

# ТЕНДЕНЦИИ И ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

1. Основные тенденции и факторы развития сферы социальных услуг

2. Государственные и муниципальные услуги, оказываемые населению

3. Ресурсный потенциал социальной сферы

## Изучение материалов позволяет приобрести следующие компетенции:

- знать и понимать законы развития общества, экономики, сферы социальных услуг и уметь оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности;
- обладать способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;
- понимать основные мотивы и механизмы принятия решений органами государственного регулирования в социальной сфере;
- обладать способностью анализировать социально значимые явления и процессы, происходящие в социальной сфере, предвидеть их возможные изменения в перспективе;
- обладать способностью на основе анализа экономических явлений находить оптимальные

# 1. Основные тенденции и факторы развития сферы социальных услуг

Превращение сферы услуг в доминирующий сектор национальной экономики по производству валового внутреннего продукта и численности занятых получило название “сервисная революция”. Эти процессы совпали с информационно-технологической революцией. В результате к концу XX в. на смену индустриального общества экстенсивного типа, на смену общества “фабричных труб” приходит информационно-сервисное общество интенсивного типа развития. Развитие социальной сферы подчиняется в своих преобразованиях как тенденциям развития сферы услуг в целом, так и собственным тенденциям и факторам динамики.

Решающим фактором расширения сферы услуг в целом являются рост общественной производительности труда в результате научно-технического прогресса и на этой основе повышение материального благосостояния людей и улучшение качества их жизни. В конце XIX в. немецким ученым Э. Энгелем (1821–1896) была установлена статистическая зависимость изменения структуры потребления от роста доходов населения.

Согласно второму закону Э. Энгеля, чем выше уровень благосостояния населения и чем выше уровень доходов, тем большая часть расходов потребителя приходится на продовольственные товары высшего качества и на социальные услуги, связанные с развитием человека. Следовательно, высокому уровню благосостояния и высокому качеству жизни населения соответствует низкая доля расходов на питание и высокая доля расходов на услуги в семейном бюджете. В странах с развитой рыночной экономикой доля питания в расходной части семейного бюджета составляет 18–20 %, а доля услуг — 35–40 %.

В 40-х гг. XX в. А. Маслоу предложил пирамиду потребностей, базирующуюся на модели мотивации человека. Человеческие нужды располагаются в иерархическом порядке и образуют ступени пирамиды: физиологические потребности, потребности в безопасности, потребности в привязанностях, потребность в уважении, познавательные потребности, эстетические потребности, потребность в самореализации. Социальные нужды как потребности высшего порядка появляются у человека в том случае, если удовлетворяются потребности первых ступеней.

Основатель Центра общественного прогресса Ш. Бергхей-ли считает необходимым скорректировать пирамиду потребностей Маслоу. Им был разработан индекс для оценки и анализа

К факторам удовлетворенности было предложено относить психическое и физическое здоровье, удовлетворенность работой, уровень образования, разнообразие видов деятельности, смысл (в жизни и деятельности), чувство благодарности и представление о личном счастье.

Институт немецкой экономики в Кельне<sup>1</sup> предложил международную систему рейтингов для оценки социальной справедливости с целью сравнения 28 индустриальных стран. Было задействовано 32 частных индикатора. При этом страна с наилучшим состоянием в данной области получала 100 баллов-пунктов, а страна с наихудшим положением — 0 баллов-пунктов. Чем выше число баллов, тем больше уровень справедливости. Общее представление о социальной справедливости включало шесть направлений.

В 2002 г. одним из лауреатов Нобелевской премии в области экономики стал не экономист, а психолог Даниэль Канеман. Это событие продемонстрировало явный поворот экономики в сторону человека и стало манифестом новой экономической парадигмы, ориентированной на достижение общей пользы и создание общих социальных ценностей.

Динамика уровней насыщения материальных и социальных потребностей населения диктовала особенности развития социальной сферы и ее отраслей.

Объективно обусловленная ограниченность рыночных отношений в социальных отраслях вызвала необходимость широкого использования бюджетного финансирования, привлечения доходов бюджетов всех уровней, а также государственных внебюджетных фондов, в частности фондов обязательного социального страхования, для покрытия социальных расходов, и прежде всего расходов на социальную сферу.

Развитие социальных отраслей является целью бюджетно-налоговой политики государства. Динамика их зависит от движения общих доходов бюджета и, в первую очередь, от уровня налоговой нагрузки экономики, от темпов увеличения налоговых поступлений и эффективности налогового администрирования. В конечном счете многое зависит от оптимизации интересов государства, бизнеса и населения в налоговой политике. Серьезным фактором, влияющим на объемы социальных расходов, является качество бюджетного планирования в социальных отраслях, широкое использование обоснования норм и лимитов бюджетных расходов и прогрессивных методов бюджетного планирования, ориентированных на конечный результат. Немалое значение имеет место, отводимое государством социально-культурному сектору в системе приоритетов бюджетной политики, а также возможности привлечения внебюджетных источников для финансирования социальных расходов.



Более сложной стала диалектика взаимодействия двух противоречивых тенденций развития современного общества — индивидуализации и социальной интеграции людей. С одной стороны, идут процессы индивидуализации условий жизни людей, которые опираются на процессы индивидуализации в развитии современной техники (миниатюризация, персональные компьютеры и видеосистемы, персональные автомобили и бытовая техника индивидуального пользования и т. д.). Возрастает потребность человека к укладу жизни, связанному с природой, способствующему выражению его индивидуальности.

В связи с этим в развитых странах актуализируется тенденция деурбанизации, стремление среднего класса к проживанию в собственных домах в окрестности крупных городов. Также усиливаются намерения молодых людей жить отдельно от родителей, и, чем они старше, тем больше стремление оставить родительский дом.

С другой стороны, для предотвращения гипериндивидуализации и фрагментации современного общества с развитой рыночной экономикой первостепенное значение приобретают усиление правовых функций государства, широкое распространение сферы действия договорного права. Интенсивно идет процесс превращения современного общества в “до-говорное”, “контрактное” общество. Индивидуальная свобода не представляет собой абсолютной свободы. Она базируется на законодательно закреплённом балансе прав и ответственности. Важную роль в поддержании равновесия индивидуального и общественно-коллективного играют посреднические структуры. К ним, наряду с традиционными общественными институтами — религией и семьёй, относятся добровольные общественные объединения, некоммерческие организации, функционирующие на принципах самоуправления и самоорганизации, низовой демократии.

Возросшая сложность социальной интеграции членов общества расширила спрос на многие деловые услуги, в том числе на юридическую помощь при заключении имущественных сделок, при взаимоотношении с налоговыми службами и т. д.

Высокий рост занятости в сфере социальных услуг объясняется тем, что производительность труда в сервисных отраслях повышается медленнее, чем в индустриальных. Та-кое отставание по сравнению с другими секторами экономики связано со спецификой природы услуг. Трудосберегающий эффект научно-технического прогресса в социальной сфере, как и в сфере услуг, в целом меньше, чем в отраслях материального производства. Применение современной техники и прогрессивного оборудования в сервисных видах деятельности не приводит к сколько-нибудь значительному высвобождению работников, но может способствовать повышению качества услуг и улучшить условия трудовой деятельности работников этой сферы, что обуславливает ее высокую трудоемкость. Вместе с тем исследования показывают, что разные услуги имеют неодинаковую степень восприимчивости к научно-техническому прогрессу и соответственно различные темпы роста производительности труда.

Закономерностью развития современной цивилизации является увеличение объема свободного времени работающих и расширение спроса на различного рода социальные услуги по организации досуга. В связи с увеличением свободно располагаемого дохода у работающего населения растет количество вариантов досуговой деятельности и формы использования свободного времени становятся более разнообразными: занятие спортом, участие в культурных, оздоровительных мероприятиях, путешествия, туризм, занятие любительским делом (хобби) и т. д.

С развитием современной цивилизации и повышением качества жизни людей возрастают требования к охране окружающей среды. С этим связано увеличение объема традиционных услуг по озеленению и благоустройству городов, по водоснабжению, канализации и уборке мусора.

Появляются новые виды услуг, связанные с утилизацией отходов и улучшением окружающей среды. Усиливающееся стремление к рациональному использованию ограниченных ресурсов породило

Усложняются социально-демографические процессы в современном обществе. В связи с процессами старения населения в различных странах наметился рост объема услуг системы социального обеспечения и здравоохранения. Расходы на медицинские услуги одного человека пожилого и пенсионного возраста в 3–4,5 раза выше, чем человека молодых лет.

Происходит интенсивный процесс изменения роли женщин в социально-экономической жизни общества. Расширяется их участие в общественном производстве, причем процесс феминизации затронул многие сферы занятости. Социально-экономическая эмансипация женщин сопровождается возрастанием спроса на многие услуги, ранее выполнявшиеся

домашних условиях: приготовление пищи, стирка, уборка квартиры и т. д. Возникла потребность в фирмах, специализирующихся на выполнении массовых услуг, ориентированных на домашнее хозяйство.

Развитие социальной сферы должно ответить на вызовы “демографической ямы” 1990-х гг., связанные со значительным сокращением численности населения в трудоспособном и репродуктивном возрасте и необходимостью решения одновременно двух задач: как демографического, так и экономического роста. Социальная политика признает в качестве важнейшей меры оказание содействия родителям в совмещении воспитания детей и трудовой деятельности. Возрастает роль государства и бизнеса в облегчении обязанностей по воспитанию детей путем компенсации семейных расходов в виде лучшей занятости, а также предоставления социальных услуг по уходу за детьми, детскому и семейному отдыху. Становится востребованным государственно-частное партнерство в поддержке семьи, включая привлечение бизнеса в развитие сферы социальных услуг для семей с детьми.

Одно из важнейших направлений модернизации социальной сферы России — привлечение организаций негосударственного сектора к оказанию социальных услуг. В результате этого формируется новый рынок социальных услуг, где существенную роль будут играть некоммерческие негосударственные организации. Широкие возможности для НКО как поставщиков социальных услуг открываются в связи с принятием Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”<sup>1</sup>. Социально ориентированные НКО получают не-обходимую финансовую поддержку. Сейчас актуальным становится составление перечня (каталога) услуг, который позволит органам исполнительной власти осуществлять госзаказ на социальные услуги на конкурсной основе.

Тем самым сочетается стандартизация социальных услуг, мониторинг их качества с государственным бюджетным финансированием. В целях повышения эффективности расходования бюджетных средств может быть изменен существующий механизм государственного управления имуществом: государство как собственник передает отдельные виды услуг на аутсорсинг НКО, широко привлекает волонтеров. Может получить развитие механизм государственно-частного партнерства (ГЧП). При этом учитываются особенности применения схем ГЧП в социальной сфере, и законодательно закрепляются и тиражируются его лучшие практики. Наметилась тенденция на-логовой и имущественной поддержки НКО, оказывающих социальные услуги, в части их приравнивания по преференциям к малому предпринимательству.



В современных условиях важным фактором развития сферы социальных услуг является глобализация как социальный процесс, который снимает территориальные ограничения на социально-культурные и экономические условия жизни людей на земном шаре. Традиционно большинство предприятий сервисных услуг были привязаны к конкретным местам нахождения потребителя или производителя услуг. Территориально-географическая привязка услуг преодолевается путем перемещений потребителей и производителей услуг, т. е. путем развития транспортных услуг, путем развития грузового и пассажирского транспорта.

Локальная ограниченность сферы услуг решается с помощью перемещения их потребителя в места расположения поставщика. Типичным примером таких услуг является туризм. С увеличением доходов населения, с прогрессом в развитии транспортных средств, с удешевлением пассажирских перевозок, с улучшением гостиничного обслуживания туризм занял ведущее место

## 2. Государственные и муниципальные услуги, оказываемые населению

Современное понятие государственной услуги, как правило, связывают с тем или иным пониманием “сервисной” концепции государства. Согласно этой теории смысл и назначение государства заключается в служении своим гражданам. Концепция такого государства подразумевает абсолютно другой качественный уровень взаимодействия государства и граждан, который должен основываться на информационной открытости и прозрачности административных процедур, высоким уровне доверия между государством и населением.

Понятие “государственные услуги” в России стало широко использоваться с 2005 г. с началом административной реформы, в то время как во многих странах государственные услуги — одна из основных форм отношений гражданина, юридического лица и власти, где государство рассматривается как “поставщик услуг”

Близкой концепцией является понимание государственных услуг как общезначимой деятельности государства в важнейших социальных областях. К ним можно отнести сферы социальной защиты населения, образования, здравоохранения.

Несколько иное понимание государственных услуг подразумевает их предоставление по запросам заявителя: услугой считается деятельность по запросам физических или юридических лиц, обратившихся в государственные органы устным, письменным или электронным запросом о предоставлении услуги. Так, Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ “Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг” (далее — Федеральный закон № 210-ФЗ) содержит следующие определения:

— государственная услуга — деятельность по реализации функций федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта РФ, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов РФ (далее — органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных полномочий органов, предоставляющих государственные услуги;

— муниципальная услуга — деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее — орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения.

Таким образом, под производством и предоставлением государственных услуг следует понимать деятельность государства, необходимую для реализации своих функций и удовлетворения потребностей организаций и граждан. При этом непосредственными исполнителями государственных услуг могут выступать как сами государственные и муниципальные органы, так и государственные и негосударственные коммерческие и некоммерческие организации. На портале [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) представлены электронные государственные услуги по следующим основным группам: для физических лиц, предпринимателей, юридических лиц, иностранных граждан. Электронные услуги можно сгруппировать по ведомствам (в том числе Министерство здравоохранения РФ, Министерство труда и социальной защиты РФ), по категориям (гражданство, регистрация, визы, страхование, налоги и сборы и т. п.), по жизненным ситуациям (достижение пенсионного возраста, получение дотации и социальной помощи, болезнь и т. п.). Кроме того, можно посмотреть популярные услуги (загранпаспорт нового образца, штрафы ГИБДД и т. п.)

Согласно Федеральному закону № 210-ФЗ основными принципами предоставления государственных и муниципальных услуг являются:

правомерность предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, указанными в законе;

заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг;

правомерность взимания с заявителей государственной пошлины за предоставление государственных и муниципальных услуг, платы за их предоставление, платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, указанными в законе;

открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих

муниципальные услуги, а также организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных законом государственных муниципальных услуг;

доступность обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг и их предоставления, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством РФ, по выбору заявителя.

С целью повышения эффективности и оперативности оказания данных услуг Федеральным законом № 210-ФЗ утверждено развитие в РФ многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг — организаций, созданных в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющихся автономным учреждением), отвечающих требованиям, установленным данным законом, и уполномоченных на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу “одного окна”.



Государственные услуги имеют ряд особенностей по сравнению с услугами в частном секторе экономики. Прежде всего, в отличие от частного сектора у потребителя ограничен выбор поставщика услуг, его роль выполняют государственные органы или уполномоченные организации. Кроме того, услуги, оказываемые государством, могут носить принудительный характер. Таким образом, в этом секторе применяются нерыночные способы распределения ресурсов, которое происходит в сфере государственной власти.

В условиях отсутствия четких правовых основ предоставления государственных услуг, согласно сложившейся практике, государственный орган сам определяет исполнителя услуги, принимает решение об отнесении услуги к категории бесплатной или платной, разрабатывает систему ценообразования, порядок и форму предоставления услуги и т. д. В результате таких действий органов исполнительной власти получили широкое распространение фиктивные и избыточные государственные услуги.

Таким образом, при оппортунистическом поведении государственных органов может возникать неэффективное распределение ресурсов. В таких условиях рядовой потребитель государственных услуг может выражать и защищать свои интересы с помощью механизмов общественного выбора.

Для предотвращения оппортунистического поведения государственных и муниципальных органов в Федеральном законе № 210-ФЗ установлено, что при получении государственных и муниципальных услуг заявители имеют право:

- получение государственной или муниципальной услуги своевременно и в соответствии со стандартом предоставления государственной или муниципальной услуги;
- получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме;
- получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством РФ, по выбору заявителя;
- досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб в процессе получения государственных и (или) муниципальных услуг.

Согласно решениям руководства страны, для достижения целей социально-экономической политики и обеспечения общественного контроля за ним формирование и исполнение бюджета отраслей и учреждений социальной сферы должно осуществляться на базе государственных программ. Правительство РФ утвердило долгосрочные государственные программы Российской Федерации “Развитие здравоохранения”, “Развитие образования”, “Культура России (2012–2018 годы)”, “Социальная поддержка граждан”, “Развитие транспортной системы (2010–2020 годы)” и “Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации

### 3. Ресурсный потенциал социальной сферы

Ресурсный потенциал социальной сферы, будучи составной частью национального богатства общества, дает представление об ее экономической значимости в системе общественного воспроизводства. Все возрастающий объем ресурсов, задействованных в сервисных отраслях, существенно влияет на динамику развития межхозяйственных связей в общественном воспроизводстве и на характер направленности межотраслевых и ресурсных потоков.

**Материально-технический потенциал** социальной сферы создает вещественные условия для труда ее работников. Базовой составляющей материально-технического потенциала являются основные фонды как средства труда. Для характеристики состояния основных непроизводственных фондов используются специфические показатели, определяющие обеспеченность ими бюджетных учреждений, т. е. фондооснащенность учреждений и его подразделений, фондовооруженность труда работников бюджетных учреждений и фондообеспеченность потребителей услуг. Эти показатели необходимы для оценки соответствия их фактического уровня нормативной потребности.

- Эти показатели необходимы для оценки соответствия их фактического уровня нормативной потребности. На практике для этого разрабатывается типовой перечень оснащенности бюджетных учреждений и их структурных подразделений в соответствующих конкретных отраслях бюджетного сектора. Указанный нормативный документ путем сравнения с фактическим наличием основных фондов в разрезе их видов и групп позволяет судить о степени укомплектованности основными средствами бюджетных учреждений. Рост обеспеченности основными средствами бюджетных учреждений не ведет к замещению труда их работников, а способствует повышению качества результатов их деятельности.

При определенных различиях воспроизводства основных фондов бюджетного и рыночного секторов сферы социальных услуг существует их общее отличие от воспроизводства основных фондов в материальном производстве.

Во-первых, технологическая (видовая) структура основных фондов в сфере услуг отличается от технологической структуры материального производства тем, что в целом здесь в составе основных фондов пассивная часть абсолютно преобладает над активной. Если в производственной сфере на здания и сооружения приходится около 60 %, а на машины и оборудование, передаточные и транспортные средства — почти одна треть стоимости основных фондов, то в сфере услуг стоимость зданий и сооружений составляет 85 % стоимости основных фондов, а машин, приборов, передаточных и транспортных средств — около 10 %.



Во-вторых, по сравнению с материальным производством в целом, социальная сфера менее зависима от такого фактора производства, как земля. Только отдельные ее отрасли, как туризм и санаторно-курортное обслуживание населения, ориентированы на широкое рекреационное природопользование, например использование лечебных грязей, минеральных вод и т. д.

С развитием большинства отраслей социальной сферы, особенно тех, где труд непосредственно направлен на человека, уменьшается нагрузка на окружающую среду. Поэтому неслучайно в программах общественных организаций и партий зеленых во всем мире приоритетное значение придается развитию сферы услуг.

В-третьих, существует тесная сопряженность воспроизводства основных фондов в сфере услуг с имуществом в домашнем хозяйстве. Темпы и пропорции воспроизводства основных фондов определяются масштабами и темпами обновления домашнего имущества населения, а также отношением бережливости и рациональности в его использовании.

Процесс замещения домашнего самообслуживания индустриально организованной формой обслуживания имеет определенные пределы, и он нелинеен. Экономически оправданно со стороны общества частично или полностью оплачивать временную занятость женщин в домашнем хозяйстве, нежели выплачивать заработную плату на производстве, поскольку расходы общества и предприятий на содержание детей, их лечение и уход в связи с частой заболеваемостью их в недомашних условиях велики. И, наконец, родительское семейное воспитание благотворно влияет на нравственное здоровье подрастающего поколения, уменьшает криминогенность в обществе.

В-четвертых, важнейшая особенность воспроизводства основных фондов социальной сферы состоит в том, что они создают материальные предпосылки роста благосостояния и качественного развития жизни людей. В отличие от воспроизводства основных производственных фондов воспроизводство основных фондов в социальной сфере имеет социальную направленность. Структурное соответствие основных непроизводственных фондов качественному составу населения (например, поквартирная структура жилищного фонда должна соответствовать семейному составу населения) и соотношения между капитальными вложениями по секторам и отраслям социальной сферы (например, между жилищным, коммунальным и культурным строительством) принято называть социальной пропорциональностью.

Существуют особенности действия другого важного фактора производства услуг — **трудового потенциала**. Его особенность определяется специфическим характером социальных услуг.

Непосредственный личный контакт производителя и потребителя обуславливает сильную зависимость качества оказания услуг от состава человеческих ресурсов. Большое значение в сфере социальных услуг имеют квалификация и профессиональное мастерство исполнителей. В материальном производстве непосредственными исполнителями труда являются рабочие кадры, уровень образования и квалификация которых, как правило, уступает другим работникам, занятым обслуживанием производства материальных благ и руководством. А в сфере социальных услуг непосредственными исполнителями являются профессионалы-специалисты, которые отличаются более высоким образовательным и квалификационным уровнем, чем обслуживающий персонал.

В отраслях, оказывающих социально-культурные услуги, высокий образовательный и квалификационный уровень работников определяется творческим, интеллектуальным содержанием труда. Поэтому в социальной сфере насыщенность дипломированными специалистами выше, чем в промышленном производстве. Если в промышленности доля лиц с высшим и средним специальным образованием в общей численности работающих составляет одну пятую часть, то в социально-культурном секторе — примерно две трети всего работающего персонала.

Одной из важнейших особенностей воспроизводства ресурсов в сфере социальных услуг является резкая отраслевая дифференциация соотношений фондов (капитала) и трудовых ресурсов (труда), а также роста производительности труда и фондовооруженности. Соотношение фондоемкости и трудоемкости как для сферы социальных услуг в целом, так и для большинства ее отраслей определяется специфическими факторами, которые не так сильно действуют в материальном производстве.

Повышение качества услуг в отраслях социальной сферы, как правило, сопровождается широким применением дорогостоящей сервисной технологии и техники. Одним из основных мотивов широкого внедрения современной техники в сфере социальных услуг является улучшение качества обслуживания населения, т. е. создание комфортности и максимального удобства для потребителя, включая максимальную территориальную доступность. Поэтому здесь имеет место объективная обусловленность рассредоточенности и деконцентрации производства услуг. Слабый трудосберегающий эффект научно-технического прогресса и ограниченные возможности использования экстенсивных факторов для повышения эффективности живого труда в социальной сфере в целом приводят к тому, что уровень производительности труда и фондоотдачи здесь ниже, чем в материальном производстве.

Многие традиционные социальные услуги трудно поддаются стандартизации и технизации. Например, услуги парикмахера, официанта, медицинской сиделки, воспитательницы детсада и т. п. относятся к услугам, которые слабо восприимчивы к техническому прогрессу. Необходимо использовать дифференцированный подход к анализу влияния научно-технического прогресса на разные отрасли социальных услуг. Это позволяет более обоснованно выявить разный уровень реализации их механизма социального амортизатора на рынке труда, т. е. разную степень их способности в предоставлении рабочих мест для трудовых ресурсов, высвобождаемых из других секторов национальной экономики. Во время кризисов важную социальную амортизационную функцию на рынке труда выполняет система образования и подготовки кадров. В связи с длительным циклом воспроизводства кадров здесь создаются возможности трудоустройства в послекризисный период.