

# **РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЗДУШНО- ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**

Выполнила:

Советбекова А

Проверила: Калекеева М

Группа: АТ(АБ)-15-2



Республика Казахстан является независимым государством, обеспечивающим организацию и выполнение всех видов перевозок, включая воздушные, на основании международных норм с учетом национального законодательства в области воздушного права.



Основными документами, регламентирующими организацию воздушно-перевозочного процесса являются следующие:

– Закон Республики Казахстан «О транспорте в Республике Казахстан»;

– Правила организации обслуживания пассажиров в аэропортах Республики Казахстан.

– Закон Республики Казахстан «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации»;

– Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте;

# ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ОТ 21 СЕНТЯБРЯ 1994 ГОДА № 156-ХІІІ «О ТРАНСПОРТЕ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН»

Закон определяет основы правовой, экономической и организационной деятельности транспорта Республики Казахстан. Закон состоит из 5 разделов:

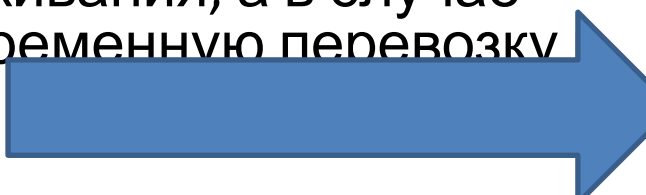
- Общие положения
- Система государственного регулирования и управления деятельностью транспорта
- Основные положения деятельности транспорта
- Безопасность, энергоэффективность и ответственность на транспорте
- Заключительные положения



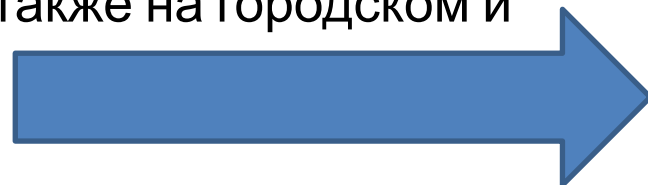
Законодательство Республики Казахстан о транспорте основывается на Конституции Республики Казахстан, состоит из Закона о транспорте и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.

Перевозка грузов, пассажиров, багажа, почтовых отправлений регламентируется статьей 11 Закона:

При перевозке грузов, пассажиров, багажа, почтовых отправлений и при осуществлении транспортно-экспедиционных услуг перевозчик обязан:

- иметь лицензию, обеспечивающую право на перевозку;
  - заключать договор (контракт) с клиентом в установленной форме;
  - предоставлять транспортные средства, имеющие документы в сфере подтверждения соответствия;
  - возмещать ущерб, нанесенный клиенту и третьему лицу, в том числе и потерь времени в денежном эквиваленте;
  - обеспечивать безопасность пассажира, создание ему необходимых удобств и условий обслуживания, а в случае сдачи пассажиром багажа, также своевременную перевозку сохранность его багажа;
  - обеспечивать безопасность движения;
- 

- обеспечивать клиенту свободу выбора транспорта на рынке транспортных услуг;
- получать документы, подтверждающие соответствие отправляемого груза его сертификату;
- выполнять требования государственных органов в пределах их компетенции на осуществление специальных и воинских перевозок ;
- застраховать свою гражданско-правовую ответственность перед пассажирами в порядке, определенном законодательными актами РК.
- Закон устанавливает следующие права для пассажиров (статья 13):  
Пассажир имеет право:
- приобрести билет на любой вид транспорта и по любому маршруту, открытому для пассажирских перевозок;
- получить место согласно приобретенному билету;
- провезти с собой бесплатно одного ребенка в возрасте до 7 лет, а на международных перевозках – до 5 лет на всех видах транспорта, за исключением воздушного, без права предоставления ему отдельного места на железнодорожном, морском и внутреннем водном транспорте, на междугородных автобусах, а также на городском и пригородном транспорте, кроме такси;

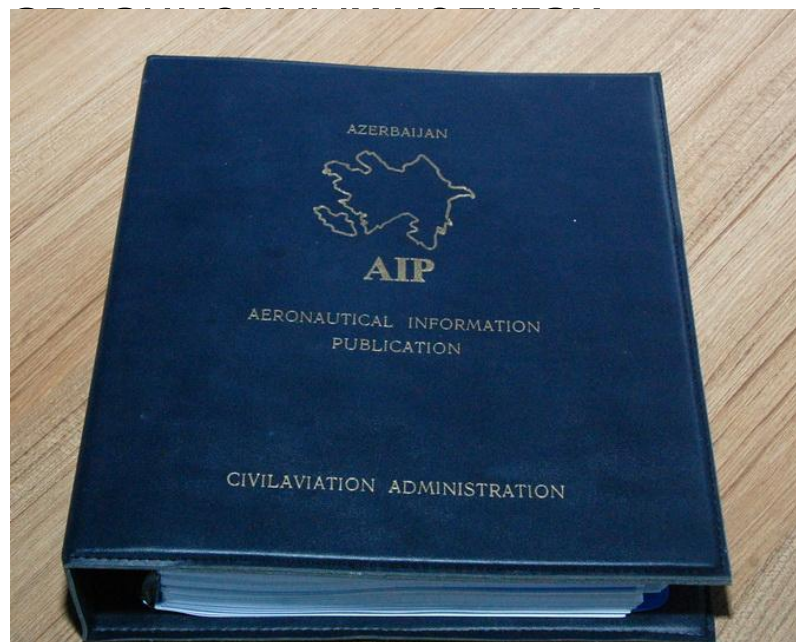


- приобрести билеты на детей в возрасте от 5 до 12 лет на международных перевозках с оплатой 50 процентов от полной стоимости билета на всех видах транспорта, за исключением воздушного;
- приобрести билеты на детей в возрасте от 7 до 15 лет с оплатой 50 процентов от полной стоимости билета при перевозке, осуществляемой перевозчиком Республики Казахстан на всех видах транспорта, за исключением воздушного;
- провезти с собой бесплатно одного ребенка в возрасте до 2 лет на воздушном транспорте без права предоставления ему отдельного места;
- приобрести билеты на детей в возрасте от 2 до 15 лет на воздушном транспорте с оплатой 50 процентов от полной стоимости билета, за исключением международных перевозок;
- приобрести билеты на детей в возрасте от 2 до 12 лет на международных перевозках, осуществляемых перевозчиком Республики Казахстан на воздушном транспорте, с оплатой 50 г



# ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ОТ 15 ИЮЛЯ 2010 ГОДА № 339-IV «ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВОЗДУШНОГО ПРОСТРАНСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВИАЦИИ»

Закон регулирует общественные отношения, связанные с использованием воздушного пространства Республики Казахстан и деятельностью авиации, и определяет порядок использования воздушного пространства и деятельности авиации в целях охраны жизни и здоровья человека, окружающей среды, интересов государства, обеспечения безопасности полетов воздушных судов и удовлетворения потребностей экономики Республики Казахстан и граждан в





# **Закон состоит из 15 глав:**

**Глава 1.** Общие положения

**Глава 2.** Государственное регулирование, контроль и надзор в области использования воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации

**Глава 3.** Организация использования воздушного пространства

**Глава 4.** Международные полеты

**Глава 5.** Воздушные суда

**Глава 6.** Авиационный персонал

**Глава 7.** Эксплуатант

**Глава 8.** Аэродромы (вертодромы). Аэропорты

**Глава 9.** Воздушные перевозки. Авиационные работы

**Глава 10.** Ответственность в сфере воздушных перевозок

**Глава 11.** Действия или деятельность, влияющие на безопасность полетов воздушных судов

**Глава 12.** Авиационные происшествия и инциденты и их расследование

**Глава 13.** Поиск и спасание воздушных судов, их пассажиров и членов экипажа

**Глава 14.** Авиационная безопасность

**Глава 15.** Заключительные и переходные положения

Гражданской авиацией признается авиация, не входящая в состав экспериментальной и государственной авиации, используемая в целях:

- перевозки пассажиров, багажа, груза и почтовых отправлений (воздушные перевозки);
  - выполнения авиационных работ;
  - проведения учебных, спортивных, культурно-просветительных мероприятий, развития технического творчества;
  - удовлетворения личных потребностей эксплуатанта воздушного судна;
  - проведения поисково-спасательных и аварийно-спасательных работ, оказания помощи в случае стихийных бедствий;
  - предоставления аэронавигационного обслуживания;
  - технического обслуживания и ремонта воздушных судов;
  - осуществления аэропортовой деятельности и (или) аэродромного (вертодромного) обслуживания;
  - проектирования аэродромов и объектов гражданской авиации.
- Гражданская авиация, используемая в целях, указанных в подпунктах 1), 2) и 5), за плату или по найму, признается коммерческой авиацией.



На территории Республики Казахстан применяются авиационные стандарты международных организаций в сфере гражданской авиации, определяемые уполномоченным органом в сфере гражданской авиации.

Государственное регулирование в области использования воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации осуществляется на основании статьи 8 Закона:

- Задачами государственного регулирования использования воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации являются:
- обеспечение безопасного использования воздушного пространства Республики Казахстан его пользователями, выполнение полетов без угрозы жизни или здоровью людей, окружающей среде, интересам государства;
- установление общих принципов осуществления деятельности, связанной с использованием воздушного пространства и выполнением полетов;
- удовлетворение потребностей экономики Республики Казахстан и граждан в авиационных услугах.
- Государственное регулирование использования воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации в пределах своей компетенции осуществляют Правительство Республики Казахстан, уполномоченные органы в сферах гражданской и государственной авиации.

Статья 65 Закона регламентирует аэропортовскую деятельность: В состав аэропортовской деятельности входят следующие услуги:



- обеспечение взлета и посадки;
- обеспечение авиационной безопасности;
- обеспечение встречи и выпуска воздушных судов;
- техническое и сервисное обслуживание воздушных судов;
- обслуживание пассажиров, обработка багажа, грузов, почтовых отправлений;
- обеспечение гражданских воздушных судов, объектов и служб аэропорта горюче-смазочными материалами и специальными жидкостями, контроль за их качеством;
- обеспечение эксплуатантов гражданских воздушных судов и других потребителей специальными автотранспортными средствами и оборудованием;
- обеспечение пассажиров, экипажей питанием в аэропортах и гражданских воздушных судах;
- информационно-справочное обслуживание пассажиров, экипажей, населения с предоставлением необходимых данных в области гражданской авиации;
- другие услуги, перечень которых, включая операции, входящие в эти услуги и в услуги, указанные в настоящем пункте, утверждается уполномоченным органом в сфере гражданской авиации совместно с уполномоченным органом, осуществляющим руководство в сферах естественных монополий и на регулируемых рынках.

Коммерческие воздушные перевозки пассажиров, багажа и грузов осуществляются в соответствии с Правилами перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте, утвержденными Правительством Республики Казахстан.

На каждого пассажира оформляется отдельный билет, который подтверждает:

- ознакомление пассажира с условиями договора воздушной перевозки;
- заключение между пассажиром и авиакомпанией договора воздушной перевозки.
- Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира.
- Авиакомпания обязана соблюдать сроки годности пищевой продукции, предлагаемой при обслуживании пассажиров на борту воздушного судна.

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ !**