

**МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
НИЖЕГОРОДСКИЙ ФИЛИАЛ**

Дипломный проект на тему:

**«ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАКТИЧЕСКОГО
ПСИХОЛОГА ПО РАЗВИТИЮ
КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ У
ПЕДАГОГОВ»**

Выполнила студентка

**Исаева Евгения Витальевна
группа ПЗС-03/Д**

**Научный руководитель
аспирант**

Ларкина Элла Игоревна

**Нижний Новгород
2007**

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА ОБУСЛОВЛЕНА:

- **успешное педагогическое общение является основой эффективной профессиональной деятельности учителя;**
- **уровень развития коммуникативных способностей определяет успешность работы педагога и учащегося, легкость установления контактов преподавателя с учеником и другими преподавателями;**
- **гуманизация и демократизация заявлены сегодня как основные принципы реформы системы образования, а само образование рассматривается как средство безопасности комфортного существования личности в современном мире.**

ЦЕЛЬ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА:

Изучение деятельности практического психолога по развитию коммуникативных способностей у педагогов

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Особенности коммуникативных способностей педагогов

ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Особенности деятельности практического психолога по развитию коммуникативных способностей у педагогов МОУ СОШ №15

ГИПОТЕЗЫ ИССЛЕДОВАНИЯ:

1. Исследования Зимней И.А., Кан-Калика В.А., и др. показывают, что затруднения, возникающие в процессе педагогического общения очень часто связаны с такими личностными особенностями как стеснительность, неуверенность в себе и др. Опираясь на эти исследования мы предполагаем, что между показателями коммуникативных способностей и показателями уверенности в себе существует корреляционная связь.
2. Мы предполагаем, что программа психологической помощи может способствовать развитию коммуникативных способностей у педагогов.

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:

1. Изучить психологическую литературу по теме исследования.
2. Провести исследование в группе испытуемых направленное на выявление особенностей коммуникативных способностей.
3. Разработать и апробировать программу психологической помощи педагогам по развитию коммуникативных способностей.
4. Провести анализ и интерпретацию результатов коммуникативных способностей у педагогов после прохождения ими программы психологической помощи.
5. Разработать рекомендации прикладного характера.

Основу программы исследования составили:

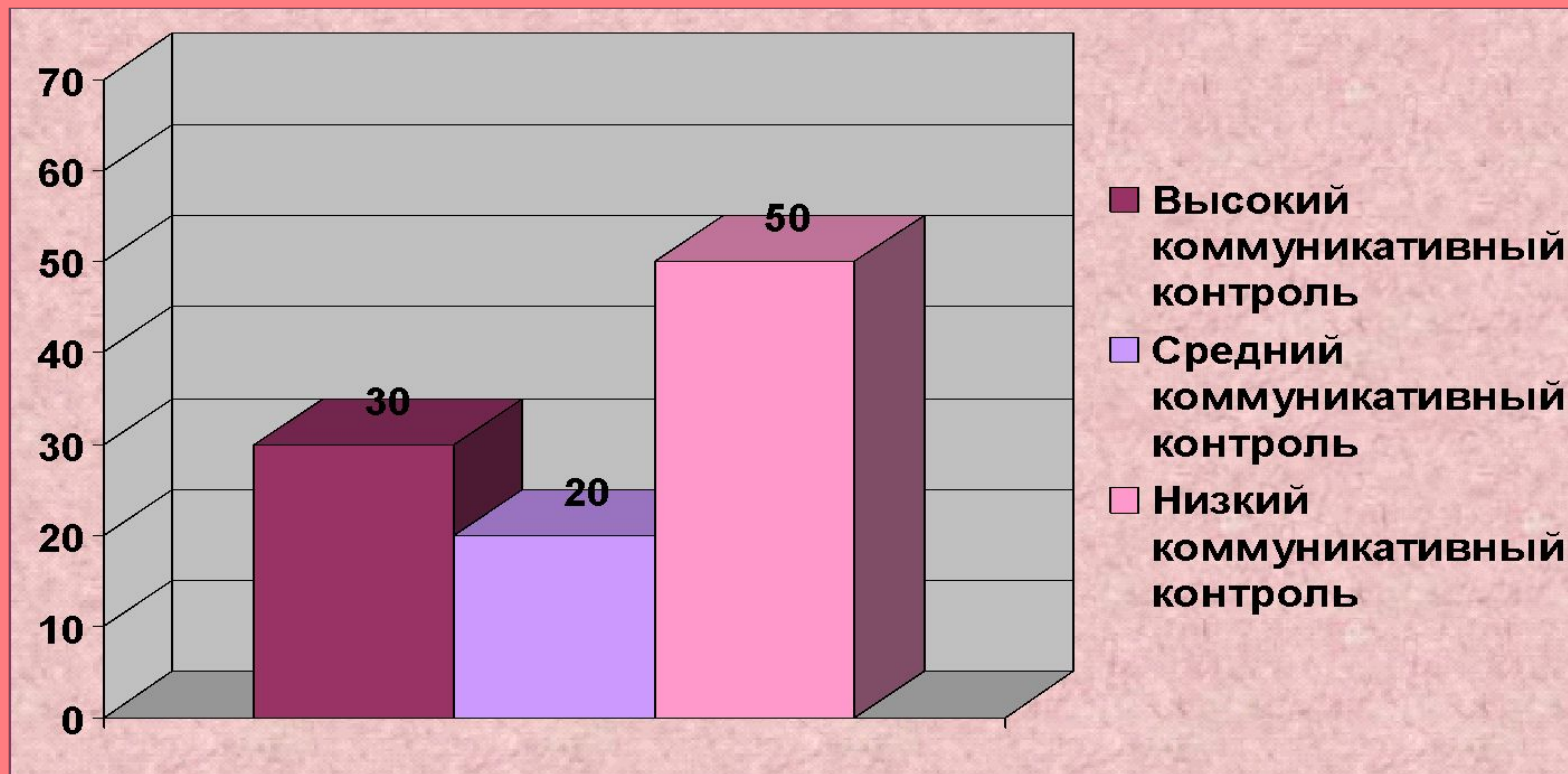
- Тест на оценку самоконтроля в общении (Снайдер М.).
- Тест оценки коммуникативных умений (Рогов В.) Варианты 1 и 2.
- Тест на уверенность в себе (Зиверт Х).
- Программа психологической помощи по развитию коммуникативных способностей у педагогов.

