



Тема: «Конфликты, возникающие в педагогическом процессе»

Лекция № 10 по учебной дисциплине «Основы конфликтологии»

Доцент кафедры психологии МГУ
имени М.В. Ломоносова
В.Н. Ковалев



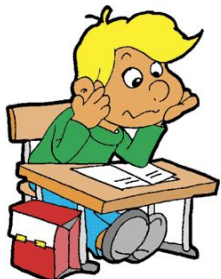
**Kovalev_vn@mai
l.ru**





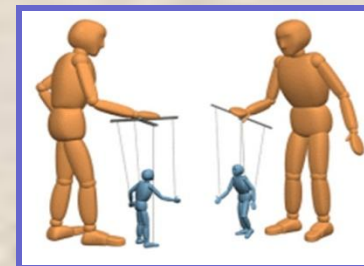
ЦЕЛИ ЛЕКЦИИ:

1. Сформировать представления о своеобразии и закономерностях развития конфликтов, возникающих в учебно-воспитательном процессе учебных заведений;
2. Ознакомить с методами их профилактики и разрешения.



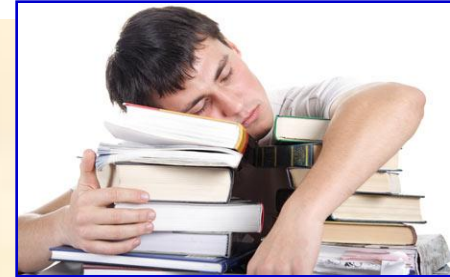
ПЛАН ЛЕКЦИИ:

1. Сущность и разновидности конфликтов, возникающих в учебно-воспитательном процессе.
2. Своеобразие педагогических конфликтов.
3. Моббинг, буллинг, боссинг.
4. Причины педагогических конфликтов.
5. Профилактика и разрешение педагогических конфликтов.



ЛИТЕРАТУРА:

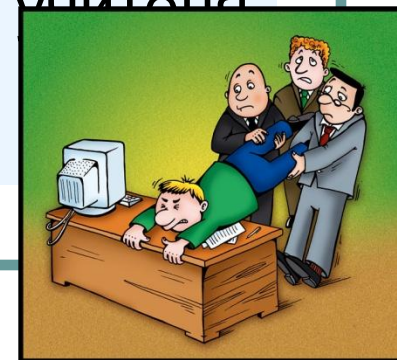
1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 2005.
2. Коломинский Н.Л. Психология педагогического менеджмента. – К., 1996.
3. Рудакова И.А., Жильцова С.В., Филлипенко Е.А. Конфликтология для педагогов. – Ростов-на-Дону, 2005.
4. Темина С.Ю. Конфликты школы или школа конфликтов? (Введение в конфликтологию образования). – М., 2002.





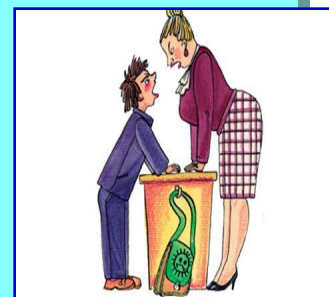
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ

- это конфликт, возникающий в ходе совместной деятельности педагога и ребенка.
- Конфликт в педагогической деятельности часто проявляется, как стремление учителя утвердить свою позицию и как протест ученика против несправедливого наказания, неправильной оценки его деятельности, поступка.
- Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо.
- Конфликты в педагогической деятельности надолго нарушают систему взаимоотношений между учителем и учениками, вызывают у учителя глубокое стрессовое состояние, неудовлетворенность своей работой.



ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

- **Дидактические** – возникают на уроке и касаются не методики, а поведения учителя: его тактики, стиля, реакции на поступки учащихся.
- **Конфликты в учебно-воспитательном процессе** – возникают между детьми, ребенок-коллектив, группа-группа, ребенок-педагог-родитель.



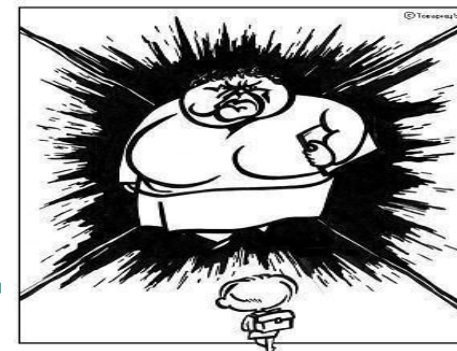


Классы конфликтных педагогических ситуаций

- **Первый:** экстремальные ситуации требующие принятия оперативных, безотлагательных решений. Они непосредственно связаны с практической повседневной деятельностью педагога;
- **Второй:** неэкстремальные ситуации, связанные с разработкой долгосрочных стратегий педагогической деятельности.



