

# **Непрерывное образование персонала в современной организации**

Девятовская И.В., к.психол.н.,  
доцент, доцент кафедры  
философии и акмеологии

# Тема 1. Психология взрослых

1. Сущность взрослости и ее возрастные границы.
2. Стадии взрослости и их характеристика.

# 1. Сущность взрослости и ее возрастные границы

Взрослость – наиболее длительный период становления личности в онтогенезе: с 18 до 60 лет.

В границах этого возраста выделяют:

период *ранней взрослости* (18–23 года),

включающий лишь одну стадию – юность,

и период *взрослости* (24–60 лет), включающий

стадии молодости (24–27 лет) и

зрелости (28–60 лет).

# 1. Сущность взрослости и ее возрастные границы

В зрелом возрасте наблюдаются три нормативных кризиса профессионального становления личности:

В 30-33 года, 40-45 лет и 50-55 лет.

Поэтому представляется оправданным выделить во взрослости еще три функциональные фазы развития:

возраст стабилизации жизнедеятельности (28–32 года);

возраст личностно-профессионального саморазвития (33–43 года);

возраст самореализации (43–60 лет).

В интервалах между ними происходит накопление противоречий между потребностно-мотивационной и операционально-технической сферами жизнедеятельности, которые предстают в явном виде во время кризисов.

# 1. Сущность взрослости и ее возрастные границы

В интервалах между ними происходит накопление противоречий между потребностно-мотивационной и операционально-технической сферами жизнедеятельности, которые предстают в явном виде во время кризисов.

В любом возрасте можно выделить три вектора развития личности: продуктивный, амбивалентный и деструктивный.

Возрастные границы стадий взрослости весьма условны, они определяются социально-экономическими условиями, траекториями индивидуальной жизни, особенностями психофизиологического развития и др.

## **2. Стадии взрослости и их характеристика**

### **1. Юность (18–23 года)**

# 1. Юность (18–23 года)

## *Социальная ситуация развития*

- Это важный этап социально-профессионального становления личности. В данном возрасте наиболее высока степень восприятия социального и профессионального опыта. Особенность социальной ситуации развития заключается в том, что юность – это начало взрослости. Общество признает социальную зрелость молодежи, ее самостоятельность и ответственность за свое дальнейшее становление, предоставляет ей все гражданские права, предусмотренные Конституцией.

# 1. Юность (18–23 года)

И.С. Кон выделяет три (следующие) типы взросления:

- период ускоренного развития, определяемого самой личностью. У девушек и юношей отчетливо определены основные целевые ориентации, направленные на удовлетворение потребности в достижении;
- период эволюционного взросления; юность протекает плавно и постепенно, без каких-либо порывов, основное содержание взрослости – поддержание комфортных отношений со всеми окружающими. При этом психологические механизмы приспособления могут негативно сказаться на развитии самостоятельности и ответственности. Но зато развивается способность к вчувствованию в состояние других;
- период «бури и натиска», протекающий бурно и кризисно, характеризующийся серьезными эмоциональными и поведенческими трудностями, острыми конфликтами с окружающими и самим собой. Отчетливо выражена потребность в обособлении.

# 1. Юность (18–23 года)

## *Основные противоречия возраста:*

### 1. Социально-психологические:

- между расцветом физических и интеллектуальных способностей и строгим лимитом времени, имеющихся экономических возможностей для удовлетворения возросших потребностей;
- между новыми требованиями учебно-профессиональной (социально-профессиональной) деятельности и сложившимися стереотипами (способами) реализации этой деятельности;
- между новыми корпоративными (социальными) нормами поведения и складывающимися межличностными отношениями, обусловленными индивидуально-психологическими особенностями человека.

# 1. Юность (18–23 года)

## *Основные противоречия возраста:*

### 2. Социально-нравственные:

- между деструктивным воздействием СМИ, аморальными формами молодежной субкультуры и несформированными ценностными ориентациями, неустойчивой нравственностью;
- между социально-нравственной направленностью поколения взрослых («отцов») и молодежи. Это противоречия порождают *аномию* – различные нарушения в ценностно-нормативной системе общественных отношений (противоречия норм). Несоответствие системы социально-нравственных ценностей порождает ***первый конфликт поколений***. Преодоление аномии в современных социально-экономических условиях возможно при утверждении

# 1. Юность (18–23 года)

## *Основные противоречия возраста:*

### 3. Профессионально-психологические:

- между полученной профессией и осознанием трудности адаптации и самореализации в ней;
- между требованиями профессиональной деятельности к уровню подготовленности и отсутствием необходимого опыта работы.

# 1. Юность (18–23 года)

к 18 годам обозначаются два направления становления личности: одно связано с продуктивной реализацией жизненных планов, другое – с их крушением.

В обоих случаях переход от школьного обучения к новой форме жизнедеятельности, от одной ведущей деятельности к другой, глубокое изменение социальной ситуации развития приводят к **кризису идентичности** - личность испытывает неуверенность, дискомфорт, растерянность вследствие резко изменившихся условий жизнедеятельности и необходимости определить свое место в новой социально-психологической ситуации.

- Идентичность обуславливает целостность личности. При переживании кризиса происходит перестройка ее психологической организации.

# 1. Юность (18–23 года)

*Основные потребности юности* – это потребности в социальном и профессиональном самоопределении, социально-психологической поддержке и защите, а также потребность в достижениях.

*Ведущей деятельностью в юности* является профессиональное образование.

*Основные психологические новообразования личности на данной стадии становления* – карьерное самоопределение (ответственность за свое становление), самостоятельность, социальная зрелость, обобщенные способы познавательной и профессиональной деятельности, компетенции.

## 2. Молодость (24–27 года)

### *Социальная ситуация развития*

- Это возраст начала самостоятельной трудовой деятельности, вступления в брак и установления семейных отношений. К сожалению, в данном возрасте часть молодых людей становятся безработными, разводятся, осваивают асоциальные и противоправные формы поведения.

Молодость – это возраст активного усвоения трудовой профессиональной деятельности, приобретение первоначального профессионального опыта, вхождения в новую социально-профессиональную группу (как правило, разновозрастную), установление новых межличностных отношений и усвоение новых социально-профессиональных, корпоративных норм поведения.

## 2. Молодость (24–27 года)

### *Социальная ситуация развития*

- Основные психологические новообразования этого возраста: адаптивность, социально-профессиональная идентичность, автономность, профессиональный опыт.
- Смыслообразующим содержанием молодости является *социально-профессиональная адаптация*.

Ведущая деятельность в молодости - *нормативно одобряемая деятельность*, т.е. деятельность, способы осуществления которой уже сложились, отражены в должностных инструкциях, квалификационных характеристиках и технологической документации.

## 2. Молодость (24–27 года)

Основные противоречия, обуславливающие психологические особенности молодости:

- диспропорция (несоответствие) сформированных в профессиональной школе знаний, умений, навыков и компетенций требованиям (содержанию) социально-профессиональной деятельности;
- между сложившимися ценностно-смысловыми ориентациями, межличностными отношениями и востребованными социально-профессиональными нормами корпоративного поведения;
- между социально-профессиональными ожиданиями и реальными социально-экономическими условиями жизнедеятельности;
- между сложившейся Я-концепцией и необходимостью ее изменения, рефлексии формирующейся новой идентичности.

## 2. Молодость (24–27 года)

Основные противоречия, обуславливающие психологические особенности молодости:

- диспропорция (несоответствие) сформированных в профессиональной школе знаний, умений, навыков и компетенций требованиям (содержанию) социально-профессиональной деятельности;
- между сложившимися ценностно-смысловыми ориентациями, межличностными отношениями и востребованными социально-профессиональными нормами корпоративного поведения;
- между социально-профессиональными ожиданиями и реальными социально-экономическими условиями жизнедеятельности;
- между сложившейся Я-концепцией и необходимостью ее изменения, рефлексии формирующейся новой идентичности.

## 2. Молодость (24–27 года)

### *Кризис социально-профессиональных ожиданий*

- Противоречия между ожиданиями и реальным положением порождают *кризис социально-профессиональных экспектаций*. Анализируя свое социально-профессиональное положение, молодой человек вынужден пересмотреть уже сложившуюся Я-концепцию, заново определить смысл жизни. Реализовав себя в юности, молодой человек вновь стоит перед проблемой личностного и профессионального самоопределения в новых обстоятельствах жизни с учетом реальных возможностей и ограничений.
- При определенных условиях переживание кризиса приводит к развитию *комплекса неполноценности*. Причины - недостижение поставленных в юности целей.
- Психологическая помощь заключается в формировании *уверенного поведения* и ревизии Я-концепции.

### 3. Зрелость (28–60 лет)

Это самый длительный период жизни, возраст реализации себя во всех видах жизнедеятельности: личной и семейной жизни, социально-профессиональной деятельности и сфере досуга.

До 25–27 лет факторами становления личности являются присвоение разнообразных знаний, умений, опыта, освоение многоплановых видов деятельности, приобретение социально полезных и личностно значимых вещей, присоединение к психологически близким людям и другие формы удовлетворения *потребности приобретения.*

После 27 лет ведущим фактором дальнейшего развития **личности становится созидание.**

## **3. Зрелость (28–60 лет)**

Различают три периода зрелости:

28–32 года – возраст стабилизации жизнедеятельности;

33–42 года – возраст саморазвития;

43–60 лет – возраст реализации выполнения себя.

## 3. Зрелость (28–60 лет)

Зрелость – это наиболее результативный и продуктивный возраст. Психическое развитие в первый период зрелости определяется (детерминируется) следующими противоречиями:

- между отчетливо выраженной потребностью в реализации своего профессионально-психологического потенциала (ЗУНы, компетентность, профессионально значимые качества и способности) и невозможностью в полной мере его осуществления в социально-профессиональной деятельности;
- между возросшей индивидуальностью личности и невозможностью реализовать индивидуальный стиль деятельности и инновационные инициативы;
- между сложившейся системой ценностно-смысловых ориентаций и необходимостью ее ревизии, коррекции в соответствии с социально-профессиональными

## 3.1. *Возраст стабилизации жизнедеятельности*

**Социальная ситуация (28-32 года)** в этом возрасте неоднозначна, наблюдаются существенные различия в жизнедеятельности женщин и мужчин. Для женщин эмоциональное благополучие семьи, воспитание детей имеют большую значимость, чем для мужчин. Мужчины в большей степени сориентированы на профессиональную деятельность, профессиональные достижения и карьеру. *Физиологическое развитие* женщин и мужчин также сильно различается.

- Существенно повышается значение экономических условий жизни. Родители к этому времени уже перестают материально поддерживать молодые семьи. Важную роль играет фактор материального благополучия (наличие собственного жилья, удовлетворительная зарплата, обеспечивающая достойную жизнь семье и позволяющая дать всестороннее образование детям).
- Важное значение приобретает социально-профессиональный статус молодых людей: место работы, должность, квалификация обогащающие социально-психологическое

### **3.1. Возраст стабилизации жизнедеятельности (28–32 года)**

- Ведущей деятельностью становится социально-профессиональная, но есть варианты. Для некоторых женщин ведущей деятельностью становится семейно-бытовая, для других – профессиональная.
- Для мужчин за редким исключением ведущей деятельностью остается профессиональная.

### **3.1. Возраст стабилизации жизнедеятельности (28–32 года)**

- В процессе ее выполнения профессиональной деятельности возникает противоречие между потребностями в совершенствовании деятельности и нормативными операционально-техническими способами ее осуществления. Это противоречие частично разрешается путем выработки *индивидуального стиля деятельности*, внесения в нее инновационных элементов, новаторства и рационализаторства.

### **3.1. Возраст стабилизации жизнедеятельности (28–32 года)**

- Основными психологическими новообразованиями в возрасте 28–32 года становятся *оптимизм, социально-профессиональная активность, уверенность в себе, самостоятельность, социальная ответственность, социально-профессиональная идентичность, профессионально обусловленные черты характера.*
- В этом возрасте у части молодых людей под влиянием социально-профессиональных условий и социальной пассивности развиваются социально и профессионально нежелательные качества. К ним относятся социально-профессиональный инфантилизм, социальный негативизм, профессиональная леность, консерватизм. Наблюдается также профессиональная стагнация.

## **3.1. Возраст стабилизации жизнедеятельности**

**(28–32 года)**

- **Возрастные кризисы развития**

К концу этого возраста многие молодые люди остро переживают очередной кризис, женщины – в 28–30 лет, в среднем на три года раньше, чем мужчины.

- Для женщин-матерей актуальным становится получение дополнительного (реабилитационного) профессионального образования, которое должно помочь профессионально восстановиться, а в случаях профессиональной переориентации – получить новую специальность или профессию.
- Кризис в жизни мужчин возникает вследствие осознанного или неосознанного чувства *социально-профессиональной несостоятельности (неполноценности)*. Большинство мужчин сориентированы на профессиональные достижения, карьеру.

# 3.1. *Возраст стабилизации жизнедеятельности*

*(28–32 года)*

Продуктивные выходы из кризиса:

- ревизия и коррекция Я-концепции (не обязательно иметь высокую должность, ведь можно быть просто высококвалифицированным специалистом, хорошим семьянином, верным другом, полезным членом общества);
- получение дополнительного образования, существенное повышение квалификации, переход на новую должность, смена места работы, резкое повышение социально-профессиональной активности;
- нахождение смысла жизни за пределами профессии (социально-бытовое творчество, хобби, садоводство, театр и др.).

Возможные деструктивные тенденции:

- нарушение супружеской верности и распад семьи;
- злоупотребление алкоголем, азартными играми, пустым времяпрепровождением и т.п.

Выход молодых людей из кризисного состояния означает вступление в новую фазу зрелости – *фазу саморазвития*.

## **3.2. *Возраст саморазвития (33–45 лет)***

Следующая ступень зрелости (33–45 лет) – период относительно спокойной жизнедеятельности.

Женщины и мужчины примиряются с социально-профессиональными условиями и семейными отношениями.

Многие работники в этом возрасте становятся профессионалами, самоопределяются в профессиональном сообществе, достигают вершин профессионализма и пика творческих успехов.

Сохраняется прежний уровень психического развития.

## **3.2. Возраст саморазвития (33–45 лет)**

### **Основные психологические новообразования:**

рефлексивность,  
самоэффективность, профессионализм, социально-  
профессиональная позиция, профессиональная  
идентичность, креативность.

- Зрелая личность обладает развитой рефлексией, которая выступает основой ревизии Я-концепции и как следствие изменений самооценки, уровня притязаний, мотивации деятельности.
- Важное значение приобретает социально-профессиональная активность – стремление выйти за пределы нормативной деятельности, действовать за границами требований ситуации и квалификационных предписаний.

## 3.2. *Возраст саморазвития (33–45 лет)*

- Социально-психологическое равновесие к 40–42 годам начинает нарушаться. Возникают проблемы в семейных отношениях, во взаимоотношениях с коллегами, друзьями. Осознается несовпадение Я-реального и Я-идеального, постепенно нарастает психическая напряженность, появляются тоскливость, раздражительность, уныние, потеря интереса к жизни, профессиональная усталость.
- Все это признаки наступления кризиса середины жизни, который получил в психологической литературе такие названия, как *кризис идентичности, бесперспективности, опустошенности.*

## **3.2. *Возраст саморазвития (33–45 лет)***

- Социально приемлемый вариант разрешения кризиса – внесение в структуру жизнедеятельности новых форм самоутверждения и реализации себя во внепрофессиональной жизни.
- Но главное все же – преодолеть сопротивление изменения себя, найти в себе социально-психологическое мужество, трезво проанализировать возможности дальнейшего развития, продуктивного становления на основе самоактуализации своего профессионально-психологического потенциала.

