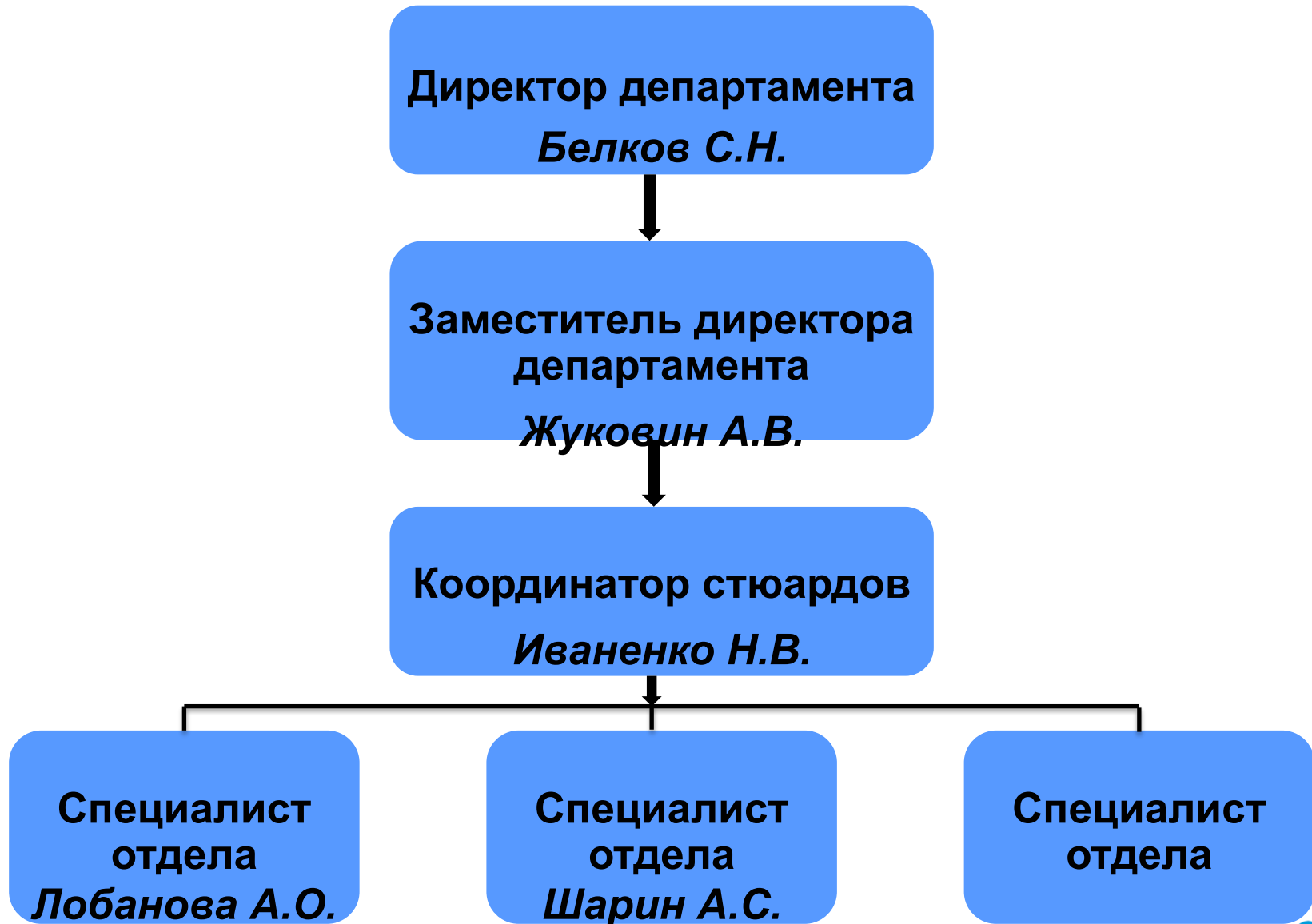


Служба стюардов ФК Зенит

Структура



Координатор стюардов

Специалисты отдела (3 чел)

Супервайзеры (6 чел)

Старшие стюарды

Стюарды

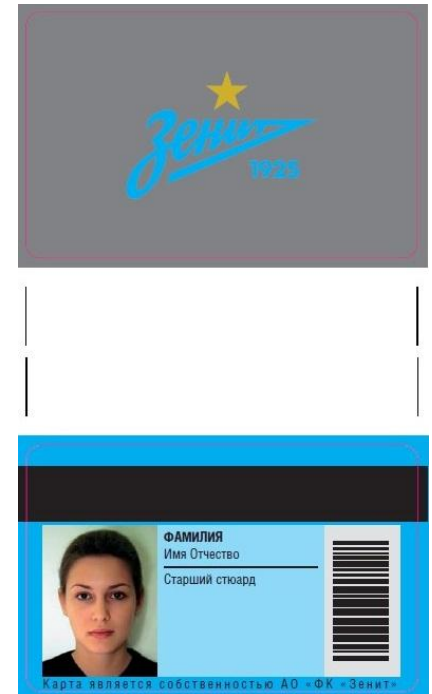
- за **4 дня** до матча супервайзеры сообщают Координатору количество выхода стюардов своей зоны
- процедура общения по e-mail

