

LEAN
Бережливое производство

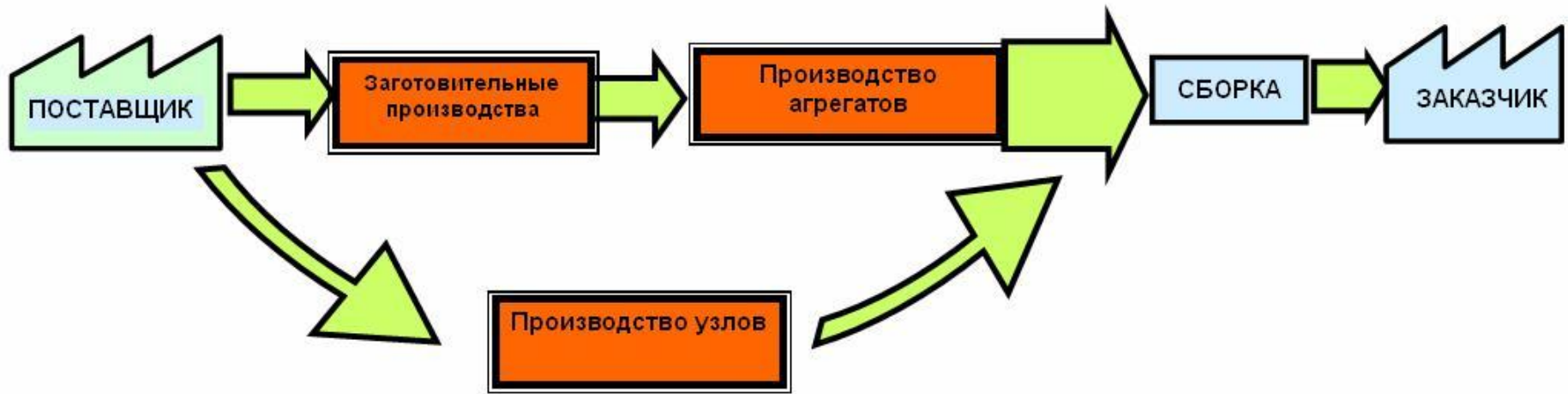
Принципы бережливого производства

Тема 5

Разделы занятия:

- 1) Принцип «прежде всего думай о заказчике»
- 2) Принцип «люди – самый ценный актив компании»
- 3) Принцип «кайдзен – непрерывное усовершенствование»
- 4) Принцип «гемба – решение вопросов на производственной площадке»

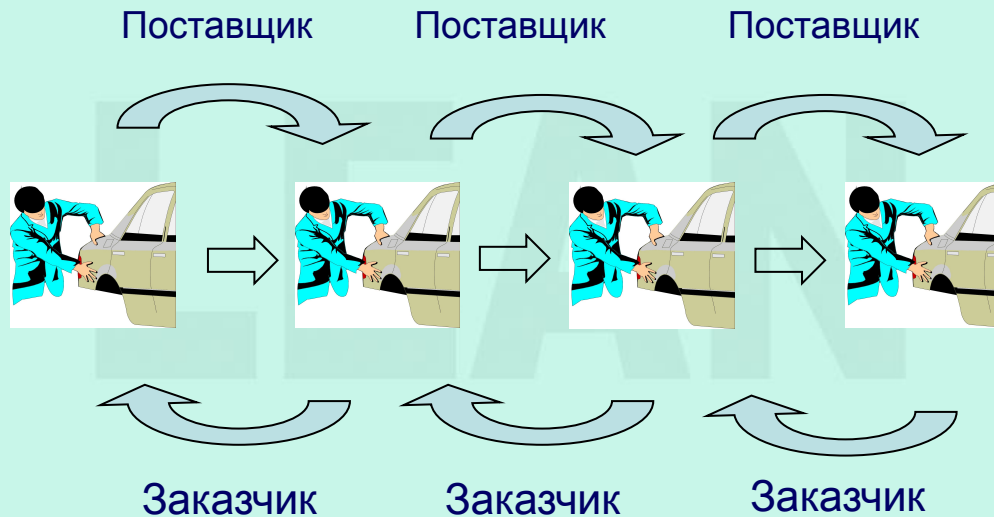
Технология взаимоотношений с внутренним заказчиком:



Принципы бережливого производства – это основы, которым необходимо следовать всем, и менеджерам и рабочим, внедряющим бережливое производство на предприятии.

