

# Стили поведения субъектов в конflikте

Основы конфликтологии

## • Конфликтность

– это черта характера человека, которая формируется под воздействием множества факторов.

К этим факторам относятся особенности темперамента, уровень агрессивности, эмоциональное состояние, особенности воспитания и социального окружения.

**К. Томасом были выделены стратегии поведения в конфликтной ситуации. Томас утверждает, что существуют пять стилей поведения при конфликте:**

- ✓ **приспособление;**
- ✓ **компромисс;**
- ✓ **сотрудничество;**
- ✓ **избегание;**
- ✓ **соперничество.**

**В конфликте человек может самостоятельно выбирать стиль поведения, для удовлетворения собственных интересов и для удовлетворения другой стороны, при этом действуя совместно или документально, пассивно или активно.**

**Соперничество-  
может обладать  
человек с сильной  
волей, который  
характеризуется  
борьбой за что-либо  
ценное: власть,  
престиж, признание,  
любовь,  
материальное  
преуспевание, и т.д.  
стремящийся в  
первую очередь  
удовлетворить**



# **Приспособление**



**Приспособление - этот тип в конфликте принесет скорее в жертву собственные интересы ради интересов другого, направлен на сохранение взаимоотношений, доброжелательности, но при этом отсутствует стремление достижение личных целей.**

# Компромис

с

*Компромисс - это люди выбирающие этот стиль как правило занимают среднюю позицию, где сочетание выгоды влечёт обе стороны, то есть идя на уступки ждут от противника того*



# **ИЗБЕГАНИЕ**



**Избегание - этот стиль выбирается тогда когда, силы противников неравноценны (либо обладают большой властью, либо чувствуют не уверенность в своей правоте, или же считают, что нет серьезных оснований для конфликта).**

# Сотрудничество

**Сотрудничество - человек с таким типом реагирования открыто признает конфликт. Это позитивное взаимодействие, в котором цели и интересы**



**участников**

- **Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха. При таких формах поведения, как соперничество, приспособление и компромисс — один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.**

**Причина выбора стратегии поведения в конфликте «избегание» заключается в определенных чертах мировоззрения, ментальности, уровня интеллекта. Более конкретно эти характеристики проявляются в определённых чувствах, убеждениях, интересах. И если раньше в молодёжь воспитывалась на патриотизме, героизме своих отцов, и каждый добивался поставленных целей самостоятельно методом проб и ошибок, то в наше время в век интернета героизм потерял свою значимость. Люди стали замыкаться в своём мирке и перестали видеть насущных проблем общества, что приводит к отклонению.**

Искажённая информация, поступающая, через телевизор и интернет даёт не правильное восприятие и анализ конфликтной ситуации, поэтому причинами избегания и подавления конфликта выбирают большинство.

Для того чтобы решить эту проблему необходимо условия создания в коллективе психологической атмосферы, взаимопонимания и сотрудничества. Совместное решение проблем, и правила бесконфликтного общения.



*Спасибо за внимание!*