(Б.С.Гришпунский)



УЧИТЕЛЬНИЦА ПЕРВАЯ МОЯ

Типы конфликтных ситуаций (по М.М. Рыбаковой):

- **Простые, решаемые без сопротивления** учеников через организацию их поведения в школе;
- **Сложные, характеризуются протестом школьников:**
 - 1) **Ситуации деятельности**, возникающие по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности;
 - 2) **Ситуации поведения (поступков)**, возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе и вне её;
 - 3) **Ситуации отношений**, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей.





Своеобразие педагогического конфликта



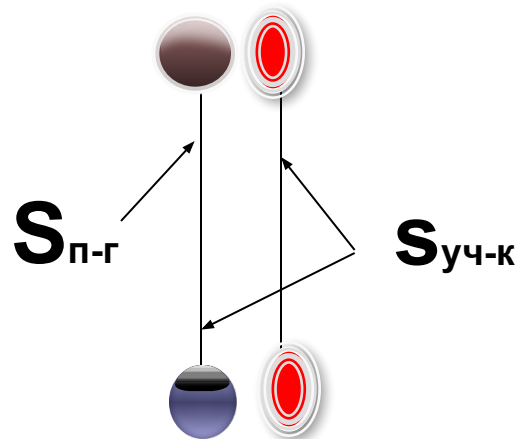
Парадоксальность ситуации состоит в том, что субъекты конфликта имеют один общий интерес, **НО** ребенок в силу недостаточного развития своего самосознания, живет и действует, исходя из ситуации интереса ”Хочу здесь и сейчас”. Естественно, когда педагог говорит ему о будущем – он не хочет и не может понять и увидеть этого, еще далекого будущего. Ему надо, ему важно здесь и сейчас реализовать свои интересы.




Своеобразие педагогического конфликта

- **Противоречия складываются не между двумя субъектами, а между двумя интересами различного характера. Этого не знает ребенок, но это знает педагог, носитель интересов ребенка на данный момент, заполненный сиюминутным интересом. Педагог – носитель перспективных интересов ребенка. В итоге – педагог подавляет свободы ребенка и ждет от него за это благодарность!**
- Проблема противоречия в педагогическом конфликте заключается в разновекторной направленности интересов педагога и ученика

ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

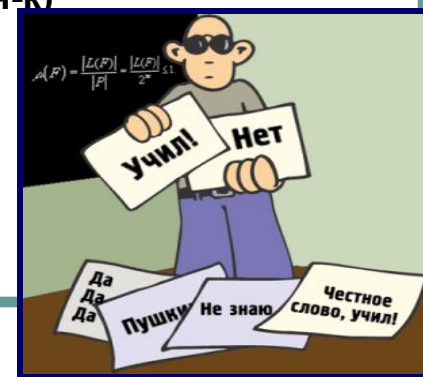


 - зона ближайших интересов ученика

 - зона перспективных интересов ребенка ($S_{уч-к}$)

 - зона интересов педагога ($S_{п-г}$)

Зона интересов педагога совпадает с зоной перспективных интересов ученика



Особенности конфликтов в учебно-воспитательном процессе школы:



- **всегда задействованы дети;**
- **последствия конфликта непосредственно отражаются на их личностном развитии и на дальнейшей судьбе;**
- **сталкиваются интересы, ценности, идеи, функционально-ролевые позиции представителей разных социальных групп;**
- **противоречия складываются между двумя интересами различного характера, а не между двумя субъектами.**
- **режимный характер учебно-воспитательной деятельности, ограничивающий степень свободы личности ребенка (в т.ч. в пространстве); в режимном заведении наиболее остро проявляются различия в интересах, взглядах, ценностях, нравственных идеалах;**
- **различие уровней развития учащихся;**

Особенности педагогических конфликтов

- **предопределение педагогом стратегических линий межличностных отношений детей;**
- **основная роль в разрешении конфликта отводится учителю или администрации;**
- **в конфликт обычно вовлекается достаточно большое число участников, которое в случае затягивания конфликта постоянно растет;**
- **сложность прогнозирования поведения ребенка в классе;**
- **социально-психологическая зависимость ученика от учителя;**
- **недостаточный уровень развития ПК, профессиональной и конфликтологической компетентности, профессиональное выгорание.**