### **3.3. Возраст самореализации, выполнения себя**

#### **(44–60 лет)**

Особенности социальной ситуации развития в *43–60 лет* обусловлены следующими моментами:

- постепенное физическое старение, ослабление психофизиологических и психических функций (внимания, памяти, мышления), снижение сексуальных потенций;
- изменение жизненного пространства за счет появления новых родственников и постепенного ухода из жизни приятелей, друзей, коллег, близких знакомых;
- сужение перспектив профессионального продвижения, карьеры.

### **3.3. Возраст самореализации, выполнения себя (44–60 лет)**

Профессионально-психологическое развитие личности детерминируется следующими противоречиями:

- между сформировавшейся (сложившейся) интегральной индивидуальностью и невозможностью ее реализовать в социально-профессиональной деятельности;
- между ценностно-смысловыми ориентациями зрелого возраста, молодыми специалистами и руководителями, что порождает сверхуверенное поведение и демонстративного социально-профессионального превосходства, что порождает межличностные конфликты;
- между достигнутым уровнем профессионализма и невозможностью развития акмепрофессионализма, что приводит к профессиональной стагнации и неудовлетворенностью своей жизнедеятельностью;
- между возрастными инволюционными процессами психических функций (способностей) и необходимостью интеллектуального обеспечения акмепрофессионализма.

### **3.3. Возраст самореализации, выполнения себя (44–60 лет)**

- Эти противоречия обуславливают неудовлетворенность своими социально-профессиональными достижениями, статусом и, вместе с тем, инициируют дальнейшее профессиональное саморазвитие и самоактуализацию личности.
- В качестве профилактики нарастающего чувства тревожности, ухудшения психического здоровья выступает *саногенное мышление*, которое инициирует активность, рефлекссию и интроспекцию личности, направленные на самодетерминацию своего дальнейшего профессионально-психологического развития.

### **3.3. Возраст самореализации, выполнения себя**

**(44–60 лет)**

- **Основные психологические новообразования:** самоактуализация, сверхнормативная активность, самодетерминация, пассионарность (социально-профессиональная), инновационность.

### **3.3. Возраст самореализации, выполнения себя**

#### **(44–60 лет)**

- Развитое чувство ответственности, способность к эффективному использованию своего опыта и профессионализма, социально-профессиональные ценности, генеративность – стремление повлиять на деятельность организации, предприятия и передать свой опыт молодым работникам, стремлении выйти на уровень эксперта в своей области труда, чувство неуспокоенности, саногенное мышление.
- Достигнув вершин в своем социальном и профессиональном развитии, личность вдруг явственно начинает ощущать приближение старости. Осмысление и переживание этих моментов падает на возраст 50–55 лет.

### **3.3. Возраст самореализации, выполнения себя**

**(44–60 лет)**

*Кризис утраты профессиональной деятельности, который усугубляется психологическими ловушками, возникающими после 50 лет:*

- "психологическая импотенция";
- профессиональные деформации;
- консервирование прежних отношений и способов жизнедеятельности;
- потеря чувства профессиональной идентификации.

Эти деструктивные тенденции разрушают сложившуюся Я-концепцию, порождают тревожность и потерянности.

- К концу стадии зрелости и женщины, и мужчины должны переосмыслить свое место в социально-профессиональном пространстве, обусловленное прекращением активной роли в жизни общества.

### **3.3. Возраст самореализации, выполнения себя (44–60 лет)**

Компенсаторным психологическим новообразованием в этом возрасте становится чувство уверенности в себе, или *самопринятие*, поддерживающее чувство собственного достоинства и социальной ценности человека.

Важно, чтобы человек осознавал свою личную ответственность за достойную жизнь. Обращение к *культуре достоинства*, овладение эффективными способами экономной организации жизнедеятельности помогут ему преодолеть очередной *кризис утраты профессиональной деятельности*.

# Домашнее задание: