

# ЛЕКЦІЯ №6

*Підготувала  
Загоруйко Валерія  
ТУ-414, ІМВ*

**Конфлікт** – це зіткнення  
протилежних інтересів, цілей,  
позицій, думок або суб'єктів  
взаємодії.

# *Властивості:*

- *Наявність протиріч*
- *Спричиняє такі зіткнення інтересів, поглядів, при яких з'являється протиріччя сторін*
- *Супроводжується негативними емоційними станами учасників*

***Конфлікт***  
**=**  
***конфліктна ситуація***  
**+**  
***інцидент***

# Класифікація конфліктів:

*За співвідношенням між реальним станом справ і його сприйняттям опонентом:*

- *Справжній*
- *Тимчасово приписаний*
- *Хибний*
- *Латентний*

*За конфліктуючими сторонами:*

- *внутрішньоособистісні,*
- *міжособистісні,*
- *між групою та особою,*
- *міжгрупові*

*За спрямованістю конфлікту:*

- *Горизонтальні*
- *Вертикальні*
- *Змішані*

*За виконавчими функціями:*

- *Конструктивні*
- *Деструктивні*



*За характером причин:*

- *Суб'єктивні*
- *Об'єктивні*
- *Емоційні*

**ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!**