производстве, бизнесе;
- ❖ правовое и организационное обеспечение каналов оперативного доступа лиц, принимающих решения к различным источникам информации;
- ❖ создание автоматизированных рабочих мест специалистов органов управления;
- ❖ создание многоуровневой системы информационной безопасности с целью обеспечения эффективного функционирования защищенной, территориально распределенной информационной системы региональных органов управления;
- ❖ применение опыта организации деятельности автоматизированных ситуационных центров на различных уровнях управления.



Стратегический уровень регионального управления

Управленческие задачи стратегического характера связаны, преимущественно, с перспективами развития региона, стабильностью и преемственностью власти.

В регионе решаются задачи стабилизации и развития, это, прежде всего, задачи поиска материальных и нематериальных (в том числе, информационных) ресурсов и перераспределения их между контурами управления.

Для реализации задач поиска ресурсов создается система постоянного мониторинга социально-экономических, общественно-политических, экологических и иных процессов в регионе. Результатирующим продуктом мониторинга является постоянно обновляемый комплекс баз данных и разрабатываемых по результатам мониторинга аналитических материалов.



Оперативное управление

Решение **оперативных, тактических задач** регионального управления направлено на текущее организационное и финансово-ресурсное обеспечение выполнения стратегических планов проектов, включая постоянный мониторинг, анализ, прогноз, регулирование состояния базовых социально-экономических показателей, налоговое и бюджетное планирование, контроль и корректировку исполнения планов мероприятий и т.п.

Наибольший интерес при осуществлении оперативного управления представляет не столько амплитудный анализ показателей социально-экономического и общественно-политического состояния региона, сколько **анализ динамики показателей**. Информация о направлениях и темпах изменений отдельных показателей характеризует качество и полноту разработки оперативных планов, степень успешности их реализации, уровень управляемости или восприимчивость разрешаемой проблемы или ситуации к административному воздействию.

В функции оперативного управления регионом входит не только внутренняя административная работа, но и внешнее взаимодействие со структурами власти и управления всех уровней, гражданами, общественностью, хозяйствующими субъектами, средствами массовой информации.



Управление в условиях чрезвычайных ситуаций

Решения в условиях ЧС принимаются в различной оперативной обстановке, включая кризисную, и в предельно ограниченное время, что не снимает требований по своевременности и обоснованности решений, полному и эффективному использованию всех имеющихся в распоряжении ЛПР возможностей.

В подобных условиях требуется всесторонняя, объективная оценка ситуации и перспектив ее развития, отчетливое понимание направлений и задач деятельности, знание возможностей и ресурсов, необходимых для управления ситуацией. Работа в условиях ЧС организуется по принципу штаба и может быть развернута на базе ситуационного центра.

Каким бы образом ни распределялись функции между федеральным и региональным уровнями управления, основная нагрузка ответственности за ЧС несут региональные органы управления. Это означает, что региональные ИАС также попадают в зону ответственности по обеспечению поддержки управления.



Деятельность информационно-аналитических служб региональных органов власти и управления в условиях чрезвычайных ситуаций сосредоточена на следующих основных направлениях:

- **повышения уровня достоверности прогнозирования для предотвращения ЧС;**
- **организации комплексного мониторинга и обработки информации о состоянии объектов возможных ЧС, окружающей среды, природных и техногенных явлений, стимулирующих появление ЧС;**
- **математического моделирования состояния объектов возможных ЧС, инвариантного развития ЧС; транспортно-ресурсной логистики;**
- **оптимизации и обеспечения возможности оперативной коррекции планов действий и мероприятий по предотвращению ЧС и ликвидации их последствий;**
- **обеспечение современного уровня технических возможностей для работы оперативных штабов, включая сетевые средства обеспечения связи (например, видеоконференции); средства сбора, анализа и представления информации; динамической визуализации моделей ЧС;**
- **информационного поиска новых современных технологий и методов, направленных на совершенствование промышленного производства, замену и устранение из практики потенциально опасных производственных процессов.**



Требования к работе информационно-аналитических подразделений и ограничения их деятельности

Основные требования к информационно-аналитическим службам:

1. **Предоставить информацию;**
2. **Предоставить информацию в необходимом объеме;**
3. **Предоставить информацию в необходимое время.**

Накладываемые ограничения:

- требование предоставления информации ограничено объемом имеющейся в распоряжении информации, объемом баз данных, доступом к необходимой информации, уровнем технического обеспечения, характеристиками средств связи и т.д.;
- требование полноты информации может быть ограничено перечисленными выше условиями, а также квалификацией персонала, уровнем кадрового обеспечения;
- требование своевременного предоставления информации ограничено объемом обрабатываемой информации, уровнем технического обеспечения, уровнем кадрового обеспечения и пр.



