

**Понятие,  
разновидности и  
основные элементы  
организационного  
конфликта.**

Подготовил:  
Попов Роман  
Студент 846 группы  
Экономико-юридического факультета

# План:

- Определение организационного конфликта;
- Виды конфликтов в организации;
- Элементы организационного конфликта;
- Основные причины организационных конфликтов;
- Способы разрешения конфликтов и их профилактика.

# Понятие конфликта

- Конфликт в организации – это открытая форма существования противоречий интересов, возникающих в процессе взаимодействия людей при решении вопросов производственного и личного порядка.

Организационные конфликты содержат проблемы, связанные с организацией и условиями деятельности.

# Виды конфликтов:

1. По количеству участников:

Внутриличностные;  
Межличностные;  
Между личностью и группой;  
Межгрупповые;  
Межорганизационные.

2. По статусу участников:

Горизонтальные  
Вертикальные

3. По особенностям социальных отношений:

Деловые;

5. По преобладающим последствиям для организации:  
деструктивные (тормозят деятельность организации);  
конструктивные (способствуют развитию организации).

# Элементы конфликта

## Субъекты (участники конфликта)

- Оппоненты;
- Заинтересованные стороны;
- Вовлечённые стороны.

## Объекты конфликта

- Неравный ресурс, который приобретает свойство неделимости либо как физический объект, либо в результате притязаний участников конфликта.

## Предмет конфликта

- Объективно существующая или воображаемая проблема, служащая причиной разногласия между сторонами.

# Причины конфликтов:

## Объективные:

- ограниченность ресурсов;
- структурная зависимость участников производственного процесса друг от друга и другие моменты.

## Субъективные:

- различия в ценностях, в ценностных ориентациях, нормах поведения работников;
- личностные особенности характера.

# Способы разрешения конфликта:

- Силовое разрешение конфликта, включая подавление интересов конфликтующих;
- Перевод на другую работу;
- Различные варианты разъединения конфликтующих;
- Разрешение конфликта по приговору (решение комиссии, приказ руководителя организации, решение суда);
- Беседа;
- Просьба;
- Убеждения.

Блокирование личностных причин возникновения конфликтов;

Устранение социально-психологических причин конфликта;

Профилактика конфликтов

Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организации;

Создание объективных условий препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций.