

# *Инновационный конфликт.*

Садыкова Гульнара, 13.3-407

**Инновации (или нововведения)** – это целевое, направленное на совершенствование и создание какого-либо нового (именно для данной организации) продукта, технологии, организационной формы управления и др.



**Они предполагают:**

1. Обновление средств и методов производства
2. Изменения, затрагивающие организационные формы хозяйственной деятельности
3. Изменение отдельных звеньев управления
4. Изменения в содержании и условиях труда и быта работников

**Инновационный конфликт** - можно трактовать как противодействие между сторонниками нововведения (новаторами и противниками - консерваторами), что сопровождается переживаниями отрицательных эмоций по отношению друг к другу.





Причины инновационных конфликтов:

# Социальная база инновационных процессов:

- «независимые новаторы»
- «новаторы по должности»
- «новаторы по духу»



# Деловые инновационные конфликты


# Основные мотивы

## НОВАТОРЫ:

- Повышение эффективности работы
- Улучшение взаимоотношений в коллективе
- Реализация возможностей
- Повышение авторитета

## КОНСЕРВАТОРЫ:

- Нежелание менять стиль деятельности
- Реакция на критику
- Стремление настоять на своем
- Борьба за власть



# Межличностные инновационные конфликты:



## Предпосылки межличностных инновационных конфликтов

### Ситуативные:

- 1) Чувство неопределенности и неуверенности
- 2) Недостаточная или искаженная информированность
- 3) Непризнание работника коллективом
- 4) Несправедливость

### Характерологические:

- 1) Черты характера
- 2) Склонность к агрессивному повелению
- 3) Пониженная самокритичность
- 4) Нетерпимость к недостаткам других
- 5) Невоспитанность

# Вероятность инновационного конфликта возрастает, если:

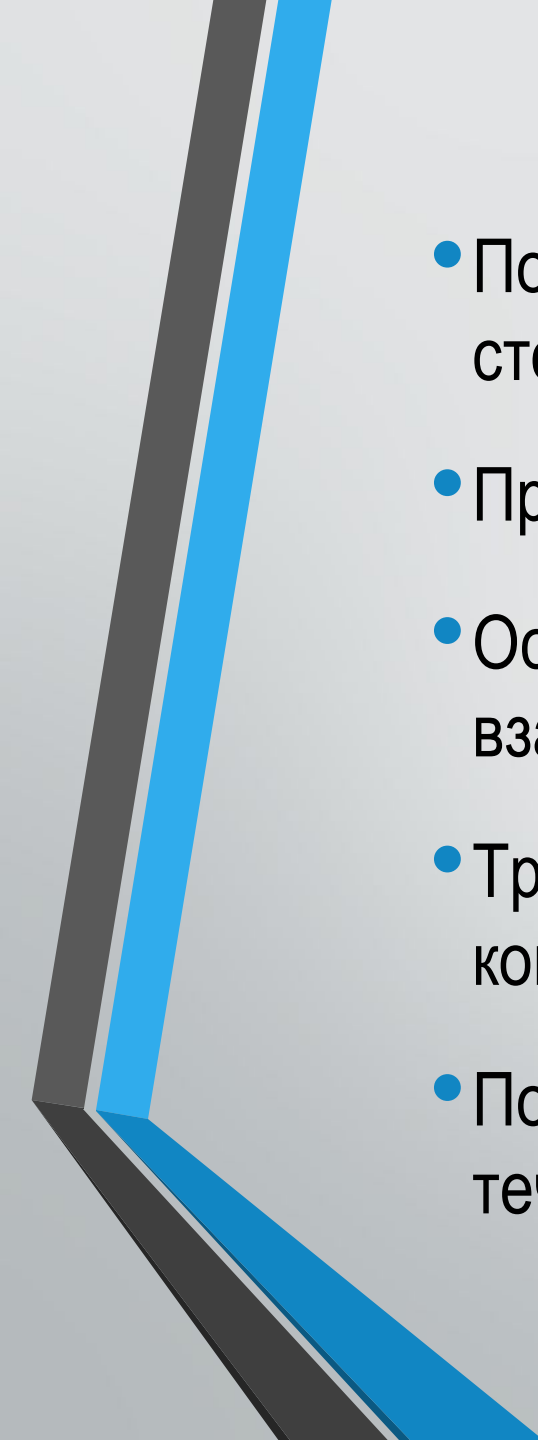
- Новшество масштабно
- В инновационный процесс вовлечено большое количество людей
- Нововведение радикально
- Процесс инновации идет быстро
- Отсутствует информационное обеспечение процесса

# Влияние инновационного конфликта на качество деятельности:



# Пути решения инновационного конфликта.



- 
- Полное прекращение конфликта путем взаимного примирения сторон на какой-либо основе
  - Прекращение конфликта вследствие победы одной из сторон
  - Ослабление конфликта почти до полного примирения на основе взаимных уступок
  - Трансформация конфликта путем перерастания его в новый конфликт, который затмевает первый
  - Постепенное затухание конфликта на основе самопроизвольного течения



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!