

Тема практического занятия: « Инновации в управлении
таможенным делом»

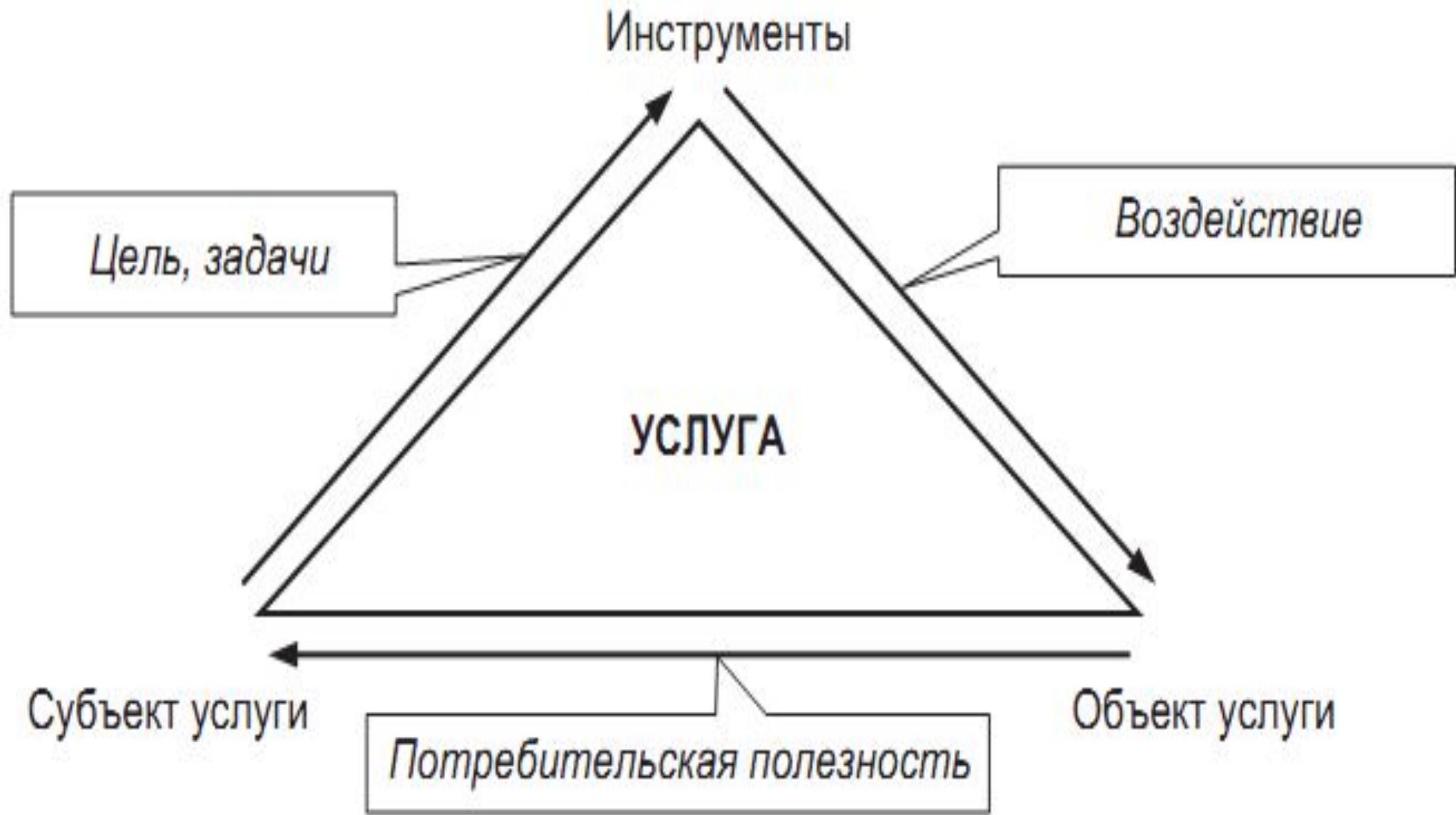
Общая характеристика сферы услуг. Таможенные услуги

Выполнили студентки 3 курса, Группы ТС02/1501
Михайлусенко Диана, Минченкова Юлия,
Рябова Елена, Яковлева Дина,
Подлесная Дарья, Семенчук Эллина

Сфера услуг

□ это совокупность отраслей национальной экономики труд работников, которых непосредственно направлен на создание особого вида продукта, потребляемого непосредственно в процессе его производства.