Результаты исследования подвергались качественному анализу и математико-статистической обработке.

Выборка:

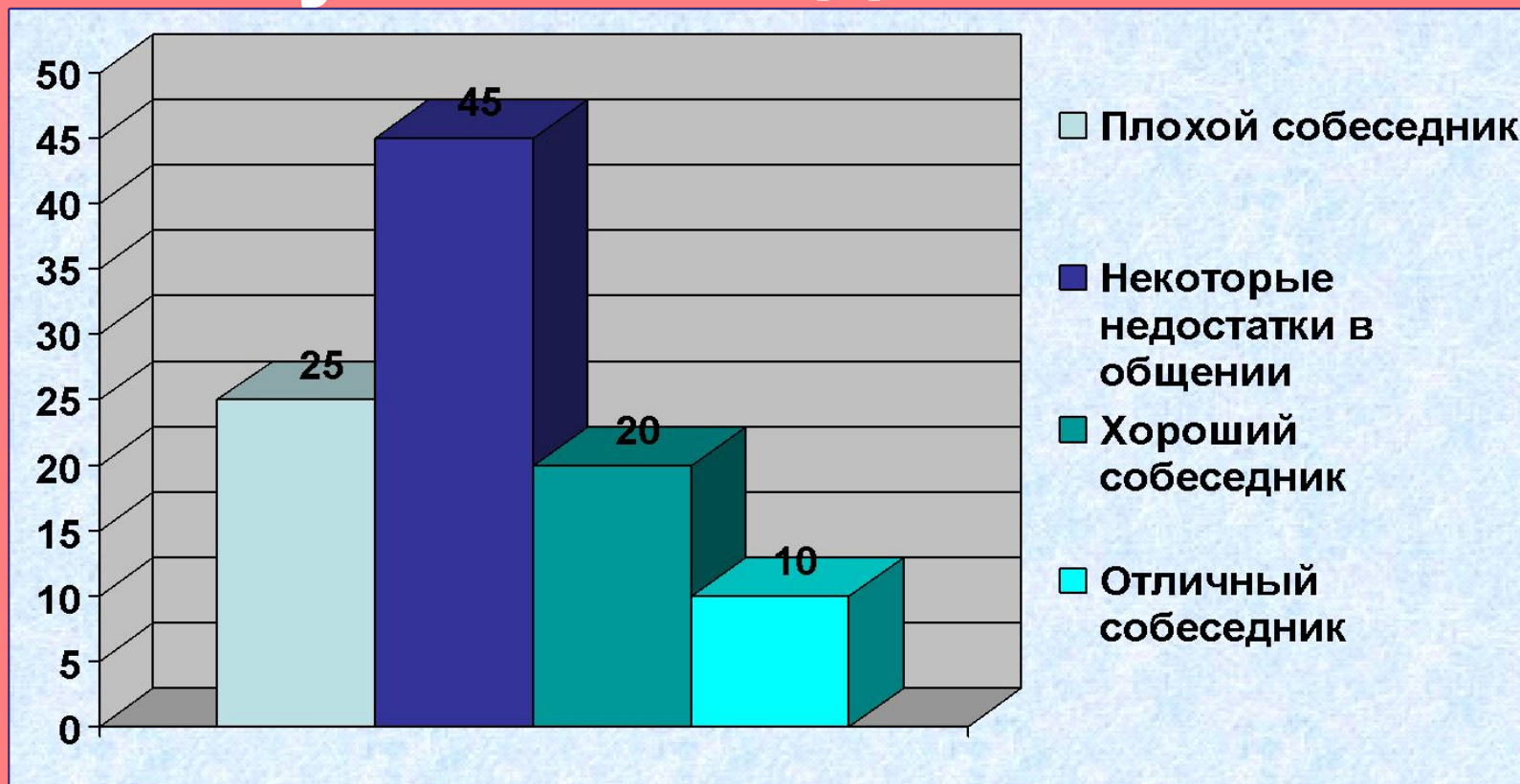
Педагоги МОУ СОШ №15 в количестве 20 человек.

Оценка самоконтроля в общении у педагогов



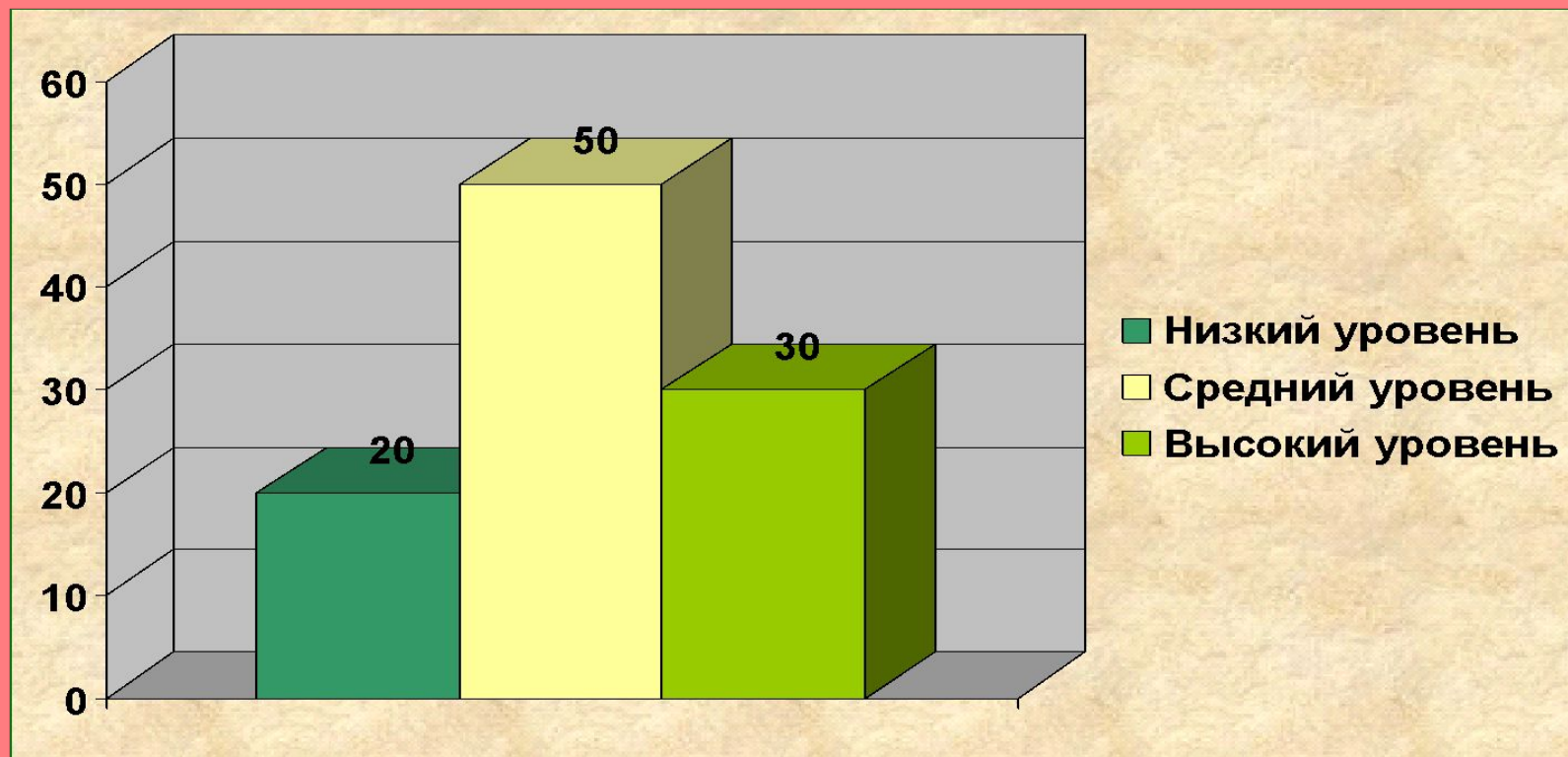
По результатам исследований низкий коммуникативный контроль был выявлен у 50% испытуемых (10 человек).

Оценка коммуникативных умений педагогов



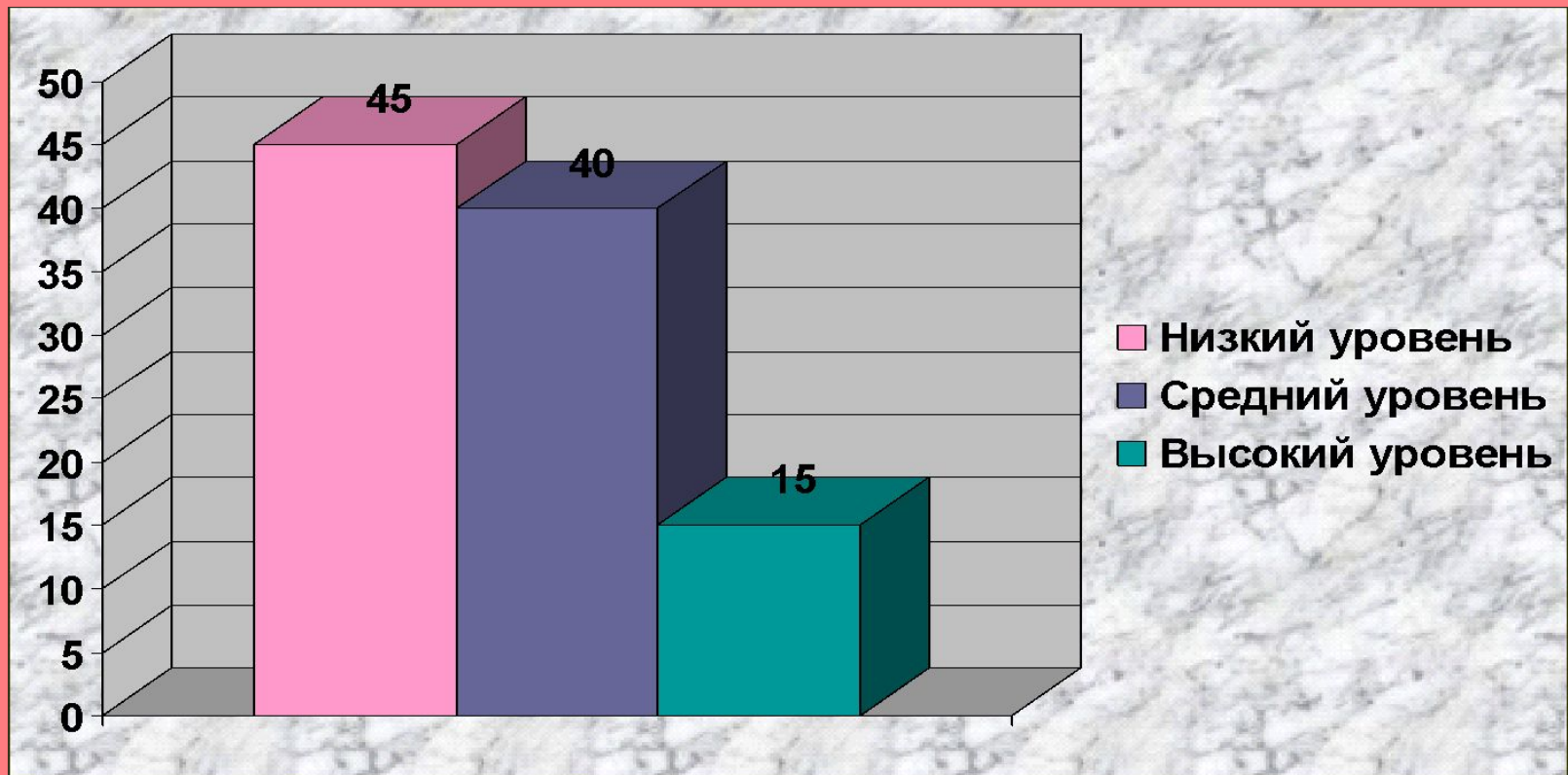
Выявлено, что 25% испытуемых (5 человек) являются плохими собеседниками и 45% респондентов (9 человек) имеют недостатки в общении

Оценка умения слушать у педагогов



В процессе обработки ответов респондентов низкий уровень умения слушать был выявлен у 20% из них (4 человека), а средний уровень – у 50% (10 человек)

Исследование уверенности в себе у педагогов



Как видно из диаграммы, низкий уровень уверенности в себе характеризует 45% опрошенных (9 человек) и средний уровень - 25% педагогов (5 человек).

Расчёт d^2 для рангового коэффициента корреляции Спирмена r_s при сопоставлении показателей уровня развития коммуникативных способностей и уверенности в себе у педагогов

<i>№</i>	<i>Уровень развития коммуникативных способностей</i>	<i>Ранг</i>	<i>Уровень уверенности в себе</i>	<i>Ранг</i>	<i>d</i>	<i>d²</i>
1	1	2	4	1,5	-0,5	0,25
2	1	2	4	1,5	-0,5	0,25
3	1	2	5	3	1	1
4	2	5	8	5,5	0,5	0,25
5	2	5	8	5,5	0,5	0,25
6	2	5	8	5,5	0,5	0,25
7	4	8,5	8	5,5	-3	9
8	4	8,5	9	8,5	0	0
9	4	8,5	9	8,5	0	0

10	4	8,5	10	10,5	2	4
11	5	12	10	10,5	-1,5	2,25
12	5	12	12	13,5	1,5	2,25
13	5	12	12	13,5	1,5	2,25
14	6	14,5	12	13,5	-1	1
15	6	14,5	12	13,5	-1	1
16	7	16	13	17	1	1
17	8	18	13	17	-1	1
18	8	18	13	17	-1	1
19	8	18	14	19	1	1
20	9	20	15	20	0	0

Коэффициент ранговой корреляции Спирмена: $r_s=0,979$

$$r_{sk} = \{0.45 (p<0.05); r_s>r_{sk} \\ \{0.57 (p<0.01)$$

Следовательно, существует положительная корреляция между уровнем развития коммуникативных способностей и уровнем уверенности в себе

*Программа психологической помощи
по развитию коммуникативных
способностей у педагогов*

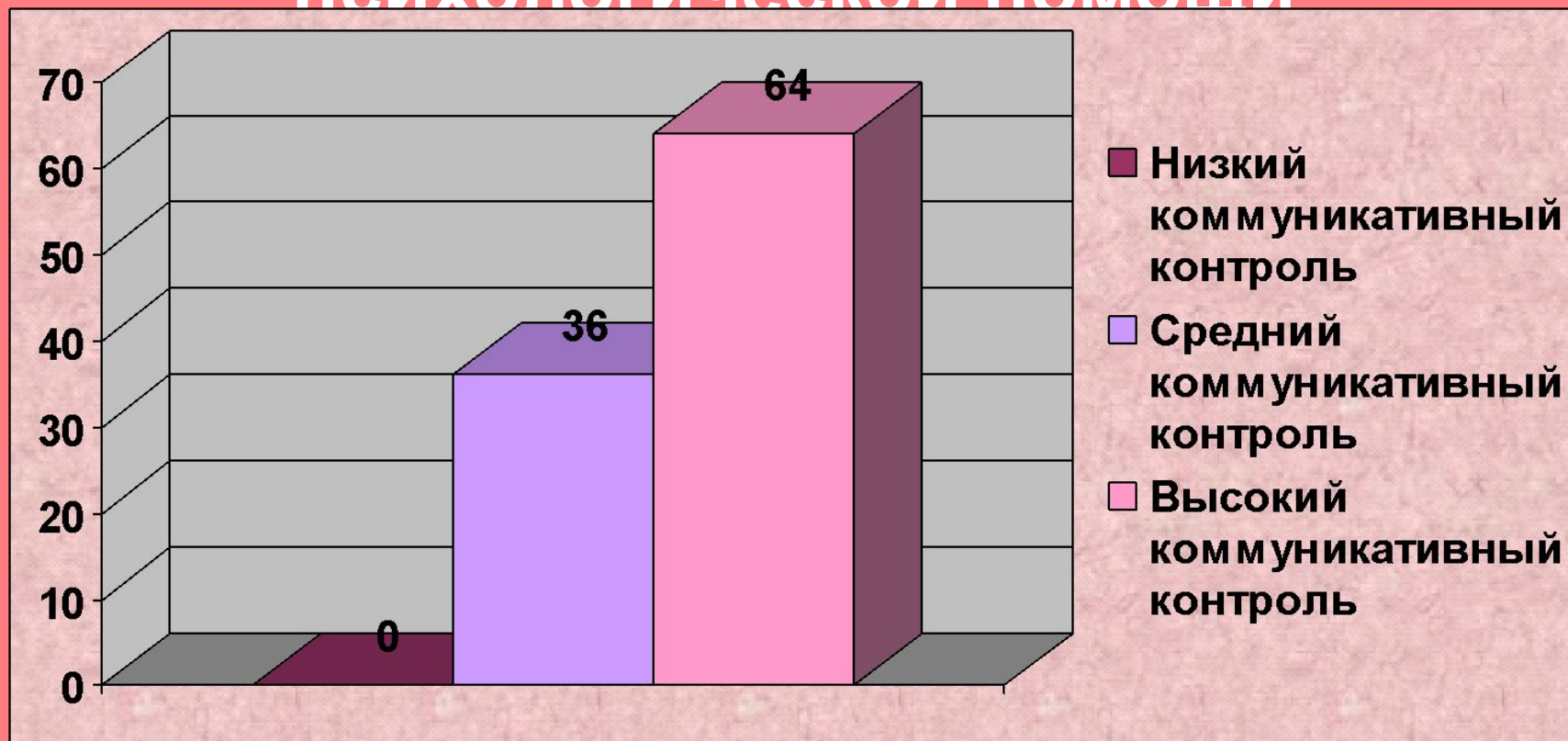
Тренинг «Я – педагог»

*Индивидуальное
психологическое
консультирование*

Цель: направлен на развитие
коммуникативных
способностей
и уверенности в себе

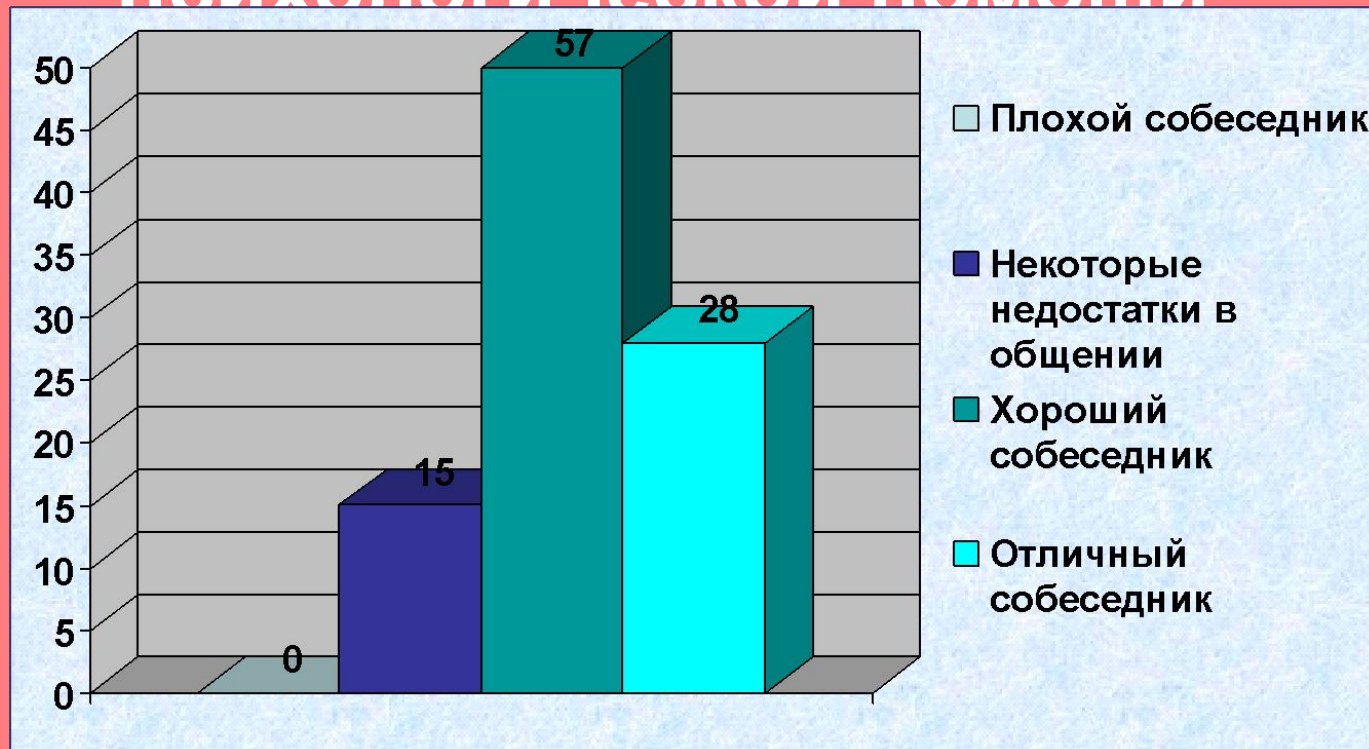
Цель: оказать психологическую
помощь, помочь педагогу понять
происходящее в его жизненном
пространстве и осмысленно достичь
поставленной цели на основе
осознанного выбора при разрешении
проблем эмоционального и
межличностного характера.