МОББИНГ В ШКОЛЕ

- **Моббинг (от англ. mobbing – притеснять, грубить, нападать; mob – толпа) – вид психологического давления на новичков или слабых учеников. Выражен массовой травлей.**
- **Чаще придирки личного характера. Моббингом занимаются самые настоящие моральные уроды, т.к. их унижающие действия методичны и целенаправленны.**
- **Основной аргумент мобберов "здесь так заведено", "а у нас так принято", но за ними стоит попытка поставить себя выше другого посредством унижения.**
- **Моббинг ставит собой задачу не дать человеку быть личностью.**



ПРИЧИНЫ МОББИНГА

- Новичок будет успешнее, возьмет на себя часть авторитета одноклассников и учителей – первая причина моббинга. Новички ломают устоявшуюся систему и сдвигают «старичков» с насиженных мест постамента славы.
- Нередко моббингу подвергаются те, кто получил «незаслуженно» хорошие оценки. Недовольные не смогут четко объяснить критерии заслуженности, поэтому они вступают в спор с преподавателем о том, как надо дать материал, как ставить оценки и кто какую оценку заслужил.
- Вообще причины моббинга настолько иррациональны, что четко объяснить их сложно.





БОССИНГ

Боссинг - всякая агрессия или давление со стороны педагога (руководителя) на ученика (подчиненного).

Это сугубо профессиональный негатив, направляемый как правило, педагогом, против детей.





BULLYING

1. Буллинг (bullying), подростковый террор, получил свое название от английского слова **bull** — бык, с родственными значениями: агрессивно нападать, бередить, задирать, придирааться, провоцировать, донимать, терроризировать, травить.

2. В молодежном сленге является глагол аналогичного происхождения — быковать.

3. В переводе с английского *bully* – *хулиган, грубиян, насильник*, следовательно, используемые им методы далеки от норм морали и нравственности.



Средства буллинга

- Буллинг включает целый спектр форм поведения, на минимальном полюсе которого — шутки, которые не воспринимаются всерьез, на радикальном же — психологический виртуальный террор, который наносит непоправимый вред, приводит к суицидам и смерти.
- **Буллицид** — гибель жертвы вследствие буллинга.



Защита от буллинга



- **1. Применять жесткие меры**
Задирки привыкли к жесткому обращению и мягких методов не понимают. Они признают силу (физическую, умственную) И для них жесткие методы поведения являются авторитетными и желаемыми.
- Жестко можно поставить на место и кулаками, и словами.
- Желательно, чтобы методы были жесткими, но не жестокими.

ЗАЩИТА от буллинга

- **2. Полное игнорирование.**
Этот метода работает в 70% случаев. Часто буллерам просто надоедает то, что они никак не могут на тебя воздействовать, зацепить, унижить. Когда они понимают, что тебе все равно, могут оставить тебя в покое и начать искать себе новую «жертву» для насмешек.
- В 30% случаев, если буллеры заметят хоть одно твое больное место, игнорирование не поможет. Они будут использовать его, чтобы докопаться до тебя еще сильнее. Тогда надо менять тактику.



УЛЫБАЙСЯ
ВСЕМ НАЗЛО,
ЧТОБ
СЕГОДНЯ
ПОВЕЗЛО



ЗАЩИТА от буллинга

3. Уход от проблемы.

Близко к игнорированию. Самый распространенный и самый неэффективный метод — избегать встреч с задирами. Это не всегда помогает.

Можно перейти в другую школу.

Это тоже вариант 50/50, потому что в новой школе тоже могут как «травить», так и дружить.

ЗАЩИТА от буллинга

4. Перетерпеть и подождать, пока само пройдет.

Как известно, ничто не вечно. Все когда-нибудь кончается. И школьный буллинг тоже. Можно его просто перетерпеть, простить или занять нейтральную сторону.



ЗАЩИТА от буллинга

- **5. Быть сильным несмотря ни на что.** Это не сложно. Ты можешь быть просто не участвовать в этих бессмысленных разборках и жить по своим правилам.
- Ты можешь быть аутсайдером, но оставаться при этом человеком с собственным взглядом на происходящее. Даже если тебе обидно, все равно гни свою линию. Потому что задиры останутся такими же, а ты вырастешь сильной личностью.

Часто, за непробиваемость характера, начинают уважать.





ЗАЩИТА от буллинга

- **6. Изменить себя.**

Бывает так, что тот человек, которого унижают, как говорится, «сам напросился», своей наглостью, высокомерием, пренебрежением или чем-нибудь другим. Подумай, есть ли что-то в тебе такое, за что могли на тебя ополчиться одноклассники.