□ *В то же время, Услуга* - это усилия, действия или деятельность, представляющие определенную ценность для потребителя и направленные либо на удовлетворение его потребностей нематериального характера, либо на придание материально-вещественному предмету нового качества.



- Услуга направлена либо на самого потребителя услуги, либо на принадлежащий ему материально-вещественный предмет - все это **объекты услуги**.
- В свою очередь **субъектом услуги** является ее производитель.
- Усилия (действия) субъекта в отношении объекта услуги представляют собой воздействие.
- **Главная цель** воздействия субъекта на объект услуги - повышение потребительской полезности объекта.
- *Такая цель достигается в процессе поиска эффективного воздействия и его реализации при помощи соответствующих методов, инструментов и технологий.*

Свойства, характерные для услуги:

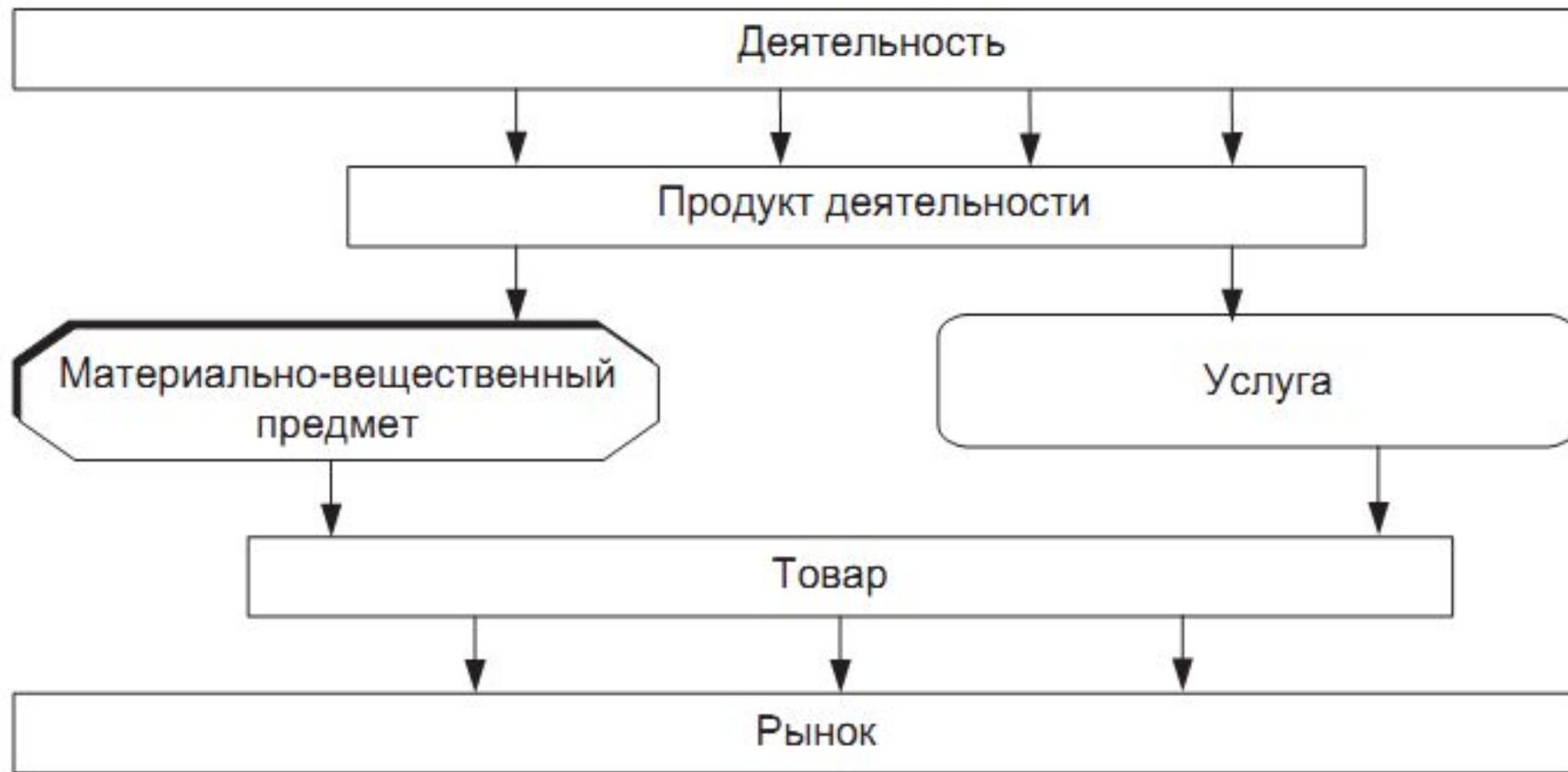
совпадение временных рамок выполнения услуги и ее потребления;