Информация и принятие решения

Сложность получения информации на сегодняшний день обусловлена ее фрагментарностью и разнопрофильностью.

Наиболее значимыми в этих условиях факторами работы с информацией являются:

- ❖ **фрагментарность любой первичной информации;**
- ❖ **разнохарактерность любой первичной информации;**
- ❖ **субъективность любой обобщенной информации.**

Вопрос может ставиться так: каким образом неполная информация может быть использована для принятия решения? Существующие практические способы ответа на поставленный вопрос таковы:

- **задействовать различные по направленности информационно-аналитические службы, что позволяет использовать разнохарактерную информацию;**
- **задействовать смежные области получения информации, что позволяет расширить контекст использования информации для принятия решения;**
- **использовать информацию различного уровня обобщения, что позволяет определять не только факты, но и общие закономерности и тенденции развития;**
- **обладать возможностями проверки информации на соответствие тенденциям развития необходимой сферы принятия решения.**



Значение информационно-аналитических служб

Информационно-аналитические службы лишь тогда оправдывают свое предназначение и финансовые затраты на их функционирование, если они:

1. **Обеспечивают непрерывную работу с информационными ресурсами (их сбор, обработку, хранение, копирование, верификацию и актуализацию).**
2. **Постоянно осуществляют анализ информации по предметам своего ведения, контролируют ее наличие и своевременное обновление в базах данных, выявляют складывающиеся тенденции в тех или иных сферах жизнедеятельности региона.**
3. **Выполняют операции аналитической обработки массивов данных в рамках решаемых оперативных задач (различные виды анализа), выявляют скрытые взаимосвязи различных показателей и проблем социально-экономического развития, осуществляют прогнозирование их динамики и формулируют соответствующие выводы.**
4. **Совместно с экспертами формируют для ЛПР предложения по решению проблемных вопросов.**



Процедуры и операции, связанные с автоматизируемым процессом деятельности

- операции сбора, предварительной обработки (согласования), накопления и хранения информационных ресурсов;**
- операции исследования, анализа, моделирования и прогнозирования процессов социально-экономического развития Санкт-Петербурга;**
- операции разработки и оформления информационно-аналитических материалов на основе результатов проведенного анализа;**
- операции представления заинтересованным лицам информации по показателям социально-экономического развития Санкт-Петербурга и других территорий, информации по показателям бюджета Санкт-Петербурга и государственного заказа Санкт-Петербурга, а также разработанных информационно-аналитических материалов;**
- операции по защите информации, содержащейся в ИАС и недопущения НСД в Систему.**

СТРУКТУРА ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

СПб ИАЦ, 2014

**Глобальная цель развития Санкт-Петербурга
– стабильное улучшение качества жизни всех
слоев населения**

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

СОЦИАЛЬНОЕ

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ

ГОРОДСКАЯ СРЕДА

**УПРАВЛЕНИЕ
ГОРОДОМ**

СФЕРЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Социально-демографическая Социально-политическая Социально-экономическая Производственно-экономическая Финансово-кредитная Среда обитания Духовно-нравственная Безопасности Объекты управления Структура органов управления Средства и методы управления

–состав населения	–политические общественные объединения	– потребление товаров и услуг	–валовой региональный продукт, производство товаров и услуг	–финансовая политика	–охрана окружающей среды	–культура и искусство	–общественная безопасность и правопорядок	–социальные	–органы исполнительно й власти (1-ая ступень)	–комплексы технических средств управления
–структура семей домохозяйств	–избирательная система	– занятость и безработица населения	–экономические связи, внешнеэкономическая деятельность	–финансовая инфраструктура	–утилизация и переработка бытовых отходов	–структура духовных ценностей	–экономическая безопасность	–экономические	–органы отраслевого управления (2-ая ступень)	–виды обеспечения системы управления
–социальное обеспечение и социальная защита населения	–неформальные лидеры и структуры власти	– жилье, жилищно-коммунальное обеспечение	–недвижимость	–инвестиции	–защита от наводнений	–нравственность	–техногенная и экологическая безопасность	–городская среда	–органы территориального управления (3-я ступень)	–технологии управления
–наука и образование	–социальная напряженность	– бытовое обслуживание	–строительство	–инфляционные процессы		–религия	–Информационная безопасность		–кадровое обеспечение	–способы управления в чрезвычайных ситуациях
–здравоохранение	–отношение населения к федеральной и региональной власти	– транспорт		–налоги		–традиции, обычаи				
–свободное время, отдых, туризм	–общественное мнение	– связь и информатизация								
–физкультура и спорт		– благоустройство и дорожное хозяйство								

ОТРАСЛИ И ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Схема обмена информационными ресурсами



