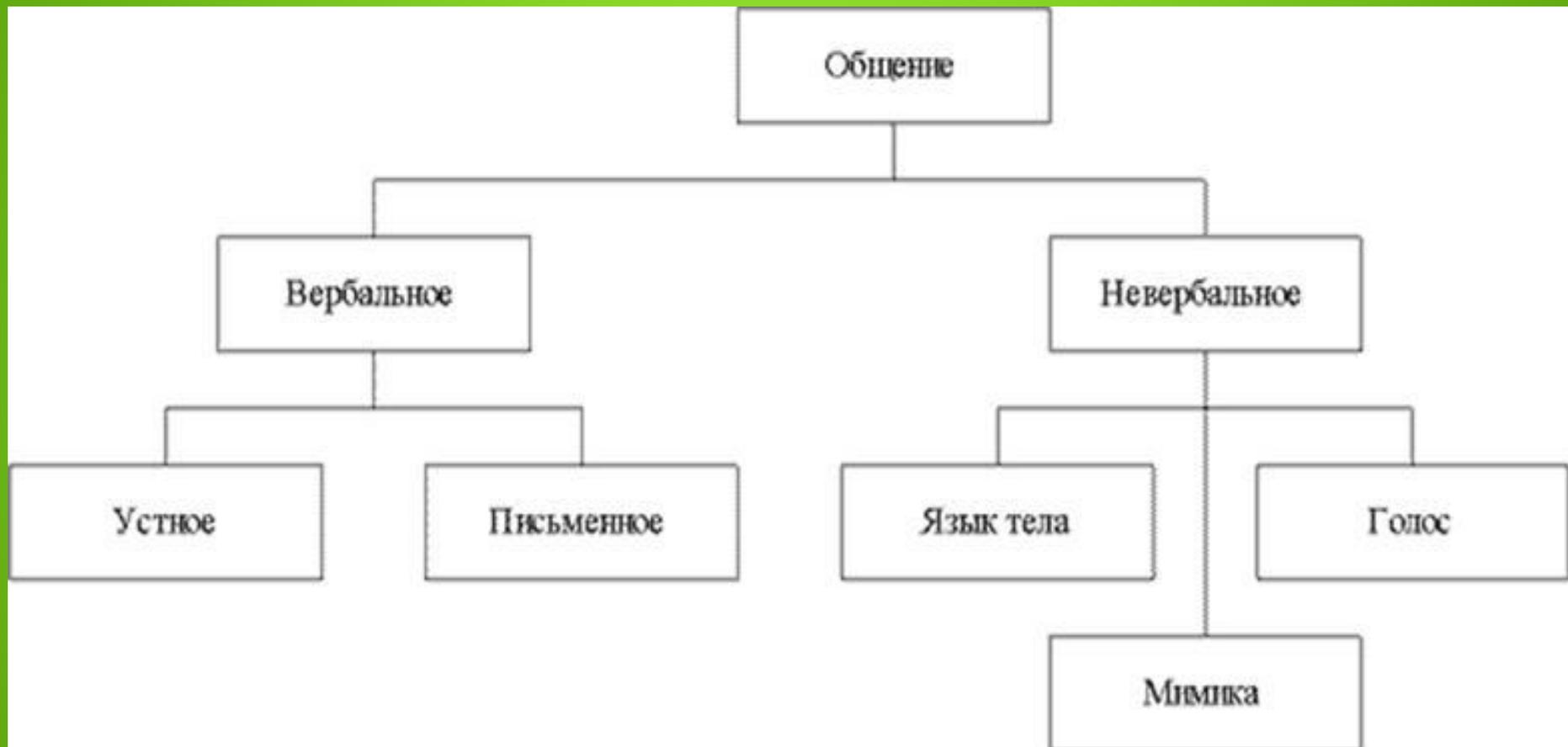
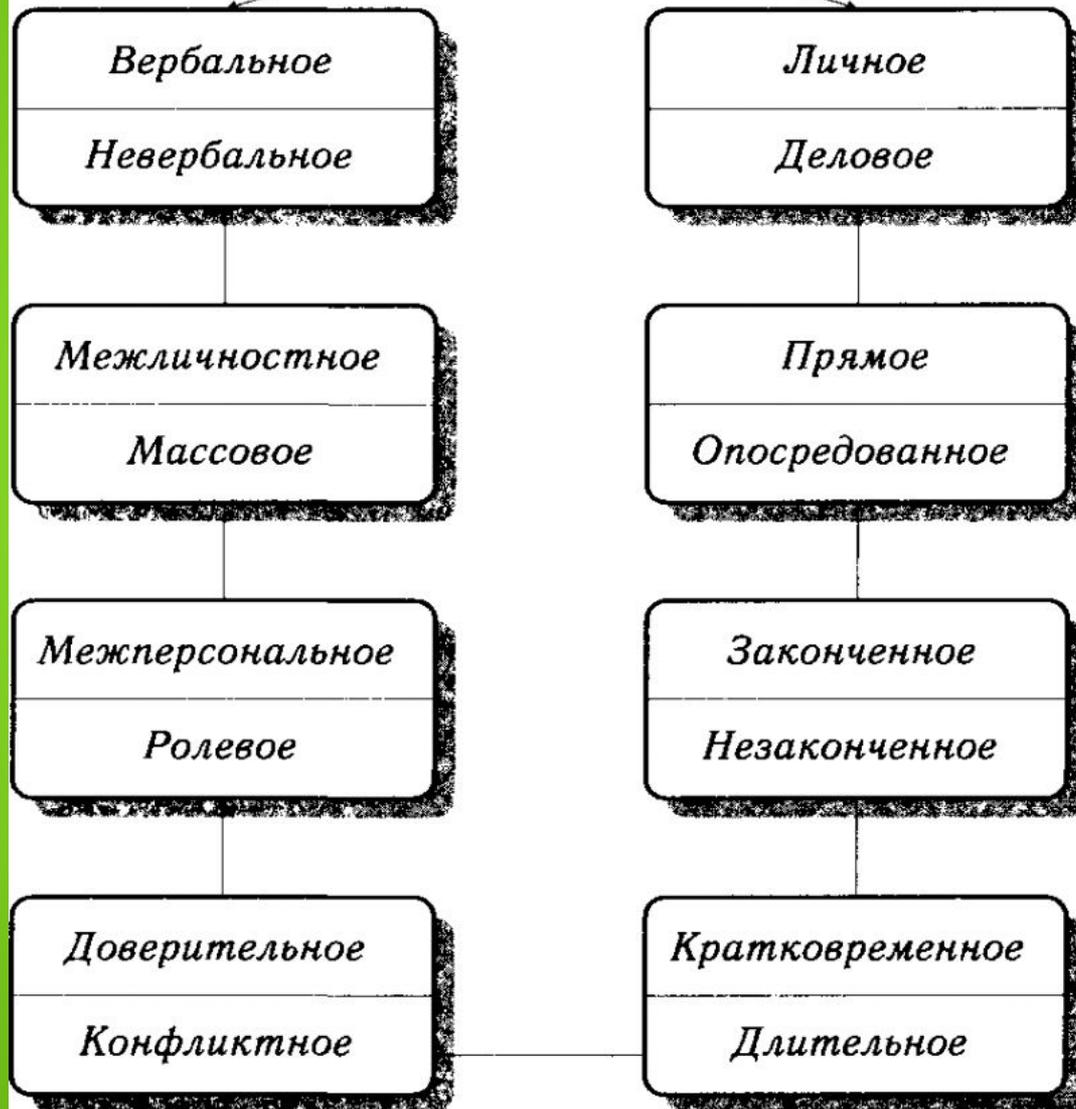


