

ФГАОУ ВО «Южный Федеральный Университет»
Академия Психологии и Педагогики
Кафедра общей и педагогической психологии

Проблемы коммуникации в межкультурном общении

Подготовила:
Котова А.А.,
магистрантка 1 года обучения

Межкультурное общение подразумевает собой общение между представителями различных человеческих культур. Это общение может быть как устным, так и письменным, как индивидуальным, так и массовым.



Проблемами межкультурной коммуникации занимаются такие науки, как культурология, психология, лингвистика, антропология, социология и др.

Межкультурная коммуникация предполагает знание инокультурного коммуникативного кода:

- ✓ языка,
- ✓ норм и правил поведения (поведенческого кода),
- ✓ Психологических особенностей и менталитета (психоментального кода) и пр.



Основные проблемы коммуникации

в межкультурном общении:

- ✓ Трудности перевода (в шикором смысле слова);
- ✓ Разногласия в политических взглядах, религиозных убеждениях и т.д.;
- ✓ Этноцентризм и стереотипы.



1. Трудности перевода

1.1. В процессе общения с представителями других культур причинами напряженности и конфликта очень часто бывают **ошибки в объяснении поведения партнеров.**



1. Трудности перевода

1.2. Кроме того, большое количество разногласий возникает при **переводе информации с одного языка на другой.**



2. Разногласия в политических взглядах, религиозных и других убеждениях

Различие точек зрения из-за принадлежности собеседников к различным культурам.



3. Этноцентризм и стереотипы

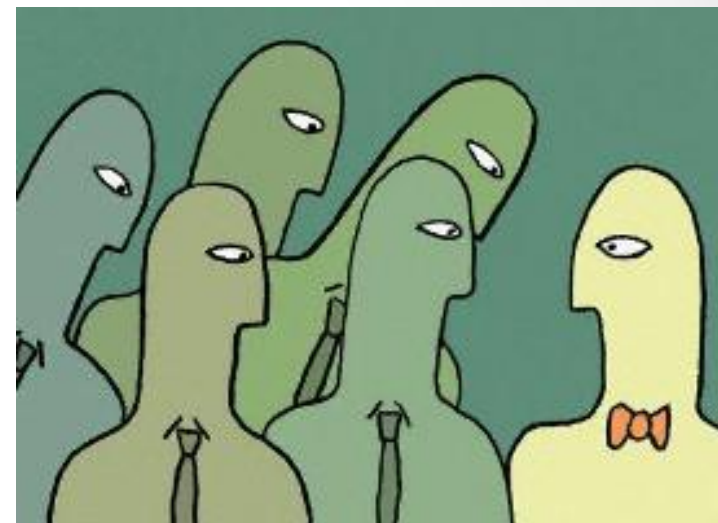
3.1. В процессе межкультурной коммуникации феномен «чужой» культуры становится очень весомым. Разграничение по значению «свой» и «чужой» несет основополагающую роль в процессе общения между представителями разных культур.

3.2. **Стереотипизация** предполагает статичный взгляд на общество и человека, стремление свести всех людей к ограниченному числу типов со стандартным набором характеристик.



3. Этноцентризм и стереотипы

3.3. Понятие «этноцентризм» впервые предложил американский социолог В. Самнер в 1906 году, определяя его как тенденцию рассматривать свое общество и его культуру как образец и измерять все ценности исключительно в соотношении с ним. Т. о., культура своего этноса стоит во главе угла, а остальные – другие культуры не являются равноценными.





Этноцентризм и другие проблемы межкультурной коммуникации обычно наиболее выражены там, где общение с другими культурами сведено к минимуму и, соответственно, ослабевают или прекращают свое существование, как только возникают более интенсивные межкультурные контакты.

Спасибо за внимание!