



Тема: «КОНФЛИКТЫ В ВОИНСКИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ»

Лекция № 16

по учебной дисциплине

«Основы конфликтологии»



Доцент кафедры психологии МГУ имени
М.В.Ломоносова, к.п.н В.Н. Ковалев

Kovalev_vn@mail.ru





ЦЕЛЬ ЛЕКЦИИ:

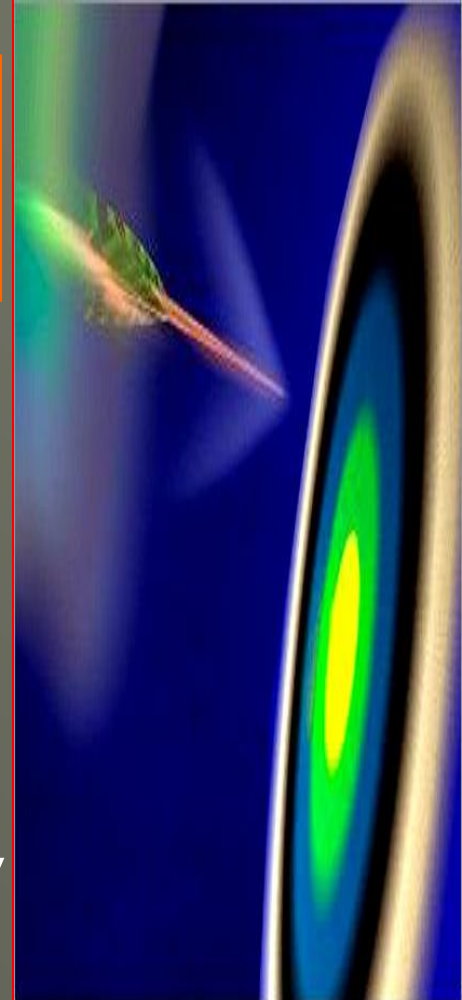
Сформировать знания о:



своеобразии конфликтов,
возникающих в воинских
подразделениях,



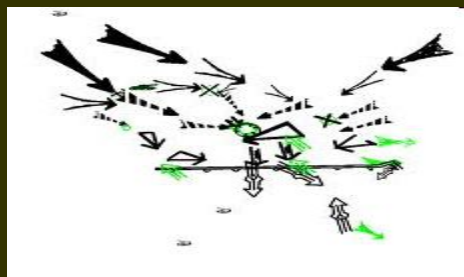
факторах их порождающих,
методах их профилактики.



РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 2007.
2. Ващенко И.В., Белавина Т.И. Основы конфликтологии: Учебное пособие. – Харьков, 1997.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2005.
4. Ишмуратов А.Т. Основы конфликтологии. – К., 2003.
5. Хасан Б.И. Психотехника и конфликтологическая компетентность. – Красноярск, 1996.





ПЛАН



1. Причины и следствия конфликтов в среде военнослужащих.

2. Дедовщина как традиция армейского конфликта.

3. Своеобразие внутригрупповых и межличностных конфликтов воинских подразделениях.

4. Конфликтные зоны.

5. Меры профилактики конфликтов военнослужащих в воинских частях.

В



● Актуальность исследования конфликтов, возникающих внутри воинских подразделений

- ◆ Особую актуальность в условиях бурного развития социальных процессов в обществе и оптимизации численности Вооруженных Сил играет регуляция социально-психологических процессов в военных коллективах с целью их приведения к требованиям современности.
- ◆ Позитивная атмосфера в подразделении является одним из важных условий удовлетворенности службой, а также условием успешного выполнения заданий поставленных перед военнослужащими.



- ◆
- ◆ Но нестабильность, служебная неопределенность, неуверенность в социальной защите в период реформирования и оптимизации численности Вооруженных Сил могут тяжело обозначиться и негативно влиять на психические состояния, приводить к разрушению системы ценностей и идеалов, что является детерминантой для возникновения и развития конфликтов у военнослужащих.
- ◆ Для снижения отрицательных последствий конфликтов необходимо уметь своевременно и правильно выявлять их причины, управлять процессом их протекания, использовать рациональные стратегии разрешения, снижать уровень конфликтного противостояния.



Социально-психологические причины конфликтов в воинских подразделениях

- ◆ **Этнические противоречия** (группировки по землячествам, деление на своих и чужих);
- ◆ **Несбалансированное ролевое взаимодействие в воинских подразделениях** (порождает дедовщину);
- ◆ **Психологическая несовместимость** (4 уровня: **психофизиологический** /не нравятся запахи, рост, вес, телосложение, жесты и др./, **индивидуально-психологический** /темперамент, характер/, **социально-психологический** /ценности, идеалы, мотивы, низкий уровень развития социально-психологических компетенций/, **социальный** /убеждения, мировоззрения, верования/).



Организационно-управленческие причины конфликтов в среде военнослужащих:

1

1. Структурно-организационные причины конфликтов - заключаются в несоответствии структуры воинского подразделения требованиям деятельности, которой она занимается.



Несоответствие структуры организации ее задачам может возникнуть по двум причинам:

во-первых, из-за ошибок, допущенных при проектировании структуры;

во-вторых, вследствие того, что задачи и характер деятельности организации меняются, а необходимые изменения в её структуре запаздывают. Чем менее гибко командование воинским подразделением приспосабливается к изменившимся условиям деятельности, тем больше возникает конфликтов.



Организационно-управленческие причины конфликтов в среде военнослужащих:

2

2. Функционально-организационные причины конфликтов связаны с проблемами во взаимоотношениях воинского подразделения с внешней средой, между структурными элементами военной организации или между отдельными военнослужащими.



Функционально-организационные причины конфликтов

- ◆ Ограничение свобод личности;
- ◆ Замкнутость территориального пространства жизнедеятельности;
- ◆ Ограничение контактов социальной средой;
- ◆ Нивелирование личности и ее унижение;
- ◆ Сужение и ограничение возможностей реализации ведущих видов жизнедеятельности человека;
- ◆ Однополая социальная среда.



Организационно-управленческие причины конфликтов в среде военнослужащих

3

3. Личностно-функциональные причины конфликтов связаны с неполным соответствием военнослужащего занимаемой должности. Любая деятельность, а тем более военная служба, требует определенных профессиональных знаний и опыта, а если рядовой или офицер не соответствует этим требованиям, то возможны конфликты между ним и руководителями, подчиненными, сослуживцами, так как допускаемые им ошибки затрагивают интересы всех, кто с ним взаимодействует.



Организационно-управленческие причины конфликтов в среде военнослужащих

4

4. Ситуативно-управленческие причины конфликтов лежат в области взаимоотношений командиров и подчиненных.

Принятие ошибочного управленческого решения объективно создает возможность конфликтов между авторами решения и его исполнителями, как и невыполнение, военнослужащим задач, поставленных командирами.

Качество управленческих решений должно оцениваться не только по их предметной компетентности, но и по тому конфликтному потенциалу, который они содержат.





Субъективные причины конфликтов



Они в основном связаны с теми индивидуальными психологическими особенностям субъектов, которые приводят к тому, что они выбирают именно конфликтный, а не какой-либо другой способ разрешения создавшегося объективного противоречия (нежелание служить в армии, слабые волевые качества, низкий уровень интеллекта и социальной адаптивности, агрессивность, акцентуации, психические отклонения и патологии, др.)



Следствия внутригрупповых и межличностных конфликтов в армии



- ◆ Убийства и травмирование;
- ◆ Суицид;
- ◆ Дисциплинарные батальоны
тюремное заключение;
- ◆ Физические и моральные издевательства,
формирующие травмирующий опыт,
эмоциональные нарушения, деформации
личности и характера;
- ◆ Падение авторитета армии
и ее боеспособности.



Уровни градации дедовщины по степени унижения человеческого достоинства

- ◆ **1. Имеет место некий ритуал перехода военнослужащего из одной неформальной группы (по сроку службы) в другую. До того, члены группы демонстративно не признают его за "своего".**
- ◆ **2. Работы, которые по уставу должны выполнять все военнослужащие в равной степени, независимо от срока службы, непропорционально перераспределяются на молодых солдат.**
- ◆ **3. Работы вообще перекалдываются на молодых бойцов.**
- ◆ **4. Старослужащие заставляют молодых выполнять за них некоторые сугубо личные работы: заправлять постель, стирать портянки.**
- ◆ **5. Старослужащие заставляют молодых определенным образом развлекать их.**
- ◆ **6. Жестокие издевательства старослужащих над молодыми.**





ПРИЧИНЫ ДЕДОВЩИНЫ

- ◆ Снижение степени солидарности общества;
- ◆ Деградация управленческих механизмов общества;
- ◆ Демократизация общества и ослабление дисциплины; расслоение общества;
- ◆ Разложение армии и попустительство командиров, поддержка дедовщины офицерами;
- ◆ Ослабление младшего командного состава;
- ◆ Влияние компании против «шестидесятников»;
- ◆ Ухудшение призывного контингента
проникновение в армию преступных элементов,
- ◆ Конфликт поколений при переходе с 3-х летнего срока службы на 2-х летний и годичный;
- ◆ Ослабление воспитательной работы в армии.

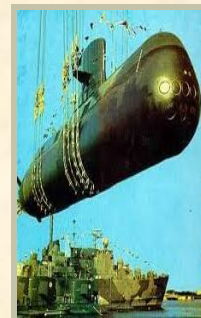


Своеобразие внутригрупповых конфликтов в воинских подразделениях



Внутригрупповые конфликты возникают на основе:

- * духа соперничества между отделениями (взводами или ротами) воинской части;
- * противостояния неформальных статусов военнослужащих различных призывов (сроков службы);
- * деструктивного выражения чувства принадлежности отдельных землячеств в агрессивных действиях против других;
- * неадекватной нравственным нормам организации командирами соревнований между отдельными подразделениями, предполагающих поощрение одних победивших и наказания проигравших;
- * жесткого внутригруппового давления, обусловленного действием неформальных внеуставных норм, возникающих противовес воинскому уставу, нивелирующему личность и отнимающему у неё право на свободу, ограничивающему возможность в реализации жизненно важных потребностей (в том числе и витальных);
- * накопления и взаимного индуцирования агрессии военнослужащих, обусловленной однополым составом первичных воинских подразделений.





Своеобразие межличностных конфликтов в воинских подразделениях

1. Горизонтальные межличностные конфликты в армии отличаются жестокостью в виду малой включенности каждого бойца в личное пространство сослуживцев при высокой степени включенности в их жизнедеятельность;

На их остроту влияет малая временная перспектива совместной службы и, соответственно надежда на то, что те или иные ненормативные действия против других останутся без последствий;

2. Вертикальные межличностные конфликты обусловлены определенной степенью отчужденности командного состава от объекта труда (военнослужащих срочной службы) и высокой степенью зависимости (в т.ч. здоровья и жизни) рядового состава от офицеров.

3. В значительной степени своеобразие межличностных конфликтов в армии определяется существующими традициями конфликтных внеуставных отношений.





КОНФЛИКТНЫЕ ЗОНЫ:

- это системы межличностных, внутри – и межгрупповых, статусных отношений, характеризующиеся потенциальной и реальной конфликтностью.

К конфликтным зонам внутригруппового воздействия относят:

- ◆ конфликты (или отвержения) между членами группы с равными или различными социометрическим статусом;
- ◆ значительное количество аутсайдеров (отверженных и пренебрегаемых) в группе;
- ◆ разобщенность группы;
- ◆ наличие обособленных микрогрупп подразделения находящиеся конфронтации.





● Б.И. Хасан ●



«Конфликтные зоны группы - это зоны имеющегося или потенциального возможного (наиболее вероятного при стечении определенных обстоятельств или инерционной динамике социальных процессов) социально-психологического напряжения отношениях её членов».



К конфликтным зонам относятся:

- ◆ Преобладание у большинства членов группы или (и) у лидеров конфронтационных стилей поведения;
- ◆ Столкновение или разнонаправленность интересов, целей, ценностей у лидера и членов референтного ядра группы;
- ◆ Борьбу за власть, более высокий социометрический статус, неудовлетворенность статусом (низкий статус);
- ◆ Конфронтацию отдельных микрогрупп коллектива;
- ◆ Низкий уровень сплочения группы.





Дж. Тернер



- ◆ Дж. Тернер под **конфликтной зоной** во взаимоотношениях социальных субъектов понимает ситуацию реального или вероятного ограничения ресурсов или свобод одного (или нескольких) из сторон другими.





Конфликтные зоны по Дж. Тернеру



- ◆ **Статусный ресурс или ресурс власти;**
- ◆ **Ресурс признания или возможность быть понятым и принятым, представленным в социуме;**
- ◆ **Ресурс притязаний;**
- ◆ **Ресурс интеграции (объединения с друг**
- ◆ **Ресурс взаимного уважения.**





В.Н. Ковалев



«К конфликтной зоне в воинском подразделении относится зона межличностных отношений в группе, которая характеризуется явной или потенциальной конфликтностью между военнослужащими, и преобладанием у них конфронтационных стилей поведения».



ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В В/ЧАСТЯХ

1. Создание условий для обогащения ведущих видов жизнедеятельности военнослужащих, реализации их духовных потребностей (связь с внешним миром и система культурных, нравственных и др. мероприятий внутри в/ч);
2. Повышение авторитета и полномочий младшего состава;
3. Борьба с дедовщиной, в т.ч. применение жестких наказания (вплоть до дисбатов и тюремного правонарушителей);
4. Усиление роли, полномочий, повышение уровня офицеров-воспитателей;
5. Введение во все воинские части психологов, четкое и разумное определение их статуса, функций и расширение полномочий;
6. Осуществление тщательного отбора военнослужащих в период их призыва, недопущение в армию криминальных элементов и людей с психическими отклонениями;
7. Совершенствование Устава воинской службы.





Психологические меры по предотвращению конфликтов в воинских подразделениях

1. Тренинги (сплочения группы, коммуникативные, мотивации личностного роста);
2. Ролевые игры и психодрамы;
3. Расстановки по Хеленгеру;
4. Брейнринги и брейнсторминги по анализу конфликтных ситуаций;
5. Психолого-педагогические студии;
6. Индивидуальное консультирование;
7. Психологическая коррекция и психотерапия.



КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ:



- ◆ 1. Каковы основные причины конфликтов в воинских подразделениях 
- ◆ 2. В чем своеобразие внутригруппового конфликта в воинском подразделении 
- ◆ 3. Какие меры наиболее эффективны для предупреждения суицидов военнослужащих 





КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ:



- ◆ 4. Предложите комплекс мер по профилактике конфликтов между военнослужащими срочной службы



- ◆ 5. Каковы истоки «дедовщины» в армии



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !



Kovalev_vn@mail.ru