наличие в процессе создания услуги комбинации осязаемых и неосязаемых усилий, действий и технологий;

услуги, как правило, вначале продаются, а затем производятся и потребляются;

во многих случаях потребитель является объектом оказания услуги и непосредственно участвует в процессе ее оказания;

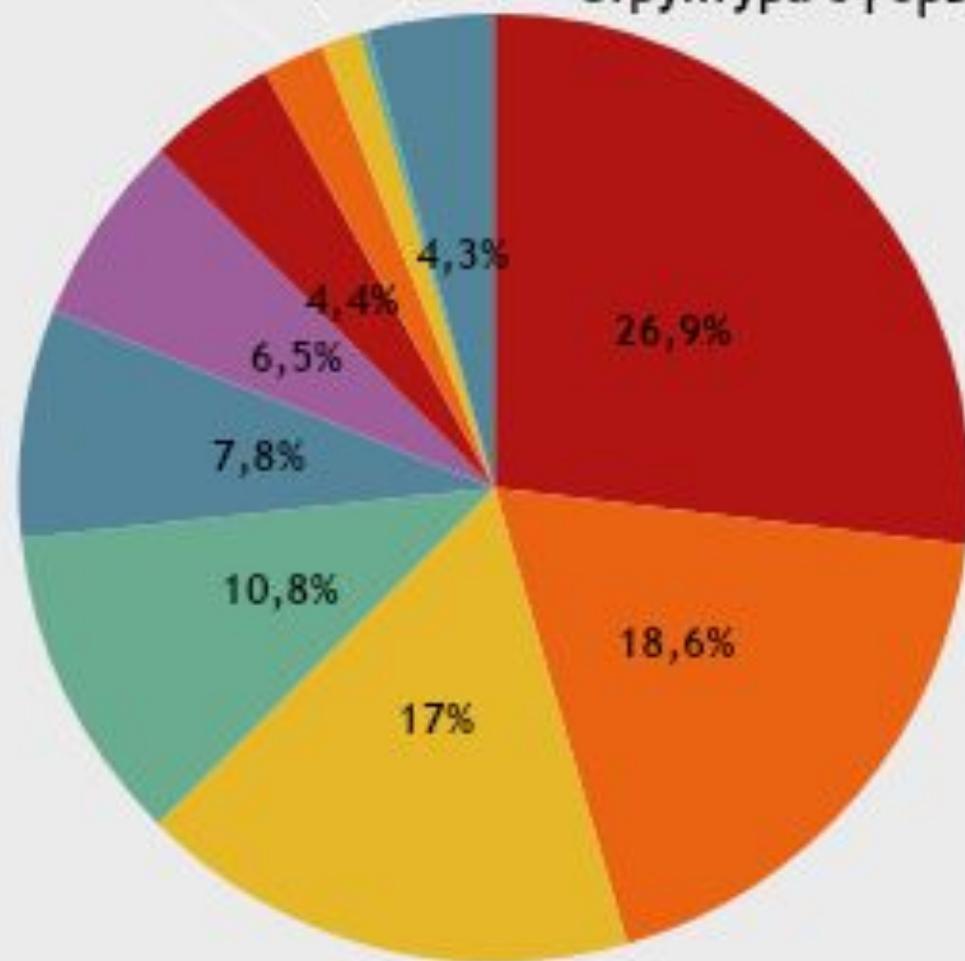
услуга может иметь индивидуальный характер оказания и потребления, однако во многих случаях субъектом выступают фирма, предприятие, организация или государственная структура;



Данная схема позволяет соотнести основные понятия следующим образом:

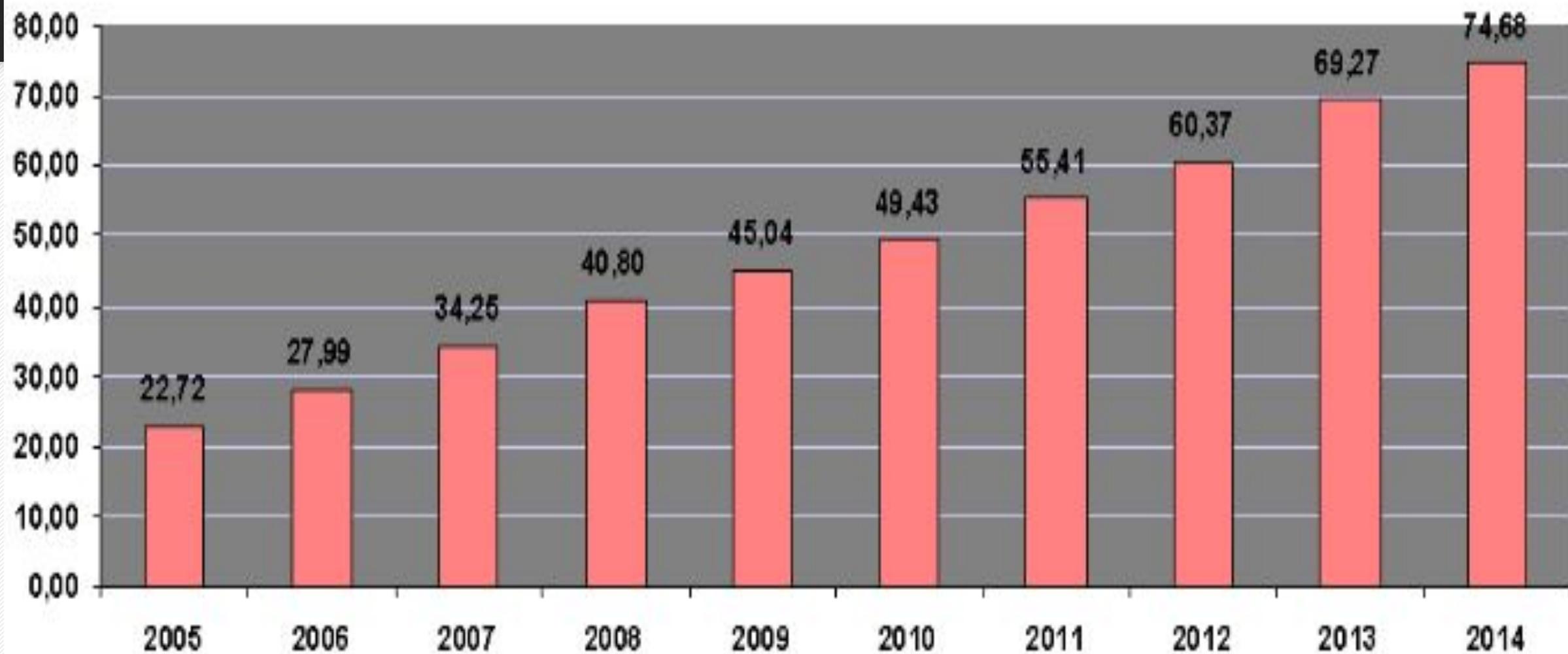
- материально вещественный предмет и услуга - это некоторый продукт (результат) целенаправленной деятельности (например, действия, процедуры или технологии);
- услуга противопоставляется материально-вещественному предмету.
- услуга и материально-вещественный предмет как определенная ценность для потребителя есть товар на соответствующем рынке

Структура сферы услуг

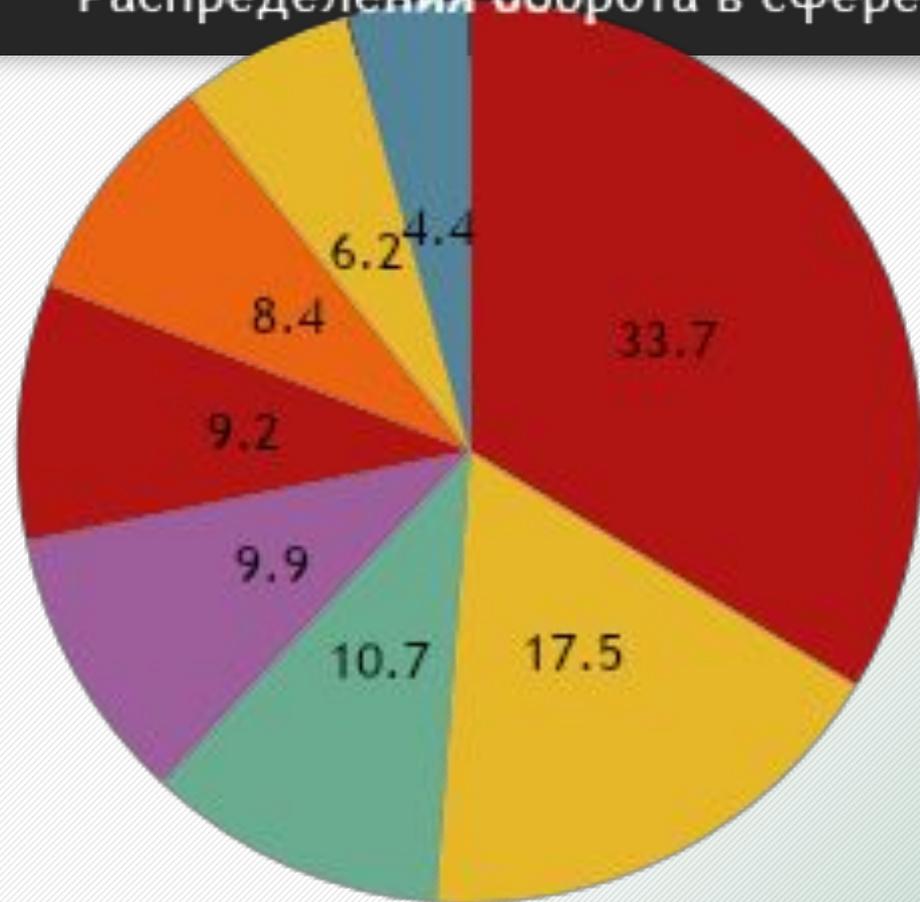


- Жилищно-коммунальные услуги
- Транспортные услуги
- Услуги связи
- Бытовые услуги
- Услуги здравоохранения
- Услуги системы образования
- Гостиничные и туристические услуги
- Услуги культуры, а также физической культуры и спорта
- Услуги правового характера
- Социальные услуги инвалидам и людям преклонного возраста
- Другие услуги

Оборот в сфере услуг в РФ, трлн. рублей



Распределения оборота в сфере услуг среди субъектов



- Центральный Федеральный округ
- Приволжский Федеральный округ
- Северо-Западный Федеральный округ
- Сибирский Федеральный округ
- Южный Федеральный округ
- Уральский Федеральный округ
- Дальневосточный Федеральный округ
- Северо-Кавказский Федеральный округ

- Развитие сферы услуг непосредственно оказывает влияние на уровень жизни населения. В 60-х годах мощным фактором роста третичного сектора во многих развитых странах мира стало повышение благосостояния основной массы населения вследствие увеличения общественной производительности труда
- К 2025 г. ООН прогнозирует увеличение числа людей старше 60 лет до 1,2 млрд. человек. При этом ожидается наиболее радикальный рост возрастной группы старше 80 лет. Все это будет способствовать росту социальных услуг.

В целом можно выделить следующие виды таможенных услуг:

- услуги, связанные с непосредственным воздействием на объект услуги - услуги прямого воздействия;
- услуги, связанные с опосредованным воздействием на объект услуги - услуги косвенного воздействия;
- услуги по качественному изменению материально-вещественного предмета - объекта таможенного контроля.

Таможенные услуги

✓ услуги особого рода, связанные с защитой экономической безопасности государства, с обеспечением интересов национальной экономики и направленные на развитие внешнеэкономических связей.

ТАМОЖЕННЫЕ УСЛУГИ

Таможенные услуги государству

ЦЕЛЬ – формирование результативной таможенной системы и эффективное ее продвижение на рынке государственных услуг

Или устойчивое эффективное ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ (конкуренция) на рынке государственных услуг

Таможенные услуги бизнесу

ЦЕЛЬ – результативное содействие внешнеэкономической деятельности (участникам ВЭД)

Или устойчивое эффективное ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ (конкуренция) на рынке частных услуг

СФЕРА (РЫНОК)
ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ

Рынок частных услуг

Рынок государственных услуг

Задачи таможенной службы

повышение результативности государственного контроля в сфере ВЭД;

формирование условий стабильной благоприятной среды для внешней торговли;

создание условий работы для отечественных товаропроизводителей как на внешнем, так и на внутреннем рынке, обеспечивающих их конкурентоспособность;

обеспечение условий для привлечения иностранных инвестиций в российскую экономику;

создание условий для развития экспортного потенциала российских товаропроизводителей.

Пути повышения эффективности таможенных услуг

предоставление гос. услуг при таможенном оформлении, основанное на правилах международных таможенных конвенций и соглашений

широкое применение упрощенных таможенных процедур, основанных на оценке репутации участников ВЭД и на предварительном информировании

систематизация и расширение информационной базы для принятия решений о выпуске товаров

применение новейших технических средств таможенного контроля

обеспечение доступа участников ВЭД к таможенной информации

создания механизма сотрудничества таможенных органов и участников ВЭД для реагирования на изменения рынка таможенных услуг

Доля транзитных деклараций, оформленных в электронной форме



Брокерские и различные коммерческие фирмы

Цель их деятельности - оказание помощи клиентам в осуществлении экспортно-импортных операций. Среди предоставляемых услуг:

• оформление внешнеэкономических контрактов и паспортов сделок;
• подбор кодов ТН ВЭД, расчет и начисление таможенных платежей;
• получение сертификатов соответствия, происхождения, фитосанитарных, радиационных и ветеринарных свидетельств;
• оценка таможенной стоимости отправляемых и принимаемых товаров; получение лицензий на экспорт/импорт;

К числу
консультацион-
ных можно
отнести
следующие
виды услуг:

- разъяснение документов, устанавливающих порядок и правила таможенного оформления, контроля и налогообложения товаров, а также особенностей применения конкретных таможенных процедур и специальных таможенных процедур;
- правовые заключения по возникающим конфликтным ситуациям в области таможенных правоотношений;
- проведение экспертизы документов, связанных с таможенным оформлением; идентификация, классификация и экспертиза товаров, перемещаемых через таможенную границу;
- анализ и разработка логистических схем движения товаров.

В сфере ВТД существенное влияние на минимизацию потерь участника ВЭД имеют таможенные процедуры. Любая задержка в процессе таможенного оформления и контроля влечет за собой не выгоду предпринимателя из-за вынужденного простоя товаров.

Предприниматель вынужден оплачивать услуги таможенных представителей, складов временного хранения. Расходы, связанные с логистическими операциями, могут составлять до 70 %.

Высокая доля расходов на логистику в конечной цене товара показывает, какие резервы улучшения экономических показателей субъектов хозяйствования содержит оптимизация логистического процесса.

Кроме того, услуга для участника ВЭД в конечном итоге нацелена на сокращение времени таможенного оформления и контроля его товаров. Для оказания соответствующей услуги необходимо выполнить определенные таможенные процедуры и операции.

- ✓ Любая таможенная процедура обладает такими характеристиками, как начало, продолжение и окончание. Это признаки процесса. Следовательно, суть услуги проявляется в процессе инструментального воздействия на материально-вещественный предмет участника ВЭД (или на его товар) в процессе реализации таможенных процедур и операций, а в общем случае - таможенной технологии. Услугу в этом случае можно также характеризовать и как результат такого воздействия.

Содействие таможенной службы бизнесу

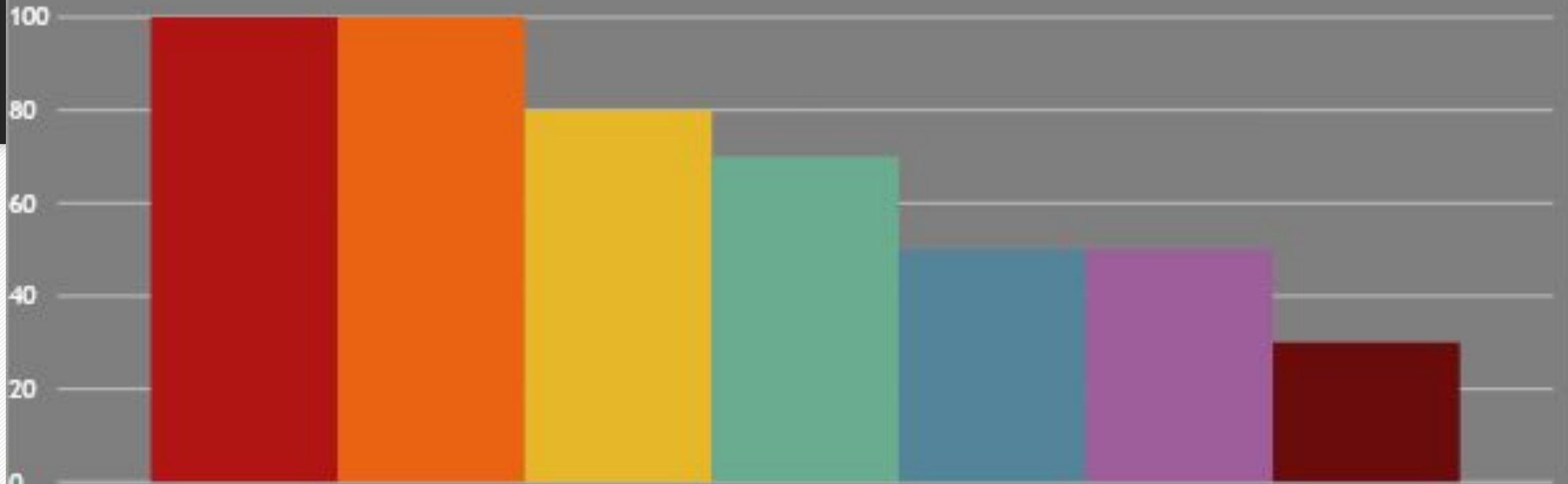
19 октября 2017 года руководитель ФТС России Владимир Булавин и президент ТПП РФ Сергей Катырин подписали Соглашение о взаимодействии между Федеральной таможенной службой и Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