Виды и уровни общения



Виды общения



Межличностное общение связано с непосредственными контактами



В межличностном общении различают двустороннюю направленность:

*с одной стороны, инструментальную — на дело, на выполнение социально значимой задачи и на результат (такое общение часто называют формальным, или деловым);

*с другой стороны, личностную направленность — на удовлетворение потребностей самих участников общения (оно чаще осуществляется в рамках неформальных контактов).

Межличностным характеризуют такое взаимодействие между людьми, которое отличается следующими моментами:

- в нем участвует небольшое число людей (от 2 — 3 человек);
- это непосредственное взаимодействие — его участники находятся в пространственной близости, могут соприкасаться, видеть и слышать друг друга, устанавливать обратную связь;
- это так называемое личностно ориентированное общение, т. е. партнеры стараются войти в положение другого, учитывать его состояние и особенности.

Деловое общение — это вид межличностного общения, направленного на достижение какой-то предметной договоренности, профессиональных целей и задач.

Деловое общение реализуется в трех основных коммуникативных формах:

■ **монологической, где преобладают коммуникативные действия одного субъекта — организатора процесса (например, лекция, доклад, публичная речь);**

■ **диалогической, в которой субъекты взаимодействуют и взаимно активны (беседа, переговоры, консультация);**

■ **полилогической, организующей многостороннее общение, которое чаще всего носит характер своеобразной борьбы за овладение коммуникативной инициативой и связано со стремлением максимально эффективной ее реализации (дискуссия, деловая игра и др.)**

Межличностные отношения



положительн
ые

отрицательны
е

Три основных типа межличностного общения:

- императивное**
- манипулятивное**
- диалогическое**

**Императивное
общение — это
авторитарная (силовая)
форма воздействия на
партнера по общению.**

**Манипулятивное общение -
общение, основной целью
которого является
оказание воздействия на
партнера по общению, но при
этом достижение намерений
осуществляется скрытно,
закамуфлировано.**

Диалогическое общение
основано на равноправии
партнеров — участников
общения и позволяет перейти
от фиксированной установки
на себе к установке на
партнера и учету его
интересов и возможностей.

Деловые отношения



**конструктивн
ые**

**деструктивны
е**

Массовое общение — это все множество связей и контактов незнакомых людей в обществе, в том числе и общение через средства массовой информации.

**Межперсональное
общение — обычное
общение людей,
зависящее от
индивидуальных
особенностей каждого.**

Ролевое общение

– вид общения,
когда участники
демонстрируют
цели и
характеристики
носителей
определенных
ролей.