Оценка самоконтроля в общении у педагогов после участия в программе психологической помощи



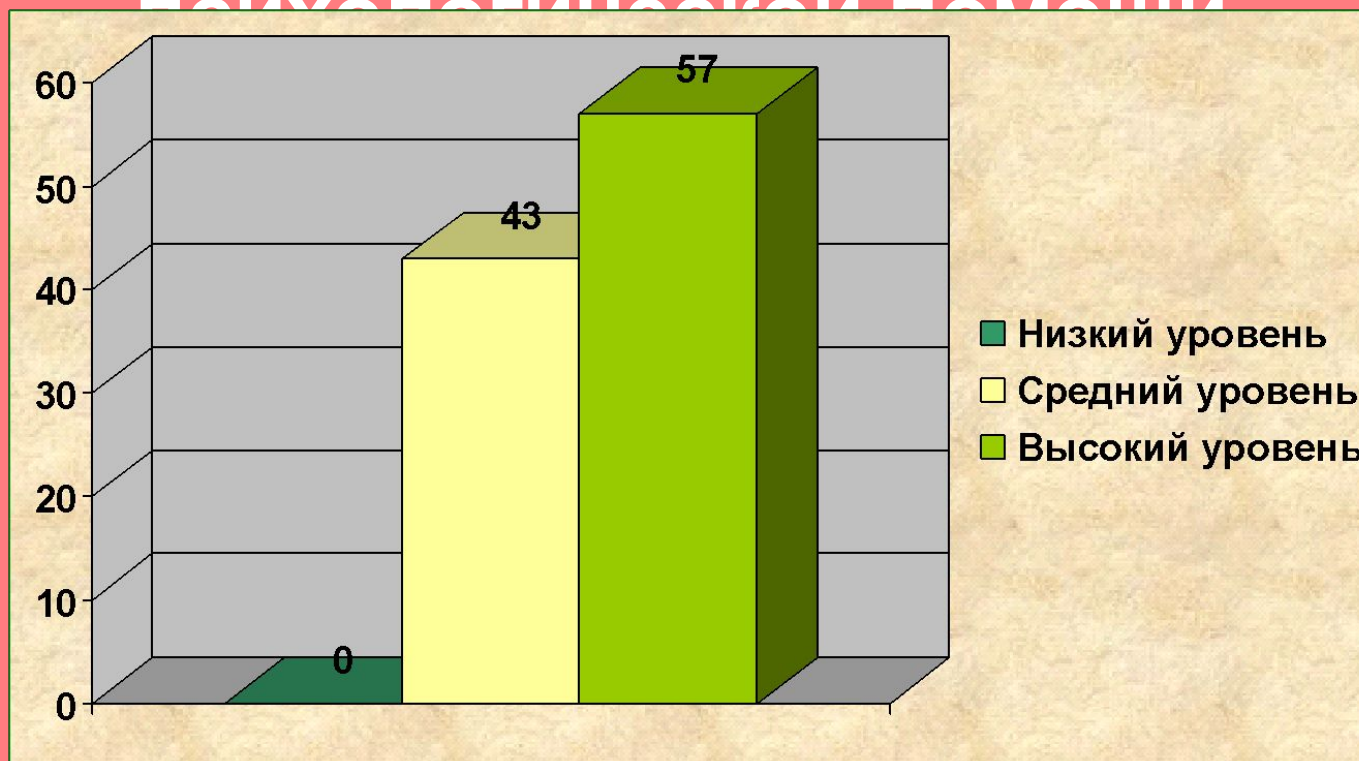
Из диаграммы видно, что в результате прохождения программы в группе из 14 человек удалось повысить уровень коммуникативного контроля 5 педагогов (36%) до среднего и 9 педагогов (64%) до высокого.

Оценка коммуникативных умений педагогов после участия в программе психологической помощи



