

# Тема: «Конфликтология как наука» (психологический аспект)



## Лекция № 1

(вводная)

по учебной дисциплине  
«Основы конфликтологии»



Доцент кафедры психологии МГУ  
имени М.В. Ломоносова  
В.Н. Ковалев

[kovalev\\_vn@mail.ru](mailto:kovalev_vn@mail.ru)



# ЦЕЛЬ ЛЕКЦИИ:



Ознакомиться с предметом и задачами психологии конфликта, структурой учебного курса и требованиями к объему его знаний.





# Литература:

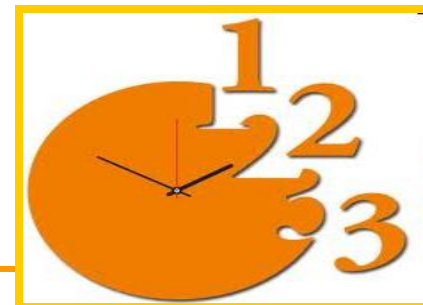


1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 2011
2. Гришина Н.В. Психология конфликта.– СПб., 2000.
3. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. - Ростов – на - Дону, 1998.
4. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб., 1999.
5. Конфликтология / Под ред. В.П.Ратникова.- М., 2011.
6. Уткин Э.А. Конфликтология: Теория и практика. – М., 1998.



# ПЛАН ЛЕКЦИИ:

1. Актуальность конфликтологии как области социально-психологических знаний
2. Предмет исследования конфликтологии.
3. Цели и задачи учебной дисциплины «Основы конфликтологии» и её структура.
4. СКРИПТ – сценарий изучения дисциплины.



# Актуальность конфликтологии

1. Курс мирового общества на демократию. Демократия всегда сопровождается конфликтами в социуме;
2. Нарастание напряжения в обществе, кризисы социальной системы и экономики;
3. Рост конфликтов на национальной почве, тер
4. Нарастание военного потенциала стран противостоящих лагерей и нарушение военного баланса;
5. Индивидуализация жизни, обособление, смена социальных ценностей и интересов на эгоцентрические;
5. Развитие науки, накопление практического опыта и исследовательского инструментария в сфере психологии.





# Объект и предмет исследования конфликтологии

**Объектом** изучения конфликтологии являются конфликты.

**Предметом** – общие закономерности их возникновения, развития и завершения.

Центральным объектом конфликтологии являются социальные конфликты, а их ядром – межличностные.

Социальные конфликты тесно связаны с внутриличностными. Поэтому понимание мотивов социальных конфликтов невозможно без изучения тех процессов, которые происходят в психике и предшествуют конфликтному поведению человека.





# Конфликты изучаются в рамках одиннадцати наук:

философии, социологии, социобиологии, психологии, правоведения, политологии, педагогики, математики, истории, искусствоведения, военных наук.

Каждая из 11 частных конфликтологических наук в общем для этих наук объекте имеет свой предмет исследования.

Ядро предмета конфликтологии формируется в понятийной схеме описания конфликтов.





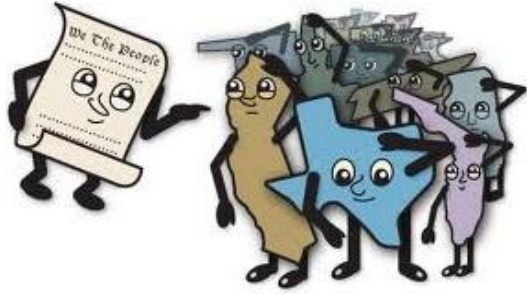
**ЦЕЛЬ**

# конфликтологии:

- Исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки, интенсивное развитие конфликтологической теории;
- Создание системы конфликтологического образования в стране, формирование конфликтологических компетенций;
- Организация в стране системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов.







# ЗАДАЧИ КУРСА:

1. Сформировать знания о предпосылках, источниках и сущности конфликта, его структуре, динамике, механизмах, закономерностях, факторах развития.
2. Сформировать умения анализировать и разрешать социально-психологические конфликты всех типов, осуществлять их профилактику;
3. Овладеть навыками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.



# СКРИПТ – сценарий изучения дисциплины



## 1. Составление тематических кейсов:

- **понятийный аппарат и его сравнительный анализ;**
- **конспекты лекций; формулирование выводов к ним; дополнение материалами из других источников информации, иллюстрирование примерами;**
- **конспекты первоисточников и тезариусы;**
- **сопоставительный анализ концепций, подходов, моделей, классификаций;**
- **аннотации статей по проблеме и эссе к ним;**
- **список научных работ по проблеме (и адреса сайтов);**



2. Подготовка тематических докладов с презентациями (составление тематических карт и графического представления материалов).

3. Решение ситуационных задач (анализ и решение конфликтных ситуаций): индивидуальное и групповое + ролевые игры.

4. Самостоятельное составление ситуационных задач.



# СКРИПТ – сценарий изучения дисциплины

2

5. Изучение и апробация диагностических методик по проблемам психологии конфликта;
6. Индивидуальные практические разработки:
  - ролевых, деловых игр, психолого-педагогических студий, психодрам, тренингов (или их фрагментов);
  - комплекса мер (программ) по профилактике конфликтов в организации (учреждении, учебном заведении, подразделении, др.);
  - моделей, схем, методик анализа решения конфликтов разных типов;
7. Групповая проектная деятельность (работа творческими микро- группами), предполагающая защиту проектов.
8. Коллоквиумы, терминологические диктанты и тестовый контроль.



# **ТРЕБОВАНИЯ к изучению курса «Основы конфликтологии»**



- 1. Знать сущность, структуру и динамику конфликтов, их типологию и первопричины.**
- 2. Знать предпосылки возникновения конфликтологических идей, основные теории и концепции.**
- 3. Владеть диагностическими и методиками.**
- 4. Уметь анализировать и разрешать конфликтные ситуации и конфликты различных типов, осуществлять их профилактику.**
- 5. Контролировать свои эмоции и конструктивно вести себя в конфликтных ситуациях, возникающих в различных сферах жизнедеятельности.**



**ВОПРОСЫ**  
**ВОПРОСЫ**  
**ВОПРОСЫ**  
**ВОПРОСЫ**



# КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

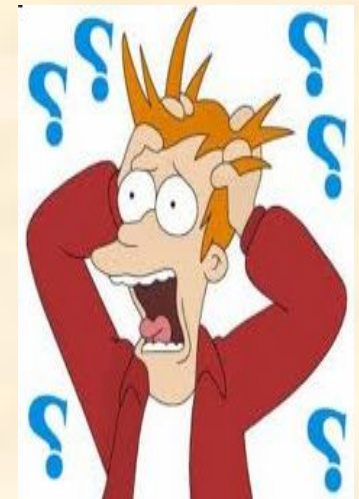
\* Что изучает  
конфликтология?



\* Какие задачи она решает?

\* Каковы перспективы развития психологии  
конflikта как области науки?

\* Какими конфликтологическими  
компетенциями должен владеть  
современный психолог?



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!

