

Контроль

Это часть управленческой деятельности, т.е. функция менеджмента, заключающаяся в оценке соответствия и обнаружении несоответствия требованиям, путем наблюдения и заключения на основании соответствующих измерений, испытаний и проверок.

Необходимость в контроле
обусловлена следующими
обстоятельствами:

- 1) **Предупреждение
возникновения ошибок
и проблем;**
- 2) **Поддержание успеха.**

Виды контроля:

В основном их можно разбить на 4 группы:

- 1. по времени осуществления;*
- 2. степени охвата;*
- 3. сроком проведения;*
- 4. форме осуществления.*

1. Предварительный, текущий и заключительный контроль

- Предварительный контроль должен обеспечивать реализацию по практике установленных требований, правил, процедур и стандартов.
- Текущий контроль осуществляется непосредственно в ходе проведения работы.
- Заключительный контроль осуществляется, когда работы уже выполнена и полученные результаты можно сопоставить с заданной.

2. **Общий (полный, сплошной) и выборочный**

- **Общий контроль** предполагает сплошное изучение производственно – хозяйственной деятельности, социально – экономического процесса.
- **Выборочный контроль** получил наиболее широкое развитие в проверке соблюдения технологических процессов прежде всего в массовом производстве.

3. Систематический, периодический и разовый

- Систематический контроль организуется в отношении наиболее важных, ответственных объектов производственно-хозяйственной деятельности предприятия.
- В обычной, повседневной производственно-хозяйственной деятельности используются преимущественно периодические формы контроля: проверка хода выпуска продукции, наличие материалов на складе, выход рабочих на работу.
- Особое место в управлении принадлежит разовому контролю. Он, как правило, проводится специализированными функциональными органами и направлен на всестороннюю проверку какого-либо

административный и технический контроль

- Финансовый контроль проводится путем получения от каждого хозяйственного подразделения финансовой отчетности по важнейшим экономическим показателям.
- Административный контроль осуществляется за соответствием хозяйственных результатов показателям, запланированным в текущем бюджете.
- Технический контроль используется для проверки производственных параметров.

Процесс контроля состоит из 4 взаимосвязанных этапов:

- 1) *Установление целей контроля – выработка стандартов и критериев;*
- 2) *Проведение наблюдений и измерение фактических результатов работы;*
- 3) *Сравнение фактических результатов с запланированными;*
- 4) *Управленческие мероприятия для исправления любых значительных отклонений от плановых стандартов.*

Модель процесса контроля



**Спасибо за
внимание!**