Снижение административной нагрузки на бизнес, создание комфортных условий для ведения предпринимательства в Российской Федерации, содействие развитию внешней торговли, повышению деловой активности, инвестиционной привлекательности России - все это входит в число главных задач таможенной службы, заявил глава ФТС Владимир Булавин перед подписанием Соглашения.

Направления эффективного взаимодействия таможенных органов и бизнес-структур:

- мониторинг ВЭД, выявление национальных интересов и интересов российского бизнеса во внешней торговле;
- создание законодательства, способствующего развитию партнерских отношений, широкое издание правовых актов, регулирующих ВЭД, законопослушность участников ВЭД;
- широкое внедрение современных информационных технологий в процесс взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД;
- упрощение таможенных процедур, также с помощью системы управления рисками, значительное сокращение времени таможенного оформления ДТ;

Оценка значимости таможенных услуг



■ нормативно-правовое обеспечение там.органов и участников ВЭД

■ информационно-техническое обеспечение

■ анализ ВЭД

■ взаимоотношения там.органов и бизнеса

■ риск-менеджмент

■ упрощение там. Процедур

■ контроль после выпуска

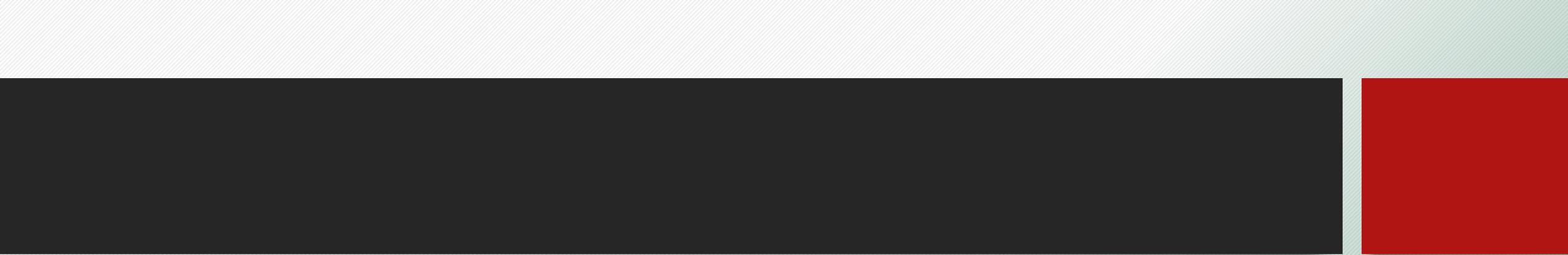
Улучшения качества предоставляемых услуг можно обеспечить:

• повышение прозрачности таможенного законодательства, понятность и предсказуемость таможенных правил для участников внешнеэкономической деятельности;

• сокращение объема перемещаемых товаров, подлежащих фактическому контролю, до уровня, принятого в мировой практике;

• достижение оптимального соотношения времени, затрачиваемого на проведение таможенного контроля, и его эффективности;

• укрепление законности и правопорядка в сфере внешнеэкономической деятельности, а также предотвращение коррупции в таможенных органах.



- Спасибо за внимание!