Кибер-буллинг



- **Кибер-буллинг (cyber-bullying), виртуальный террор — нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи.**
- **Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе).**
- **Своеобразия кибербуллинга обусловлены особенностями интернет-среды: анонимностью, возможностью фальсификации, наличием огромной аудитории, возможностью достать жертву в любом месте и в любое время.**

Своеобразие кибер-буллинга

- Реальный буллинг — это ситуация в школьном дворе, где старшие или более сильные дети терроризируют младших, слабых, он заканчивается, когда ребенок приходит из школы домой.
- Кибер-буллинг продолжается все время: информационно-коммуникационные технологии становятся неотъемлемой частью жизни современных подростков, и от кибер-нападков невозможно спрятаться.
- В отличие от реального травли, для буллинга не нужны мышцы или рост, а только технические средства, время и желание кого-то терроризировать.



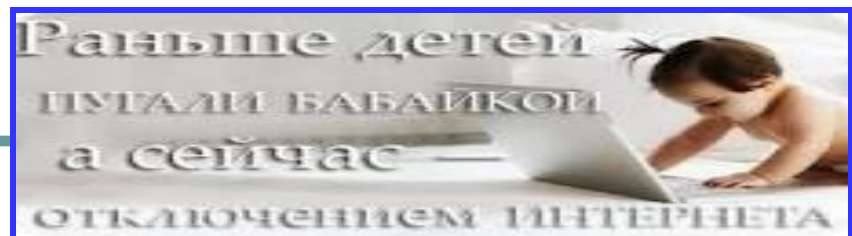
Своеобразие кибер-буллинга

- Анонимный враг может оставаться неизвестным, тогда жертва мучается вопросами: за что? Почему именно я? Кто это делает со мной?
- Жертвы кибер-буллинга еще сильнее, чем жертвы реальных нападок, боятся обращаться за помощью к взрослым, так как опасаются дополнительного наказания — лишения привилегий пользоваться компьютером или мобильным телефоном, что для многих родителей является логическим выходом из подобной ситуации.
- Страх потерять доступ к виртуальному пространству заставляет жертв кибер-буллинга скрывать свою проблему от взрослых.



Опасность кибер-буллинга в бюрократическом обществе

- Взрослые пока мало задумываются об опасностях широкой киберпрактики своих детей.
- Последствия буллинга: травмы, нанесенные сверстниками, попытки суицидов и трагические смерти. Эти случаи часто сопровождаются беспомощностью взрослых: «Не представляю, как это могло случиться», «Такой хороший был мальчик...».
- Традиционное для бюрократической системы замалчивание проблемы, поиск ложных мишеней для обвинения и отсутствие адекватного реагирования на подобные случаи приводят к развитию буллинга. Задиранье стало приобретать более открытый, более наглый и более жестокий характер, чем раньше.
- Кибер-буллинг остается невидимым, а нанесенный им ущерб — нераспознанным, но вполне реальным.
- Интегрируясь в мир интернет-технологий, подростки становятся уязвимыми к виртуальной агрессии сверстников, которая может довести даже до самоубийства.



ТИПЫ БУЛЛИНГА

- **Флейминг** (перепалки);
- **Нападки** (harassment) — повторяющиеся оскорбительные сообщения;
- **Клевета** (denigration) — распространение оскорбительной и неправдивой информации;
- **Самозванство**, перевоплощение в определенное лицо (impersonation);
- **Надувательство**, выманивание конфиденциальной информации и ее распространение (outing & trickery);
- **Отчуждение** (остракизм, изоляция) - исключение из группы;
- **Кибер преследование** — скрытое отслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения, изнасилования и т.д.;
- **Хеппислепинг** (Happy Slapping — счастливое хлопанье, радостное избиение) – избиение с записью на видеокамеру или мобильный телефон с последующим размещением в сети интернет.



ФЛЕЙМИНГ



Перепалки — обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, разворачивается обычно в публичных местах Сети.

Иногда превращается в затяжной конфликт (holuwar — священная война).

На первый взгляд, флейминг — борьба между равными, но при определенных условиях она может превратиться в неравноправный психологический террор.

Неожиданный выпад может вызвать у жертвы сильные эмоциональные переживания.

НАПАДКИ



- Это постоянные изнурительные атаки (harassment) — повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву (например, сотни sms на мобильный телефон, постоянные звонки), с перегрузкой персональных каналов коммуникации.
- Встречаются также в чатах и форумах, в онлайн-играх эту технологию чаще всего используют гриферы (grieffers) — группа игроков, имеющих целью не победу, а разрушение игрового опыта других участников.



Клевета (denigration)

- — распространение оскорбительной и неправдивой информации (текстовые сообщения, фото, песни, которые часто имеют сексуальный характер).
- Жертвами могут быть не только отдельные подростки — порой случаются рассылки списков («кто есть кто в школе», «кто с кем спит»), создаются специальные «книжки для критики» (slam books) с шутками про одноклассников.



САМОЗВАНСТВО

- перевоплощение в определенное лицо (impersonation) — преследователь позиционирует себя как жертву, используя ее пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, системе мгновенных сообщений, либо создает свой аккаунт с аналогичным никнеймом и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию.
- Организация «волны обратных связей» происходит, когда с адреса жертвы без ее ведома отправляют друзьям провокационные письма.



НАДУВАТЕЛЬНОСТЬ

- выманивание конфиденциальной информации и ее распространение (outing & trickery) — получение персональной информации и публикация ее в интернете или передача тем, кому она не предназначалась.





ОТЧУЖДЕНИЕ

- Человеку присуще желание быть включенным в группу. Исключение же из группы воспринимается как социальная смерть. Чем в большей степени человек исключается из взаимодействия, тем хуже он себя чувствует, и тем больше падает его самооценка.
- В виртуальной среде это может привести к полному эмоциональному разрушению ребенка. Кибер-остракизм проявляется также в отсутствии ответа на мгновенные сообщения или электронные письма.

Киберпреследование

— скрытое выслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения, изнасилования, издевательств и т.д.





Хеппислепинг



- (Happy Slapping — счастливое хлопанье, радостное избиение) — название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона.
- Сейчас это название закрепилось за любыми видеороликами с записями реальных сцен насилия. Эти ролики размещают в интернете, где их могут просматривать тысячи людей, без согласия жертвы.
- Начинаясь как шутка, хеппислепинг не редко заканчивается трагически (порой смертью жертвы).

Советы ребенку по защите от КБ

1. Не спеши выбрасывать свой негатив в кибер-пространство.

Советуйся со взрослыми, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения. Прежде чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться, утолить злость, обиду, гнев.

2. Создавай собственную онлайн-репутацию, не покупайся на иллюзию анонимности.

Ребенок должен знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определенным никнеймом. И если некорректные действия в виртуальном пространстве приводят к реальному вреду, все тайное становится явным.

Интернет фиксирует историю, которая состоит из публичных действий участников и определяет онлайн-репутацию каждого — накопленный образ личности в глазах других участников.

Запятнать эту репутацию легко, исправить — трудно.





СОВЕТЫ ДЕТЯМ

- **3. Храни подтверждения фактов нападения.** Если расстроило сообщение, картинка, видео и т.д., немедленно обратись к родителям за советом; либо сохрани или распечатай страницу самостоятельно, чтобы посоветоваться со взрослыми в удобное время.
- **4. Игнорируй единичный негатив.** Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать — часто кибербуллинг вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии. «Лучший способ борьбы с неадекватными — игнор».
- **5. Если ты стал очевидцем кибер-буллинга:** а) выступи против агрессора, дай ему понять, что его действия оцениваются негативно, б) поддержи жертву — лично или в публичном виртуальном пространстве предоставь ей эмоциональную поддержку, в) сообщи взрослым о факте некорректного поведения в кибер-пространстве.



СОВЕТЫ РОДИТЕЛЯМ

- Будьте внимательными к ребенку и его виртуальным практикам.
- Рассказывайте детям, что стоит и чего не стоит делать в виртуальном мире. Он требует четких правил пользования интернетом и разъяснения, в каких случаях и какое поведение считается нормальным и будет безопасным.
- Располагайте компьютер в зоне общего пользования, где вы можете ненавязчиво наблюдать время от времени за реакциями ребенка, когда он находится в интернете.
- Внимательно выслушивайте впечатления ребенка от общения с новой реальностью, знакомьтесь с сайтами и технологиями, которые он использует. Будьте бдительны, если ребенок после пользования интернетом или просмотра sms-сообщений расстроен, удаляется от общения со сверстниками, если ухудшается его успеваемость в школе.
- Отслеживайте онлайн-репутацию ребенка — ищите его имя в поисковых серверах.



СОВЕТЫ ДЕТЯМ

- **6. Блокируй агрессоров.** В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессора желание продолжать травлю.
- **7. Не стоит игнорировать агрессивные сообщения,** если письма неизвестного вам отправителя систематически содержат угрозы или порнографические сюжеты.
- В этом случае следует скопировать эти сообщения и обратиться к правоохранителям.
- Если оскорбительная информация размещена на сайте, следует сделать к администратору для ее удаления.