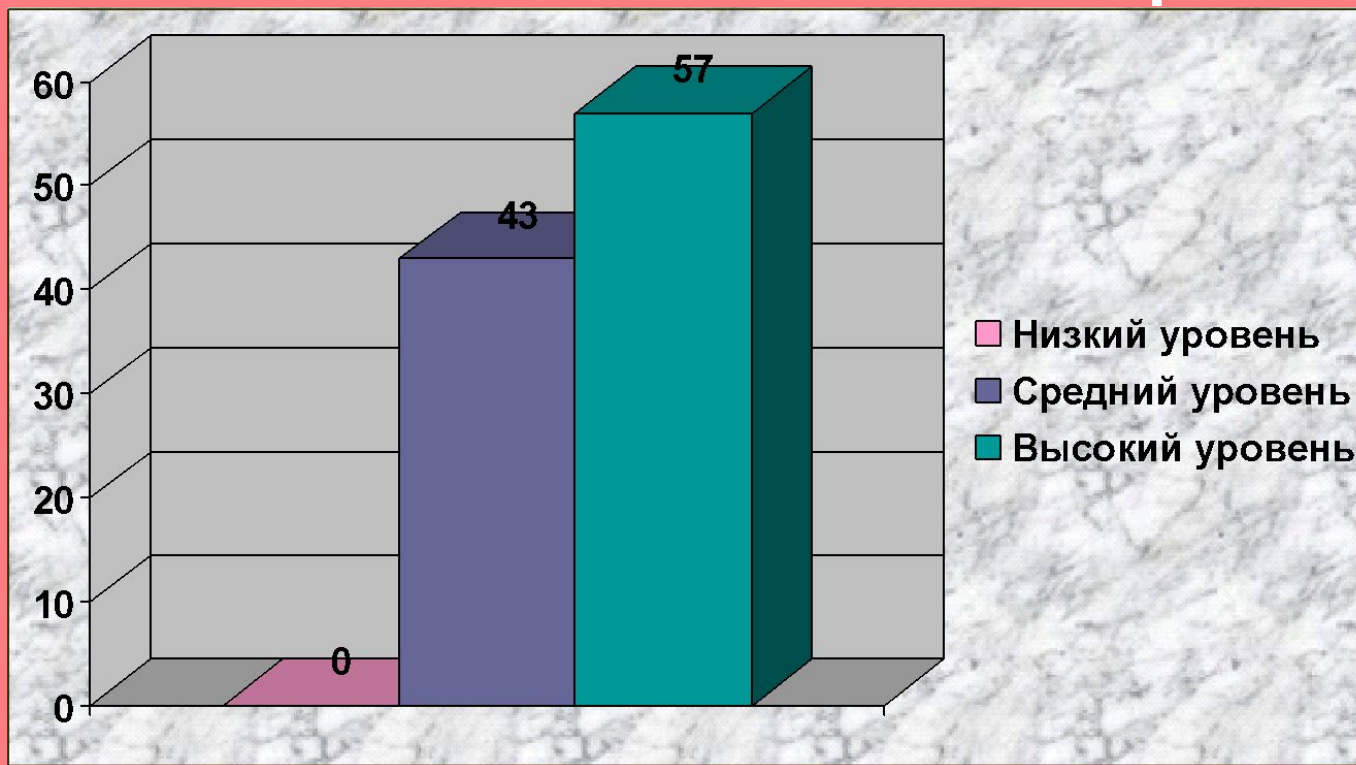
Таким образом, некоторые недостатки в общении остались присущими 2 педагогам (15%), 8 из них (57%) стали хорошими и 4 (28%) отличными собеседниками.

Оценка умения слушать у педагогов после участия в программе



Умение слушать собеседника повысилось до среднего уровня у 6 педагогов (43%) и до высокого – у 8 педагогов (57%).

Исследование уверенности в себе у педагогов после участия в программе психологической помощи



Уверенность в себе повысилась до среднего уровня у 6 педагогов (43%) и до высокого – у 8 педагогов (57%).

Уровни развития коммуникативных умений в стенах у педагогов до и после участия в программе психологической помощи.

№	Уровень развития коммуникативных способностей в стенах до участия в программе	Уровень развития коммуникативных способностей в стенах после участия в программе
1	7	4
2	8	4
3	8	5
4	8	4
5	9	4
6	4	5
7	4	2
8	4	2

9	4	2
10	5	2
11	5	3
12	5	1
13	6	1
14	6	2
15	3	3
16	3	3
17	3	3
18	2	2
19	1	1
20	1	1

Уровни развития коммуникативных умений у педагогов до и после участия в программе «Я педагог»

Уровень развития коммуникативных умений	До участия в программе «Я – педагог»		После участия в программе «Я - педагог»	
	Кол-во человек	%	Кол-во человек	%
<i>Плохой собеседник (70% – 100%)</i>	5	36	-	-
<i>Некоторые недостатки в общении (40% - 70%)</i>	9	64	6	43
<i>Хороший собеседник (10% - 40%)</i>	-	-	8	57
<i>Отличный собеседник (0% - 10%)</i>	-	-	-	-

Вычисление попарных сравнений по t-критерию Стьюдента

№	Уровень развития коммуникативных способностей до участия в программе	Уровень развития коммуникативных способностей после участия в программе	Разность рядов "после" и "до"	
			x	x^2
1	7	4	3	9
2	8	4	4	16
3	8	5	3	9
4	8	4	4	16
5	9	4	5	25
6	4	5	-1	1
7	4	2	2	4
8	4	2	2	4
9	4	2	2	4
10	5	2	3	9
11	5	3	2	4
12	5	1	4	16

13	6	1	5	25
14	6	2	4	16
15	3	3	0	0
16	3	3	0	0
17	3	3	0	0
18	2	2	0	0
19	1	1	0	0
20	1	1	0	0

Среднее значение: $X=3$,
Среднеквадратичное отклонение: $S=10,02$,
**Критерий Стьюдента: $t=3,55$; $t=\{2.16 (p<0.05)$
 $\{3.01 (p<0.01)$**

Таким образом, мы доказали, что тренинг «Я – педагог и индивидуальное психологическое консультирование способствуют повышению уровня развития коммуникативных способностей, уровня саморазвития, самопринятия, принятия других, помогает выработать стратегию своего поведения и развить эмоциональную устойчивость