

Структура и основные направления деятельности «Комитета по ЗПП МНЭ РК»

Подготовил: Умиянов А
Проверила:

Алматы 2017г.

Содержание

- Защита прав потребителей
- Основные права потребителя
- Процессуальные особенности защиты прав потребителей
- Интересные факты
- Юридические услуги по защите прав потребителей. Защита прав потребителя.
- Основные понятия
- Литература

Защита прав потребителей

- **Защита прав потребителей** — комплекс мер, реализуемых государством и направленных на регулирование общественных отношений



Защита прав потребителей



- Нормы, защищающие права потребителей, встречаются уже в Законах Хаммурапи (XVIII в. до н. э.).

НАУЧИСЬ ЗАЩИЩАТЬ
СВОИ ПРАВА!



Источники правового регулирования



- В настоящее время действует только более 20 подзаконных актов, принятых непосредственно во исполнение требований Закона «О защите прав потребителей»



Основные права потребителя



- Право на информацию.
- Право на безопасность.
- Право на выбор.
- Право быть услышанным.
- Право на возмещение ущерба.
- Право на потребительское образование.

Процессуальные особенности защиты прав потребителей



- Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:
- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, — его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Факты



Некоторые яркие факты из области защиты прав потребителей вошли в учебники по праву:

- Представителей различных слоев общества объединяет то, что все они являются потребителями товаров и услуг. Законодательство защищает права потребителей от недобросовестных производителей. С помощью объединений — обществ потребителей граждане выигрывают иски в суде.
- Словосочетание «защита прав потребителей» иногда используется коммерческими фирмами в качестве юридического или брендового названия. Например, Корпорация свободного общения, работающая в сфере перепродаж услуг сотовой связи, была зарегистрирована как «Клуб Защиты Прав Потребителей» (предположительно, в целях созвучия с обществом защиты прав потребителей).

Юридические услуги по защите прав потребителей.



- **Защита прав потребителей** - юридические действия лиц или государственных органов, направленные на восстановление нарушенных прав потребителя в сфере купли-продажи товаров или оказания услуг.

Юридические услуги по защите прав потребителей.



- Гарантийный срок-период, в течение которого, в случае обнаружения в товаре недостатка, изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата изготовления « ____ » _____ 200__ г.

Изделие _____

Срок гарантии _____

Данным гарантийным талоном ООО «Наймайер» принимает на себя обязательства по удовлетворению требований Заказчика в случае обнаружения дефектов и несоответствий, которые были допущены в процессе производства изделия по вине изготовителя. Все условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ.

Изготовитель обеспечивает бесплатное гарантийное обслуживание, в течении гарантийного срока, а по окончании данного срока – обслуживание со скидкой 10 процентов от действующего прейскуранта. Учитывая высокое качество и надежность изделия, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный. ООО «Наймайер» оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае нарушения ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИЯ МЕХОВОГО ПАЛЬТО.

Наймайер


МЕХ для ВСЕХ

Сроки годности.



- Для медикаментов, пищевых продуктов, изделий бытовой химии, парфюмерно-косметических и других товаров, потребительские свойства которых могут со временем ухудшаться и представлять опасность для жизни, здоровья, имущества и окружающей природной среды, устанавливается срок годности.

Что может потребовать потребитель?



- - безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление;
- - соразмерного уменьшения покупной цены;
- - замены на товар аналогичной марки;
- - замены на такой же товар другой марки;
- - расторжения договора купли-продажи.





Кое-что о чеках.

НОВЫЙ ЧЕК
ИНН. 007700000000
НМ 20568331
КЛ 0288
23.07.08 11:14

1 6000.00

ИТОГ*****6000.00
НАЛИЧ 6000.00
СДАЧА 0.00
СПАСИБО!
КАССИР 1 ЧЕК 0012
ПФП 000000007863
ЭКЛЗ 2707699854
00010392 #044887



- Отсутствие у покупателя чека о покупке товара, не может служить основанием для отказа в удовлетворении его требований.

О "записках" на гарантийных талонах



- Большинство фирм-продавцов пишут на своих гарантийных талонах некие тексты, устанавливающие условия гарантийного обслуживания. Подпись покупателя на подобном гарантийном талоне означает, что он ознакомлен с условиями предоставления гарантии на товар.

Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № GEN000000000RU

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель №:	Дата приобретения:	
Серийный номер:	Ф.И.О. и адрес покупателя:	
Название и юридический адрес продающей организации:	Подпись продавца:	Печать продающей организации:

Matsushita Electric Industrial Co., Ltd

Юридические услуги по защите прав потребителей.



- **Права потребителя в случае нарушения исполнителем условий договора о выполнении работ и оказании услуг:**
- Потребитель имеет право отказаться от договора о выполнении работ и оказании услуг и требовать возмещения убытков
- потребитель имеет право по своему выбору требовать безвозмездного устранения этих недостатков в соответствующий срок либо возмещения расходов

Юридические услуги по защите прав потребителей.



Понятие потребительского права. История возникновения



- Потребительское право - комплексная отрасль права, состоящая из норм различных отраслей права (гражданского, административного, уголовного...), регулирующих отношения по удовлетворению материальных, культурных и иных потребностей граждан.



Основные понятия



- Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести товары для личных нужд.



Основные понятия

- Изготовитель - независимая организация или индивидуальный предприниматель, производящие товары для потребителя.





Основные понятия



- Исполнитель – независимая организация или индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по договору.



Основные понятия

- Продавец – независимая организация или индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.



Ссылки и литература



- Защита прав потребителей — генеральный директорат здравоохранения и дел потребителей Евросоюза
- ru.wikipedia.org
- potrebkomitet.ru