Ваш ребенок стал жертвой кибербуллинга, надо:



- **Сохранить свидетельства этого события (сделать копии полученных сообщений).**
- **Сохраняйте спокойствие — вы можете еще больше напугать ребенка своей бурной реакцией на то, что он вам показал.**
- **Главная задача - эмоциональная поддержка. Не надо преуменьшать значение агрессии против вашего ребенка, но и пугать не следует, а дать ему уверенность в том, что проблему можно преодолеть.**
- **Никогда не наказывайте и не ограничивайте действия ребенка в ответ на его признание.**
- **Проговорите с ребенком ситуацию и внимательно его выслушайте.**
- **Повторите простейшие правила безопасности при пользовании интернетом, дайте советы по дальнейшему предотвращению кибер-буллинга.**
- **Одноразовой беседы будет недостаточно — медийный иммунитет, как и биологический, не формируется раз и навсегда, а требует периодического обновления.**

ОБЩИЕ ПРИЧИНЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ

- Дележ общего объекта притязаний;
- Ущемление чувства собственного достоинства;
- Не подтверждение ролевых ожиданий;
- Отсутствие интересного дела, перспектив;
- Предметно-деловые разногласия;
- Расхождение норм общения и поведения;
- Конфликт мгновенной эмоциональной разрядки;
- Относительная психологическая несовместимость;
- Вынужденный пересмотр и изменение сложившихся отношений;
- Конфликт ценностей.





Объективные причины педагогических конфликтов

- Недостаточная степень удовлетворения базисных потребностей ребенка;
- Противопоставление функционально-ролевых позиций учителя и ученика;
- Существенное ограничение степеней свободы;
- Различия в представлениях, ценностях, жизненном опыте, принадлежности к разным поколениям (проблема отцов и детей);
- Зависимость ученика от учителя;
- Необходимость оценивания ученика учителем;
- Игнорирование личных проблем учащихся в формальных образовательных системах;
- Множественность ролей, которые вынужден играть школьник в силу предъявляемых к нему разных, порой противоположных требований в учебном учреждении, родителями, товарищами и др. значимыми людьми;
- Различие между учебным материалом и явлениями, объектами реальной жизни;
- Социальная и экономическая нестабильность и др.





Субъективные причины педагогических конфликтов

- Психологическая несовместимость учителя и ученика;
- Наличие у учителя или ученика серьезных личностных проблем, сильного нервного напряжения, стресса или определенных черт характера, определяющих так называемую конфликтную личность;
- Отсутствие коммуникативной культуры у учителя или ученика;
- Необходимость изучения данного предмета всеми учащимися и отсутствие интереса к нему у конкретного ученика;
- Несоответствие интеллектуальных, физических возможностей данного ученика и предъявляемых к нему требований;
- Недостаточная компетентность учителя;
- Чрезмерная загруженность учителя или ученика;
- Вынужденная бездеятельность ученика;
- Отсутствие самостоятельности, творческого начала в учебном процессе;
- Несоответствие самооценки ученика и оценки, данной ему учителем, и др.



Конфликтные и неконфликтные типы педагогов во взаимодействии с учащимися:

● Полицейский



● Знаток

● Вершитель



● Оракул

● Диктатор

● Сержант



● Свой парень

● Страус



* Посторонний

* Репетитор

* Духовный наставник

* Классная мама

* Старший друг

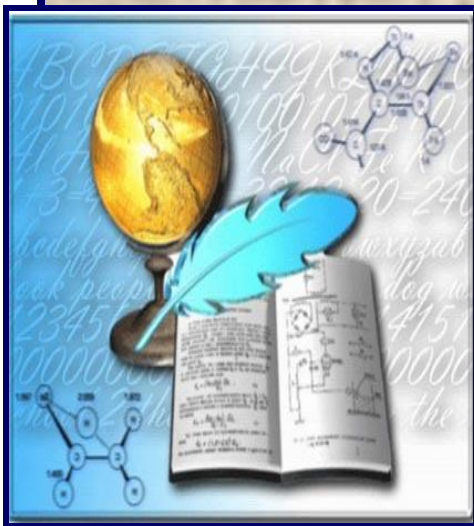


Конструктивные и деструктивные (провоцирующие конфликты) отношения родителей к школе и детям:

- Школа права;
- Ученик прав;
- Школа права, ученик не прав;
- Ученик прав, школа не права;
- Школа не права, ученик не прав.



Профилактика педагогических конфликтов



Основная задача профилактики конфликтов в том, чтобы научить ставить ребенка на высокое и достойное



место рядом с учителем, рядом с человечеством, на уровне высшей человеческой культуры.

Эффективные методы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов

- Организация плодотворных отношений с учащимися, содействующих их личностному развитию, удовлетворению базовых нужд, стремлению к высшим ценностям, к самоактуализации;
- Создание благоприятной психосоциальной среды с высокой степенью синергизма в учебной группе;
- Проведение индивидуального консультирования учащихся по поводу возникших у них проблем, нацеленного на более точное осознание учеником ситуации, самого себя, причин собственного поведения, «освобождение чувств», катарсис, выбор новых целей и способов действия.



Основные направления подготовки детей к решению конфликтных ситуаций в жизни

- Постоянная и неуклонная ориентация детей на интересы окружающих;
- Сплочение класса, формирование его ЦОЕ;
- Игровая деятельность, инициирующая активную духовную работу детей по осмыслению взаимоотношений людей;
- Нравственные беседы;
- Открытое консультирование;
- Тренинги по развитию конфликтологической компетенции.



Мероприятия для начальной школы



- Социально-психологические игры на сплочение коллектива, профилактика агрессии, толерантность.
- Психогимнастика и игры драматизации (по М.И. Чистяковой).
- Совместная деятельность (любая) в динамических парах.
- Этические беседы, игровое моделирование ситуаций, киноанализ, анализ литературных произведений.
- Социально-психологические тренинги.



Для 5 – 8 классов



- Социально-психологические тренинги;
- Тематические встречи;
- Киноанализ;
- Этические беседы, игровое моделирование ситуаций;
- Совместная деятельность.



Для старшеклассников



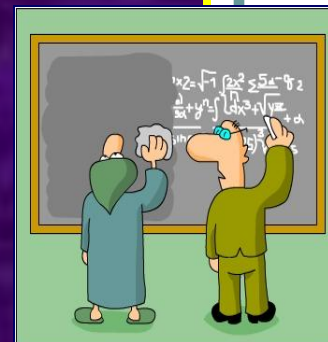
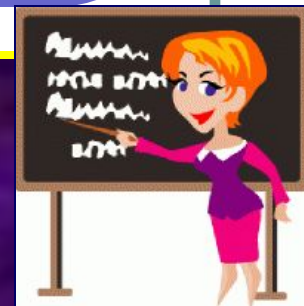
- тематические тренинги, например, направленные на развитие личностного роста, уверенности в себе, формирование конфликтологической компетентности;
- моделирование ситуаций, работа по группам;
- психодрамы и социодрамы;
- психолого-педагогические студии;
- совместная деятельность (ОПД).





ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ:

- тренинги по саморегуляции и стрессменеджменту, коммуникативные тренинги и тренинги стимулирования профессионального роста;
- таймменеджмент;
- интерактивные семинары по: профилактике эмоционального выгорания, педагогической этике, развитию конфликтологической компетентности.



Предотвращение конфликтов

Критиковать только действия, а не личность.
Принимать компромиссные решения.
Честно и открыто дискутировать.
Находить общие точки зрения.
Признавать мнения других.
Слушать собеседников.
Улыбаться и шутить.
Постоянно учиться.

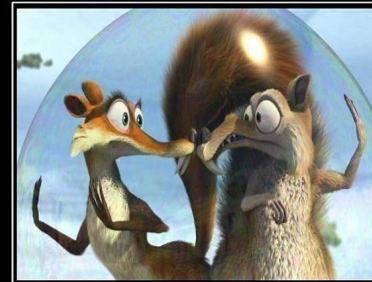
Вероятность возникновения

конфликта близка к 0

Создание конфликтов

Уклоняться от ответственности.
Быть резким, мрачным и грубым.
Взваливать на других свои ошибки.
Напускать на себя излишнюю строгость.
Наставлять на своей власти и исключительности.
Хвастаться своими знаниями или большим опытом.
Не обращать внимания на предложения подчиненных.
Напоминать подчиненным об их старых ошибках и промахах.

Зона возникновения конфликта



Отношения

Всегда подразумевают ограничения в свободе

RusDemotivator.ru



ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ:

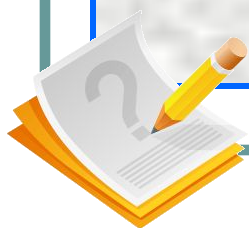


- Психолого-педагогические студии на актуальные темы детско-родительских отношений;
- Обучающие семинары по конфликтологической компетентности, психологии семьи и возрастным особенностям развития ребенка;
- Психологическое консультирование.



РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

- Не зависимо от причины возникновения их, можно выделить наиболее общие операции решения конфликта:
- Надо огласить ситуационный интерес ребенка: «Я понимаю, что ты сейчас хочешь...»
аргументация.
- Довести до логического конца, предвидение результата: «но тогда ты ... (возможный результат)»
- Спроецировать его интерес на взаимоотношения с людьми (аргументация).