Принцип 1 – «прежде всего думай о заказчике»:

Правило поставщика - выполняй так, как удобно заказчику, реагируй быстро и относись внимательно к его жалобам и претензиям.



В производстве есть как внешние, так и внутренние поставщики и заказчики!

Внешний заказчик – потребитель, получающий готовую продукцию.

Внутренний заказчик – рабочий отдельного производственного этапа, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе сборки

Принцип 2 – «люди – самый ценный актив компании»:

Благоприятные условия раскрывают неограниченные способности людей. Благоприятные условия – это...

Безопасные условия труда

Социальные гарантии

Возможность развиваться

Внимание руководства к
нуждам каждого работника

Принцип 3 – «кайдзен – непрерывное совершенствование»:

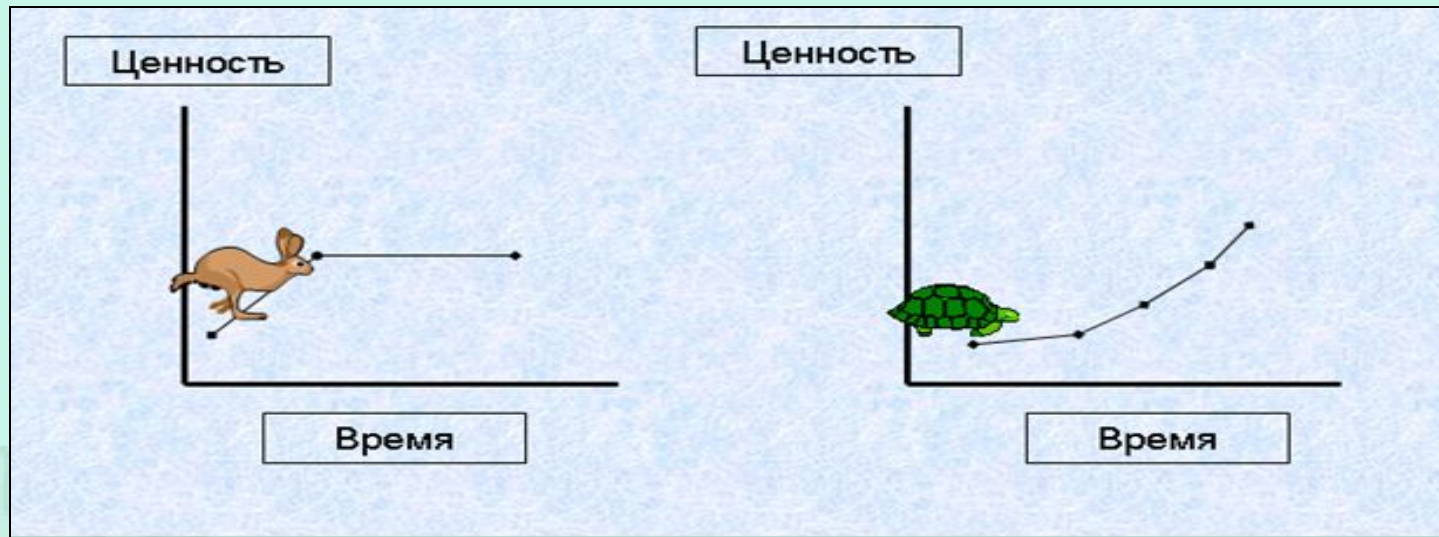
Кайдзен – непрерывное совершенствование потока создания ценности в целом или отдельных этапов в этом потоке.

Существует два уровня кайдзен:



Принцип 3 – «кайдзен – непрерывное совершенствование»:

Упорная черепаха не создаёт такого количества потерь и куда лучше торопливого зайца, который мчится вперёд сломя голову, а время от времени останавливается, чтобы вздремнуть.



Постепенное эволюционное улучшение, движение вперед «методом черепахи» намного эффективнее скачкообразных рывков.

Принцип 4 – «гемба – решение вопросов на производственной площадке»:

Гемба – участок производственной площадки, на котором ведется работа по созданию ценности.

Почему мы ставим диагноз на производственной площадке?

Там происходит работа. Она постоянно изменяется

Кто знает производственную площадку лучше всех?

Человек, непосредственно на ней работающий

Принципы бережливого производства