Вход на стадион

- **Именные карточки**

(процедура выдачи будет сообщена дополнительно)

- **Замена карточки 500 руб**



За **3 ч** до
ОТК.ГЕЙТОВ

- Супервайзеры

За **2,5 ч** до
ОТК.ГЕЙТОВ

- Старшие стюарды

За **2 ч** до
ОТК.ГЕЙТОВ

- Стюарды

- опаздывать **ЗАПРЕЩЕНО**;
- личное присутствие **ОБЯЗАТЕЛЬНО**;
- допускается **2 пропуска** за круг.

Документы на матч

6

Ведомость_сентябрь

Старший стюард _____						Номера радиостанций				
Зона ответственности _____						Дата:	Дата:	Дата:	Дата:	
						№	№	№	№	
№	ФИО стюардов	Дата: 17.09		Примеч	Дата: 28.09		Примеч	Дата:		Примеч
		№ жил	Подпись		№ жил	Подпись		№ жил	Подпись	
1										
2										
3										
4										

Единый АКТ

сдачи-приемки выполненных работ/оказанных услуг

г.Санкт-Петербург

"30" сентября 2017 г

Акт составлен о том, что в сентябре во время проведения мероприятий 1, организованных "Заказчиком" АО "Зенит", были оказаны услуги **контролер-распорядитель**

№	ФИО "Исполнителя"	Номер договора	Договорная стоимость, руб	Договорная стоимость, руб	Итоговая стоимость выполненных услуг, руб	Подпись "ИСПОЛНИТЕЛЯ"
1						
2						

Все стюарды одеты в **УНИФОРМУ**.

Внешний вид сотрудников всегда должен быть **безукоризненный**:

- свежая фирменная одежда;
- внешний вид опрятный;
- белый носки и оголенные части тела запрещены;
- сумки, личные вещи необходимо оставлять в раздевалке.

УКРАШЕНИЯ

Для женщин:

обручальное кольцо, тонкой цепочкой, маленькими сережками (не более 1 см от края мочки уха), которые должны представлять собой комплект. В каждом ухе допускается по одной серьге.

Запрещены серьги с крупными блестящими камнями, густо украшенные стразами или другими декоративными элементами, а также серьги ярких цветов.

Пирсинг, дреды, экстремальные прически, в т.ч. не естественный цвет волос ***запрещены***.

Для мужчин: обручальное кольцо. Носить серьги (в том числе пирсинг) ***запрещается***.

ВОЛОСЫ:

Для женщин:

длинные (длиннее нижнего края воротника) волосы собираются в аккуратный хвост, косу или пучок.

Для мужчин:

аккуратная стрижка.

РУКИ:

Для женщин:

ногти должны быть аккуратно подстриженными (средней длины) и чистыми. Цвет лака для ногтей должен быть умеренных тонов, пастельной гаммы. Остальные оттенки лаков, лаки с блестками, а также декорирование ногтей стразами, рисунками **запрещены**.

Длинные ногти **запрещены**, допустимая длина – не более 0,5 см от свободного края ногтя до линии «улыбки» (линия «улыбки» — это граница между ногтевым ложем и свободным краем ногтя, т.е. место где свободный край ногтя соприкасается с кожей пальца).

Для мужчин:

ногти должны быть аккуратно подстриженными и чистыми. Использование лака для ногтей, в том числе бесцветного **запрещено**.

ЛИЦО:

Для женщин: макияж должен быть умеренным. Яркие тона помады, теней и румян *недопустимы*.

Для мужчин: лицо должно быть свежесбритым, использование декоративной косметики запрещено.

ЗАПАХИ:

Применение дезодоранта для тела обязательно для всех.

Аромат парфюма должен быть ненавязчивым и едва уловимым. Необходимо следить за свежестью дыхания, особенно это касается курящих сотрудников

ПОМНИ! Стажер нуждается в адаптации! Есть памятка по адаптации стажера!

- ❖ списки стажеров передаются супервайзерам;
- ❖ супервайзеры распределяют по командам;
- ❖ после матча обратная связь от старшего стюарда о прохождении стажировки;
- ❖ старший стюард сообщает стажеру даты подписания договора, если стажер прошел стажировку;
- ❖ даты будут указаны в инструктаже.

На матч вызываются только те стюарды, которые подписали договор!

**Пропустил 4 матча –
БЕСПЛАТНАЯ СТАЖИРОВКА!**

СПАСИБО!