ТАКТИКА ПЕДАГОГА В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- Поднять ученика до уровня равного.
- Скрытым образом показать ему путь выхода из столкновения.
- Инициировать его активность.
- Признать его достойный выход из противоречия, самому при этом оставаясь в тени.

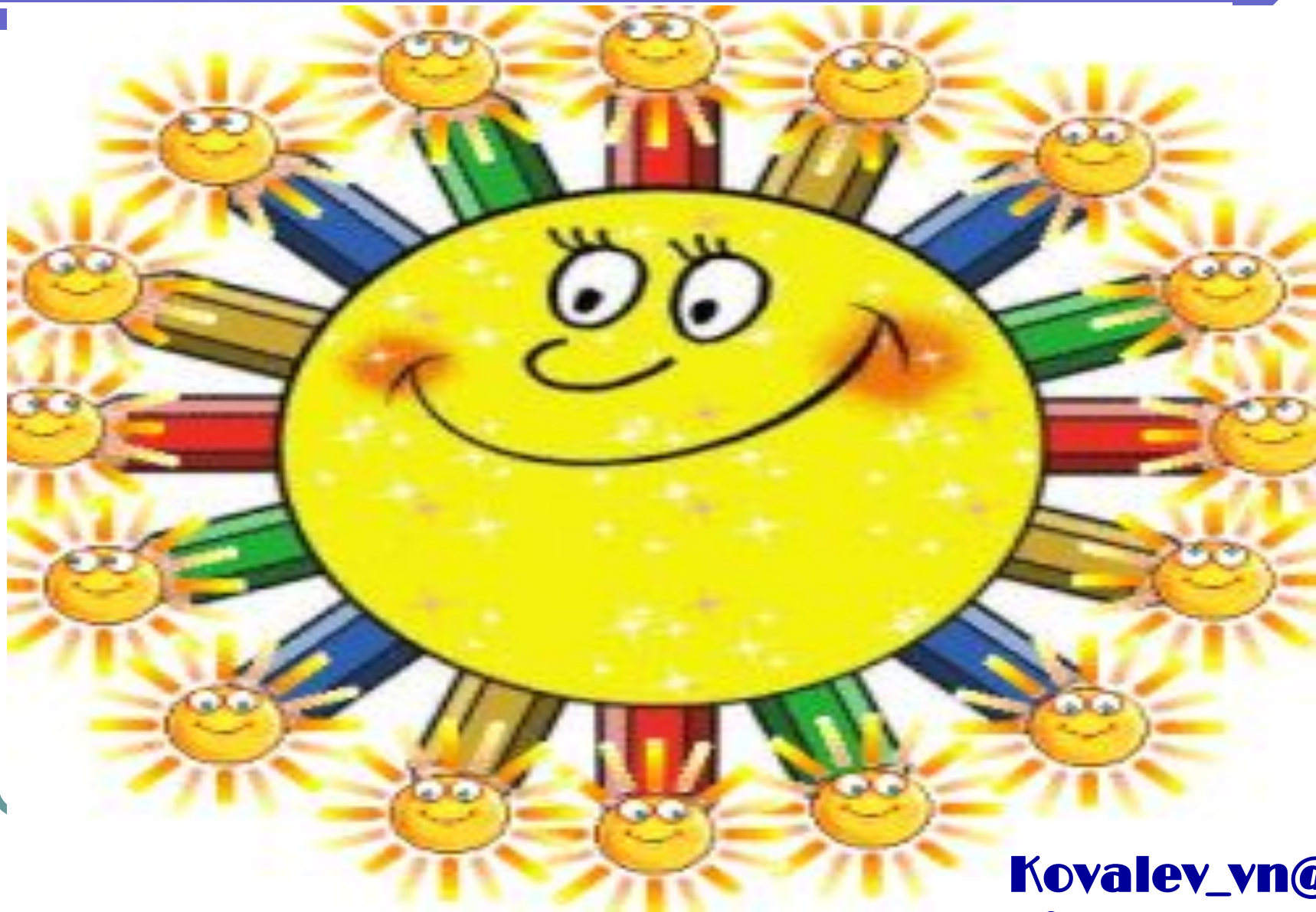


КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

- В чем своеобразие педагогических конфликтов?
- Кто несет ответственность за разрешение педагогического конфликта?
- В чем заключается сложность разрешения педагогического конфликта?
- Каковы основные правила разрешения конфликтов между педагогом и учащимися?



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !!!



Kovalev_vn@m